



Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, проведённой в 2021 году

Монахова Людмила Аркадьевна,

Председатель Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями при министерстве
образования Новосибирской области

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

- **повышение качества и доступности социальных услуг для населения**
- **улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги**
- **стимулирование повышения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги**
- **создание диалога между организациями, оказывающими услуги, и потребителями**

ЕДИНЫЕ:

**Методика
Инструментарий
Критерии
Показатели
Формат
размещения
результатов
Форма отчётов**

Основные участники независимой оценки



Мероприятия, проведённые в рамках независимой оценки

**Анкетирование
70 000
респондентов**

**Самообследование
образовательных
организаций**

**Обследование
образовательных
организаций**

Источники информации о качестве условий

✓ официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационные стенды в помещениях указанных организаций

✓ результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие обеспечение комфортных условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов

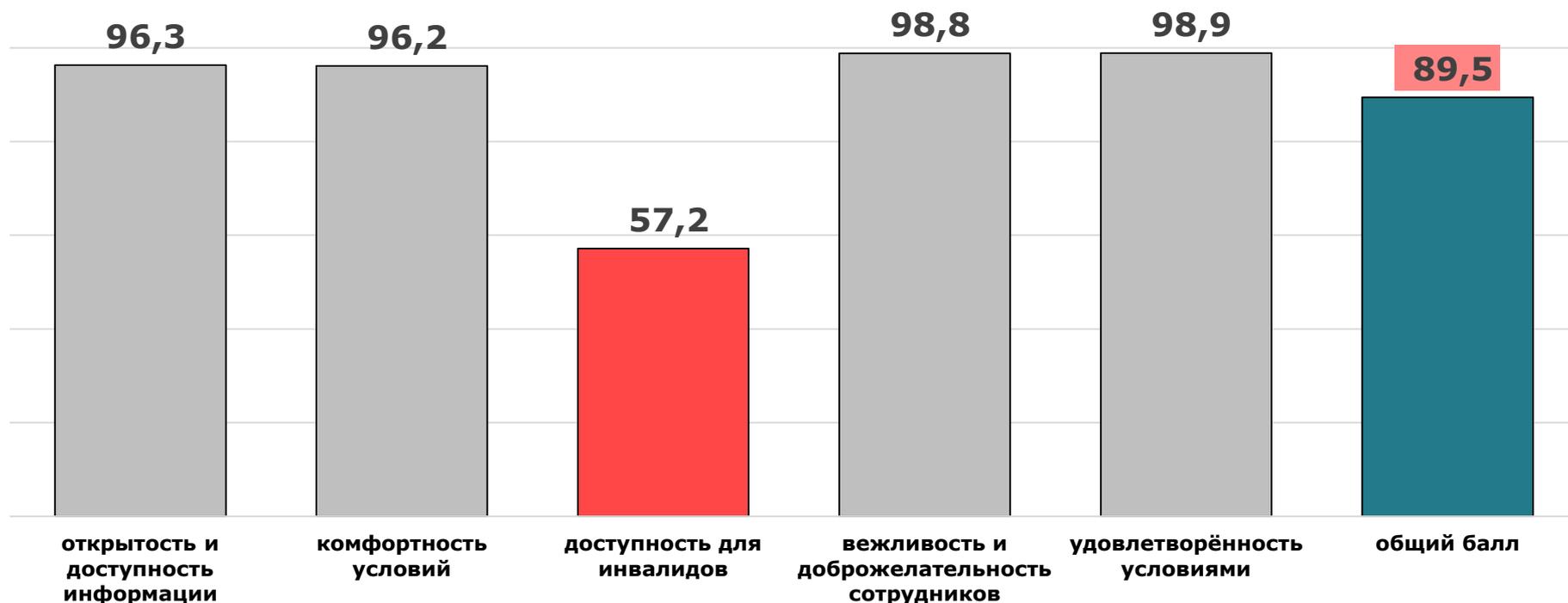
✓ мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворённости граждан условиями оказания услуг.

**С 01 июня по 30 августа
проводилась независимая оценка**

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, участвующие в независимой оценке - 2021

- ✓ Организации дошкольного образования детей **607**
- ✓ Учреждения среднего профессионального образования **16**
- ✓ ГАУ НСО «Агенство поддержки образовательных инициатив "АРИС"»

Средняя величина критериев (в баллах)



Организации,

осуществляющие образовательную деятельность, участвующие в независимой оценке - 2021

- ✓ Организации дошкольного образования детей
- ✓ Учреждения среднего профессионального образования
- ✓ ГАУ НСО «Агентство поддержки образовательных инициатив "АРИС"»

607

16

1



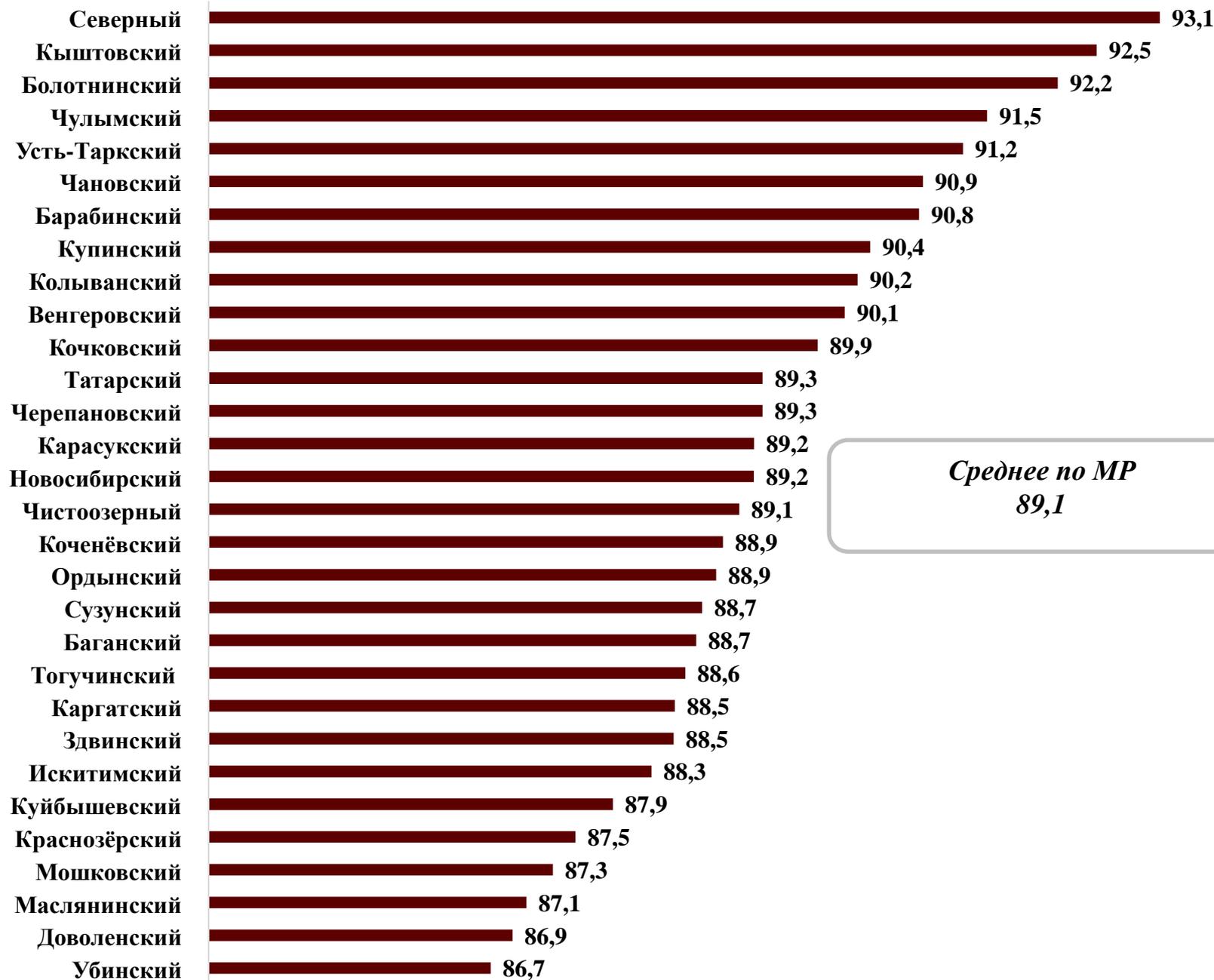
Лидеры рейтинга организаций дошкольного образования

ЧДОУ "ДЕТСКИЙ САД №163 ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	98,48
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА " ДЕТСКИЙ САД № 484 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" (Центральный округ г. Новосибирска)	97,94
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 6 "СВЕТЛЯЧОК" (г. Бердск)	97,76
МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА №23 "ДЕЛЬФИНЧИК"" Г. ИСКИТИМА НСО (г. Искитим)	97,68
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА № 312 "ЖЕМЧУЖИНКА" (Центральный округ г. Новосибирска)	97,6
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 491 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА" (Калининский район г. Новосибирска)	97,42
МКДОУ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЁЗКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА КУПИНСКОГО Р-НА (Купинский район)	96,5
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ЕГОРКА" (р.п. Кольцово)	96,44
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 286 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА" (Кировский район г. Новосибирска)	98,48

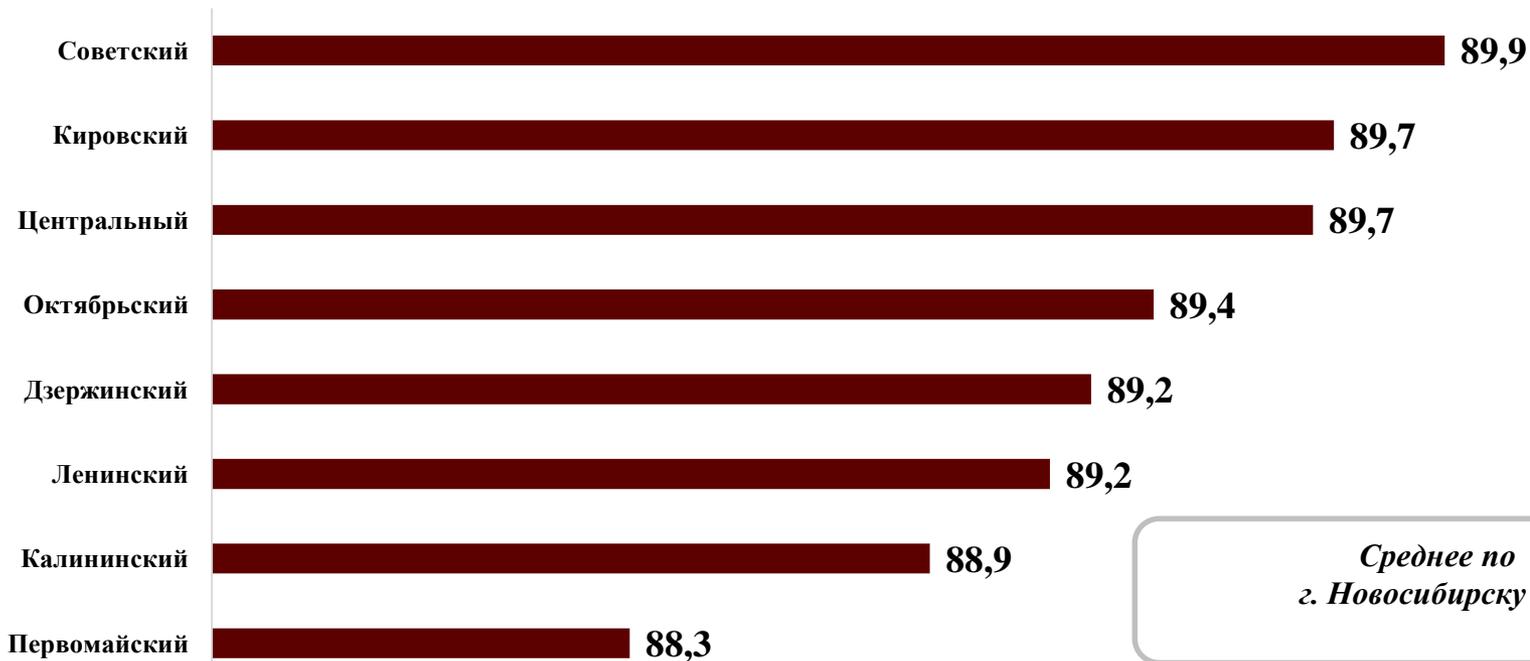
Лидеры рейтинга учреждений среднего профессионального образования

ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. А.И. ПОКРЫШКИНА"	99,92
ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"	99,88
ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"	99,8
ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПЕЧАТИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"	99,76
ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СЕРВИСА"	99,76
ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА"	99,7
ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ"	99,68
ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	99,66
ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	99,66

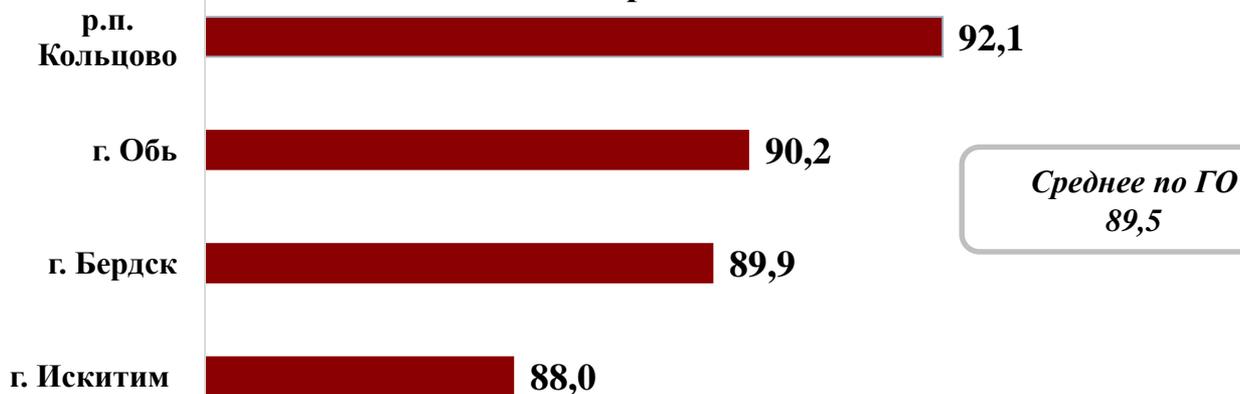
Среднее итоговое значение по МР НСО



Среднее итоговое значение по г. Новосибирску



Среднее итоговое значение по городским округам Новосибирской области



Открытость и доступность информации об организациях

СПО: отлично 100%

ДОО: отлично 95,2%, хорошо 4,8%

1 показатель:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах – САЙТЫ и СТЕНДЫ

От 39 до 100 баллов

20% организаций размещают на сайте все необходимые позиции

34% организаций размещают на стенде все необходимые позиции

2 показатель:

наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1% детских садов не представляют на своих сайтах электронные сервисы

СПО – 100% предоставляют

3 показатель:

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

Получатели образовательных услуг 52% организаций абсолютно довольны

**ЛИДЕРЫ -
Убинский,
Краснозёрский,
Здвинский,
Крагатский,
Кочковский,
Купинский,
Центральный округ
Калининский район**

Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность

СПО: отлично 100%

ДОО: отлично 95,4%, хорошо 4,6%

1 показатель

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха;
- наличие и понятность навигации внутри здания;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений

от **61** до **100**
баллов



2 показатель

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Все респонденты из **51,8 %** полностью удовлетворены комфортностью условий

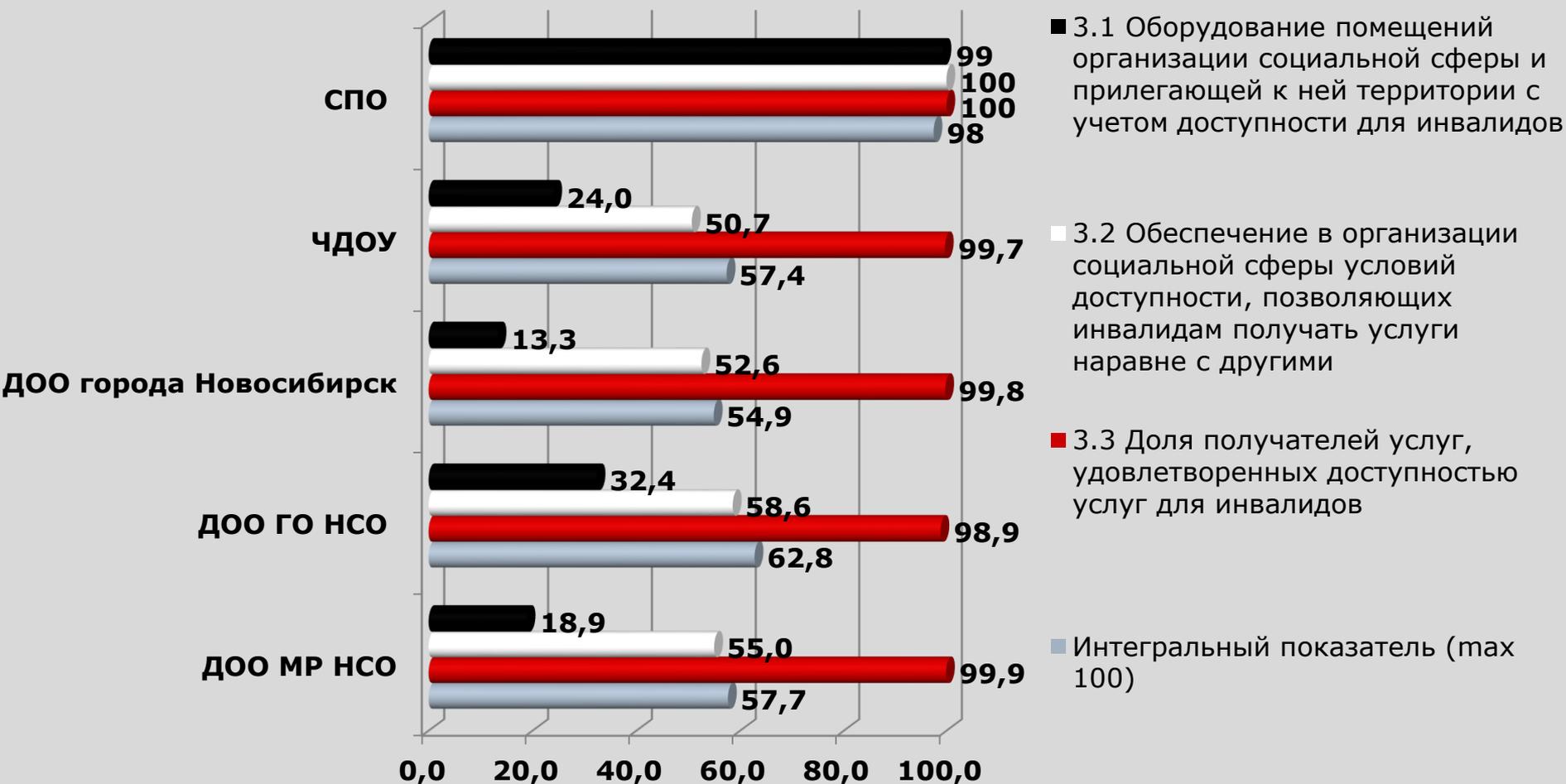
Доступность услуг для инвалидов

от **45** до **100**
баллов

СПО: отлично 100%

ДОО : Отлично – 6,4% Хорошо – 20% Удовлетворительно – 73,6%

89,4 % организаций получили высокие оценки респондентов

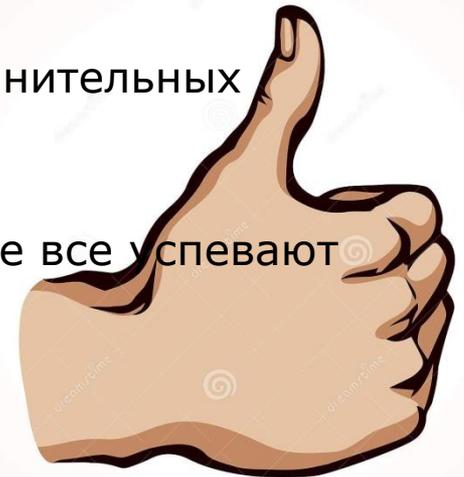


Доброжелательность и вежливость работников организации

Удовлетворённость качеством условий в целом

Предложения респондентов:

- ✓ Детей много, а в группах место мало. И ограждения в детском саду ужасное
- ✓ Детям нужен новый современный детский сад
- ✓ Забор у них валится и не кому дела нет
- ✓ Качественный ремонт требуется учреждению
- ✓ Мало места детям Наполняемость групп превышена
- ✓ Оснащение оборудованием для занятий
- ✓ Спортзал
- ✓ Требуется новой садик с большим количеством дополнительных мест.
- ✓ Требуется ремонт
- ✓ Увеличить на час пребывание детей в детском саду, не все успевают забирать детей в связи с графиком работы.



РЕЗУЛЬТАТЫ независимой оценки

ГАУ НСО "Агентство поддержки образовательных инициатив "АРИС"

I критерий	II критерий	III критерий	IV критерий	V критерий	Результат независимой оценки
99,1	100	46	100	100	89,02

ГАУ НСО «АРИС»

*Государственное автономное учреждение Новосибирской области
«Агентство поддержки образовательных инициатив «Арис»*

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Агентство поддержки образовательных инициатив «Арис» (ГАУ НСО «АРИС») создано в 2010 году по инициативе Министерства образования Новосибирской области.

В настоящее время ГАУ НСО «АРИС» занимается оказанием мер поддержки студентам, обучающимся по целевому направлению подготовки в интересах программы реиндустриализации экономики Новосибирской области.

В 2017 году на базе ГАУ НСО «АРИС» была организована инженерная межвузовская магистратура подготовки кадров для инновационных и высокотехнологичных компаний.

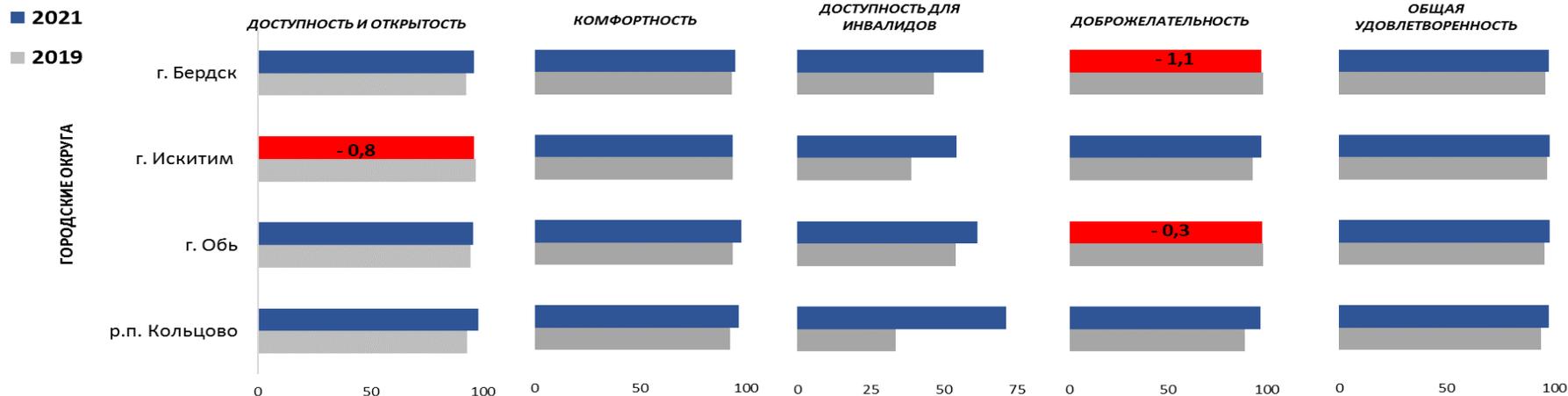
С 2020 года на учреждение возложена функция регионального оператора программы «Земский учитель».



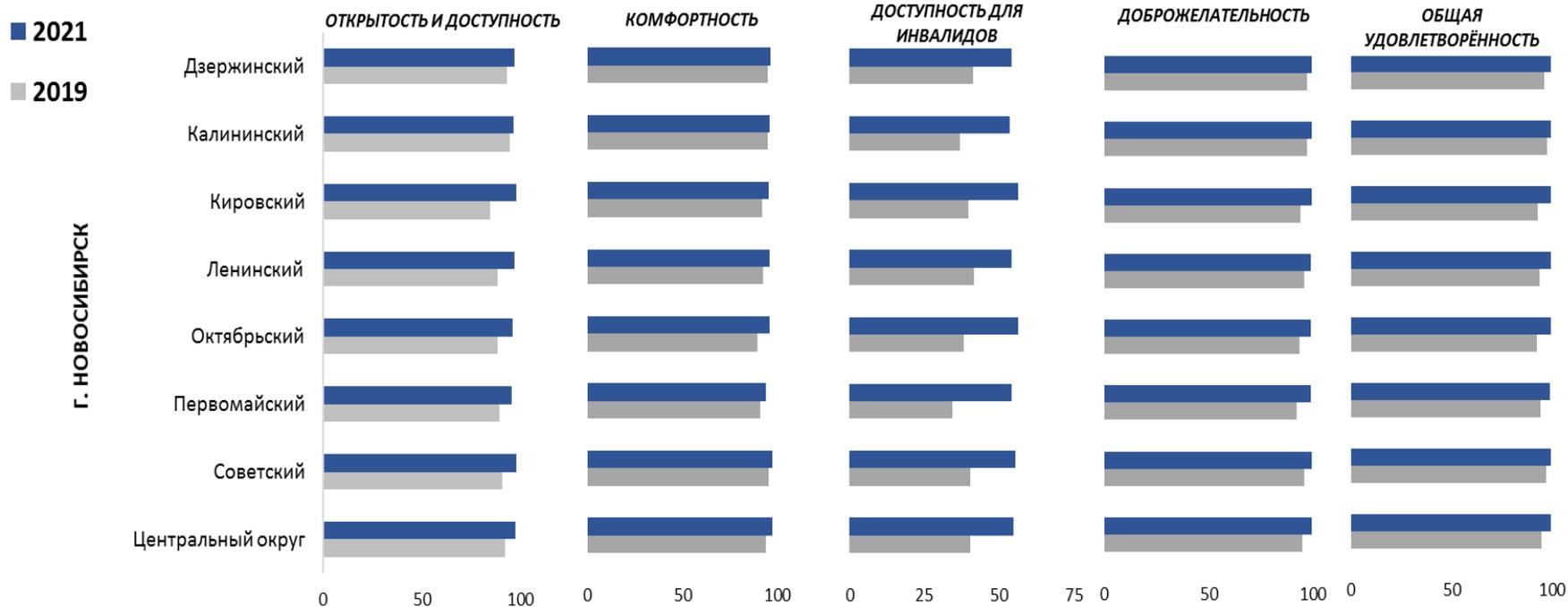
Динамика результатов независимой оценки по муниципальным районам Новосибирской области



Динамика результатов независимой оценки: по городским округам Новосибирской области



по городу Новосибирску



Основные недостатки, выявленные по результатам независимой оценки

- ❑ **Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов**
 - ❑ **Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации**
 - ❑ **Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)**
-

Предложения

Общественного совета по проведению независимой оценки при министерстве образования Новосибирской области

Министерству образования Новосибирской области

- Подготовить нормативный документ (приказ) о Региональном плане деятельности по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки в срок до 31 января 2022 года.
- Поставить под особый контроль образовательные организации, получившие наихудшие результаты независимой оценки и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности.

Муниципальным районам Новосибирской области

- Рассмотреть вопрос о формировании и утверждении Планов мероприятий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с разделом финансового обеспечения их реализации в части доступности услуг для инвалидов.
- Проводить контроль исполнения принятых мер и планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Образовательным организациям Новосибирской области

- Разработать, подписать и разместить на своих официальных сайтах Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки с учётом выявленных недостатков, предложений респондентов в срок до 31 декабря 2021 года.



www.os54.ru

info@os54.ru

8-(383)-347-80-51