



О проведении НОКО В Новосибирской области в 2025 году и популяризации раздела сайта bus.gov.ru

Котлярова Александра Александровна,
научный сотрудник отдела ИАР ГКУ НСО НИМРО

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Статья 95.2. ФЗ-273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г.

П.1. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

ЕДИНЫЕ

Методика

Инструментарий

Критерии

Показатели

Форма отчётов

Формат размещения результатов

Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

- ❑ **Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ** «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95.2)
- ❑ **Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ** «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- ❑ **Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638** «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- ❑ **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Приказ Минпросвещения России № 114)

Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

- ❑ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н** «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России № 675н)
- ❑ **Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н** «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» (далее – Приказ Минфина России № 66н)
- ❑ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н** «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- ❑ **Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457** «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее– Постановление Правительства РФ № 457)

Сопутствующие нормативно-правовые акты

- ❑ **Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802** «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
 - ❑ **Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493** «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»
 - ❑ **Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309** «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»
 - ❑ **Методические рекомендации** Минпросвещения России к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (Письмо Минпросвещения РФ от 05.05.2025 № 02-261)
-

Критерии НОКО

утверждены приказом Минпросвещения РФ от 13.03.2019 № 114

К1

Открытость и доступность информации об организации

К2

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

К3

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

К4

Доброжелательность, вежливость, работников организации

К5

Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организаций

!!! ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕХ ТИПОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Этапы проведения НОКО

1. Определение перечня организаций, подлежащих НОКО – **Общественный совет по проведению НОКО**

2. Подготовка предложений для разработки технического задания и требований к организации-оператору - **Общественный совет по проведению НОКО**

3. Проведение конкурсных процедур по определению организации-оператора – **министерство образования Новосибирской области**

4. Сбор и обобщение информации об образовательных организациях, подлежащих НОКО:

- анкетирование участников образовательной деятельности;
- обследование образовательных организаций;
- обследование сайтов образовательных организаций

Организация-оператор

5. Подготовка отчета по результатам сбора информации - **Организация-оператор**

6. Приемка отчета оператора - **Общественный совет по проведению НОКО**

7. Представление результатов НОКО и предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам НОКО в министерство образования Новосибирской области – **Общественный совет по проведению НОКО**

8. Размещение результатов НОКО на сайте bus.gov.ru – **ГКУ НСО НИМРО, министерство образования Новосибирской области**

9. Организация работы с результатами НОКО - **министерство образования Новосибирской области, ГКУ НСО НИМРО, МОУО, образовательные организации**

График проведения НОКО в ОО в 2025 году и организации работы с результатами в 2026 году

Мероприятие	Срок проведения	Формат проведения, исполнитель
Проведение анкетирования	июнь	онлайн организация-оператор
Обследование сайтов образовательных организаций	июнь	онлайн организация-оператор
Обследование образовательных организаций	июнь	очное посещение ОО организация-оператор
Подготовка информационно-аналитического отчета	21.07 – 31.08	организация-оператор
Загрузка результатов НОКО на сайт bus.gov.ru	октябрь	НИМРО
Анализ результатов, полученных в ходе проведения НОКО, размещение на сайта организаций	ноябрь	Организации, подлежащие НОКО
Подготовка планов по устранению недостатков	ноябрь-декабрь	Организации, подлежащие НОКО
Мониторинг реализации планов мероприятий	июль, ноябрь 2026	НИМРО, организации, подлежащие НОКО

Методы сбора информации об организации

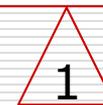
**Анкетирование
участников
образовательной
деятельности**



**Обследование
помещений
организаций**



**Обследование
сайтов
организаций**



- 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**
 - 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
 - 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**
 - 4. Доброжелательность, вежливость, работников организации**
 - 5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций**
-

Анкетирование участников образовательной деятельности (основные действия организации)

1. Назначить ответственного
2. Получить ссылку
3. Разместить на сайте ОО/в социальных сетях/мессенджерах:
 - видеоролик о проведении НОКО (только на сайте ОО)
 - баннер
 - ссылку на анкету
 - QR-код для перехода на сайт bus.gov.ru
4. Проинформировать участников образовательных отношений
5. Получить статистику участия респондентов
6. Достичь необходимого объема генеральной и выборочной совокупности респондентов



Механизм отбора респондентов

Объем выборочной совокупности респондентов (*количество участников образовательной деятельности, подлежащих опросу*) для выявления мнения граждан сформирован в соответствии с **приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н**, для каждой организации в зависимости от общей численности обучающихся в данной организации в календарном году, предшествующему году проведения НОКО

данные по форме ФСН № 00-1 по состоянию на 20.09.2024 г.

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет **40% от объема генеральной совокупности**, но не более 600 респондентов в одной организации

Генеральная совокупность – количество родителей (законных представителей) **ПЛЮС** количество обучающихся, достигших возраста 14 лет и старше

Механизм отбора респондентов

Респондентами являются:

родители (законные представители) обучающихся и **обучающиеся 14 лет и старше** в образовательных организациях, подлежащих НОКО в 2025 году
(по возможности привлечь к анкетированию всех желающих)

Обучающиеся	+ лица, достигшие 14 лет
Родители (законные представители)	+
Генеральная совокупность	соответствует общей численности обучающихся
Выборочная совокупность	40% от численности обучающихся, но не более 600 респондентов

Обследование организаций

Эксперты по проведению НОКО – это специалисты оператора, осуществляющие очное посещение организаций, в отношении которых запланировано проведение НОКО, для проведения экспертизы в соответствии с критериями оценивания НОКО

График выезда согласовывается с экспертом и руководителем образовательной организации

Направляется в ОО в обязательном порядке минимум **за сутки до визита**

Сроки выездов: **июнь - июль 2025**

!!! Будет осуществляться фотофиксация наличия/отсутствия информации по критериям оценивания

Критерии и показатели НОКО

Критерий	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
I. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов и официальных сайтов организации
	1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с респондентами и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
	1.3. Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос респондентов
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Изучение условий в помещении организации
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос респондентов
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий в помещении и на территории организации
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности условий для инвалидов
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос респондентов

Критерии и показатели НОКО

Критерий	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос респондентов
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос респондентов
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос респондентов
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Опрос респондентов
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации/ структурного подразделения/ навигацией в организации и прочее)	Опрос респондентов
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Опрос респондентов

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

- Приказ **Рособрнадзора от 4 августа 2023 года N 1493** «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»
 - **Методические рекомендации** к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам с учетом отраслевых особенностей (**Письмо Минпросвещения РФ от 05.05.2025 № 02-261**)
-

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Источник
1.1	<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>- на информационных стендах в помещении организации;</p>	<p>1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Баллы начисляются по чек-листу эксперта в соответствии с объемом информации, зафиксированной в таблице 4 Методических рекомендаций</p> <p>Стенд и/или информационная папка для родителей</p>
	<p>- на официальном сайте организации в сети "Интернет"</p>	<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Баллы начисляются по чек-листу эксперта, в соответствии с объемом информации, зафиксированной в таблице 3 Методических рекомендаций</p> <p>Аудит официального сайта</p>

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Источник
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с респондентами:	<p>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с респондентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> Наличие номера телефона Наличие электронной почты Электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Баллы начисляются по чек-листу эксперта</p> <p>Аудит официального сайта + проверка телефона и электронной почты</p>
1.3.	Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных респондентов).	<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p> <p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"</p>	<p>ВОПРОС АНКЕТЫ 3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?</p> <p>ВОПРОС АНКЕТЫ 5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?</p>

Критерий 2. Комфортность условий

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Источник
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	<p>2.1.1. Наличие комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации * 	<p>Баллы начисляются по чек-листу эксперта</p> <p>Визит эксперта в организацию</p>
2.2.	Доля респондентов удовлетворенных комфортностью осуществления образовательной деятельностью (в % от общего числа опрошенных респондентов)	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	<p>ВОПРОС АНКЕТЫ 6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?</p>

Критерий 2. Комфортность условий

№	Индикатор	Балл
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1 или 0
2)	наличие и понятность навигации внутри организации: – <i>схема с указанием расположения кабинетов по этажам;</i> – <i>таблички с наименованием помещения/кабинета, наличие стрелок-указателей на конкретные помещения (с указанием наименования помещения) по ходу движения</i>	1 или 0
3)	наличие и доступность питьевой воды	1 или 0
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1 или 0
5)	санитарное состояние помещений организации *	1 или 0
Всего		ИТОГ от 0 до 5

При оценке условия «наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений»

!!! Комфортное условие обеспечивается:

- санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве
- чистота санитарно-гигиенических помещений соблюдается
- средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве

Критерий 2. Комфортность условий

При оценке параметра «санитарное состояние помещений организации» осмотру подлежат следующие помещения при их наличии:

Помещение	ДО	ОО	ДОД	СПО
Помещения для реализации образовательных программ	+	+ аудитории, учебные классы	+	+ аудитории, учебные классы, производственные мастерские, лаборатории
Актовый зал	+*	+	+*	+*
Обеденный зал (столовая, буфет)	+	+	+*	+
Гардероб	+	+	+	+
Библиотека	-	+	+*	+*
Спортивный зал	+*	+	+*	+*
Спортивные и игровые площадки	+	+	+*	+*
Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях установленных законодательством)	+	+	+*	+
Помещения интерната/общежития	+*	+*	+*	+*

* - при наличии

Критерий 3. Доступность для инвалидов

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Источник
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<p>3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Баллы начисляются по чек-листу эксперта</p> <p>Визит эксперта в организацию</p>
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Баллы начисляются по чек-листу эксперта</p> <p>Визит эксперта в организацию</p>
3.3.	Доля респондентов, удовлетворенных доступностью условиями для инвалидов (в % от общего числа опрошенных респондентов-инвалидов)	3.3.1. Удовлетворенность доступностью условий для инвалидов	<p>ВОПРОС АНКЕТЫ 8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?</p>

Критерий 3. Доступность для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

№ п/п	Параметры показателя	Комментарии
1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По фактическому наличию. <i>Допускается: использование гусеничного подъемника/подъемной платформы/ступенькохода и т.д., либо организация обучения соответствующей категории лиц на первом этаже организации</i>
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По фактическому наличию/отсутствию стоянки, оборудованной ЗНАКОМ. При невозможности организации стоянки – ДО МОМЕНТА ВЫХОДА ЭКСПЕРТА получить официальное письмо от ОМС/иного органа об отсутствии условий для ее оборудования
3.	наличие адаптированных лифтов (1), поручней (2), расширенных дверных проемов (3)	Засчитывается только при наличии двух условий из трех указанных
4.	наличие сменных кресел-колясок	По фактическому наличию/отсутствию кресла-коляски в организации
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Минимальное условие: минимум 2 условия

* - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Критерий 3. Доступность для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

№ п/п	Параметры показателя	Комментарии
1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По фактическому наличию. <i>Допускается: использование гусеничного подъемника/подъемной платформы/ступенькохода и т.д., либо организация обучения соответствующей категории лиц на первом этаже организации</i>
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По фактическому наличию/отсутствию стоянки, оборудованной ЗНАКОМ. При невозможности организации стоянки – ДО МОМЕНТА ВЫХОДА ЭКСПЕРТА получить официальное письмо от ОМС/иного органа об отсутствии условий для ее оборудования
3.	наличие адаптированных лифтов (1), поручней (2), расширенных дверных проемов (3)	Засчитывается только при наличии двух условий их трех указанных
4.	наличие сменных кресел-колясок	По фактическому наличию/отсутствию кресла-коляски в организации
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Минимальное условие: минимум 2 условия

* - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Критерий 3. Доступность для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

№ п/п	Параметры показателя	Комментарии
1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По фактическому наличию. <i>Допускается: использование гусеничного подъемника/подъемной платформы/ступенькохода и т.д., либо организация обучения соответствующей категории лиц на первом этаже организации</i>
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По фактическому наличию/отсутствию стоянки, оборудованной ЗНАКОМ. При невозможности организации стоянки – ДО МОМЕНТА ВЫХОДА ЭКСПЕРТА получить официальное письмо от ОМС/иного органа об отсутствии условий для ее оборудования
3.	наличие адаптированных лифтов (1), поручней (2), расширенных дверных проемов (3)	Засчитывается только при наличии двух условий их трех указанных
4.	наличие сменных кресел-колясок	По фактическому наличию/отсутствию кресла-коляски в организации
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Минимальное условие: минимум 2 условия

* - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Критерий 3. Доступность для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

№ п/п	Параметры показателя	Комментарии
1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По фактическому наличию. <i>Допускается: использование гусеничного подъемника/подъемной платформы/ступенькохода и т.д., либо организация обучения соответствующей категории лиц на первом этаже организации</i>
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По фактическому наличию/отсутствию стоянки, оборудованной ЗНАКОМ. При невозможности организации стоянки – ДО МОМЕНТА ВЫХОДА ЭКСПЕРТА получить официальное письмо от ОМС/иного органа об отсутствии условий для ее оборудования
3.	наличие адаптированных лифтов (1), поручней (2), расширенных дверных проемов (3)	Засчитывается только при наличии двух условий их трех указанных
4.	наличие сменных кресел-колясок	По фактическому наличию/отсутствию кресла-коляски в организации
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Минимальное условие: минимум 2 условия

* - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Критерий 3. Доступность для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

№ п/п	Параметры показателя	Комментарии
1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По фактическому наличию. <i>Допускается: использование гусеничного подъемника/подъемной платформы/ступенькохода и т.д., либо организация обучения соответствующей категории лиц на первом этаже организации</i>
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По фактическому наличию/отсутствию стоянки, оборудованной ЗНАКОМ. При невозможности организации стоянки – ДО МОМЕНТА ВЫХОДА ЭКСПЕРТА получить официальное письмо от ОМС/иного органа об отсутствии условий для ее оборудования
3.	наличие адаптированных лифтов (1), поручней (2), расширенных дверных проемов (3)	Засчитывается только при наличии двух условий их трех указанных
4.	наличие сменных кресел-колясок	По фактическому наличию/отсутствию кресла-коляски в организации
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Минимальное условие: минимум 2 условия

* - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Критерий 3. Доступность для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

№ п/п	Параметры показателя	Комментарии
1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По фактическому наличию. <u>Допускается:</u> использование гусеничного подъемника/подъемной платформы/ступенькохода и т.д., либо организация обучения соответствующей категории лиц на первом этаже организации
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По фактическому наличию/отсутствию стоянки, оборудованной ЗНАКОМ. При невозможности организации стоянки – ДО МОМЕНТА ВЫХОДА ЭКСПЕРТА получить официальное письмо от ОМС/иного органа об отсутствии условий для ее оборудования
3.	наличие адаптированных лифтов (1), поручней (2), расширенных дверных проемов (3)	Засчитывается только при наличии двух условий их трех указанных
4.	наличие сменных кресел-колясок	По фактическому наличию/отсутствию кресла-коляски в организации
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Минимальное условие: минимум 2 условия (например, поручень в санузле и насадка на унитаз с поручнями и пр.)

* - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Критерий 3. Доступность для инвалидов

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

№ п/п	Параметры показателя оценки	Комментарии
1.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Индукционные петли, звуковые маяки и прочее, а также звукоусиливающая аппаратура (колонки) и экран с возможностью вывода речи. НЕ засчитываются: таблички шрифтом Брайля и контрастные ленты/круги
2.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Не менее 2-х табличек
3.	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<ul style="list-style-type: none">– Соглашение / договор о предоставлении услуг по запросу с организацией;– Наличие установленного приложения по сурдопереводу и подтверждение проведения инструктажа;– Наличие специалиста в организации
4.	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	По фактическому наличию/отсутствию работающей версии
5.	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Приказ о назначении ответственного, либо о проведении соответствующего инструктажа (с наличием утвержденной инструкции)
6.	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	По фактическому наличию/отсутствию

* - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Источник
4.1.	Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных респондентов).	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт</u> и информирование респондентов (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию	ВОПРОС АНКЕТЫ 9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?
4.2.	Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание услуги</u> (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	ВОПРОС АНКЕТЫ 10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u> (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	ВОПРОС АНКЕТЫ 12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Источник
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	ВОПРОС АНКЕТЫ 13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации	ВОПРОС АНКЕТЫ 14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	ВОПРОС АНКЕТЫ 15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Использование результатов НОКО

Результаты независимой оценки учитываются при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности

Разработка организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457

Размещение планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте bus.gov.ru

Подготовка плана по устранению недостатков НОКО

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата²⁰)

ПЛАН²¹

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
наименование организации
 на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ²²	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ²⁴
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

²⁰ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2024 г.).

²¹ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

²² Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

²³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

²⁴ Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

☰ Меню

📱 Мобильное приложение

Новосибирская обл ▾



👤 Войти ▾



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

ГРАЖДНАМ

ОРГАНАМ ВЛАСТИ

УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ

Введите имя, ИНН или адрес учреждения



Все параметры поиска →

Учреждения по видам

Социальное обеспечение

Другие глубины

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

образование





Нормативно-правовое обеспечение работы с сайтом **bus.gov.ru**

- Федеральный закон от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" (с изменениями и дополнениями)
- **Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. N 66н** "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации«
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Результаты НОКО размещаются на сайте www.bus.gov.ru

Меню Мобильное приложение Новосибирская обл. Войти

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ **ОРГАНАМ ВЛАСТИ** **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ**

5448105132

Все параметры поиска →

Сортировать по: Соответствию В пром порядке Найдено: 1 запись

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТИ "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Адреса учреждений: 633102, Новосибирская обл, Обь г, ГЕОДЕЗИЧЕСКАЯ, 6
Телефон: 8-383-735-08-67;
Сайт:

[Оставить отзыв](#) [Оставить официальное обращение](#)

Независимая оценка

 образование 

92,58 баллов в 2021 году

Что делается для предоставления качественных услуг

Оценка по критериям

 97,2 балла	Открытость и доступность информации об организации
 99,5 баллов	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
 70 баллов	Доступность услуг для инвалидов
 97,4 балла	Доброжелательность, вежливость работников организации
 98,8 балла	Удовлетворенность клиентов оказанием услуг

<https://bus.gov.ru/top-organizations-second>

[Просмотреть значения показателей](#)



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

➔ **Гражданам**
Авторизация через Госуслуги

➔ **Органам власти и организациям**
Личный кабинет уполномоченных органов, ТОФК, учреждений и организаций

ГРАЖДАНАМ

ОРГАНАМ ВЛАСТИ

УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ

Введите имя, ИНН или адрес учреждения



Все параметры поиска →



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта СНИЛС

 Чужой компьютер

💡 Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуги?

Войти

[Я не знаю пароль](#)

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи



Только через ГОСУСЛУГИ

Рекомендации по структурному и содержательному представлению информации о НОКО

- ❑ Информация о НОКО размещается на главной странице официального сайта организации в разделе «Независимая оценка качества»
- ❑ В разделе «Независимая оценка качества» размещаются:
 - **перекрестные ссылки** на сайт bus.gov.ru (главная страница) и раздел сайта bus.gov.ru с результатами проведенной НОКО в организации (карточка организации)
 - **перекрестная ссылка** на раздел «Открытое министерство» Министерства просвещения Российской Федерации
 - **план по устранению недостатков**, выявленных в ходе проведения НОКО
 - **сведения о ходе реализации мероприятий** плана
 - **анимированный видеоролик** о проведении НОКО, созданный Министерством просвещения Российской Федерации
 - **инструкция** по оформлению на сайте bus.gov.ru отзыва о качестве условий осуществления образовательной деятельности
 - **ссылка и баннер** на анкету (только в год проведения НОКО!)

Рекомендации по популяризации сайта bus.gov.ru и его разделов

- ❑ - использование социальные сети («Одноклассники», «ВКонтакте», «Сферум» и др.) и мессенджеров («Telegram», «Яндекс.Мессенджер» и др.)
 - ❑ - разработка и выпуск информационно-полиграфической продукции о проведении НОКО в отношении организации, формах участия граждан в ее проведении и возможности оставить отзыв и оценку на сайте bus.gov.ru;
 - ❑ - использование ГИС НСО «Электронная школа»
 - ❑ - изучение возможностей сайта bus.gov.ru на уроках информатики, проведение практических заданий по поиску и структурированию информации на сайте bus.gov.ru, а также в рамках уроков знаний о государственных услугах, на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности
 - ❑ - проведение волонтерских акций по продвижению сайта bus.gov.ru
 - ❑ - создание в образовательных организациях (в зонах ожидания) мест для родителей (законных представителей) с доступом к разделу сайта bus.gov.ru «Отзывы и оценки»
 - ❑ - проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) об использовании сайта bus.gov.ru
-

Рекомендации организации работы с отзывами граждан и популяризации мобильного приложения «Наше мнение»

- ❑ - размещать на официальном сайте организации инструкции по оформлению на сайте bus.gov.ru отзыва о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией (приложение)
 - ❑ - размещать на стендах внутри организации инструктивно-методические материалы о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации. Наличие на стенде образовательной организации QR-кода со ссылкой на указанный сайт
 - ❑ - размещать на официальном сайте организации инструкции, памятки о возможностях мобильного приложения «Мое мнение». Приложение позволяет посмотреть рейтинг организации по результатам НОКО, сравнить с результатами других организаций, прочитать отзывы об организации, направить официальное обращение в организацию и оставить отзыв о работе организации
-

Официальное приложение сайта ГМУ www.bus.gov.ru «НАШЕ МНЕНИЕ»

☰ Меню

📱 Мобильное приложение

Новосибирская обл ▾



👤 Войти ▾

Главная → Мобильное приложение Гражданина

Мобильное приложение Гражданина



Наше мнение 

Установлено

Открыть

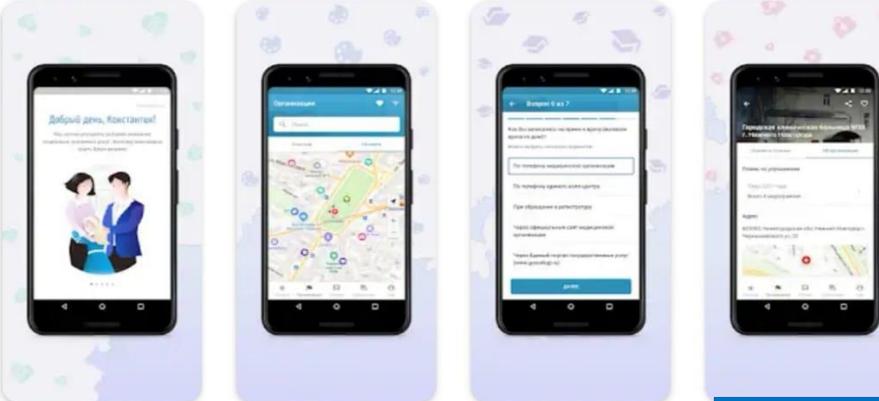
3,4 ★

49 ОТЗЫВОВ 

 49 ОТЗЫВОВ

 3+





Общественная оценка организаций

Для скачивания из Google Play и AppStore

Наведите камеру на QR-код, откройте страницу приложения в официальном маркетплейсе и установите на свой смартфон



 [Скачать из Google Play](#)

 [Скачать из AppStore](#)

Для скачивания из RuStore и ГИС ГМУ

Вы можете установить приложение через маркетплейс RuStore или же скачать с сайта ГИС ГМУ файл с расширением .ark для дальнейшей установки на свой смартфон

 [Скачать из RuStore \(1.8#3\)](#)

 [Скачать из ГИС ГМУ \(1.8#3\)](#)

Только через ГОСУСЛУГИ



Если возникли вопросы

Ответственный специалист по проведению НОКО в НСО

Котлярова Александра Александровна

Электронная почта

kotlarova.nimro@yandex.ru

Телефон

8-(383)-347-29-41

Для идентификации вашей организации и корректного ответа на обращение,
обязательно указывать/называть

муниципалитет, название и ИНН организации