Новосибирский институт мониторинга и развития образования

О результатах анализа посещения сайта bus.gov.ru и отзывов граждан за 1 полугодие 2026 года. Популяризация процедуры НОКО и bus.gov.ru

Котлярова Александра Александровна,
научный сотрудник-руководитель группы «Аналитика»
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО

Нормативно-правовое обеспечение работы с сайтом bus.gov.ru



https://minobr.nso.ru/page/3025	www.os54noko.ru	https://nimro.ru/edu-eval/independent/
Минобразования НСО/раздел «Независимая оценка качества образования»/подраздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Общественный совет по проведению НОКО при министерстве образования Новосибирской области	НИМРО / раздел «Управление качеством образования» / подраздел «Независимая оценка качества условий образовательной деятельности»

- Федеральный закон от 08.05.2010 N 83-ФЗ
- Приказ Минфина РФ от 07.05.2019 N 66н
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ
- Приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н

Информация на сайте bus.gov.ru

ГИС ГМУ

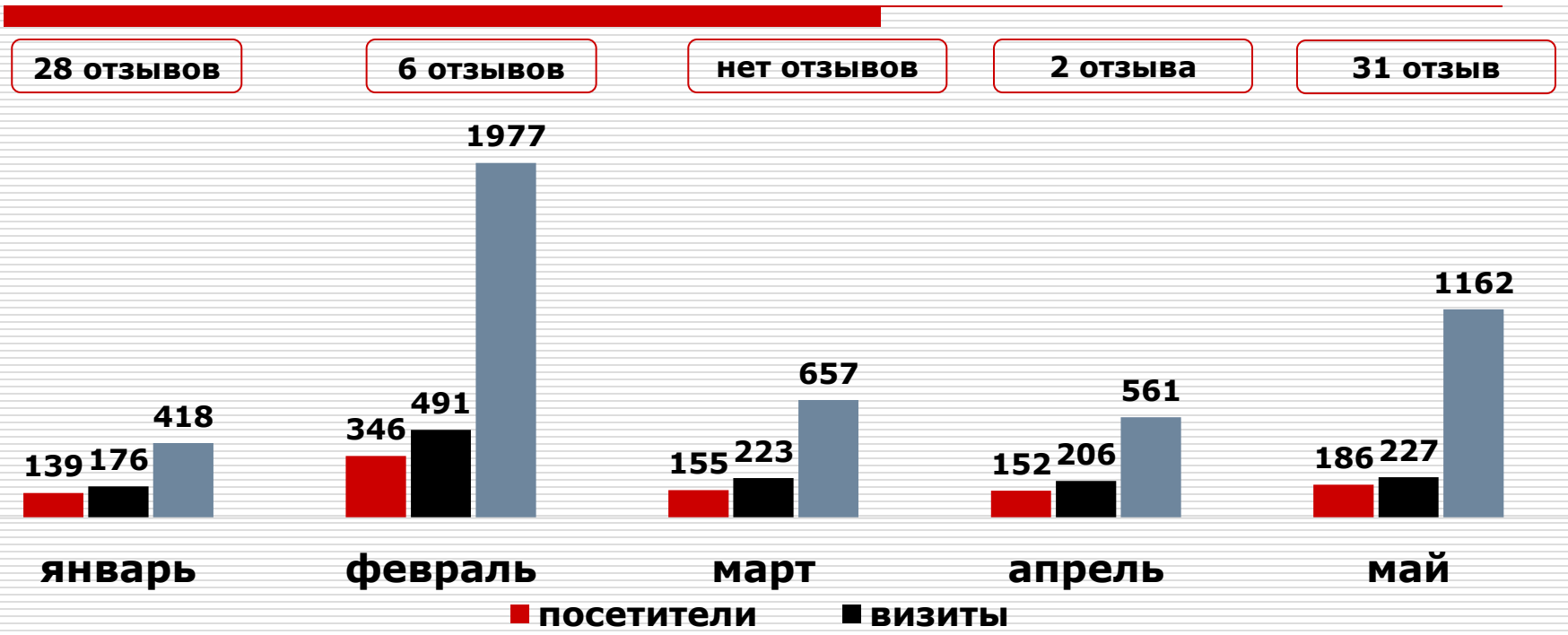
- **Информация о государственных (муниципальных) учреждениях (карточки организаций);**
- **Рейтинги образовательных организаций и субъектов Российской Федерации;**
- **Результаты независимой оценки качества условий осуществления организациями (по годам):**
  - **по региону;**
  - **отдельно по каждой организации;**
- **Планы организаций по устранению недостатков, выявленных в результате НОКО;**
- **Информация о реализации запланированных мероприятий планов**
- Информация о посещаемости разделов по НОКО;
- Мониторинг отзывов по организации и по НОКО;
- Охват организаций по НОКО

Посещаемость разделов по НОКО сайта bus.gov.ru

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО СУБЪЕКТАМ РФ

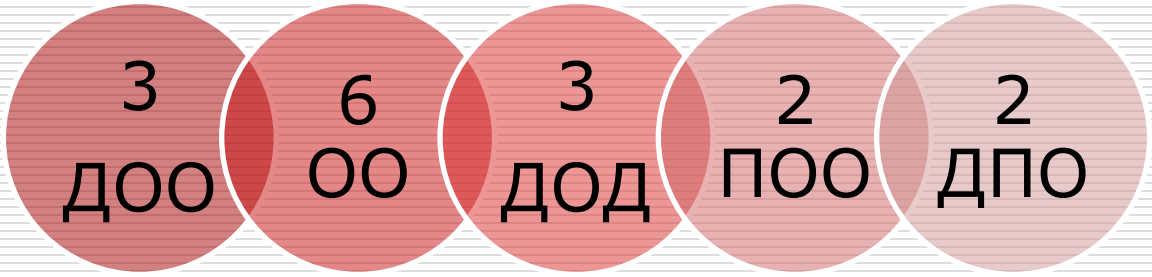
Субъекты Российской Федерации	Посетители (итого)	Визиты (итого)	Просмотры (итого)
1. Москва и Московская область	3255	4082	13021
2. Санкт-Петербург и Ленинградская область	2546	3970	21918
3. Не определено	2381	3515	13546
4. Челябинская область	1506	2723	13954
5. Свердловская область	1382	1802	7958
6. Краснодарский край	1235	1879	7716
7. Новосибирская область	1052	1512	5110
8. Республика Татарстан	1016	2416	9322
9. Иркутская область	963	1554	7521
10. Ставропольский край	951	1441	6516
11. Красноярский край	904	1436	7934

Распределение пользователей, посетивших разделы по НОКО сайта bus.gov.ru



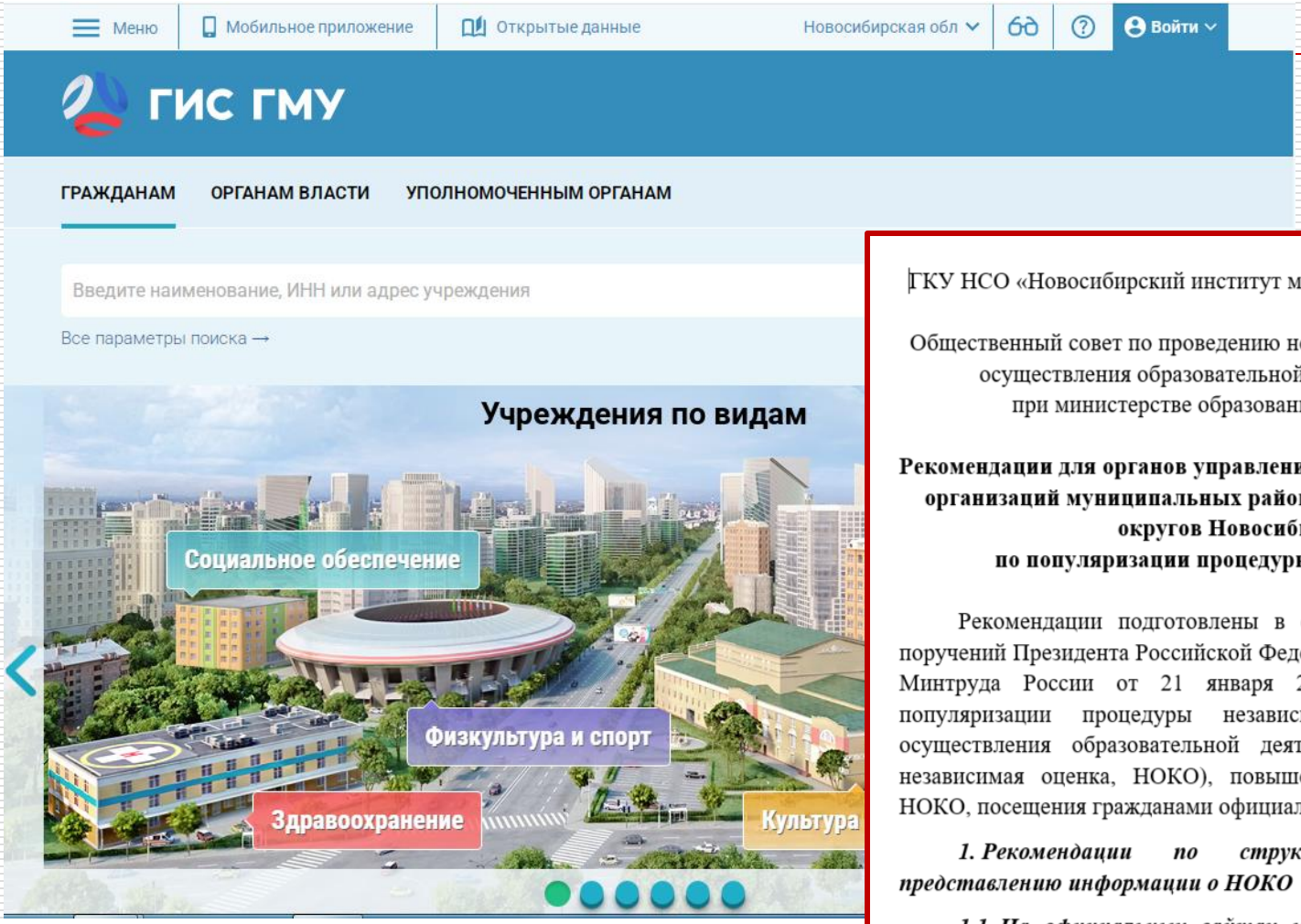
Посетитель	Визит (сессия)	Просмотр
Пользователь, который зашел на сайт в течение определенного промежутка времени. Пользователь считается уникальным, если обладает неповторяющимся набором характеристик (IP-адрес, браузер, ОС, cookies и др)	Последовательность действий (активность) одного посетителя на сайте. Активностью посетителя считаются просмотры страниц, переходы по внешним ссылкам и загрузки файлов	Загрузка страницы сайта при переходе посетителя на нее. К просмотрам также относится перезагрузка страницы

Анализ отзывов граждан на сайте bus.gov.ru



МБДОУ Детский сад комбинированного вида №9 "Радуга" Карасукского муниципального округа	**24**
ГАУ ДПО «НИПКиПРО"	**21**
МБУ ДО ДДТ Куйбышевского района	**4**
МКУ ДПО "Информационный учебно-методический центр" Куйбышевского района	**3**
ГБПОУ "Новосибирский электромеханический колледж"	**2**
МБДОУ Детский сад комбинированного вида "6 "Василёк" Карасукского муниципального округа	**2**
МБОУ "Аэрокосмический лицей имени Ю.В. Кондратюка"	**2**
ГАОУ «Школа-интернат с углубленным изучением предметов спортивного профиля», ГАПОУ «Карасукский политехнический лицей», ГАУДО «ОЦРТДиЮ», МБОУ СОШ №131 г. Новосибирска, МБОУ СОШ №160 г. Новосибирска, МБУДО «Детская музыкальная школа №5», МКДОУ Детский сад «Орлёнок» Куйбышевского района, МКОУ Здвинская СОШ №1, МКОУ Козловская СОШ Барабинского района	**по 1 отзыву**

Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru



ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рекомендации для органов управления образованием и образовательных организаций муниципальных районов, городских и муниципальных округов Новосибирской области по популяризации процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

Рекомендации подготовлены в соответствии с пунктом 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г., письмом Минтруда России от 21 января 2025 г. №28-4/10/В-752, в целях популяризации процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – независимая оценка, НОКО), повышения охвата населения процедурой НОКО, посещения гражданами официального сайта bus.gov.ru[1].

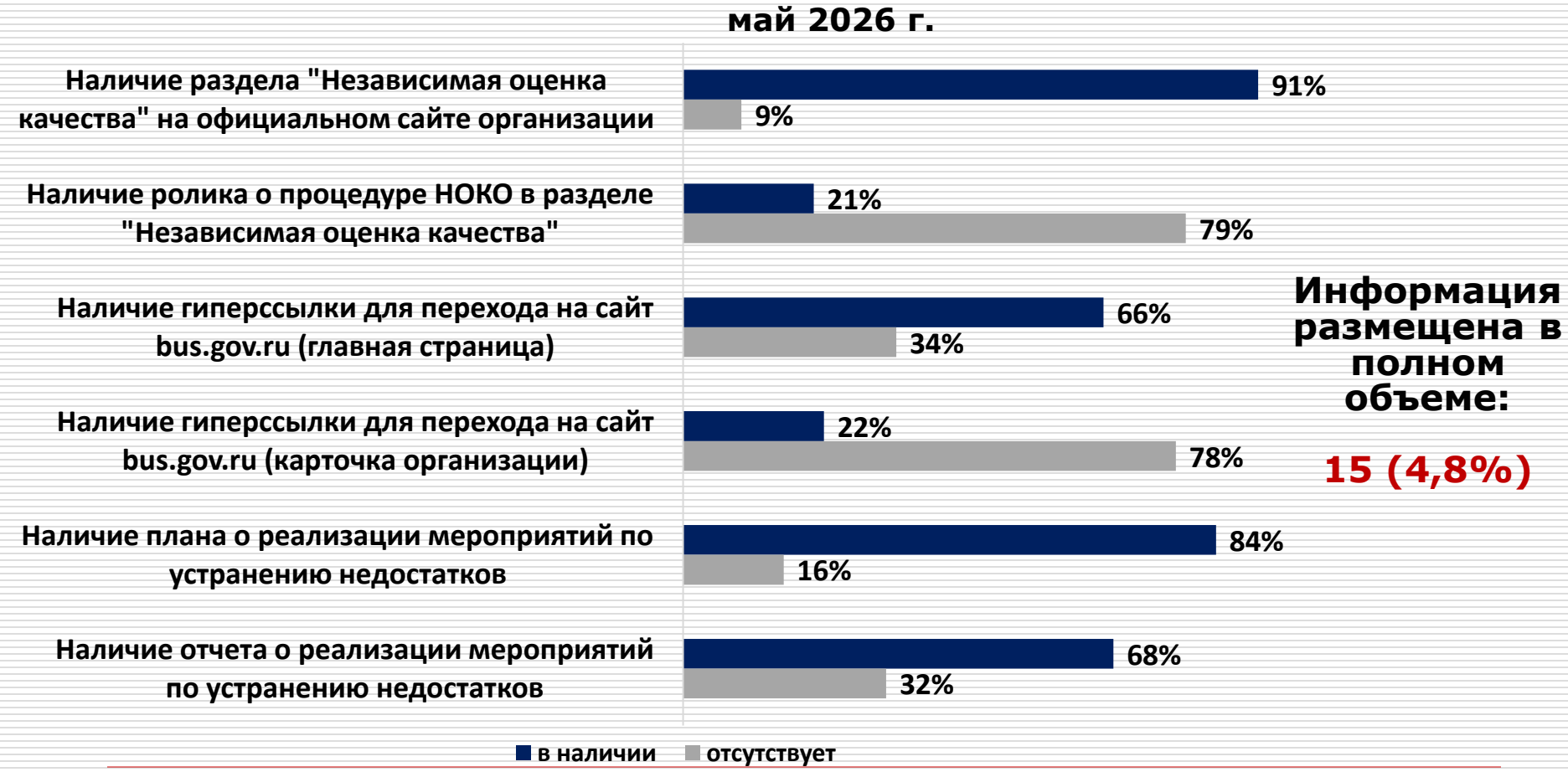
1. Рекомендации по структурному и содержательному представлению информации о НОКО

1.1. На официальных сайтах муниципальных органов управления образованием:

1.1.1. Информация о НОКО размещается на главной странице официального сайта в разделе «Независимая оценка качества».

Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

315 ОО



Информация размещена в полном объеме:

15 (4,8%)

Структура информации о НОКО на сайтах

МОУО

- Федеральные/региональные/муниципальные НПА
- Перекрестные ссылки на bus.gov.ru (главная страница и результаты НОКО)
- Ссылка на раздел «Открытое министерство» официального сайта Министерства просвещения РФ
- Анимированный видеоролик о НОКО
- Результаты НОКО по организациям муниципалитета по годам
- Муниципальный план по совершенствованию деятельности
- Инструкция по оформлению отзыва на bus.gov.ru

Образовательные организации

- Перекрестные ссылки на bus.gov.ru (главная страница и карточка организации)
- План по устранению недостатков НОКО
- Сведения о ходе реализации плана
- Ссылка на раздел «Открытое министерство» официального сайта Министерства просвещения РФ
- Анимированный видеоролик о НОКО
- Инструкция по оформлению отзыва на bus.gov.ru
- Ссылка и баннер на анкету (только в год НОКО)

Рекомендации по популяризации сайта bus.gov.ru

Социальные сети и мессенджеры

Размещение информации о работе bus.gov.ru, результатах НОКО и возможности оставить отзыв

Информационно-полиграфическая продукция

Разработка буклетов, листовок, памяток и плакатов о НОКО и bus.gov.ru

ГИС НСО «Электронная школа»

Использование системы для информирования обучающихся и родителей о bus.gov.ru

Уроки информатики и классные часы

Изучение возможностей bus.gov.ru, проведение практических заданий и занятий по внеурочной деятельности

Волонтерские акции

Оказание практической помощи в размещении отзывов на bus.gov.ru

Места для родителей

Создание зон ожидания с доступом к разделу «Отзывы и оценки» на bus.gov.ru

Анкетирование родителей

Проведение опросов об использовании сайта bus.gov.ru

Новосибирский институт мониторинга и развития образования

О результатах анализа посещения сайта bus.gov.ru и отзывов граждан за 1 полугодие 2026 года. Популяризация процедуры НОКО и bus.gov.ru

Котлярова Александра Александровна,
научный сотрудник-руководитель группы «Аналитика»
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО