



ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ  
НОКО В НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ

# НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА НОКО

- ❑ **Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);**
- ❑ **Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;**
- ❑ **Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;**
- ❑ **Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;**
- ❑ **Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;**
- ❑ **Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;**

# НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА НОКО

- ❑ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;**
- ❑ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 № 675н);**
- ❑ **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;**
- ❑ **Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н);**
- ❑ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2023 № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;**
- ❑ **Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей, 2023).**

# СОПУТСТВУЮЩИЕ НПА

- ❑ - Указ Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
- ❑ - Постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
- ❑ - Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802, Правила размещения информации на сайте);
- ❑ - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- ❑ - Приказ министерства образования Новосибирской области от 16.10.2018 № 921 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области»;
- ❑ - Протокол от 26.10.2023 № 7 Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, утверждающий перечень образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области.

# ФУНКЦИИ НОКО

- 1) определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- 2) ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- 3) обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- 4) обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- 5) повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

# МЕТОДОЛОГИЯ НОКО

## Задачи:

- проведение анкетирования потребителей образовательных услуг;
- обследование официальных сайтов образовательных организаций;
- обследование образовательных организаций;
- обобщение информации и формирование базы данных по результатам проведения анкетирования, обследования официальных сайтов и обследования образовательных организаций;
- анализ информации по результатам проведения анкетирования, обследования официальных сайтов и обследования образовательных организаций: общий, а также в разбивке по форме собственности (государственные, муниципальные и частные) организаций;
- расчёт информации по показателям в соответствии с методикой расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

## Объекты НОКО:

- образовательные организации, включая частные и государственные – **597 организаций**
- потребители образовательных услуг (обучающиеся образовательных организаций, их родители (законные представители)).

# КРИТЕРИИ НОКО

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

# ОПРОСЫ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:
  - анкетирование получателей услуг, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, в отношении которой проводится НОК УООД;
  - интервьюирование получателей услуг;
  - телефонный опрос получателей услуг.
- Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества.
- Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.
- Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводится в год проведения НОК УООД по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - Анкета). Рекомендуемый образец Анкеты предусмотрен в приложении к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг организациями определяется по положительным ответам респондентов на вопросы об удовлетворенности условиями оказания услуг, содержащиеся в Анкете.

# ВЫБОРКА<sup>9</sup>

## Порядок формирования выборки:

- Проанализировать численность получателей услуг каждой организации на основе информации, представленной Заказчиком по запросу для формирования генеральной совокупности.
- Рассчитать общий объем выборки получателей услуг, мнение которых о качестве условий оказания услуг должно быть проанализировано в рамках НОКО, с учетом требований Методики выявления и обобщения мнения граждан в размере 40% от количества получателей услуг в организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК, но не более 600 человек от каждой организации.
- В период проведения опроса (анкетирования) Исполнитель осуществляет охват опрошенных респондентов в каждой образовательной организации в соответствии с рекомендациями по формированию объема генеральной и выборочной совокупности респондентов (таблица 1).

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	–	+ лица, достигшие 14 лет	+
Родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как двойная численность обучающихся (обучающиеся и их родители (законные представители) в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность		

Для сбора, обобщения и анализа данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Новосибирской области Исполнитель использует специализированное программное обеспечение – ИС НОК УООД, разработанную ООО «АС» (далее – Платформа), серверы которой находятся на территории Российской Федерации.

# ПЛАТФОРМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

11

## для получателей услуг:

- возможность однократного участия в независимой оценке образовательного учреждения;
- доступ по стационарных (ПК, ноутбук) и с мобильных устройств (смартфонов, планшетов);
- равные возможности участия вне зависимости от типа используемого устройства.
- однократность обеспечивается процедурой контроля IP-адресов с блокировкой возможности заполнить анкету повторно.

## для экспертов:

- доступ в Личный кабинет эксперта (ЛКЭ);
- возможность заполнения онлайн-анкеты эксперта;
- загрузка скриншотов сайта оцениваемой организации
- загрузка фотографий, сделанных во время очного выезда в организацию.

## для руководителя образовательного учреждения:

- доступ в Личный кабинет образовательного учреждения (ЛКОУ)
- функция просмотра текущих результатов сбора информации по образовательному учреждению;
- возможность заполнить форму отправки запроса/ несогласия с оценками эксперта или иные комментарии и документы.

## для уполномоченного представителя Заказчика:

- доступ в Личный кабинет уполномоченного представителя Заказчика (ЛКЗ);
- с функция просмотра результатов сбора информации по каждому образовательному учреждению
- просмотр актуальных результатов расчета показателей на уровне региона,
- просмотр статистики активности респондентов в анкетировании по всем образовательным организациям из перечня.

## для членов Общественного совета:

- доступ в Личный кабинет членов Общественного совета (ЛКОС);
- просмотр актуальных результатов расчета показателей на уровне региона, образовательной организации;
- статистика активности респондентов в анкетировании по всем образовательным организациям из перечня.

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Платформа позволяет осуществлять сбор информации и доступ к личным кабинетам 24 часа в сутки.
- Устойчивость платформы к перегрузкам обеспечивается:
  - Проведенным нагрузочным тестированием (сервер выдерживает не менее 10 000 обращений в минуту);
  - Возможностью увеличения количества оперативной памяти, дискового пространства с высокой скоростью записи (SSD) и других ресурсов без перезагрузки сервера;
  - Возможностью подключения дополнительных серверов с перераспределением нагрузки методом round robin.
- Технические параметры подключения к хостеру: канал 100 Мбит/с, RAM 4 Гб, CPU 2 ядра x 2 ГГц на каждом сервере, два сервера (один основной и один запасной), при увеличении нагрузки подключение балансировщика нагрузки и возможность клонировать запасные сервера, возможность при необходимости увеличить канал, защита от ddos-атак на уровне провайдера.

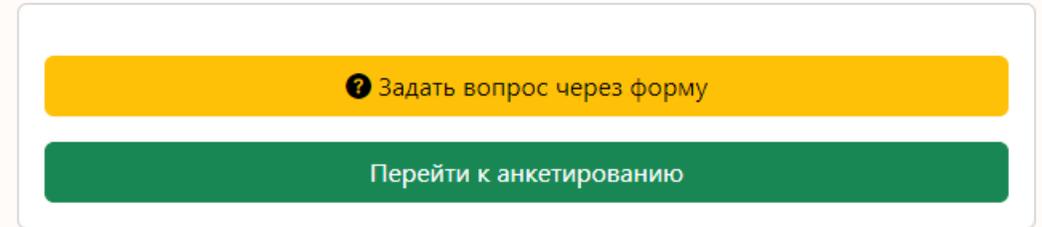
Платформа отлично зарекомендовала себя при реализации аналогичных проектов по ГК:

- Свердловская область (образование);
- Республика Бурятия (образование)
- Республика Дагестан (образование)
- Московская область (образование)
- Московская область (культура)

# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ

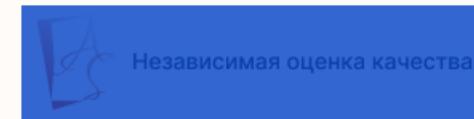
- Личные кабинеты с логинами и паролями для Заказчика, руководителей образовательных организаций и экспертов Исполнителя создаются Исполнителем через административную панель. Самостоятельная регистрация пользователей в системе в целях безопасности отключена.
- Исполнитель генерирует логины - пароли доступа в личные кабинеты с помощью следующих процедур:
  - – Метод генерации паролей - создание с помощью псевдослучайного генератора на основе расширенного алфавита, из которого исключены буквы, написание которых похоже на другие символы (например, l и 1);
  - – Метод генерации логинов - на основании базового идентификатора с добавлением соли (salt) для учреждений.
- Доступы для руководителей образовательных организаций могут быть разосланы на адреса электронной почты, указанные на сайтах соответствующих учреждений или предоставленных Исполнителю иным способом.
- Доступы экспертам Исполнителя и представителям Заказчика могут быть переданы лично или иным согласованным с Заказчиком способом. Сбор персональных данных не производится.

- Для входа в личные кабинеты руководители образовательных учреждений, уполномоченный представитель Заказчика, члены Общественного совета должны зайти на главную страницу Платформы <http://нск.ас-нок.рф>
  - ввести предоставленные Исполнителем логин и пароль доступа.



Задать вопрос через форму

Перейти к анкетированию



## Форма авторизации для сотрудников

Логин для входа

Пароль для входа

Показать пароль

Запомнить меня на этом компьютере

Войти

- Для обеспечения качества сбора информации – мнений получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности – на Платформе реализованы следующие механизмы и процедуры контроля:
- – Получатель услуг может принять участие (заполнить онлайн-анкету получателя услуг) только однократно. На Платформе реализованы сохранение ip-адреса пользователя и иные методы защиты от повторного голосования.
- – Для защиты от роботизированного заполнения анкет используется CAPTCHA.

Укажите сколько Вам лет

Укажите Ваш пол

Укажите наименование муниципального образования Новосибирской области, в котором расположена образовательная организация

Выберите образовательную организацию

Выберите адрес осуществления деятельности организации

Выбранное учреждение:

Наименование учреждения: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 9 'НЕЗАБУДКА' ГОРОДА ИСКИТИМА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНН учреждения: 5446110345

Адрес учреждения: г Искитим/КОМСОМОЛЬСКАЯ УЛ./Д.50

Телефон учреждения: 8-383-4323304/

Почта учреждения: ds\_9\_isk@edu54.ru

# РАБОТА С АНКЕТОЙ

17

- **Онлайн-анкета получателей услуг доступна в период проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Новосибирской области в 2024 году на странице <http://нск.ас-нок.рф>**
- **--Доступ к онлайн-анкете свободный.**

Получатель услуг может принять участие (заполнить онлайн-анкету получателя услуг) только однократно. На Платформе реализованы сохранение ip-адреса пользователя и иные методы защиты от повторного голосования.

Для защиты от роботизированного заполнения анкет используется CAPTCHA.

В онлайн-анкете запрограммированы автоматические переходы к следующим вопросам в зависимости от ответа на предыдущий вопрос.

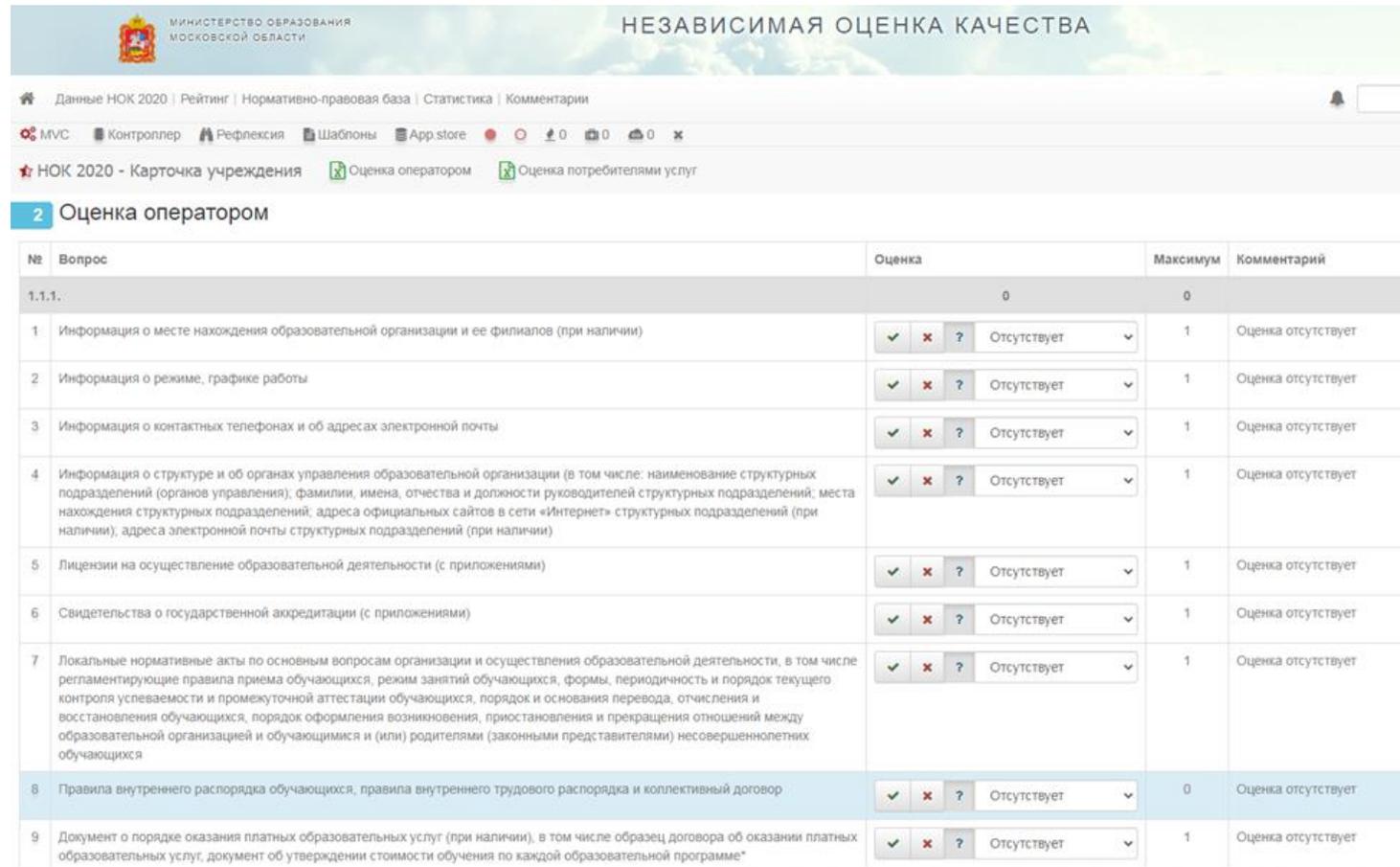
Все вопросы анкеты, которые предъявляются получателю услуг, являются обязательными.

Предусмотрен контроль возраста, отвечающего (получатели услуг младше 14 лет не могут участвовать в НОКО).

# ВВОД АКТОВ ПОСЕЩЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

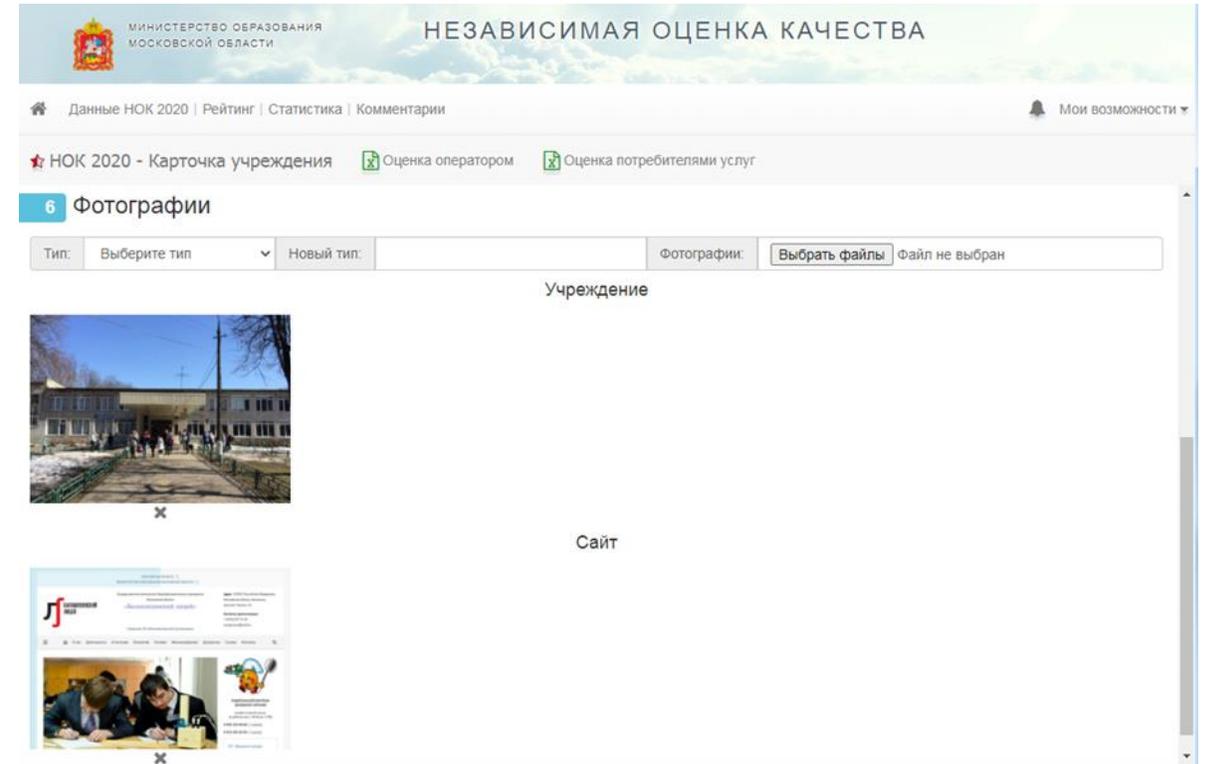
18

- **Эксперт получает доступ к заполнению онлайн-анкет эксперта только по тем образовательным организациям, по которым он уполномочен Исполнителем производить сбор информации;**
- **В личном кабинете эксперт заполняет онлайн-анкету по каждой образовательной организации, по которой он уполномочен Исполнителем производить сбор информации.**



№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий
1.1.1.		0	0	
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Отсутствует	1	Оценка отсутствует
2	Информация о режиме, графике работы	Отсутствует	1	Оценка отсутствует
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Отсутствует	1	Оценка отсутствует
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Отсутствует	1	Оценка отсутствует
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Отсутствует	1	Оценка отсутствует
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Отсутствует	1	Оценка отсутствует
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Отсутствует	1	Оценка отсутствует
8	Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	Отсутствует	0	Оценка отсутствует
9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Отсутствует	1	Оценка отсутствует

- **Размещение фотографий и документальных подтверждений производится с помощью множественной загрузки файлов через личный кабинет эксперта. Пример страницы загрузки скриншотов и фотографий в личном кабинете эксперта представлен на рисунке 4. Имеется возможность удалить ошибочно загруженные документы. Для фотографии автоматически генерируется превью-картинка. Сама фотография хранится в разрешении не более 1500x1500 пикселей. Хранение фотографий реализовано на нескольких дисках, загрузка организована с помощью очереди. Резервное копирование фотографий производится еженедельно.**



# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАКАЗЧИКА. ЧЛЕНА ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

- Первичная регистрация аккаунтов личного кабинета руководителей образовательных учреждений производится в массовом порядке. Передача паролей возможна представителям учреждения лично по генеральной доверенности. Также пароли могут быть высланы на почту, указанную на официальном сайте учреждения.
- При необходимости создания дополнительных личных кабинетов регистрация производится аналогично регистрации эксперта или представителя Заказчика.
- Контроль доступа к ЛК ОУ осуществляется с помощью следующих процедур:
  - – доступ осуществляется только к результатам опроса и анкете эксперта, относящимся к данному учреждению;
  - – доступ ко всем данным, кроме реквизитов учреждения, осуществляется только на чтение.
- Функционал автоматизированного расчета показателей на электронной платформе Исполнителя реализован в полном соответствии с Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.
- Руководитель учреждения имеет возможность просматривать следующие разделы личного кабинета:
  - 1. Основная информация. При этом учреждение может изменить адрес сайта и указать адреса расположения обособленных подразделений. Пример раздела «Основная информация» личного кабинета руководителя образовательной организации представлен на рисунке 6.



СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ