



МОЯ ШКОЛА 

2024
ГОД СЕМЬИ



Ключевой инструмент
коммуникаций для образования

2024–2025 учебный год

Сферум — безопасная среда для учёбы и общения

Российский сервис, который развивается VK при поддержке Минпросвещения и Минцифры России



-  Защищённый сервис, создан специально для системы образования
-  Бесплатный и работает на всех типах устройств
-  Соответствует требованиям и стандартам информационной безопасности



Ключевые функции

Чаты

Каналы

Звонки

Чат-боты

Мини-приложения

Пользователей сервиса 

 > 25 ^{▲x2} МЛН

Ежедневная активность > 5 ^{▲x3} МЛН

Педагогов в сервисе **2,1 МЛН**
более 90% педагогов страны

*По данным 2023–2024 учебного года

Новые ВОЗМОЖНОСТИ

в 2024–2025 учебном году



Масштабные обновления Сферума к 1 сентября



Сервис развивается с учетом пожеланий пользователей

> 50

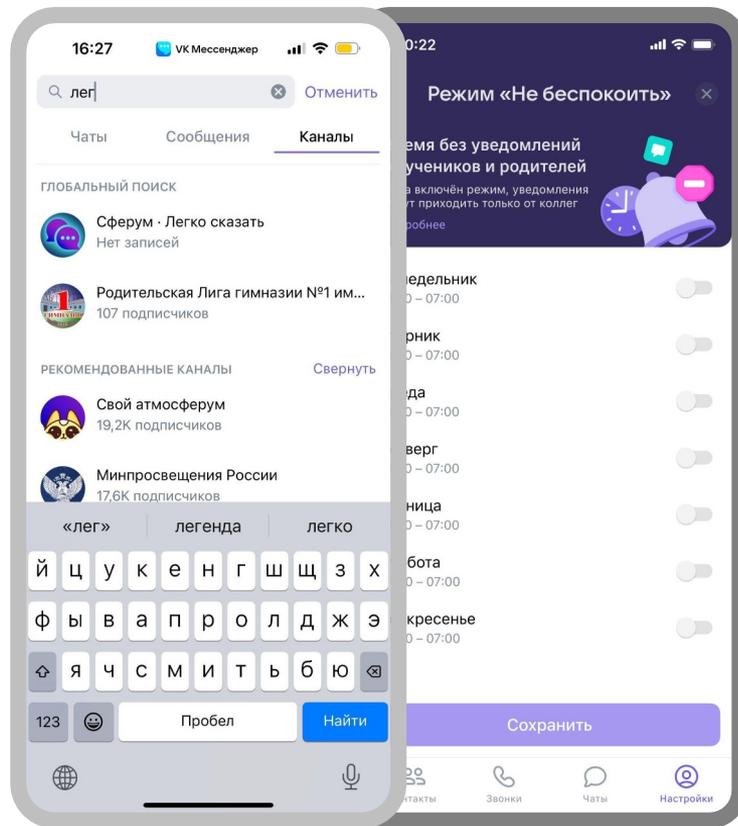
Уже реализовано и запланировано улучшений продукта

> 100

Получено идей о расширении функций сервиса

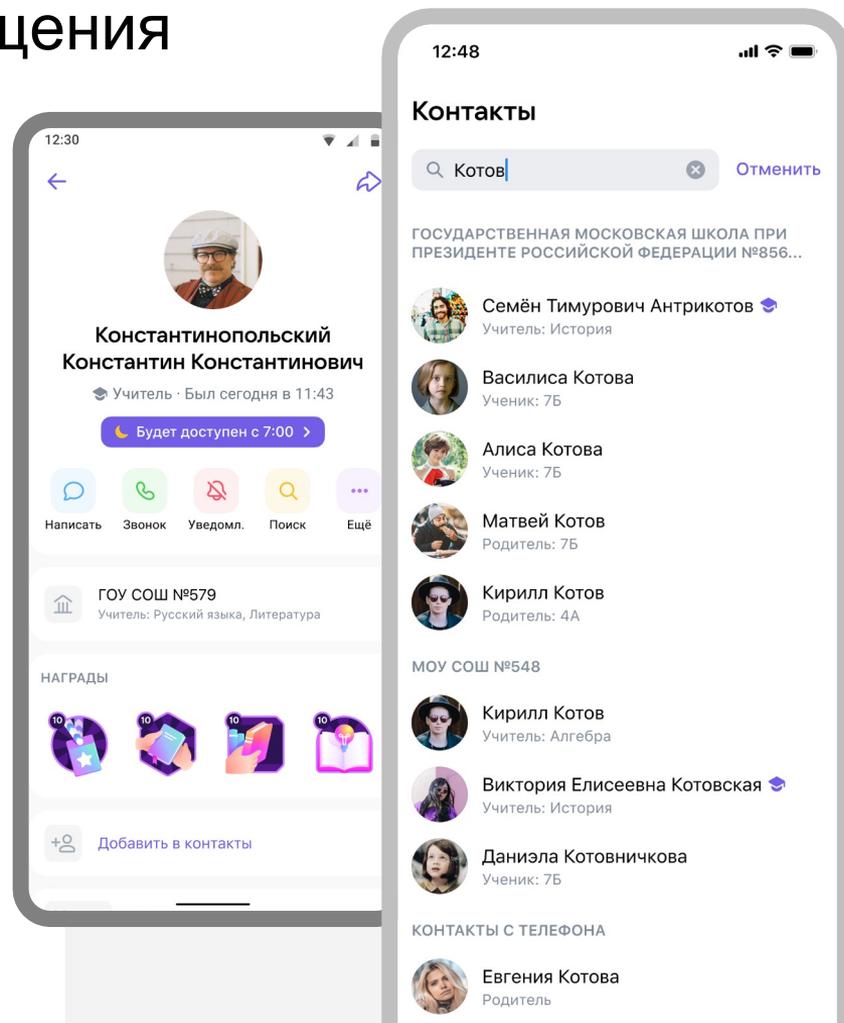


Необходимо обновить мобильное приложение для использования всех возможностей сервиса



Новые возможности для общения

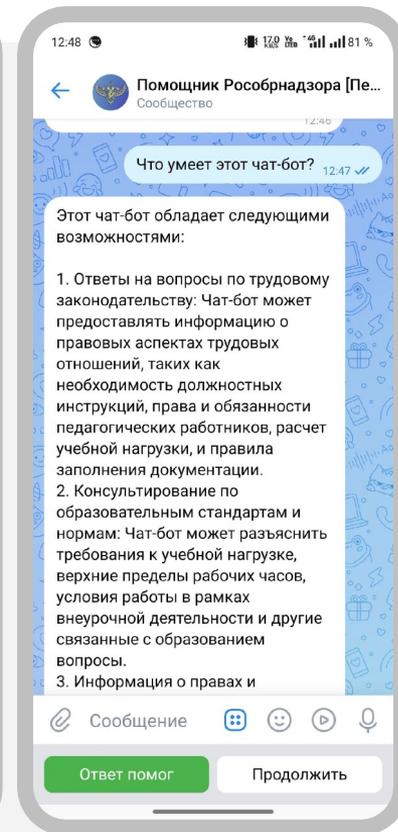
- Быстрый поиск пользователей по своей образовательной организации
- Возможность подключить к контактам в Сфере свою телефонную книгу для расширения круга общения
- Безопасность общения — активация чата после подтверждения запроса
- Комфортный график общения — настройка режима «Не беспокоить» для педагогов



Помощник для педагогов от Рособрнадзора

Сервис поможет упростить взаимодействие между педагогами и службой, а также снизить бюрократическую нагрузку

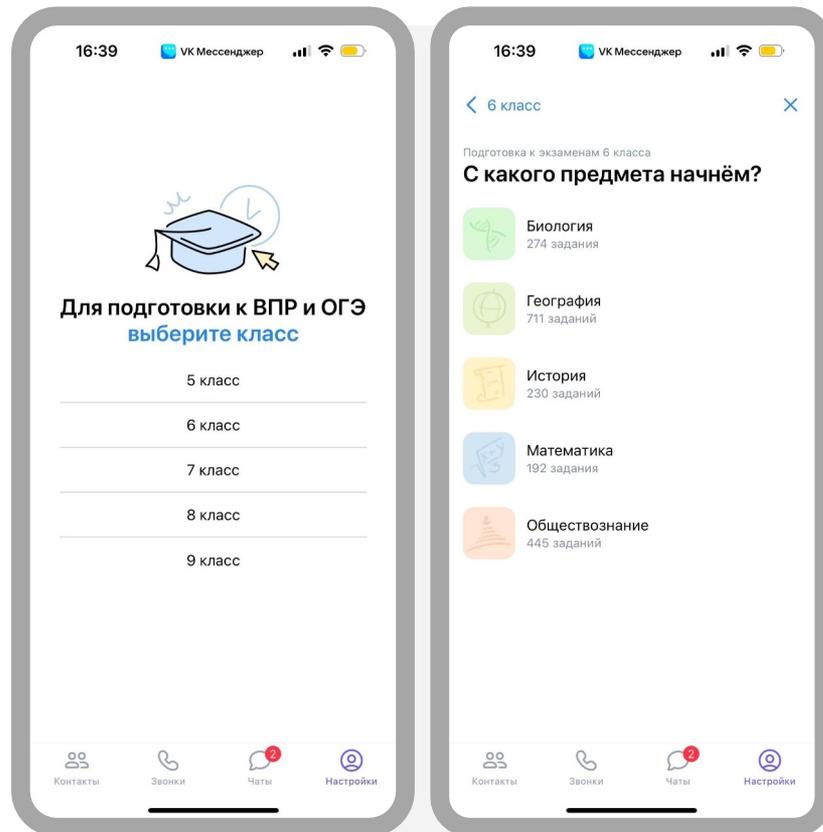
- Чат-бот для отправки обращений, вопросов и предложений в Рособрнадзор
- Сервис регистрирует обращение и направит ответственному сотруднику ведомства
- Обращение можно оставить анонимно
- Чат-бот пришлет ответ на запрос в установленные сроки
- Педагог сможет оставить обратную связь по итогам взаимодействия



Мини-приложение «Помощник ученика»

Онлайн-тренажёр для подготовки школьников к ВПР и ОГЭ

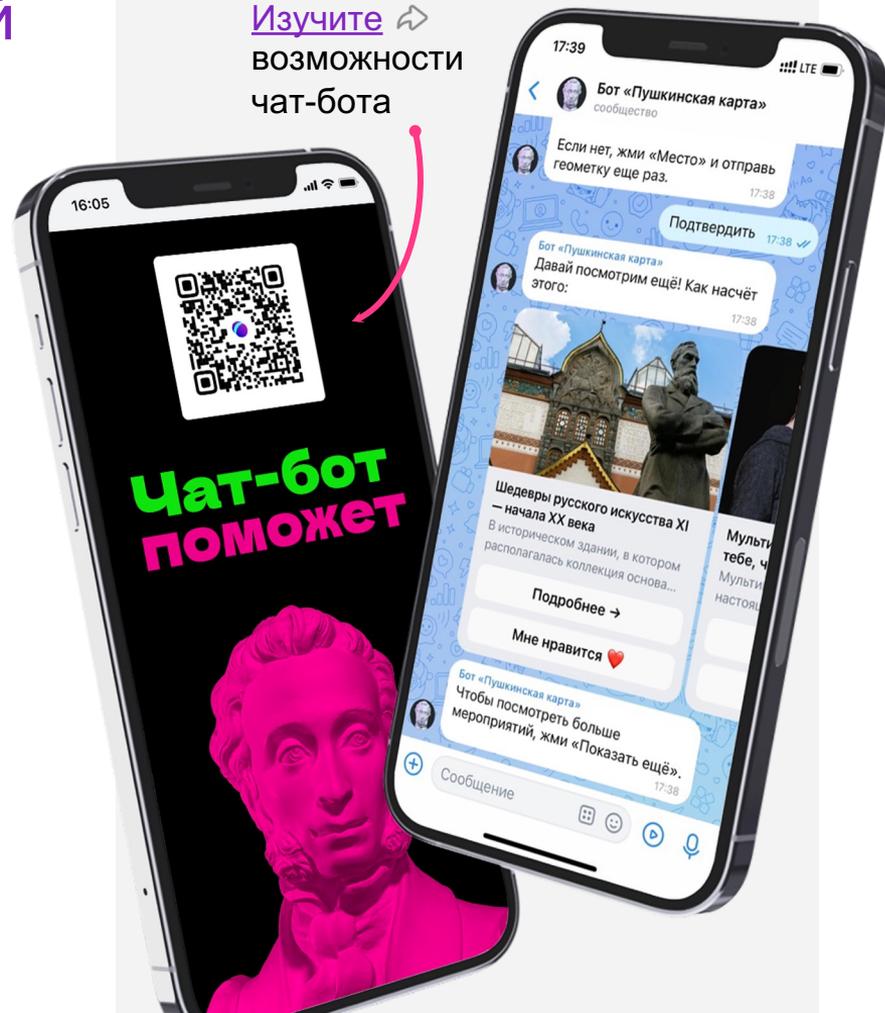
- Верифицированные задания, разработанные при поддержке Минпросвещения
- Сервис полезен для учеников 5–9-х классов
- Заниматься можно в любое время со смартфона — тренажёр размещен в каталоге сервисов Сферума



Чат-бот культурных событий от Пушкинской карты в Сфереуме

- Подборки интересных культурных мероприятий в регионе
- Индивидуальные рекомендации на основе интересов
- Подробная информация о событиях, на которые можно записаться в приложении Госуслуги Культура

[Изучите](#) ↗
ВОЗМОЖНОСТИ
чат-бота



Участие в олимпиадах через Сферум

Реализована возможность участия во Всероссийских Олимпиадах через учебный профиль Сферум



Минпросвещения России

Министерство просвещения Российской Федерации

Всероссийская олимпиада по искусственному интеллекту 2024

Бесплатные олимпиады

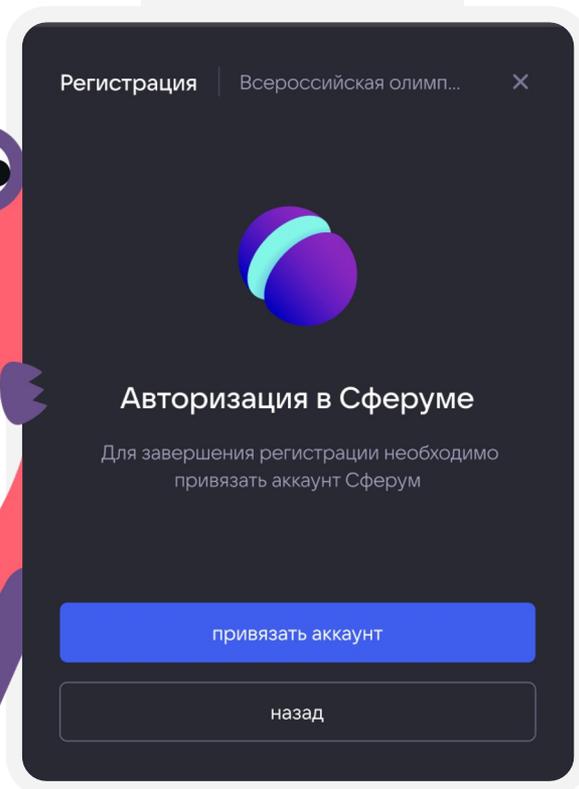
USNi.RU



Онлайн-соревнования по разным предметам



>8 млн участников в 2023–2024 учебном году



 [График онлайн-олимпиад 2024–2025 учебного года](#)

Расширение возможностей звонков и трансляций

Звонки

- + Пользователи могут проверить камеру и микрофон до входа в звонок
- + Чат доступен внутри звонка

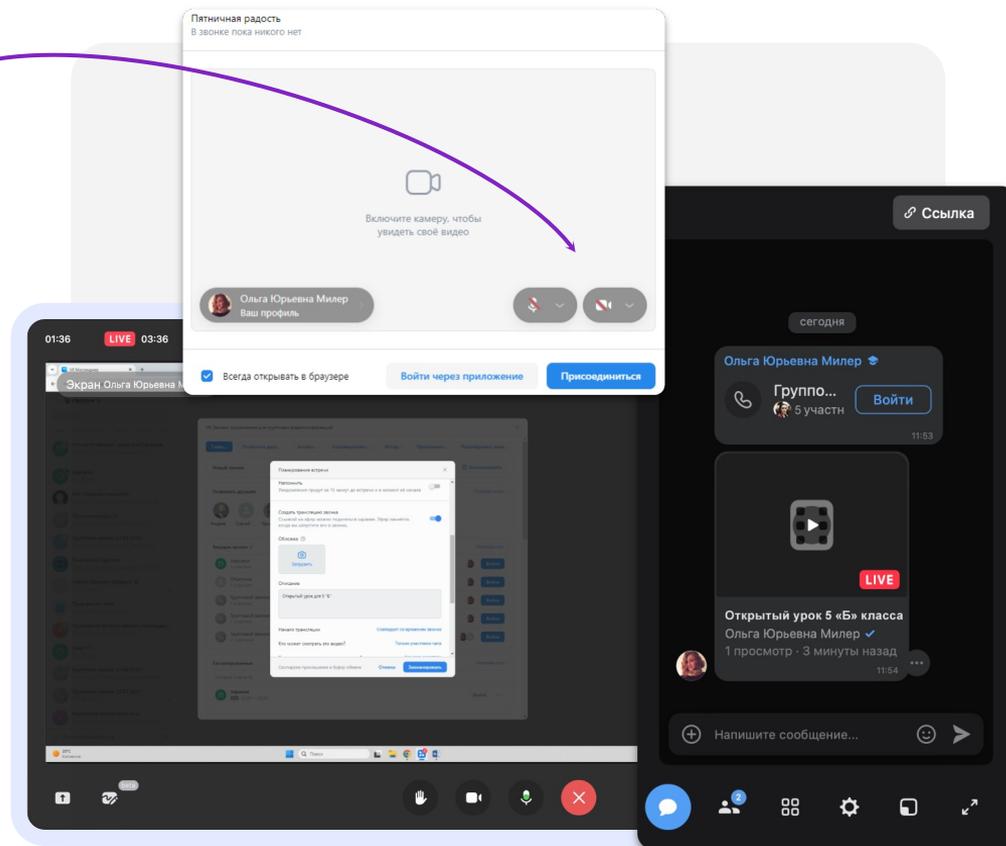


Работает

Веб-версия и мобильное приложение

Трансляции

- + Доступно управление списком участников
- + Спикер видит чат во время трансляции
- + Администратор трансляции может модерировать чат и удалять комментарии



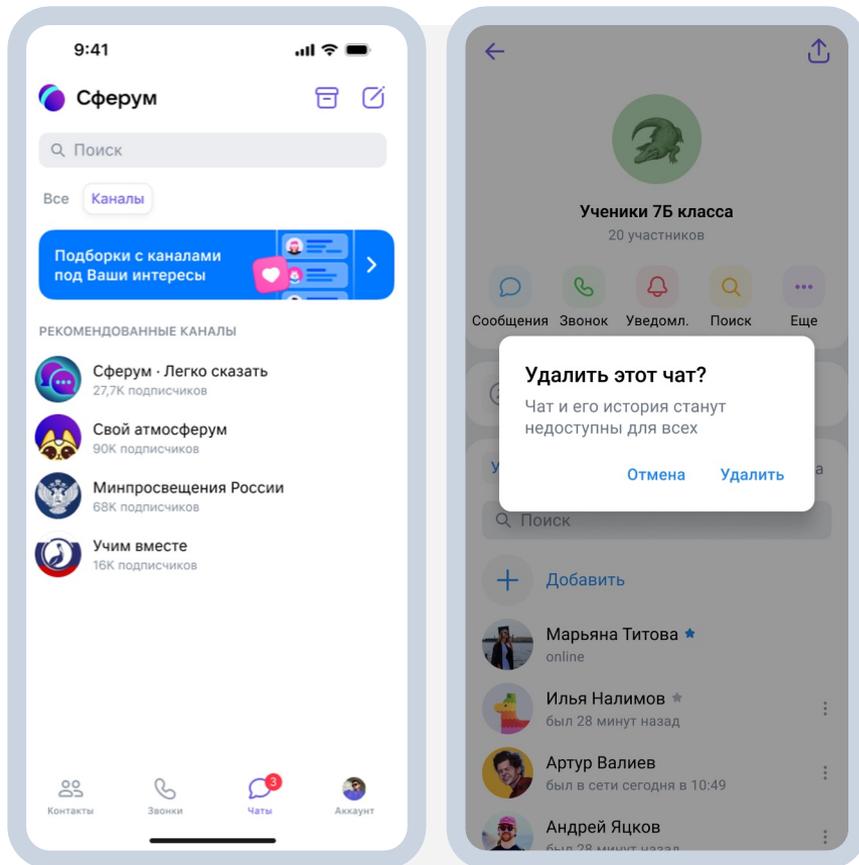
Обновление чатов и каналов

Новые функции в каналах

- Подборки информационных каналов по интересам: для педагогов, детей и родителей
- Поиск каналов
- Отложенные посты в канале
- Пользователь может задать вопрос лично администратору, а администратор ответить от имени канала

Новые функции в чатах

- Администратор сможет удалить лишние или ошибочно созданные чаты
- Изменения будут отражены у всех участников
- Удаленные чаты нельзя будет восстановить



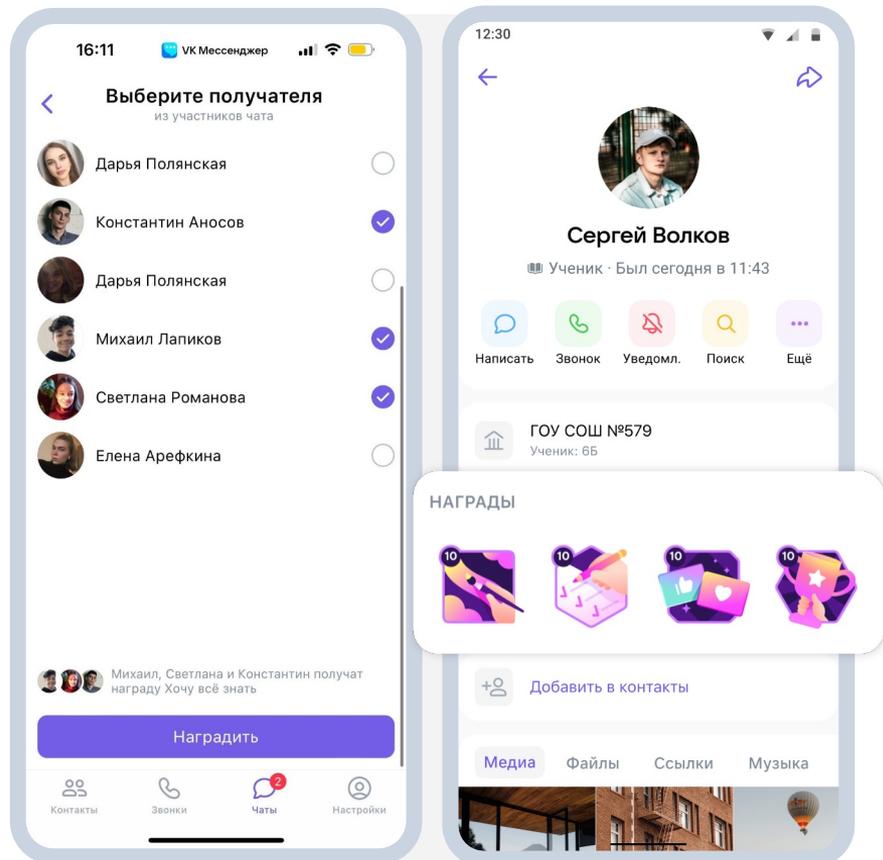
Мотивация учащихся цифровыми наградами

Награды — удобный инструмент, который помогает поощрять детей за учёбу и внеклассную активность



Функция доступна только пользователям с подтверждённым статусом учителя

- Расширенный каталог наград
- Возможность выдавать награду сразу нескольким ученикам
- Неоднократная выдача наград
- Все награды видны в профиле ученика на персональной доске



Показатели и задачи



Важные нормативно-правовые акты

1. **ФГИС «Моя школа»:**

Постановление Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241

2. **ЛНПА:**

Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678

3. **Ограничения использования иностранных мессенджеров:**

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ

На основании п. 2 — каждой организации **необходимо обновить** локальный нормативный акт про дистанционные образовательные технологий

до 1 мая 2025

Преимущества интеграции Сферума и ЭЖД для пользователей

- Автоматическое создание чатов педагога с коллегами, учениками и родителями
- Актуальный состав участников чатов — регулярные обновления
- Дистанционный урок для класса можно запланировать в пару кликов

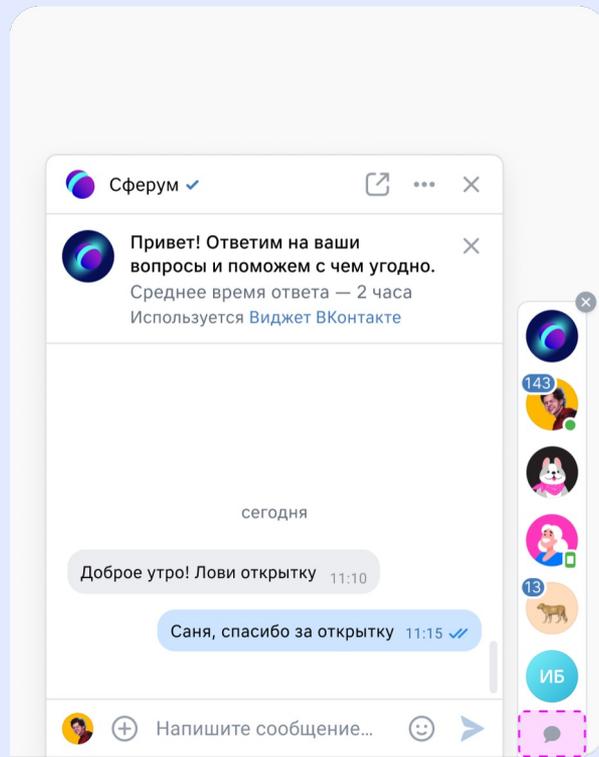
1 сентября 2024 года

До 1 сентября важно настроить связку Сферум — ЭЖД для полного доступа ко всем возможностям

С 1 сентября рекомендуем использовать чаты, созданные при помощи ЭЖД

Планы

Интеграция чатов Сферума в интерфейс ЭЖД



Вовлечённость директора, советника по воспитанию и администратора Сферума

Успешная практика регионов-лидеров — еженедельная активность в чатах директора, советника по воспитанию и администратора Сферума

-
- | | |
|--|--|
|  Директор | → Внутренние чаты с педагогами и муниципалитетом — в Сферуме |
|  Советник | Чаты и каналы с родителями — в Сферуме |
|  Администратор | <ul style="list-style-type: none">→ Администратор прошёл обучение→ Все педагоги в организации знают администратора→ Определена система работы администратора с педагогами на предстоящий год→ Администратор перед началом учебного года провёл семинар для всех классных руководителей и педагогов о новых возможностях сервиса |
-

Проактивная работа с родителями

Разработаны рекомендации для родительских собраний с полной информацией о преимуществах Сферума для родителей и учеников

Рекомендуем:

- Включить в программу родительских собраний блок про Сферум
- Проинформировать родителей об отказе от зарубежных мессенджеров и переводе общения по учебе в Сферум
- Предложить установить приложение, зарегистрироваться, связать учётную запись Сферума и регионального ЭЖД
- Проверить присоединение всех родителей к чату, созданный классным руководителем при помощи ЭЖД



[Пакет материалов](#) для
классных руководителей

Сферум для педагогов

Бесплатный курс повышения квалификации ➔

Всем педагогам доступен бесплатный курс повышения квалификации «Педагог настоящего: как учить и учиться в современном мире»



Библиотека сценариев ➔

В Библиотеке практик собраны идеи, как использовать Сферум в учёбе и внеклассной деятельности



Членство в Лидерском педагогическом сообществе ➔

Приглашаем активных педагогов региона присоединиться к сообществу «Лидеры Сферума»

Больше возможностей на prof-sferum.ru ➔

Необходимые условия успешной активации аудитории Сферума в регионе

- 1 **Перевод в Сферум всех рабочих коммуникаций** каждого руководителя 
- 2 **Обновление локального НПА** образовательной организации в соответствии с ПП № 1678 
- 3 **Обучение педагогов**, вовлечённость администратора и тиражирование опыта коллег 
- 4 **Проактивная разъяснительная работа** с педагогами и родителями.
Работа с родителями всех уровней образования с 1 сентября в Сферуме 
- 5 **Регулярный анализ статистики** на рабочих планёрках 
- 6 **Связка учётной записи Сферума с ЭЖД** для всех участников коммуникаций 
- 7 **Стимулирование лучших**, методическая работа в чатах и каналах и звонках 
- 8 **Увеличение активности детей** через вовлечение в использование дополнительных сервисов (онлайн-тренажёры по подготовке к экзаменам, чат-боты и др.) 

Поддержка пользователей



Приоритетная поддержка педагогов для пользователей с подтверждённым статусом учителя

Благодаря новым инструментам за 2024 год



Скорость ответа быстрее в **2,3 раза**

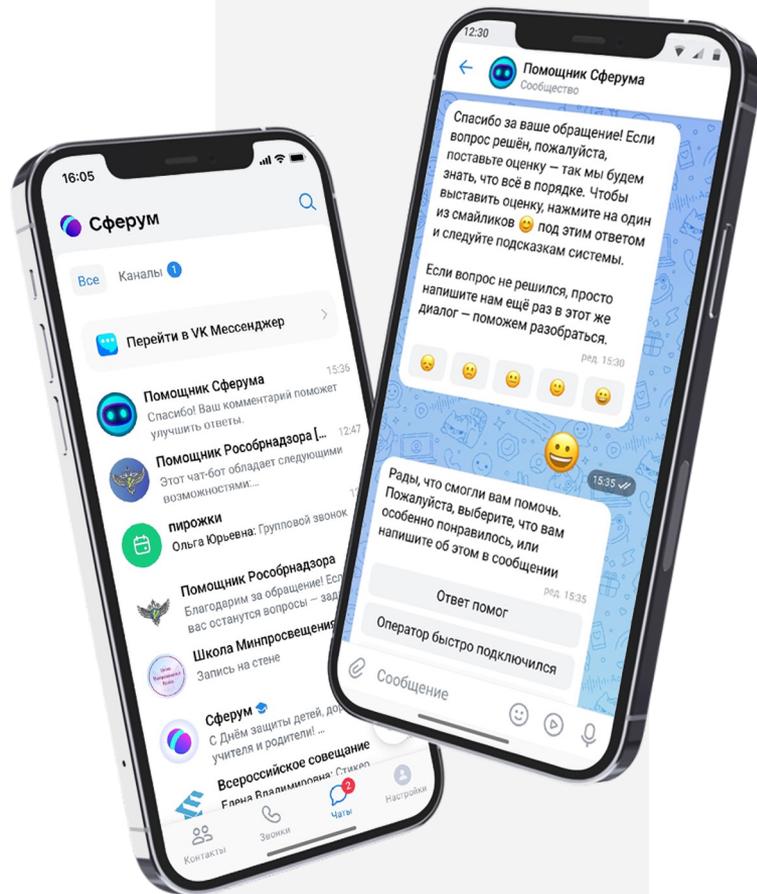
8 минут

Среднее время ответа



+15%

рост уровня удовлетворенности поддержкой





МОЯ ШКОЛА 


ГОД СЕМЬИ

 сферум — ваш круг
профессионального
общения

