Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования
Кафедра специального и инклюзивного образования

Интерактивное министерство

Психолого-педагогическая и языковая адаптация обучающихся с миграционной историей в образовательных организациях

Трудности адаптации детей мигрантов

Социокультурные и психологические проблемы

- Культурный шок и дезориентация: эмоциональное и психологическое напряжение.
- Чувство отверженности и социальной изоляции: недостаток толерантности со стороны принимающего сообщества.
- Психологическое напряжение и тревожность: стресс, заниженная самооценка.
- Нарушение ролевой структуры в семье: путаница в самоидентификации.

- **Адаптация** – приспособление всех систем организма и психики к условиям окружающей среды.
- **Школьная адаптация** — это процесс приспособления ребенка к условиям систематического обучения, включая физическое, психологическое и социальное привыкание к школе, новому режиму дня, требованиям и взаимоотношениям с учителями и сверстниками.

Признаки успешной адаптации

- Ребенок с удовольствием идет в школу.
- Легко усваивает учебную программу и проявляет самостоятельность при выполнении заданий.
- Имеет определенный устойчивый статус среди сверстников.
- Способен справляться с конфликтными и стрессовыми ситуациями.
- Соблюдает школьные правила и легко общается с учителями и сверстниками.
- Сохраняет хорошее физическое и психическое здоровье.

Признаки трудностей в адаптации

- Резкие изменения в поведении: ребенок стал апатичным, раздражительным или плаксивым.
- Снижение интереса к учебе, нежелание говорить о школе.
- Усталость или перевозбуждение после школы.
- Жалобы на здоровье: головная боль, боль в животе, частые простуды, нарушения сна или аппетита.
- Проблемы в общении со сверстниками или учителем.
- Ухудшение настроения в воскресенье вечером или в понедельник утром.

Двухмерное измерение результата СА (А.А.Реан)

- ***«Внешний критерий»* адаптации** - соответствие поведения человека реальным ожиданиям социального окружения;
- ***«Внутренний критерий»* процесса адаптации** - отсутствие у адаптируемого ощущения угрозы и наличие у него внутренней комфортности.

Виды адаптации (А.А.Налчаджан)

- ***Нормальная адаптация*** предполагает устойчивую адаптивность организма к воздействиям разрушающих факторов среды.
- ***«Девиантная» адаптация*** - достижение организмом гомеостаза с помощью форм поведения, противоречащих нормам поведения в социуме и ведущих к внутригрупповым конфликтам.
- ***Патологическая адаптация*** - развитие у личности неврозов и психозов, выполняющих адаптивную функцию.

Сущностью адаптации является сочетание *устойчивости* (идентичность самому себе) с *изменчивостью* (развитием, достижением новых состояний), осуществляющиеся на уровне способов его взаимодействия со средой и на уровне адаптивных механизмов.

Проблемы, решаемые в ходе психолого-педагогического сопровождения

- проблемы, связанные с нарушением полноценной коммуникации (общения) из-за недостаточного знания русского языка;
- проблемы эмоционального плана, в которых на первое место выходят тревожность и агрессивность;
- проблемы, связанные с нарушением здоровья;
- психологические стрессы, связанные со сменой места жительства;
- кризис идентичности, отклонения в системе ценностей и социальных потребностей;
- неудовлетворенность самим собой и различными сторонами жизнедеятельности в целом;
- трудности вживания в новую среду коммуникации, и как следствие, возникновение состояний отчужденности, отверженности, психической напряженности, повышенной конфликтности и агрессивности.

Стратегии аккультурации

- **Маргинализация:** человек теряет связь как со своей, так и с новой культурой, что приводит к чувству отвержения, изоляции и апатии.
- **Сепарация:** человек отказывается от контактов с новой культурой и сознательно сохраняет свою, при этом не осваивая местный язык и традиции.
- **Ассимиляция:** человек отказывается от своей культурной идентичности в пользу новой, принимая её полностью и «растворяясь» в доминирующей культуре.
- **Интеграция:** человек сохраняет свою исходную культуру и одновременно принимает новую, находит баланс между ними.

Программа психолого-педагогического сопровождения

Программа ППС

- **Индивидуальная психолого-педагогическая поддержка обучающихся**
- **Методическое и психологическое сопровождение педагогического коллектива**
- **Работа с родителями** (оказание психолого-педагогической, методической помощи)
- **Работа с ученическим сообществом: отдельным классом и школой в целом.**

Программа ППС

2 уровня:

- **Общешкольный**
- **Уровень отдельного класса**

5 направлений:

- ***диагностическое;***
- ***коррекционно-развивающее;***
- ***психопрофилактическое;***
- ***консультативное;***
- ***информационно-просветительское***

Методика Э.М.Александровской

Методика изучения социально-психологической адаптации детей к школе Э.М. Александровской

Адаптация ребенка к образовательной среде оценивается с точки зрения **четырех параметров,** а именно:

- эффективность учебной деятельности;
- усвоение школьных норм;
- успешность социальных контактов;
- эмоциональное благополучие.
- Каждая шкала описывает различные формы поведения ребенка и оценивается в баллах от **нулевой отметки** до **пяти.**

Методика Э.М.Александровской

п/п							
I. Эффективность учебной деятельности							
1	Учебная активность	0	1	2	3	4	5
2	Усвоение знаний	0	1	2	3	4	5
II. Усвоение школьных норм							
3	Поведение на уроке	0	1	2	3	4	5
4	Поведение на перемене	0	1	2	3	4	5
III. Успешность социальных контактов							
5	Взаимоотношения с одноклассниками	0	1	2	3	4	5
6	Отношение к учителю	0	1	2	3	4	5
IV. Эмоциональное благополучие							
7	Эмоциональное благополучие	0	1	2	3	4	5

Результаты исследования

Сумма баллов:

- **от 21 до 35** – зона адаптации;
- **от 15 до 20** – зона неполной адаптации (в одном из критериев имеется нарушение адаптации);
- **от 0 до 14** – нарушение адаптации (зона дезадаптации).

Работа специалистов по индивидуальной поддержке детей-мигрантов

1. Планирование и организация индивидуальной работы

- **Принятие решения о целесообразности индивидуальной работы:**

- оценка уровня владения языком;
- наличие/отсутствие признаков психологических нарушений;
- смешанный или дезадаптивный аккультурационный профиль;
- родители дали согласие на работу.

- **Организация ППк и ПМПК – направление на индивидуальную работу:**

- выявление трудностей в освоении образовательных программ;
- выявление особенностей в развитии, социальной адаптации и поведении обучающихся;
- принятия решений по организации психолого-педагогического сопровождения.

Первичный консилиум – определение мер коррекционной помощи, продолжительности работы специалистов.

Повторный консилиум – коррекция видов, форм, методов помощи в зависимости от полученных результатов.

Работа специалистов по индивидуальной поддержке детей-мигрантов

- **Краткосрочная работа с детьми-мигрантами**
- **Решение задач:**
  - в области психологического благополучия;
  - в области социальных навыков;
  - в области культурной адаптации.

Взаимодействие с классным руководителем и администрацией

в ходе индивидуальной работы:

- ***Согласование задач*** индивидуальной коррекционной работы и анализ ее эффективности (во время консилиума).
- ***Организационное обеспечение индивидуальной работы*** (включение занятий в индивидуальный образовательный маршрут, по необходимости направление или сопровождение ребенка на занятие с психологом).
- ***Текущее информирование*** **классного руководителя и администрации** о ходе индивидуальной коррекционной работы.

Работа специалистов по индивидуальной поддержке детей-мигрантов

- **Учет культурно-специфических факторов в консультативной и коррекционной работе с детьми-мигрантами:**

«Надводная» часть айсберга – это те элементы культуры, которые легко заметить, осознаваемые, видимые элементы.

«Подводная» часть айсберга - феномены, которые скрыты от непосредственного наблюдения (неписанные правила и нормы поведения, ценности).

- **Установление контакта с ребенком – иностранным гражданином:**

- непосредственное знакомство;
- информирование ребенка о содержании работы специалиста.

- **Техники коммуникации:**

- пассивное слушание
- текущие комментарии
- активное слушание
- перефразирование
- эмоциональное отражение
- создание ситуации успеха.

Работа специалистов по индивидуальной поддержке детей-мигрантов

- **Работа с детьми-мигрантами, переживающими последствия психологической травмы**

Критерии ПТСР (МКБ-11):

- переживание травматического события или событий в настоящем в форме ярких навязчивых воспоминаний, воспоминаний или ночных кошмаров, которые обычно сопровождаются сильными эмоциями, такими как страх или ужас, сильные физические ощущения или чувства переполнения, или погружения в те же сильные эмоции, которые испытывались во время травматического события;
- избегание мыслей и воспоминаний о событии или событиях или избегание действий, ситуаций или людей, напоминающих о событии или событиях;
- постоянное восприятие повышенной угрозы или усиленная реакция на стимулы, такие как неожиданные шумы. Симптомы должны сохраняться в течение по крайней мере нескольких недель и вызывать значительное ухудшение в личных, семейных, социальных, образовательных, профессиональных или других важных областях функционирования.

Работа специалистов по индивидуальной поддержке детей-мигрантов

- **Рекомендации для педагогов и родителей:**

По категориям:

1. ***Привязанность*** (неформальное, принимающее окружение, спокойный разговор, эмоциональное тепло)
2. ***Симптомы, проявляющиеся на уровне тела*** (удобная одежда, регуляция нагрузки, стресса)
3. ***Симптомы, проявляющиеся в сложности к саморегуляции*** (выражение готовности помочь)
4. ***Симптомы травмы***, проявляющиеся в поведении (осознанность поведения, умение решать конфликты)

Методическое и психологическое сопровождение педагогического коллектива

Сформированность профессиональных (межкультурных) компетенций (О.В.Хухлаева):

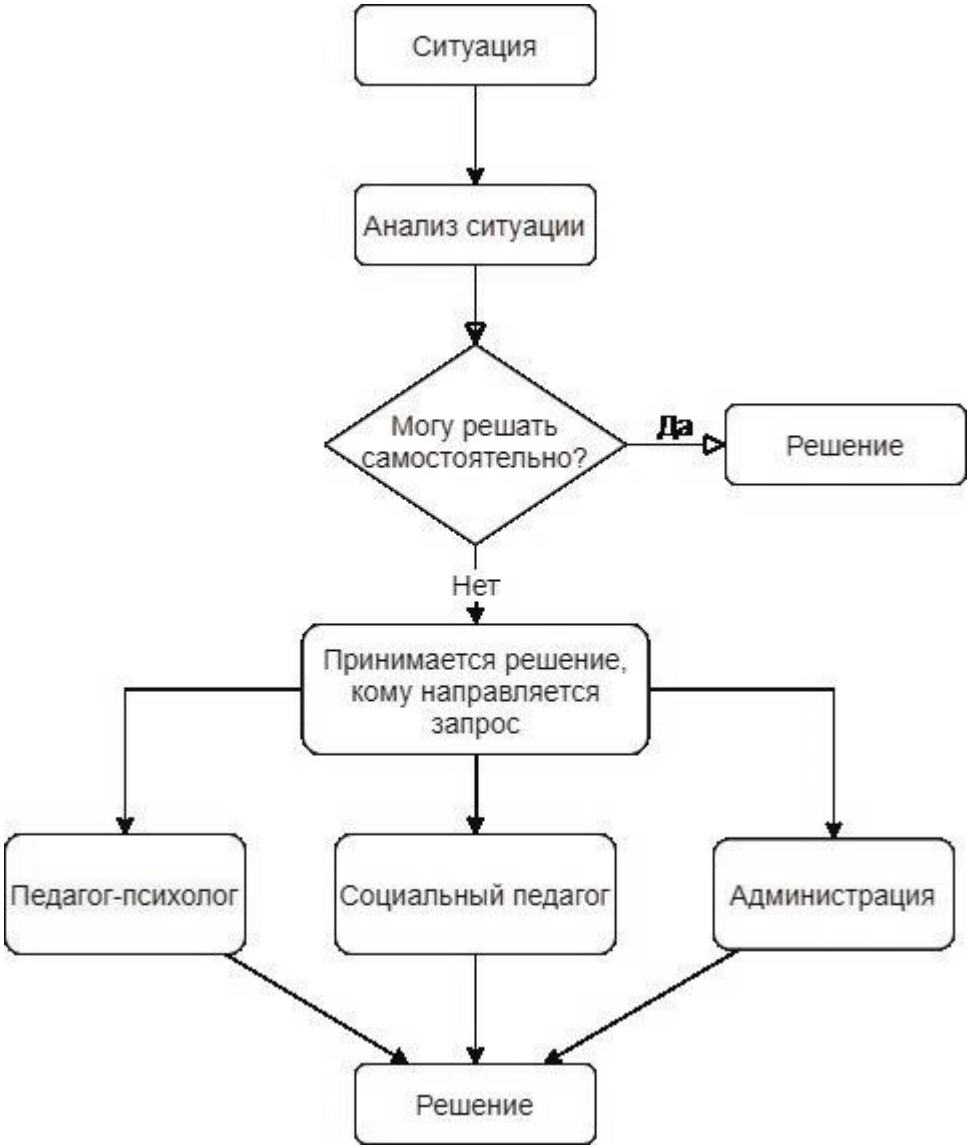
- межкультурная стабильность/устойчивость,
- межкультурная гибкость,
- межкультурная открытость,
- межкультурный интерес,
- отсутствие этноцентризма,
- культурная сензитивность,
- межкультурная эмпатия,
- управление межкультурными отношениями,
- толерантность к межкультурной неопределенности.

Методическое и психологическое сопровождение педагогического коллектива

Работа школьного методического объединения:

- ***Памятка*** - тезисно изложены основные положения, выработанные на методическом семинаре.
- ***Словарь допустимой*** **коммуникации.** В подобного рода словаре могут быть указаны наиболее распространенные и принятые в каждой культуре стоп-слова, невербальные выражения эмоций, а также культурно-детерминированные формы ролевой коммуникации (учитель – ученик).
- ***Алгоритмы действия в трудной педагогической ситуации,*** *связанной с межкультурным общением*.

Методическое и психологическое сопровождение педагогического коллектива



Работа специалиста с родителями – иностранными гражданами

- **Возможные барьеры во взаимодействии родителей-мигрантов с образовательным учреждением**

<u>Группы барьеров:</u>

- ***Организационные барьеры*** - факторы, касающиеся организации консультативного процесса.
- ***Персональные барьеры*** *– индивидуально-психологические, личностные характеристики родителя.*
- ***Психологические барьеры –*** установки, с которыми родители и психологи взаимодействуют друг с другом.

Работа специалиста с родителями – иностранными гражданами

Установление и поддержание контакта с родителями:

- ***Оценка:*** родитель присматривается к школе и учителю, может им не доверять.
- ***Проверка:*** пробное взаимодействие, родитель может провоцировать педагога или идти на конфликт.
- ***Вовлеченность:*** родитель принимает участие в том, что предлагает учитель.
- ***Сотрудничество:*** родитель и педагог становятся партнерами, родитель может выступать с собственными инициативами.

Работа специалиста с родителями – иностранными гражданами

Правила поддержания контакта:

- **Подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы** *(«Многие первоклассники долго привыкают к школе»)*.
- **Подчеркивать позитивную мотивацию родителя** *(«Вы стремитесь создать для ребенка эмоционально комфортную атмосферу»)*.
- **Формулировать общие с родителем цели и ценности, касающиеся ребенка** *(«И для нас, и для вас важно, чтобы ребенок получил хорошее образование»)*.
- **Обозначить ресурсы, имеющиеся у родителя: характеристики его самого, ребенка, их взаимодействия и т.п.** *(«У вас с ребенком очень хороший контакт»)*.
- **Получать от родителя обратную связь** *(«Что вы думаете по поводу того, что мы с вами обсуждали?»)*.

Работа специалиста с ученическим сообществом

Организация и проведение межкультурного психологического тренинга:

1. Первая группа задач:

- снижение выраженности психологических трудностей: эмоциональных проблем, проблем с поведением;
- повышение субъективного психологического благополучия, уровня удовлетворенности жизнью в различных сферах;
- формирование навыков поведения в классе и школе, выполнения домашних заданий, взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

2. Вторая группа задач:

- обеспечение объективной и субъективной включенности ребенка в школьное сообщество;
- содействие выбору интеграции как предпочитаемой стратегии аккультурации;
- формирование российской гражданской идентичности при поддержании идентичности со страной исхода и обеспечение их бесконфликтного сочетания.