О результатах 1 этапа мониторинга реализации планов мероприятий по устранению недостатков НОКО-2025

Старыгина Ирина Александровна,
научный сотрудник
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО

МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ

ПЛАН
по устранению недостатков

МОНИТОРИНГ

1 этап август 2026 г.

2 этап декабрь 2026 г.

РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРЫ

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Снижена удовлетворённость графиком работы организации

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Провести родительское собрание с родителями (законными представителями) воспитанников, по вопросу режима и графика работы организации

Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия: реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
01.01.2025	Пфайф Анжела Сергеевна, воспитатель	Проведены родительские собрания, индивидуальные беседы	31.05.2025

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ во II полугодии 2025 года

Информацию предоставили – 867:

Муниципальные ОО – 852
Государственные ОО – 5
Негосударственные ОО – 10

Реорганизованы – 27

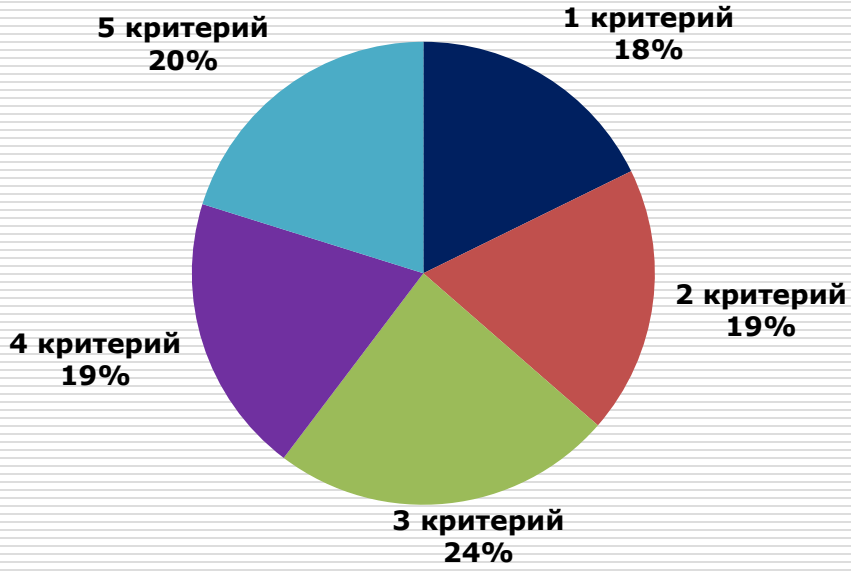
Приостановлена деятельность – 2

100 баллов по результатам НОКО - 1

НЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ – 8 школ:

ЧОУ «София»	ЧОУ «Православная гимназия во имя святого князя Владимира»
АНОО школа «Аврора»	ЧОУ «Православная гимназия Сергия Радонежского»
ЧОУ «Юнион»	ЧОУ «Православная гимназия Кирилла и Мефодия»
ЧОУ школа «Эврика»	ЧОУ «Православная гимназия Серафима Саровского»

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ ПО КРИТЕРИЯМ



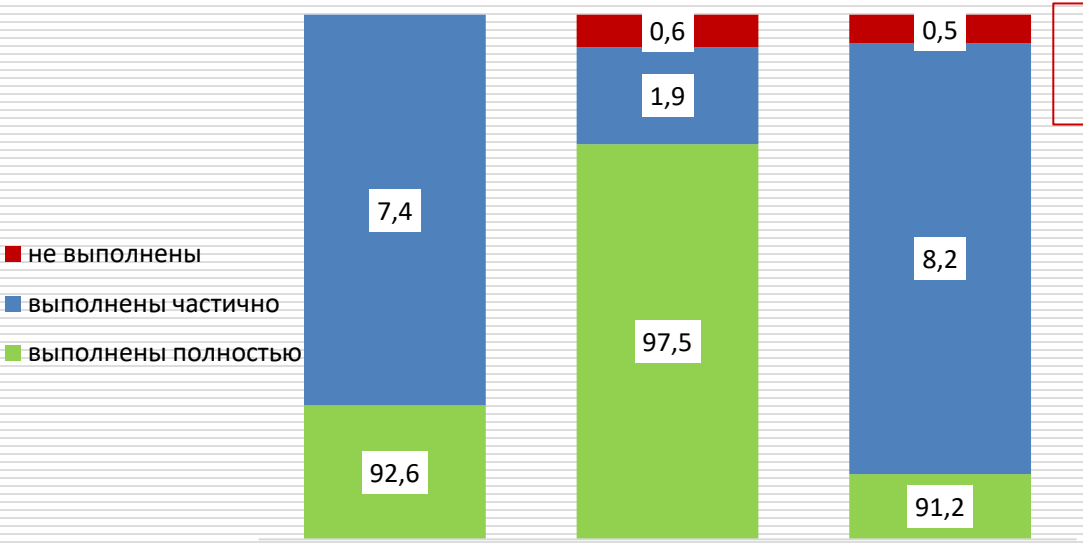
1 полугодие 2026 г.

3406

мероприятий

1. Открытость и доступность информации
2. Комфортность условий
3. Доступность условий для инвалидов
4. Доброжелательность и вежливость работников
5. Удовлетворённость условиями

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ



показатель 1.1. Соответствие информации об организации, размещенной на стендах и сайтах, установленным НПА

показатель 1.2. Наличие и функционирование на сайте организации дистанционных способов обратной связи

показатель 1.3. Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

604 организации запланировали мероприятия

Причины невыполнения мероприятий:

1. В связи с отсутствием финансовых средств.
2. Выполнение мероприятий продолжаются
3. Ошибочно поставлена отметка

Кыштовский р-н (1 ОО),

Мошковский р-н (2 ОО),

Тогучинский р-н (2 ОО)

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

636 организаций запланировали мероприятия





показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий

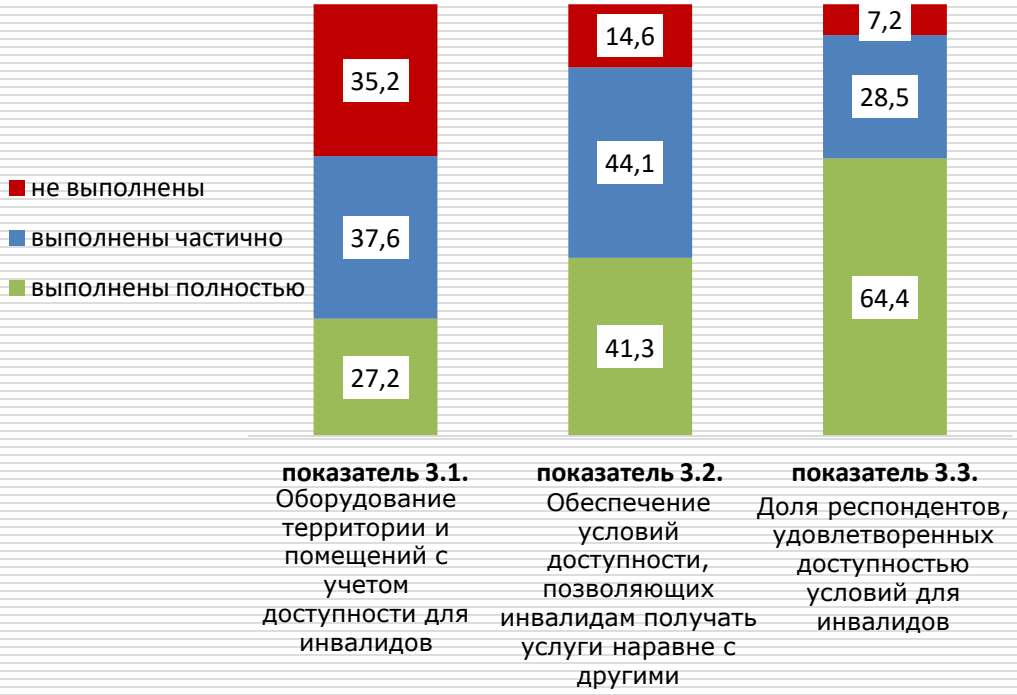
показатель 2.2. Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий

Причины невыполнения выполнения мероприятий:

- Отсутствие средств в бюджетной смете на данную дату.
- Отсутствие финансирования.
- Идет капитальный ремонт.
- Срок реализации мероприятия запланирован на декабрь 2026г. или 2п/г 2026 г.
- Служебная записка на выделение средств написана и подана.
- Мероприятия по обновлению материально-технической базы в процессе выполнения.
- Запланировано подать ходатайство на финансирование на приобретение устаревшей мебели на 2027 год.
- Ожидаем решения от учредителя о строительстве здания школы.
-В связи с признанием одного из зданий школы аварийным в настоящее время производится переход школы в другое здание. По окончании работ мероприятия будут выполнены. Срок 01.09.26
- Вместо комментария поставили просто «.» (Баганская ООШ Доволенского МО).

Барабинский р-н (1 ОО), Венгеровский МО (1 ОО), г. Искитим (1 ОО), г. Новосибирск (5 ОО), Доволенский МО (4 ОО), Искитимский р-н (2 ОО), Коченёвский р-н (4 ОО), Краснозерский р-н (1 ОО), Купинский р-н (1 ОО), Мошковский р-н (2 ОО), Ордынский р-н (2 ОО), Татарский МО (2 ОО), Тогучинский р-н (3 ОО), Чановский МО (2 ОО), Черепановский (2 ОО)

3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

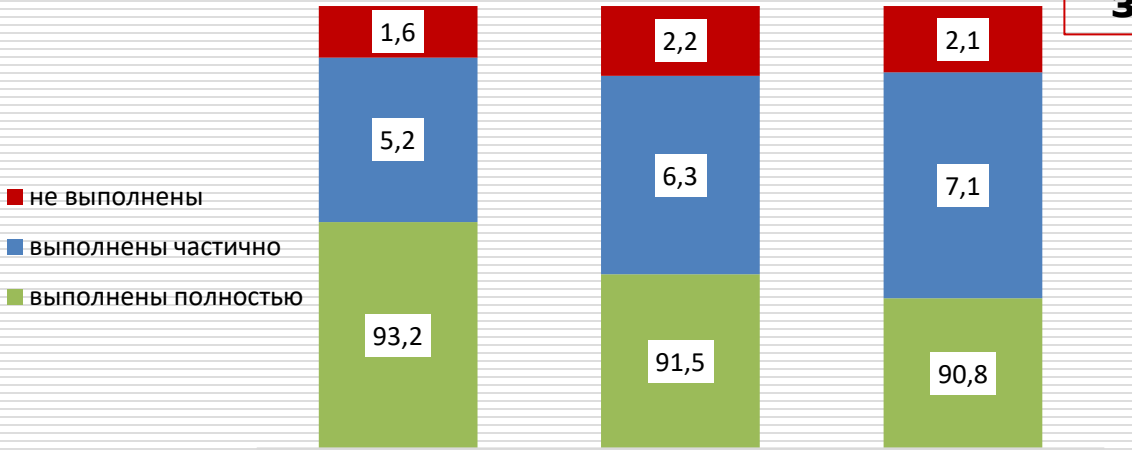


814 организаций запланировали мероприятия

Причины невыполнения выполнения мероприятий:

отсутствие финансирования
территория не принадлежит организации
отсутствие таких категорий детей-инвалидов

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ



показатель 4.1. Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ

показатель 4.2. Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

показатель 4.3. Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

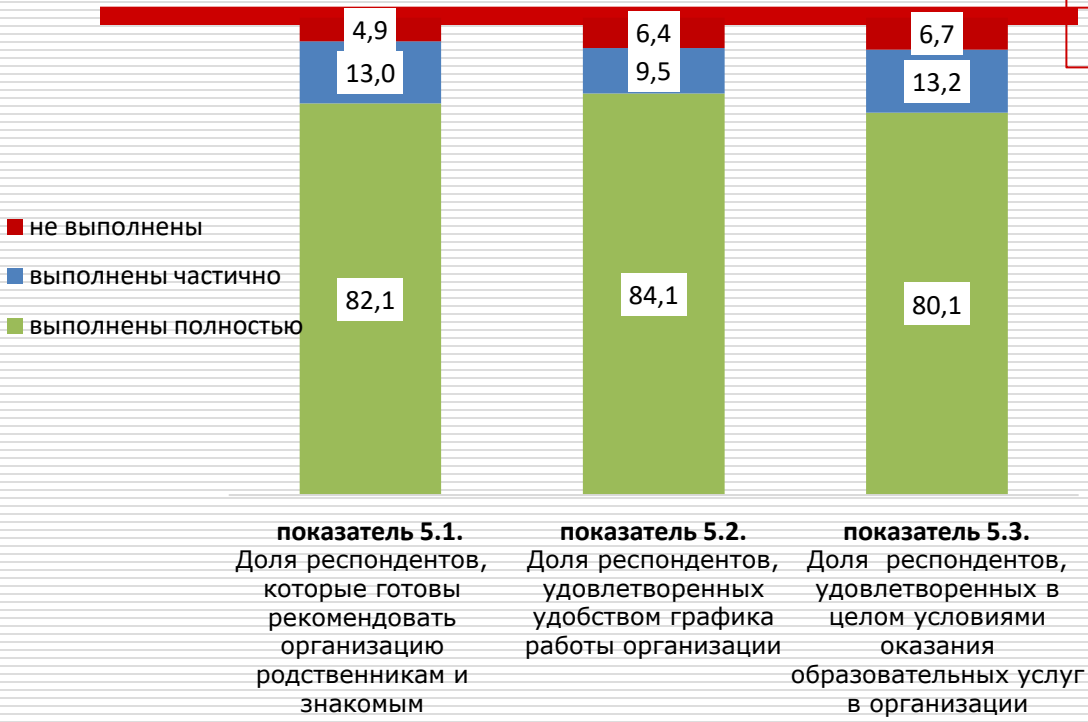
665 организаций

запланировали мероприятия

Допустили ошибку при заполнении мониторинговой формы:

г. Новосибирск (11 ОО)
Баганский р-н (1 ОО)
Венгеровский МО (1 ОО)
Доволенский МО (2 ОО)
Здвинский р-н (1 ОО)
Искитимский р-н (2 ОО)
Коченёвский р-н (2 ОО)
Мошковский р-н (2 ОО)
Новосибирский р-н (1 ОО)
Сузунский МО (2 ОО)
Тогучинский р-н (2 ОО)
Чановский МО (2 ОО)
Усть-Таркский р-н (1 ОО)
Чистоозерный (1 ОО)

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ



687 организаций запланировали мероприятия

Причины невыполнения выполнения мероприятий:

- день открытых дверей перенесен на сентябрь;
- запланированные мероприятия перенесли на октябрь: проведение открытых мероприятий для родителей;
- идет подготовка к мероприятию, которое состоится 01.09.2026;
- и т.п.

ОШИБКИ
при заполнении мониторинга

- Прикрепляют файл не в формате Excel (49 организаций)
- Прикрепленные файлы в нечитаемом виде!!!
- Прикрепляют просто план организации (в PDF), без заполненных колонок.
- Не заполнены колонки «реализованные меры» и/или «реализованные меры» и «фактическая дата»
- Некорректное предоставление сведений о мероприятиях плана (в отчете есть -в планет нет и наоборот)
- Путают мероприятия по критериям
- Меняют мероприятия в плане, который был утвержден (г.Бердск, Доволенский, Новосибирский, Тогучинский, Краснозерский, Северный)
- Информация по выполнению мероприятий есть, дат нет
- Меняют мероприятия в плане, который был утвержден (Доволенский МО)
- Некорректная ссылка на раздел сайта организации "Независимая оценка качества образования
- Некорректные ИНН

Новосибирский институт
мониторинга и развития
образования

О результатах 1 этапа мониторинга реализации планов мероприятий по устранению недостатков НОКО-2025

Старыгина Ирина Александровна,
научный сотрудник
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО