



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями: результаты и работа над ними.

**Руснак Елена Ивановна
научный сотрудник-руководитель группы
«Статистика» ГКУ НСО НИМРО**

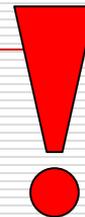
Представление и использование результатов НОКО

- ✓ Федеральный закон от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»
- ✓ Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 №212 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
- ✓ Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 №548 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года»;
- ✓ Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 года №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальной сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ»
- ✓ Постановление Правительства РФ от 26.07.2018 №873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения».



План мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



**УТВЕРЖДЕННЫЕ
ГЛАВОЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ
/
МИНИСТРОМ**



Недостатки, выявленные по результатам независимой оценки

Открытость и доступность информации об организации

- Отсутствие электронных сервисов на сайтах образовательных организаций
- Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг - **АНКЕТА**
- Неполное представление информации на информационном стенде организации

Доступность услуг для инвалидов

- Отсутствие оборудованных территорий, прилегающих к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов
- Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Доброжелательность и вежливость

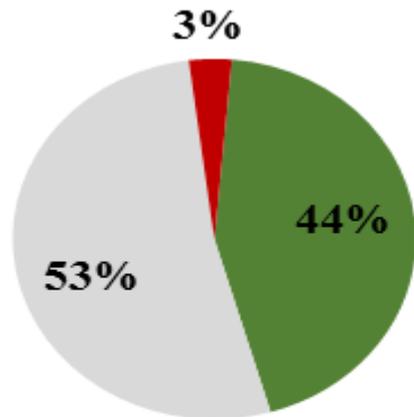
- Невысокая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

Реализация Планов мероприятий школами и детскими садами в 2020 году

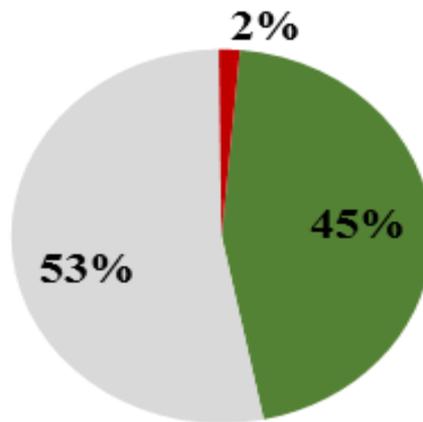
585 детских садов

936 школ

Детские сады



Школы



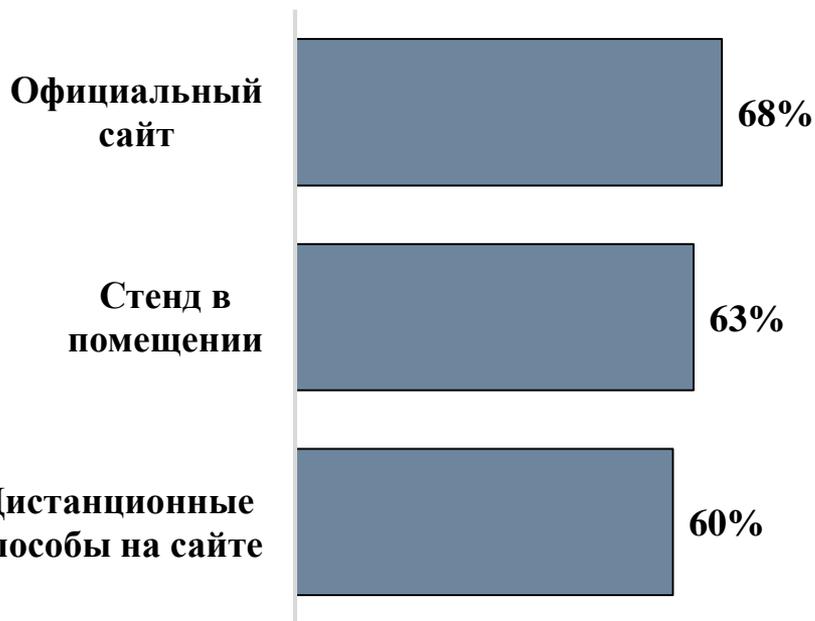
- Доля ОО, выполнивших все запланированные мероприятия
- Доля ОО, выполнивших запланированные мероприятия не в полном объеме
- Доля ОО, не выполнивших ни одного запланированного мероприятия

Баганский
Болотнинский
Доволенский
Карасукский
Мошковский
Ордынский
Черепановский
Чулымский
Дзержинский
Кировский
Ленинский
Октябрьский
Первомайский
Центральный округ

Не все ОО приступили к выполнению

Открытость и доступность информации об организациях

Доля ОО,
реализовавшие мероприятия
по 1 критерию НОКО



Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствие с Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 – **1032 ОО**

Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей – **963 ОО**

На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг – **913 ОО**



Информация, размещённая на сайте в разделе «Независимая оценка»



Объявления Анонсы и Новости Группы Гостиные специалистов Навигатор дополнительных услуг

Независимая оценка качества

[Официальный сайт для размещения информации о государственных \(муниципальных\) учреждениях](#)

[МКДОУ д/с № 484 на сайте bus.gov.ru](#)

[Оцените, пожалуйста, работу ДОУ!](#)

[План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг МКДОУ города Новосибирска "Детский сад № 484 комбинированного вида" на 2020-2029 года \(PDF: 4.56 Мб\)](#)

- Главная
- Корпоративная
- Наши контакты
- Наши документы
- Прозрачность
- Центр качества
- Методические материалы
- Родительский клуб
- Безопасность

- Ссылка на сайт www.bus.gov.ru с информацией об организации;
- Информация о результате независимой оценки в организации
- План мероприятий по устранению недостатков
- Ролик о проведении независимой оценки
- Анкета об удовлетворённости граждан качеством предоставляемых услуг

Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность

Доля ОО,
реализовавшие мероприятия
по 2 критерию НОКО

Улучшено санитарное состояние
помещений организации 43%

Оборудована/улучшена зона
отдыха(ожидания) 38%

Оборудованы/улучшены санитарно-
гигиенические помещения 37%

Оборудован доступ к питьевой воде 34%

Добавлена/улучшена навигация
внутри организации 30%

87% ОО

обеспечивают в
организации высокий
уровень комфортных
условий



Средние баллы по показателям критерия, характеризующему доступность услуг для инвалидов (детские сады) в динамике за 2019 и 2021 г.г.



Доля ОО, реализовавшие мероприятия по 3 критерию НОКО



Мероприятия, направленные на улучшение доступности услуг для инвалидов

Финансирование???

-региональный и
муниципальный бюджет

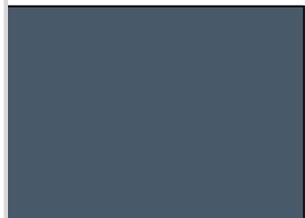
-средства из депутатских
фондов депутатов
Законодательного собрания
Новосибирской области

-федеральные программы

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации

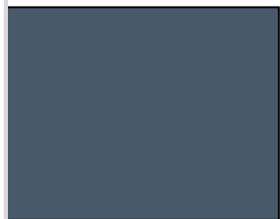
Доля ОО,
реализовавшие мероприятия
по 4 критерию НОКО

Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию



62%

Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию



57%

Проведение системного социологического исследования по вопросам взаимодействия с получателями образовательных услуг

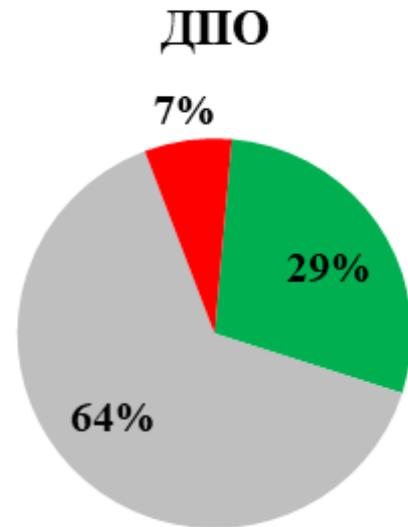
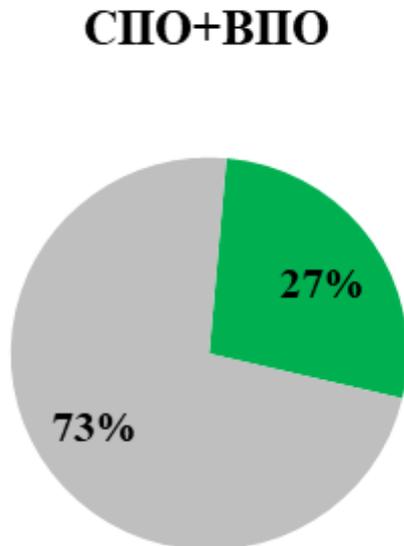
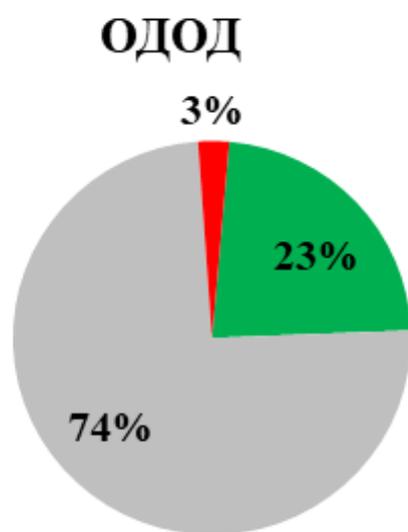
Развитие системы медиации в ОО

Обучение работников ОО по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения

Оказание методической и консультативной помощи:

- организациям, получившим низкие результаты независимой оценки;
- всем организациям при составлении Планов мероприятий

Реализация Планов мероприятий организациями по результатам независимой оценки, проведённой в 2020 году



- Доля ОО, выполнивших все запланированные мероприятия
- Доля ОО, выполнивших запланированные мероприятия не в полном объеме
- Доля ОО, не выполнивших ни одного запланированного мероприятия

**Доля ОО,
реализовавшие мероприятия
по 1 критерию НОКО**



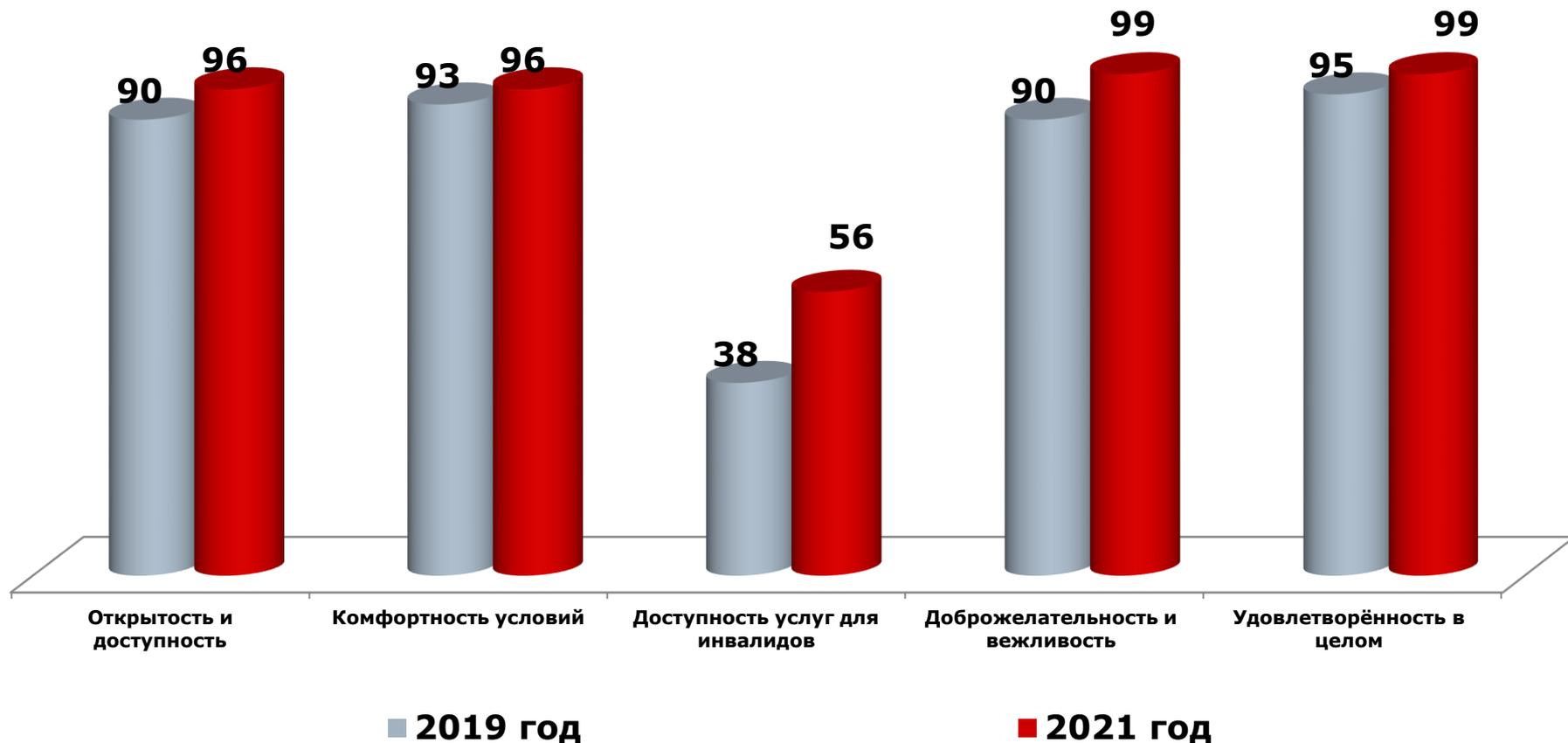
**Доля ОО,
реализовавшие мероприятия
по 2 критерию НОКО**



**Доля ОО,
реализовавшие мероприятия
по 3 критерию НОКО**



Средние баллы по показателям критериев (детские сады) в динамике за 2019 и 2021 г.г.



Сроки реализации мероприятий!

- 1.** До 1 декабря текущего года на сайте www.bus.gov.ru Министерством образования Новосибирской области размещаются результаты независимой оценки
 - 2.** До 30 декабря формируется региональный План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2021 году
 - 3.** До 30 января формируются Планы мероприятий образовательных организаций на 2022 – 2023 годы по результатам независимой оценки 2021 г.г. и направляются в министерство образования Новосибирской области для размещения на сайте www.bus.gov.ru
-



www.nimro.ru

info.nimro@gmail.com

8-(383)-347-46-43