



ПЛАТФОРМА АС НОК

Для проведения независимой оценки качества

Для сбора, обобщения и анализа данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Новосибирской области Исполнитель использует специализированное программное обеспечение – ИС НОК УООД, разработанную ООО «АС» (далее – Платформа), серверы которой находятся на территории Российской Федерации.

ПЛАТФОРМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

3

для получателей услуг:

- возможность однократного участия в независимой оценке образовательного учреждения;
- доступ по стационарным (ПК, ноутбук) и с мобильных устройств (смартфонов, планшетов);
- равные возможности участия вне зависимости от типа используемого устройства.
- однократность обеспечивается процедурой контроля IP-адресов с блокировкой возможности заполнить анкету повторно.

для экспертов:

- доступ в Личный кабинет эксперта (ЛКЭ);
- возможность заполнения онлайн-анкеты эксперта;
- загрузка скриншотов сайта оцениваемой организации
- загрузка фотографий, сделанных во время очного выезда в организацию.

для руководителя образовательного учреждения:

- доступ в Личный кабинет образовательного учреждения (ЛКОУ)
- функция просмотра текущих результатов сбора информации по образовательному учреждению;
- возможность заполнить форму отправки запроса/ несогласия с оценками эксперта или иные комментарии и документы.

для уполномоченного представителя Заказчика:

- доступ в Личный кабинет уполномоченного представителя Заказчика (ЛКЗ);
- с функция просмотра результатов сбора информации по каждому образовательному учреждению
- просмотр актуальных результатов расчета показателей на уровне региона,
- просмотр статистики активности респондентов в анкетировании по всем образовательным организациям из перечня.

для членов Общественного совета:

- доступ в Личный кабинет членов Общественного совета (ЛКОС);
- просмотр актуальных результатов расчета показателей на уровне региона, образовательной организации;
- статистика активности респондентов в анкетировании по всем образовательным организациям из перечня.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4

- Платформа позволяет осуществлять сбор информации и доступ к личным кабинетам 24 часа в сутки.
- Устойчивость платформы к перегрузкам обеспечивается:
 - Проведенным нагрузочным тестированием (сервер выдерживает не менее 10 000 обращений в минуту);
 - Возможностью увеличения количества оперативной памяти, дискового пространства с высокой скоростью записи (SSD) и других ресурсов без перезагрузки сервера;
 - Возможностью подключения дополнительных серверов с перераспределением нагрузки методом round robin.
- Технические параметры подключения к хостеру: канал 100 Мбит/с, RAM 4 Гб, CPU 2 ядра x 2 ГГц на каждом сервере, два сервера (один основной и один запасной), при увеличении нагрузки подключение балансировщика нагрузки и возможность клонировать запасные сервера, возможность при необходимости увеличить канал, защита от ddos-атак на уровне провайдера.

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

5

Платформа отлично зарекомендовала себя при реализации аналогичных проектов по ГК:

- Свердловская область (образование);
- Республика Бурятия (образование)
- Республика Дагестан (образование)
- Московская область (образование)
- Московская область (культура)

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ

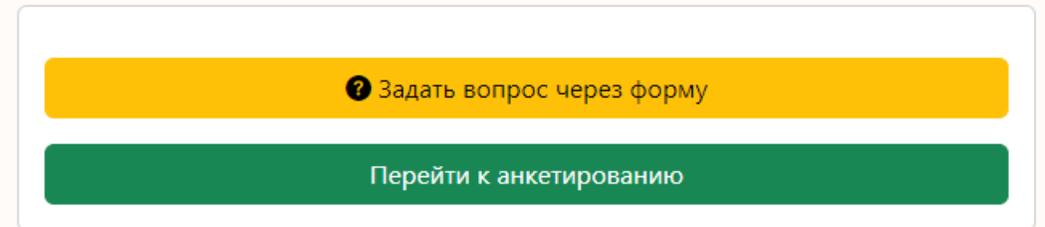
6

- Личные кабинеты с логинами и паролями для Заказчика, руководителей образовательных организаций и экспертов Исполнителя создаются Исполнителем через административную панель. Самостоятельная регистрация пользователей в системе в целях безопасности отключена.
- Исполнитель генерирует логины - пароли доступа в личные кабинеты с помощью следующих процедур:
 - – Метод генерации паролей - создание с помощью псевдослучайного генератора на основе расширенного алфавита, из которого исключены буквы, написание которых похоже на другие символы (например, l и 1);
 - – Метод генерации логинов - на основании базового идентификатора с добавлением соли (salt) для учреждений.
- Доступы для руководителей образовательных организаций могут быть разосланы на адреса электронной почты, указанные на сайтах соответствующих учреждений или предоставленных Исполнителю иным способом.
- Доступы экспертам Исполнителя и представителям Заказчика могут быть переданы лично или иным согласованным с Заказчиком способом. Сбор персональных данных не производится.

РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ

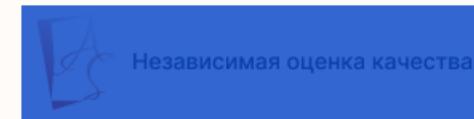
7

- Для входа в личные кабинеты руководители образовательных учреждений, уполномоченный представитель Заказчика, члены Общественного совета должны зайти на главную страницу Платформы <http://нск.ас-нок.рф>
 - ввести предоставленные Исполнителем логин и пароль доступа.



Задать вопрос через форму

Перейти к анкетированию



Форма авторизации для сотрудников

Логин для входа

Введите логин

Пароль для входа

Введите пароль

Показать пароль

Запомнить меня на этом компьютере

Войти

- Для обеспечения качества сбора информации – мнений получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности – на Платформе реализованы следующие механизмы и процедуры контроля:
- – Получатель услуг может принять участие (заполнить онлайн-анкету получателя услуг) только однократно. На Платформе реализованы сохранение ip-адреса пользователя и иные методы защиты от повторного голосования.

Укажите сколько Вам лет

31

Укажите Ваш пол

Мужской

Женский

Укажите наименование муниципального образования Новосибирской области, в котором расположена образовательная организация

г. Искитим

Выберите образовательную организацию

МБДОУ № 9 'НЕЗАБУДКА'

Выберите адрес осуществления деятельности организации

г Искитим/КОМСОМОЛЬСКАЯ УЛ./Д.5

Выбранное учреждение:

Наименование учреждения: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 9 'НЕЗАБУДКА' ГОРОДА ИСКИТИМА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНН учреждения: 5446110345

Адрес учреждения: г Искитим/КОМСОМОЛЬСКАЯ УЛ./Д.50

Телефон учреждения: 8-383-4323304/

Почта учреждения: ds_9_isk@edu54.ru

РАБОТА С АНКЕТОЙ

9

- **Онлайн-анкета получателей услуг доступна в период проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Новосибирской области в 2024 году на странице <http://нск.ас-нок.рф>**
- **--Доступ к онлайн-анкете свободный.**

Получатель услуг может принять участие (заполнить онлайн-анкету получателя услуг) только однократно. На Платформе реализованы сохранение ip-адреса пользователя и иные методы защиты от повторного голосования.

Для защиты от роботизированного заполнения анкет используется CAPTCHA.

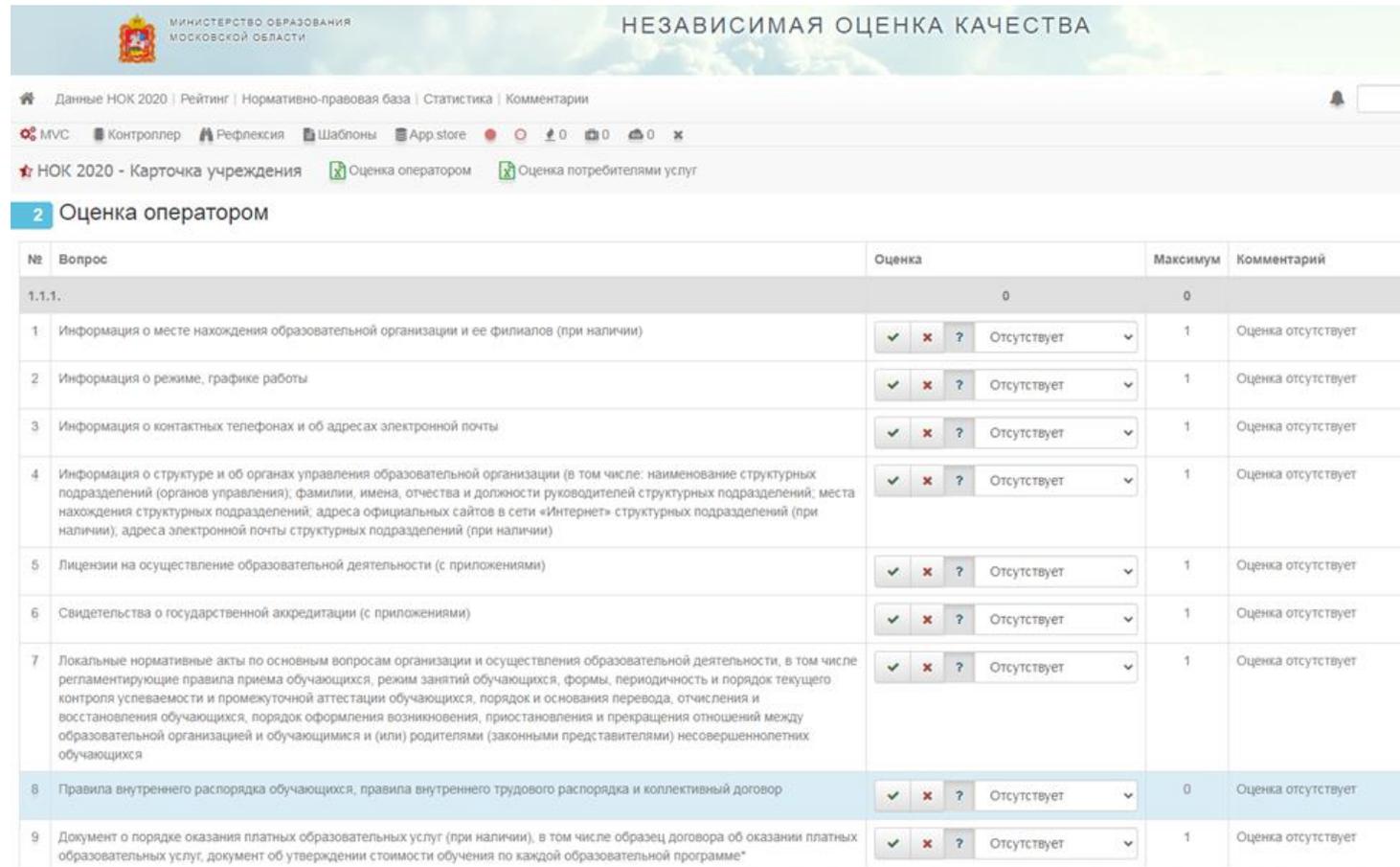
В онлайн-анкете запрограммированы автоматические переходы к следующим вопросам в зависимости от ответа на предыдущий вопрос.

Все вопросы анкеты, которые предъявляются получателю услуг, являются обязательными.

Предусмотрен контроль возраста, отвечающего (получатели услуг младше 14 лет не могут участвовать в НОКО).

ВВОД АКТОВ ПОСЕЩЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

- Эксперт получает доступ к заполнению онлайн-анкет эксперта только по тем образовательным организациям, по которым он уполномочен Исполнителем производить сбор информации;
- В личном кабинете эксперт заполняет онлайн-анкету по каждой образовательной организации, по которой он уполномочен Исполнителем производить сбор информации.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Данные НОК 2020 | Рейтинг | Нормативно-правовая база | Статистика | Комментарии

MVC | Контроллер | Рефлексия | Шаблоны | App store

НОК 2020 - Карточка учреждения | Оценка оператором | Оценка потребителями услуг

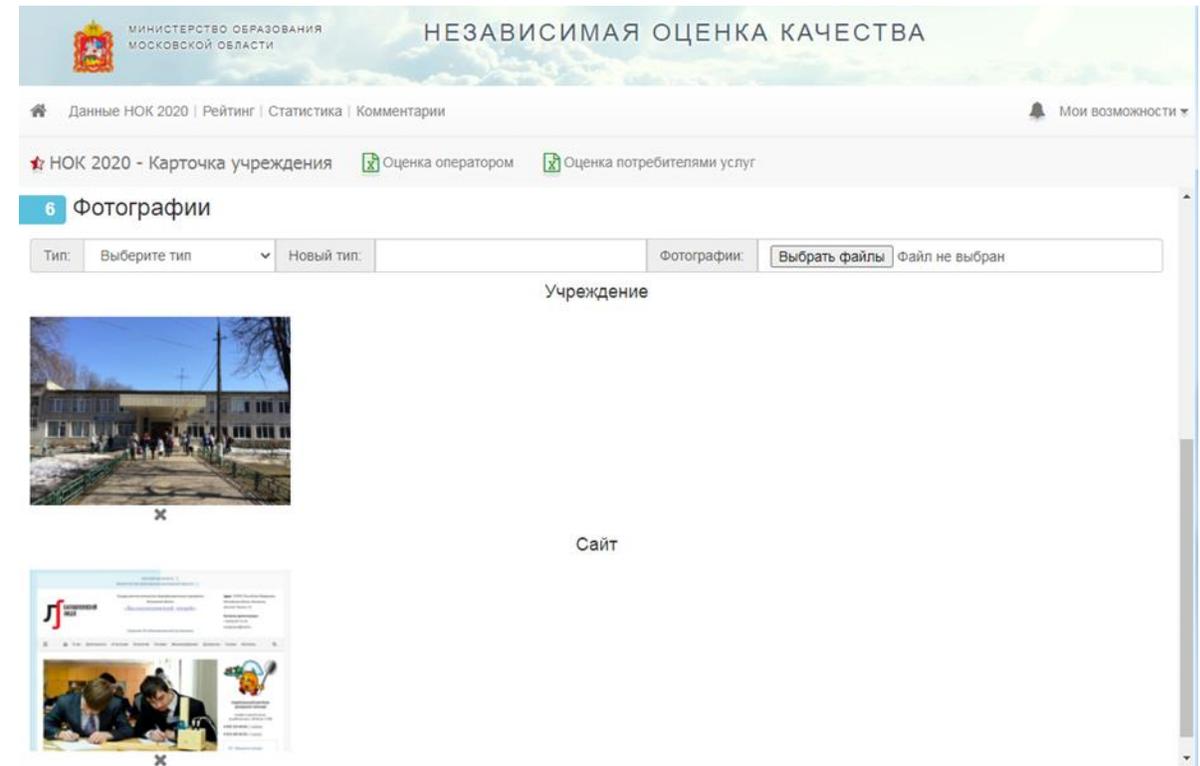
2 Оценка оператором

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий
1.1.1.		0	0	
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓ ✗ ? Отсутствует	1	Оценка отсутствует
2	Информация о режиме, графике работы	✓ ✗ ? Отсутствует	1	Оценка отсутствует
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	✓ ✗ ? Отсутствует	1	Оценка отсутствует
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	✓ ✗ ? Отсутствует	1	Оценка отсутствует
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓ ✗ ? Отсутствует	1	Оценка отсутствует
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓ ✗ ? Отсутствует	1	Оценка отсутствует
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	✓ ✗ ? Отсутствует	1	Оценка отсутствует
8	Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	✓ ✗ ? Отсутствует	0	Оценка отсутствует
9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓ ✗ ? Отсутствует	1	Оценка отсутствует

РАЗМЕЩЕНИЕ ФОТОГРАФИЙ

11

- **Размещение фотографий и документальных подтверждений производится с помощью множественной загрузки файлов через личный кабинет эксперта. Пример страницы загрузки скриншотов и фотографий в личном кабинете эксперта представлен на рисунке 4. Имеется возможность удалить ошибочно загруженные документы. Для фотографии автоматически генерируется превью-картинка. Сама фотография хранится в разрешении не более 1500x1500 пикселей. Хранение фотографий реализовано на нескольких дисках, загрузка организована с помощью очереди. Резервное копирование фотографий производится еженедельно.**



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАКАЗЧИКА. ЧЛЕНА ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

12

- Первичная регистрация аккаунтов личного кабинета руководителей образовательных учреждений производится в массовом порядке. Передача паролей возможна представителям учреждения лично по генеральной доверенности. Также пароли могут быть высланы на почту, указанную на официальном сайте учреждения.
- При необходимости создания дополнительных личных кабинетов регистрация производится аналогично регистрации эксперта или представителя Заказчика.
- Контроль доступа к ЛК ОУ осуществляется с помощью следующих процедур:
 - – доступ осуществляется только к результатам опроса и анкете эксперта, относящимся к данному учреждению;
 - – доступ ко всем данным, кроме реквизитов учреждения, осуществляется только на чтение.
- Функционал автоматизированного расчета показателей на электронной платформе Исполнителя реализован в полном соответствии с Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.
- Руководитель учреждения имеет возможность просматривать следующие разделы личного кабинета:
 - 1. Основная информация. При этом учреждение может изменить адрес сайта и указать адреса расположения обособленных подразделений. Пример раздела «Основная информация» личного кабинета руководителя образовательной организации представлен на рисунке 6.

The background features several flowing, ribbon-like shapes in shades of red, orange, and yellow, creating a sense of movement and energy. The ribbons are layered and overlap, with some appearing more prominent than others. The overall aesthetic is clean and modern.

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ