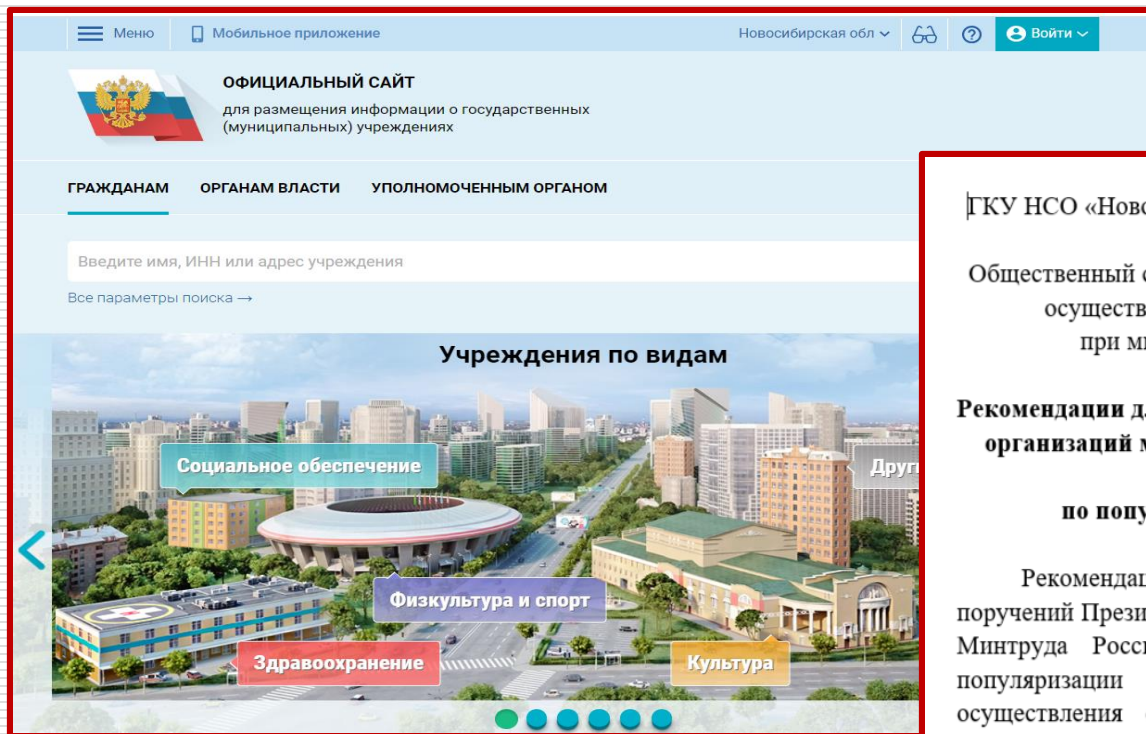




О популяризации в Новосибирской области процедуры НОКО и раздела сайта bus.gov.ru, в котором размещается информация о НОКО

Котлярова Александра Александровна,
научный сотрудник отдела ИАР ГКУ НСО НИМРО

Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru



ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рекомендации для органов управления образованием и образовательных организаций муниципальных районов, городских и муниципальных округов Новосибирской области по популяризации процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

Рекомендации подготовлены в соответствии с пунктом 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г., письмом Минтруда России от 21 января 2025 г. №28-4/10/В-752, в целях популяризации процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – независимая оценка, НОКО), повышения охвата населения процедурой НОКО, посещения гражданами официального сайта bus.gov.ru¹.

1. Рекомендации по структурному и содержательному представлению информации о НОКО

1.1. На официальных сайтах муниципальных органов управления образованием:

1.1.1. Информация о НОКО размещается на главной странице официального сайта в разделе «Независимая оценка качества».

Популяризация на муниципальном уровне



Инструктивно-методические письма

Направление писем в образовательные организации для усиления работы по популяризации bus.gov.ru



Информационно-разъяснительные мероприятия

Проведение совещаний, семинаров, вебинаров и родительских собраний



Мониторинг наполняемости сайтов

Контроль размещения ссылок на bus.gov.ru на сайтах образовательных организаций и органов местного самоуправления



Ежегодная августовская конференция

Рассмотрение вопроса популяризации bus.gov.ru с участием руководителей, педагогов и родителей



Онлайн-опросы

Выявление степени информированности обучающихся и родителей о сайте bus.gov.ru

Структура информации о НОКО на сайтах

МОУО

- Федеральные/региональные/муниципальные НПА
- Перекрестные ссылки на bus.gov.ru (главная страница и результаты НОКО)
- Ссылка на раздел «Открытое министерство» официального сайта Министерства просвещения РФ
- Анимированный видеоролик о НОКО
- Результаты НОКО по организациям муниципалитета по годам
- Муниципальный план по совершенствованию деятельности
- Инструкция по оформлению отзыва на bus.gov.ru

Образовательные организации

- Перекрестные ссылки на bus.gov.ru (главная страница и карточка организации)
- План по устранению недостатков НОКО
- Сведения о ходе реализации плана
- Ссылка на раздел «Открытое министерство» официального сайта Министерства просвещения РФ
- Анимированный видеоролик о НОКО
- Инструкция по оформлению отзыва на bus.gov.ru
- Ссылка и баннер на анкету (только в год НОКО)

Рекомендации по популяризации сайта bus.gov.ru

Социальные сети и мессенджеры

Размещение информации о работе bus.gov.ru, результатах НОКО и возможности оставить отзыв

Информационно-полиграфическая продукция

Разработка буклетов, листовок, памяток и плакатов о НОКО и bus.gov.ru

ГИС НСО «Электронная школа»

Использование системы для информирования обучающихся и родителей о bus.gov.ru

Уроки информатики и классные часы

Изучение возможностей bus.gov.ru, проведение практических заданий и занятий по внеурочной деятельности

Волонтерские акции

Оказание практической помощи в размещении отзывов на bus.gov.ru

Места для родителей

Создание зон ожидания с доступом к разделу «Отзывы и оценки» на bus.gov.ru

Анкетирование родителей

Проведение опросов об использовании сайта bus.gov.ru

Рекомендации организации работы с отзывами граждан и популяризации мобильного приложения «Наше мнение»



Инструкции по отзывам

Размещение инструкций по работе с отзывами на bus.gov.ru



Мобильное приложение

Размещение инструкций и памяток о возможностях приложения «Наше мнение»



QR-код

Размещение на стенде образовательной организации QR-кода на страницу организации на сайте bus.gov.ru

Меню

Мобильное приложение

Новосибирская обл

Войти

Главная → Мобильное приложение Гражданина

Мобильное приложение Гражданина

Наше мнение

Установлено

Открыть

3,4 ★

49 отзывов

49 отзывов

3+

Общественная оценка организаций

Для скачивания из Google Play и AppStore

Наведите камеру на QR-код, откройте страницу приложения в официальном маркетплейсе и установите на свой смартфон

Скачать из Google Play

Скачать из AppStore

Для скачивания из RuStore и ГИС ГМУ

Вы можете установить приложение через маркетплейс RuStore или же скачать с сайта ГИС ГМУ файл с расширением .apk для дальнейшей установки на свой смартфон

Скачать из RuStore (1.8#3)

Скачать из ГИС ГМУ (1.8#3)

Только через ГОСУСЛУГИ

Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

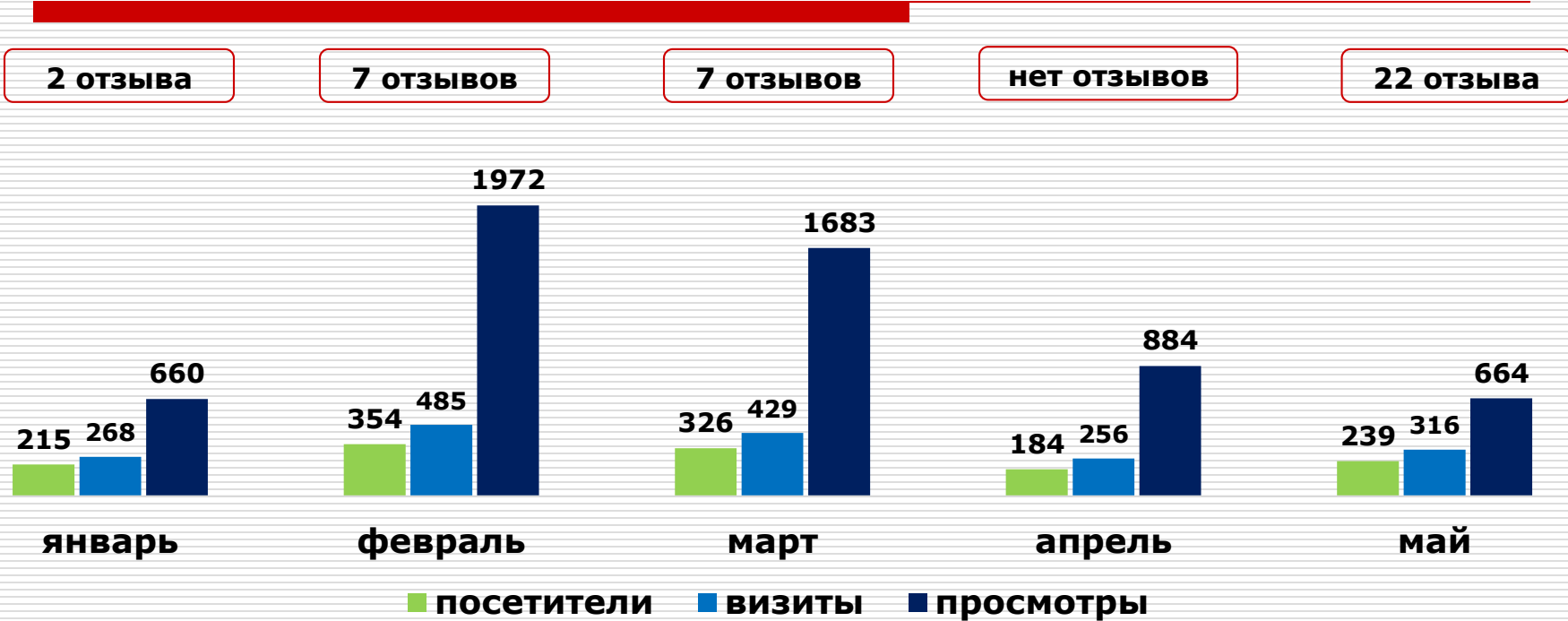
122 00



Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

Баннер + ссылка	Баннер	Ссылка	Нет баннера, нет ссылки
54%	2%	4%	40%
ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ			
☐ баннер за 2022 год ☐ баннер не по образцу ☐ ссылки на анкеты 2022 и 2025 года НОКО ☐ много ссылок на анкеты прошлых периодов НОКО ☐ есть ссылка на гугл-форму мониторинга плана 2019 г.	☐ баннер есть, но не активный	☐ есть ссылки на анкеты 2022 года НОКО ☐ ссылка есть, но не активна	☐ ссылки даны не анкеты не по НОКО ☐ ссылки на анкеты 2022 года НОКО ☐ баннер и ссылка на анкету НОКО-2022

Анализ посещаемости сайта bus.gov.ru



Посетитель

Пользователь, который зашел на сайт в течение определенного промежутка времени. Пользователь считается уникальным, если обладает неповторяющимся набором характеристик (IP-адрес, браузер, ОС, cookies и др).



Визит (сессия)

Последовательность действий (активность) одного посетителя на сайте. Активностью посетителя считаются просмотры страниц, переходы по внешним ссылкам и загрузки файлов.



Просмотр

Загрузка страницы сайта при переходе посетителя на нее. К просмотрам также относится перезагрузка страницы.



О популяризации в Новосибирской области процедуры НОКО и раздела сайта bus.gov.ru, в котором размещается информация о НОКО

Котлярова Александра Александровна,
научный сотрудник отдела ИАР ГКУ НСО НИМРО