



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
– ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ  
**«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

# **Профилактика кризисных состояний и формирование факторов защиты психологического здоровья у несовершеннолетних, оказание своевременной комплексной помощи**

**Наталья Викторовна Свиридова,**

педагог-психолог

отдела профилактики и психологической безопасности образовательной среды

ГБУ НСО «ОЦДК», клинический психолог



# Риски в цифровой среде



это угрозы и потенциальные опасности, связанные с использованием цифровых технологий, интернета и информационных систем





# Виды онлайн-рисков

- ✓ **Контентные**
- ✓ **Коммуникационные**
- ✓ **Технические**
- ✓ **Потребительские**
- ✓ **Чрезмерное использование интернета**
- ✓ **Репутационные**
- ✓ **Смешанные**





## Виды уязвимости

- ✓ постоянная
- ✓ временная

## Факторы уязвимости

- ✓ отсутствие хороших отношений с родителями
- ✓ недостаток заботы и внимания со стороны значимых взрослых
- ✓ несформированные социальные навыки
- ✓ отсутствие позитивного школьного опыта  
некоторые личностные характеристики,  
несоответствующие ожиданиям общества



# Ресурсы развития и защитные факторы

- ✓ Высокий интеллектуальный уровень, интерес к учебе, духовному росту, наличие просоциальных увлечений и широкий круг интересов, чувство юмора, эмоциональная зрелость, внутренний самоконтроль, целеустремленность, успешное овладение навыками принятия решений, преданность и близость
- ✓ Доверительные отношения с родителями (законными представителями), наличие любви, поддержки и заботы в семье и школе, общение с учетом возраста ребенка
- ✓ Общение среди просоциальных сверстников
- ✓ Уважение законов и норм общества, школы, семейных правил, признание и одобрение правильных действий, наличие определенных обязанностей и успехи в их выполнении, умение обращаться за помощью
- ✓ Важность взаимоотношений хотя бы с одним взрослым человеком наряду с родителями (например, учителем и т.д.), поддержка со стороны просоциального взрослого
- ✓ Хорошая успеваемость, возможность активного участия в социальной группе
- ✓ Наличие по месту жительства центров помощи и социальной поддержки

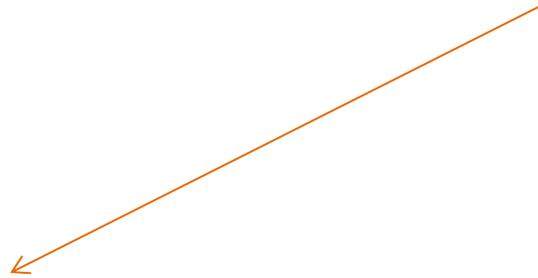


# Какие потребности дети удовлетворяют в интернете

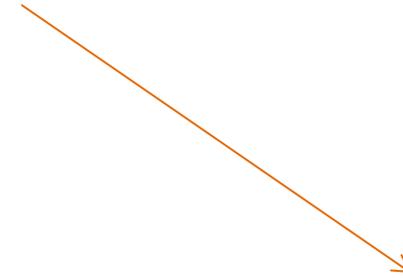
- Потребность в общении и поиске ролевых моделей
- Потребность в принятии и принадлежности
- Потребность в получении информации
- Потребность в поиске информации о безопасности
- Потребность в поддержке в трудных ситуациях
  - Потребность в получении образования
  - Потребность в самовыражении, самореализации и творчестве
  - Потребность в автономии и самостоятельности
  - Потребность в развлечениях
  - Потребность в выражении эмоций
  - Потребность в формировании личностной идентичности



# Механизмы формирования опасного поведения в интернет-пространстве



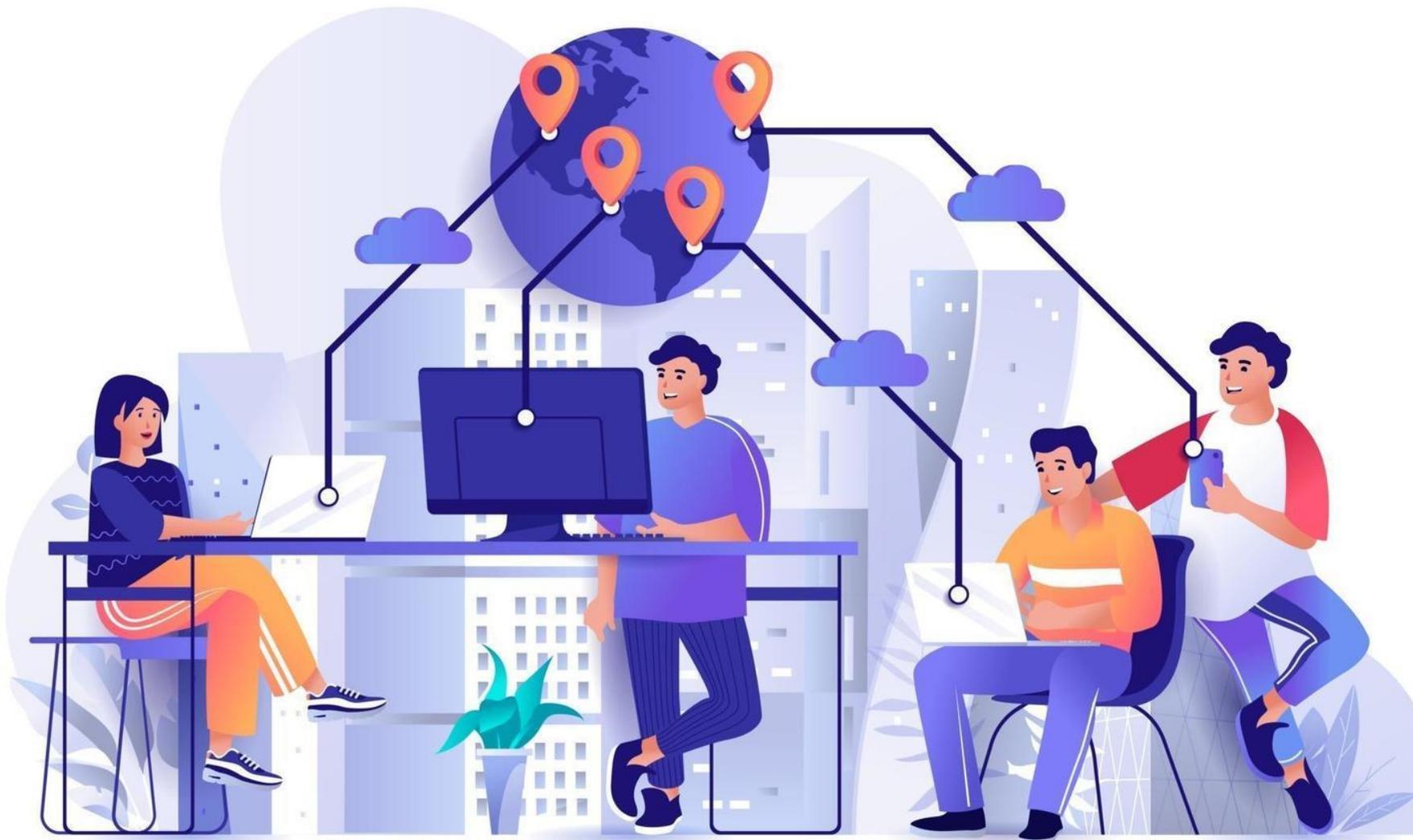
Потенциальные факторы



Актуальные факторы



# Что такое Киберсоциализация?



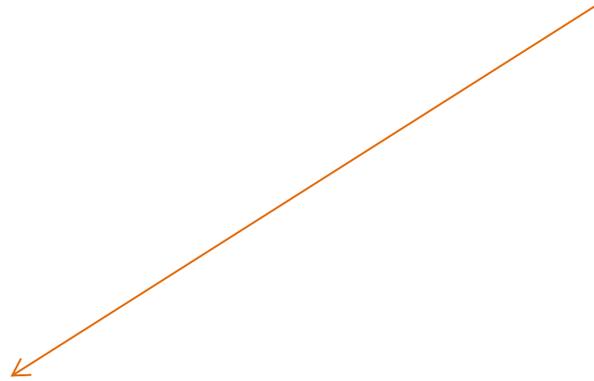


# Виды девиантного онлайн-поведения

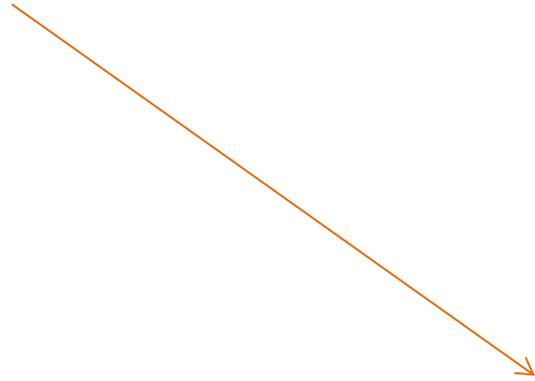
- ✓ Киберрисковое
- ✓ Кибераддиктивное
- ✓ Киберсамоповреждающее и киберсуицидальное
- ✓ Кибервиктимное поведение
- ✓ Киберагрессивное
- ✓ Киберделинквентное
- ✓ Кибервиктимное + делинквентное



# Виды алгоритмов действий



Поведение  
разворачивается в вашем  
присутствии



О поведении  
известно от других  
лиц



# Общий алгоритм действий

- Поговорить с ребенком или подростком (не давя на него)
- Поговорить с родителями (законными представителями), учитывая семейную ситуацию
- Инициировать психолого-педагогический консилиум (ППк) (совместно с администрацией, педагогом-психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами), определить приоритетные меры оказания комплексной помощи и образовательный маршрут
- При необходимости вынести случай на Совет профилактики образовательного учреждения и рассмотреть вопрос о необходимости постановки на профилактический учет
- Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу, педагогу-психологу) образовательной организации с запросом о предоставлении информации о ресурсах территориальной/региональной системы профилактики и помощи
- При необходимости на основании решения ППк и Совета профилактики: рекомендовать родителям (законным представителям) обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее — ППМС-центры), психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК), центры социального обслуживания, учреждения здравоохранения и др.); привлекать специалистов из других учреждений (например, инспектора по делам несовершеннолетних (ПДН), специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП), ППМС-центра и других ведомств
- Провести мониторинг ситуации



# ИНСТРУКЦИЯ К НАВИГАТОРУ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

В случае работы с тем или иным видом  
девиантного поведения офлайн  
используйте памятки **Навигатора  
профилактики девиантного поведения**  
(2022)



Для работы с жертвами используйте  
памятки **Навигатора профилактики  
виктимизации детей и подростков**  
(2024)



# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ СЛУЖБЫ



**НЕРАЗРЕШИМЫХ  
ПРОБЛЕМ НЕ БЫВАЕТ!**



**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**  
для детей, подростков  
и их родителей

**8 800 2000 122**

**БЕСПЛАТНО • ДОСТУПНО • АНОНИМНО**

**ГБУЗ НСО «Новосибирский областной детский  
клинический психоневрологический диспансер»**  
*Кабинет медико-социально-психологической помощи*

г. Новосибирск, ул. Романова, 23а  
Телефон: 8 (383) 296-57-52



**ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ**  
АНОНИМНО / БЕСПЛАТНО / КРУГЛОСУТОЧНО  
для детей, подростков и их родителей

**8-800-600-31-14** горячая кризисная линия для оказания психологической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)

**8-800-444-22-32** горячая линия по оказанию помощи родителям в рамках национального проекта «Образование» оказывается психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям, а также гражданам, желающим принять ребенка на воспитание в семью (с 9.00 до 18.00 по рабочим дням)

**Новосибирск и Новосибирская область**  
**8-800-2000-985**

**ТЕЛЕФОННАЯ  
ЛИНИЯ  
СЛЕДСТВЕННОГО  
КОМИТЕТА РОССИИ**  
8 -800-100-12-60,  
для абонентов  
сотовых операторов  
– 123

**ГБУ НСО «ОЦДК»**  
г. Новосибирск, ул. Народная, 10  
Телефон: 8 (383) 276-02-23

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПОДРОСТКАМ  
**8 800 500 44 14**

с понедельника по пятницу  
с 10:00 до 20:00 МСК  
**ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ**



# ИНТЕРНЕТ – РЕСУРСЫ



<https://telefon-doveria.ru>

Помощь рядом

<https://pomoschryadom.ru>

Растим детей

• Навигатор для современных родителей •

<https://растимдетей.рф>



Я-родитель

<http://www.ya-roditel.ru>



Родительский  
университет

<http://parents.university/>