



Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

Ярославцева Наталья Васильевна,

кандидат педагогических наук,

директор ГКУ НСО НИМРО

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями - 2023

Учреждения дополнительного образования- 201

Учреждения дополнительного профессионального образования- 15

Учреждения среднего профессионального образования-47

Учреждение высшего профессионального образования-1

Частные образовательные организации – 23

Государственные образовательные организации – 7

**Организация-оператор,
осуществляющая сбор и обобщение информации для НОКО**

По итогам конкурсных процедур ИП Петраченков (г. Москва)

**Организация-оператор,
осуществляющая информационно-техническое сопровождение
деятельности Общественного совета**

**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития
образования», Маева Анастасия Владимировна,
8(383)3478051, maevanimro@yandex.ru**



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

- повышение качества и доступности социальных услуг для населения
- улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги
- стимулирование повышения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги
- создание диалога между организациями, оказывающими услуги, и потребителями

ЕДИНЫЕ:

Методика
Инструментарий
Критерии
Показатели
Формат
размещения
результатов
Форма отчётов

Основные участники независимой оценки



Нормативное правовое регулирование (федеральный уровень)

Акты Правительства Российской Федерации

1. Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
3. Методические рекомендации к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей (2023)

Документы размещены на сайтах:

- Минобразования НСО в разделе «Независимая оценка качества образования» в подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»
<http://minobr.nso.ru/page/3025>
- Общественного совета по проведению независимой оценки www.os54noko.ru



Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность
2. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доступность услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации
5. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организаций



**!!! ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕХ ТИПОВ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



Критерий 1 – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность»

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	Источники, НПА
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении в организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт). 	<p>Постановление правительства РФ Федерации от 20 октября 2021 г. №1802 Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 <u>(с измен. от 09.08.2021 №1114)</u></p>
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного сообщения, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - <u>наличие анкеты для опроса граждан или ссылки на неё.</u> 	<p>Анкета о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями будет размещена на сайте Минобразования Новосибирской области</p>
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Информирование получателей образовательных услуг</p>



Критерий 2 – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Новые показатели	НПА
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Обследование организации СанПиН
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Информирование получателей образовательных услуг



Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

№	Показатели	
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	Обследование ОО
3.2.	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	Обследование ОО
3.3.	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</p>	Анкетирование



Критерий 4 – «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации»

№	Прежние показатели	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	АНКЕТИРОВАНИЕ
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	



Критерий 5 – «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации»

№	Новые показатели	Единица измерения
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	АНКЕТИРОВАНИЕ
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	





COVID-19:
ситуация в регионе

Общая информация

Документы

Деятельность

Переданные полномочия РФ



Главная > Независимая оценка качества образования

Подписаться

Enter your e-mail *

i 6 d d r

Какой текст указан на картинке?
*

Введите символы,
изображённые на картинке.

Отправить



Дата изменения: 23.03.2021 10:40



Ролик об организации проведения НОКО



[Анкета о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями](#)



ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО в 2023 году

Мероприятие	Важная информация	Время проведения
Анкетирование получателей образовательных услуг (онлайн) (ссылка будет на сайтах : ГКУ НСО НИМРО и Минобразования НСО и Общественного совета)	Генеральная совокупность!!! 80% от общей численности в учреждениях Связь с ответственными за организацию проведения независимой оценки специалистами	до 01.06.2023
Обследование сайтов	Методические рекомендации к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей (что проверяется на сайте и на СТЕНДЕ)	до 01.06.2023
Обследование организации	Методические рекомендации к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей (что проверяется на стенде, в помещении организации, на территории организации)	до 01.06.2023



Анкетирование получателей образовательных услуг (основные действия организации):

- **Назначение ответственного за проведение независимой оценки;**
- **Получение ссылки на электронный сервис для онлайн-анкетирования;**
- **Информирование обучающихся старше 14 лет и родителей обучающихся о необходимости заполнения анкеты;**
- **Размещение на сайте ОО ссылки на сервис по проведению анкетирования, ролика о проведении независимой оценки, информационного листа, баннера;**
- **Получение статистики участия респондентов в анкетировании (региональный оператор → муниципальный оператор → ОО);**
- **Достижение необходимого объёма генеральной и выборочной совокупности респондентов.**

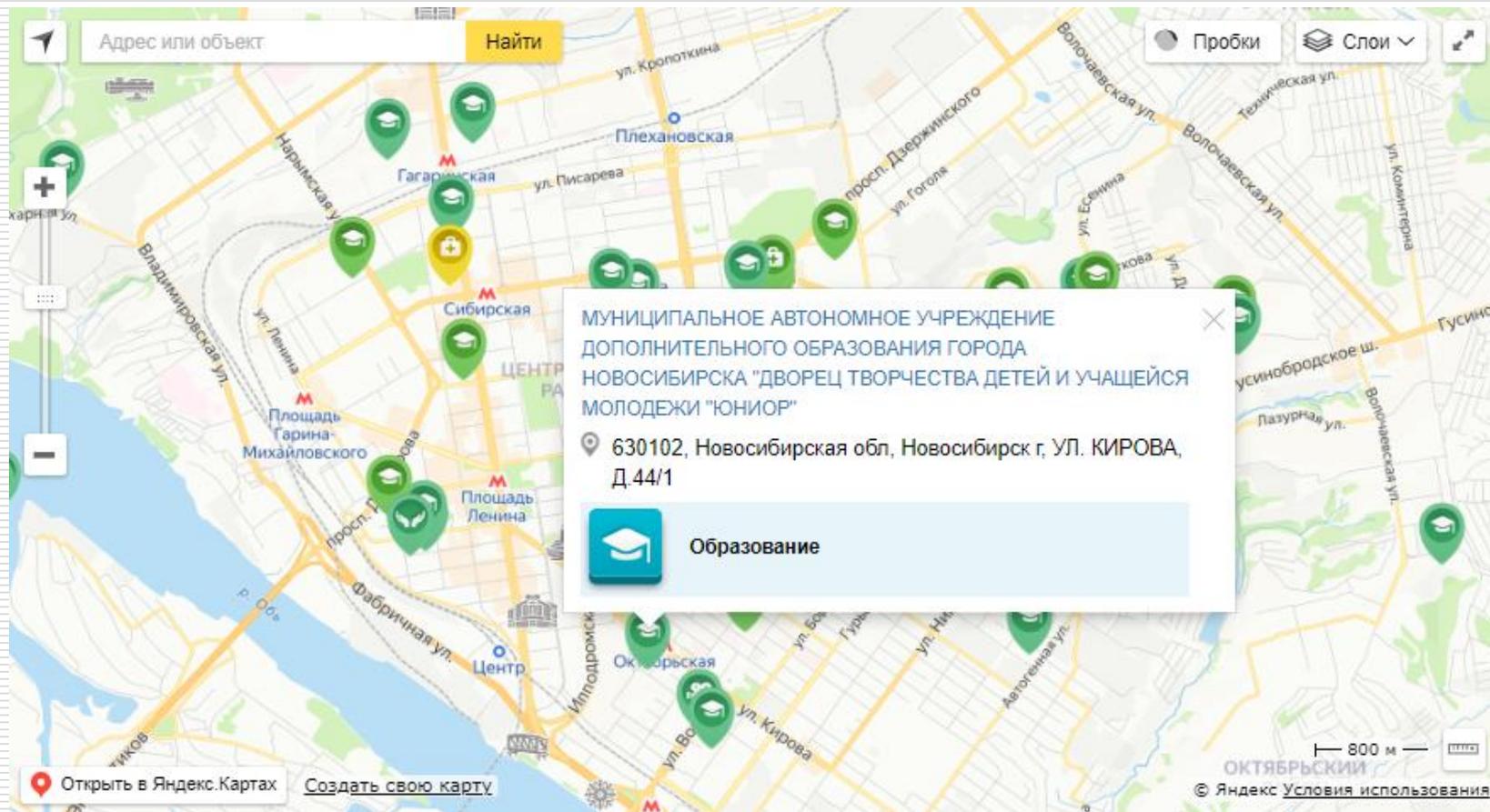




Этапы работы с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Мероприятие	Важная информация	Время проведения
Обсуждение результатов независимой оценки	Проведение совещаний, родительских собраний	До 30 декабря 2023 года
Разработка Плана мероприятий по устранению недостатков	План мероприятий разрабатывается совместно с учредителем ОО Утверждается у руководителя органа исполнительной власти региона или у руководителя органа местного управления	До 30 января 2024 года
Размещение Планов мероприятий	ГКУ НСО НИМРО на сайте www.bus.gov.ru ОО на своих официальных сайтах	До 1 марта 2024 года
Реализация мероприятий	Результат выполненных мероприятий направляется в ГКУ НСО НИМРО	В течение 10 дней после выполнения

Специалисты ГКУ НСО НИМРО размещают на сайте www.bus.gov.ru результаты НОКО и Планы мероприятий



На сайтах образовательных организаций размещаются результаты НОКО и Планы мероприятий

The screenshot shows the website of the Municipal Autonomous General Educational Institution of the City of Novosibirsk "Gymnasium No. 10". The page features a search bar, a navigation menu, and a main content area. The navigation menu includes links to the main page, information about the organization, nutrition organization, information security, anti-corruption, independent quality assessment (highlighted), distance learning, admission conditions, воспитательная работа, state final attestation, and school safety. The main content area displays the title "Независимая оценка качества" and a list of links, including the official site for state and municipal institutions, the Novosibirsk Institute for Monitoring and Development of Education, and a PDF plan for the independent quality assessment of MAOU conditions for 2023.

Поиск по сайту... 🔍 👁 Версия для слабовидящих  Новосибирская обл

Сайт входит в межрегиональную информационную систему «Общедоступная информация образовательных организаций России»

 **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска "Гимназия № 10"**

 (383)210 09 69  Новосибирская обл., г. Новосибирск

Меню сайта

- ▶ Главная
- ▶ Сведения об образовательной организации
- ▶ Организация питания
- ▶ Информационная безопасность
- ▶ Противодействие коррупции
- Независимая оценка качества**
- ▶ Дистанционное обучение
- ▶ Условия приема
- ▶ Воспитательная работа
- ▶ Государственная итоговая аттестация
- ▶ Охрана труда

[Главная](#) > Независимая оценка качества

Независимая оценка качества

- [Официальный сайт для размещения информации о государственных \(муниципальных\) учреждениях](#)
- [Новосибирский институт мониторинга и развития образования](#)
- [План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ Гимназия № 10 на 2023 год](#) (PDF; 3.05 Мб)

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

- [Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности](#)



<http://www.os54noko.ru/>

info@os54.ru

8-(383)-347-80-51