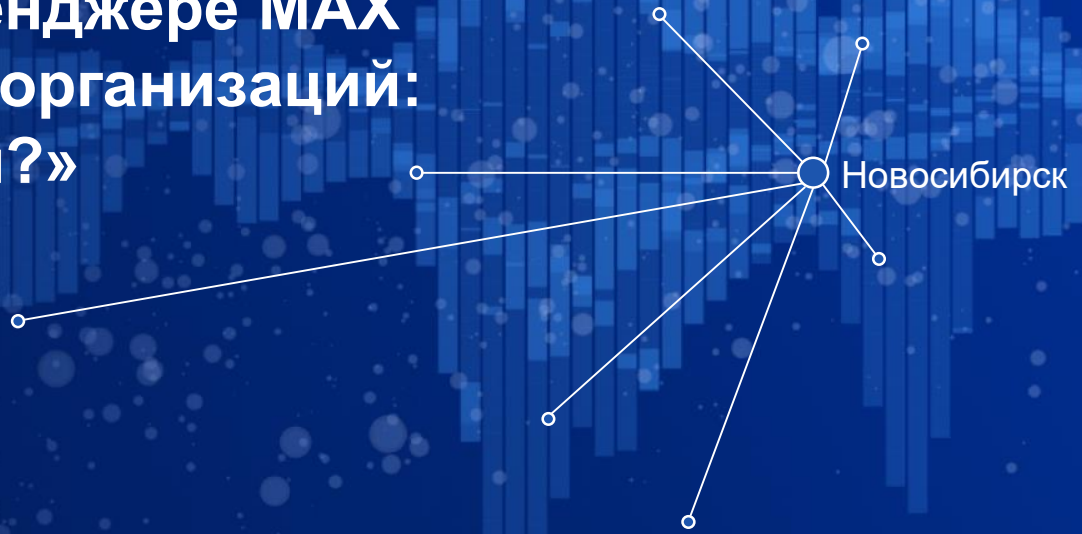
МИНЦИФРА
НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ

МИНОБРАЗОВАНИЯ
Новосибирской
области

«О региональных сервисах (чат-ботах) в национальном мессенджере MAX для образовательных организаций: когда они необходимы?»



ПРОГРАММА ВЕБИНАРА

15.00-16.00

1. Национальный мессенджер МАКС. Наиболее популярные чат-боты.
Докладчик: Сарнова Юлия– руководитель проекта внедрения MAX в Новосибирской области, заместитель руководителя ГБУ ЦИТ НСО (Минцифра НСО);
2. О создании чат-ботов в МАКС
Докладчик: Придорожный Артем – руководитель направления по взаимодействию с регионами VK, «Сферум»;

В вебинаре также принимают участие:
Савгачев Константин – консультант отдела дошкольного и общего образования управления образовательной политики в сфере общего образования Минобразования НСО;
Курдюкова Ирина – ведущий эксперт ГБУ ЦЦТ НСО (Минцифра НСО);
Представители образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

МИНЦИФРА
НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ

МИНОБРАЗОВАНИЯ
Новосибирской
области

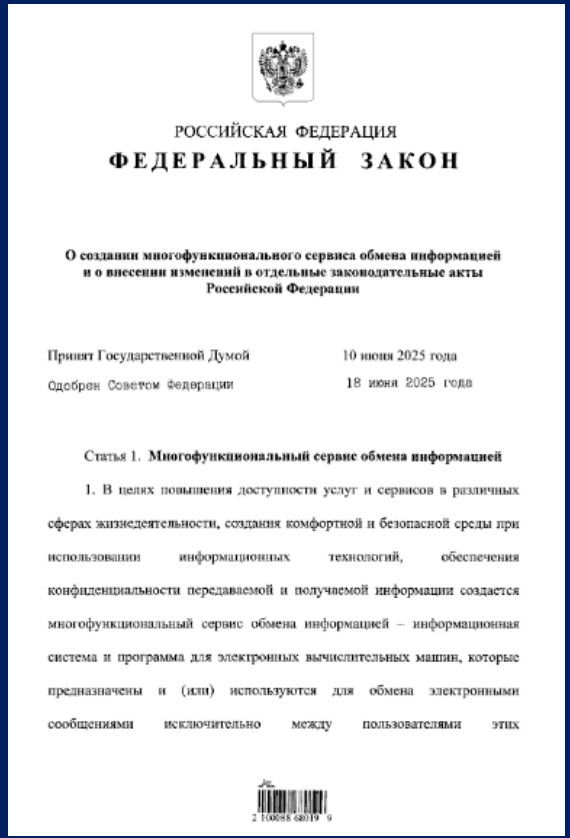
Национальный мессенджер МАКС. Наиболее популярные чат-боты.



Сарнова Юлия Викторовна
заместитель руководителя ГБУ ЦИТ НСО

Федеральный закон от 24.06.2025 N 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

max



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации

Принят Государственной Думой 10 июня 2025 года

Одобрен Советом Федерации 18 июня 2025 года

Статья 1. **Многофункциональный сервис обмена информацией**

1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих

Методика 2026__ востребованность сервисов и Цифрового ID

К1: Сервисы	до 10 баллов	→ **Востребованность** (MAU сервисов к интернет-аудитории региона)
К2: Транзакции	до 40 баллов	→ **Транзакционные показатели** (закрытые б/л через ТМК, уведомления МФЦ, активность чатов и каналов УК)
К3: Каналы	до 10 баллов	→ **Востребованность** (MAU каналов к интернет-аудитории региона)
К4: Цифровой ID	до 40 баллов	→ **Массовое использование** (доля организаций с фактом сканирований Цифрового ID)

Задача

Популяризация и массовое использование сервисов, каналов и Цифрового ID

Мониторинг

показателей внедрения MAX в регионах

MAX в ФОИВ

Ключевые показатели внедрения MAX в федеральных органах власти синхронизированы с региональными

К1: сервисы

- **Минпросвещения России** – образовательные сервисы
- **Минобрнауки России** – сервисы вузов
- **Минздрав России** – медицинские сервисы
- **Минстрой России** – сервисы отраслевых компаний
- **Минтранс России** – сервисы транспортных компаний
- **Минспорт России** – сервисы в сфере спорта

К2: транзакции

- **Минздрав России** – кол-во закрытых б/л через ТМК в MAX
- **Минэкономразвития России** – кол-во доставленных уведомлений МФЦ
- **Минстрой России** – кол-во активных чатов

К3: каналы

- **Минпросвещения России** – школьные каналы
- **Минобрнауки России** – каналы вузов
- **Минкультуры России** – каналы в сфере культуры
- **Минстрой России** – каналы УК/РСО

К4: Цифровой ID (ЦИД)

- **Минцифры России** – кол-во действующих ЦИД
- **Минэкономразвития России** – заселение в гостиницы
- **Минпромторг России** – кол-во покупок товаров с подтверждением возраста через ЦИД (по отношению к региону рассчитывается доля)
- **Минкультуры России** – проход в учреждения культуры
- **Минтранс России** – подтверждение права проезда
- **Минспорт России** - проход на спортивные мероприятия

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Текущий индекс **54 балла** +10 баллов

План 2026 **40 баллов**

MAX **100 баллов**

Дашборд Минцифры России

1.Региональные сервисы — 5 из 10

MAU	Кол-во сервисов
95 434 (↑)	699
75 881 Доля 4,84%	+99

2. Приоритетные сервисы — 20 из 40

Закрытых ЛНТ	Уведомлений	Чатов и каналов
0	353 882	10 089
	315 704 Доля 100%	10 120 Доля 96,55%

3. Региональные каналы — 7 из 10

Кол-во каналов	MAU
2 882	470 860
2 866	446 930 Доля 23,88%

4. Цифровой ID — 22 из 40

Культура – 4 орг. из 402, 1% /0 б.

Торговля – 2 орг., 100% /10 б.

Транспорт – 38 орг., 57,58% / 7 б.

Туризм – 22 орг., 43,14% / 5 б.

Рейтинг страны

#1 - ХМАО	81
#2 – Тамбовская область	67
#3 – Магаданская и Сахалинская области	64
#7 – Новосибирская область	54

Рейтинг ФО

#1 – Новосибирская область	54
#2 – Кемеровская область	50

Региональные сервисы

МИНЦИФРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Динамика

	7 баллов	10 баллов	июль	август	сентябрь
Общий балл	7	10	**5**	**5**	**5**
Доля ежемесячной активной аудитории региональных сервисов, %	5%	11%	3,83%	3,85%	4,84%
Количество активных пользователей (аудитория), чел. (MAU)	98 601	210 000	**75 620**	**75 881**	**95 434**
Общее число интернет-пользователей, млн чел.	1,972	1,972	1,972	1,972	1,972

Что входит

В расчет MAU региональных сервисов входят базовые чат-боты/мини-приложения регионов:

1. «Запись на прием к врачу»
2. «Закрытие больничных и консультации»
3. Чат-бот МФЦ
4. Региональные сервисы

Интернет аудитория региона 1 972 022. MAU **> 10% ~ 200 тыс**

Активные сервисы

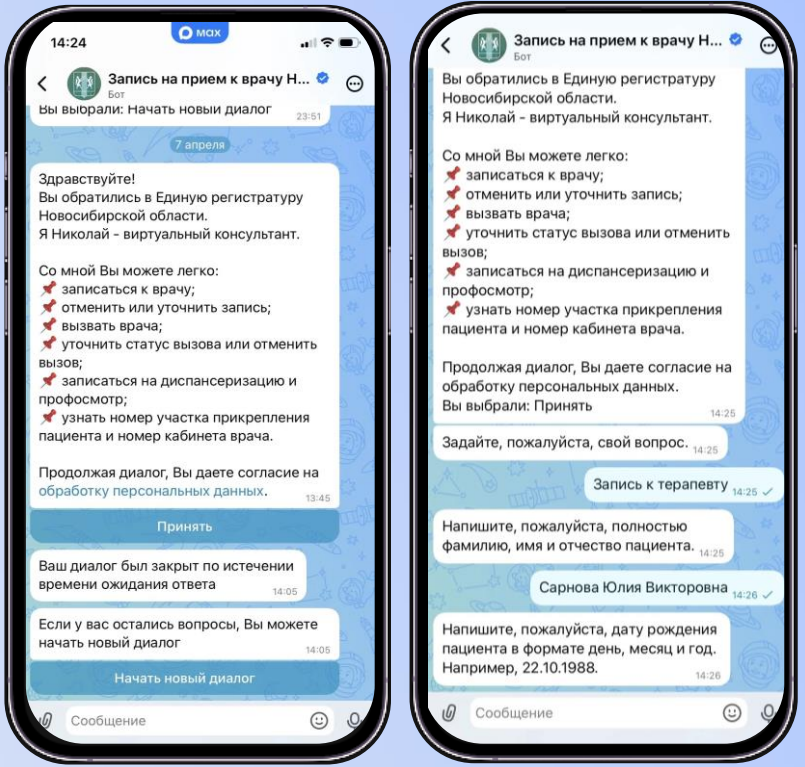
	MAU (сентябрь)
Мое здоровье НСО	**31 267**
МФЦ Новосибирской области	**24 497**
Диктант здоровья	**10 270**
Телемедицина НСО	**5 765**
Запись на физкультуру / НГТУ НЭТИ	**4 133**
ЕДДС Новосибирск	**4 090**
НГТУ НЭТИ бот	**3 921**
Сервисы | НГТУ НЭТИ	**3 043**
Сервисы Новосибирской области	**2 733**
Карта жителя НСО	**1 926**
ЕКЦ Новосибирской области	**1 624**
Цифровой помощник НГАСУ (Сибстрин)	**1 6717**
Чат-бот СГУПС	**1 184**
Социальный навигатор НСО	**890**
Расписание Университет Биотехнологий	**677**

Запись на прием к врачу
Чат – бот

МИНЦИФРА
НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ

MAU
30 000

MAU – количество активных пользователей (аудитория), совершивших действие: «отправка», «чтение» сообщения в чат-боте, навигационные действия или открытия мини-приложений региональных сервисов.

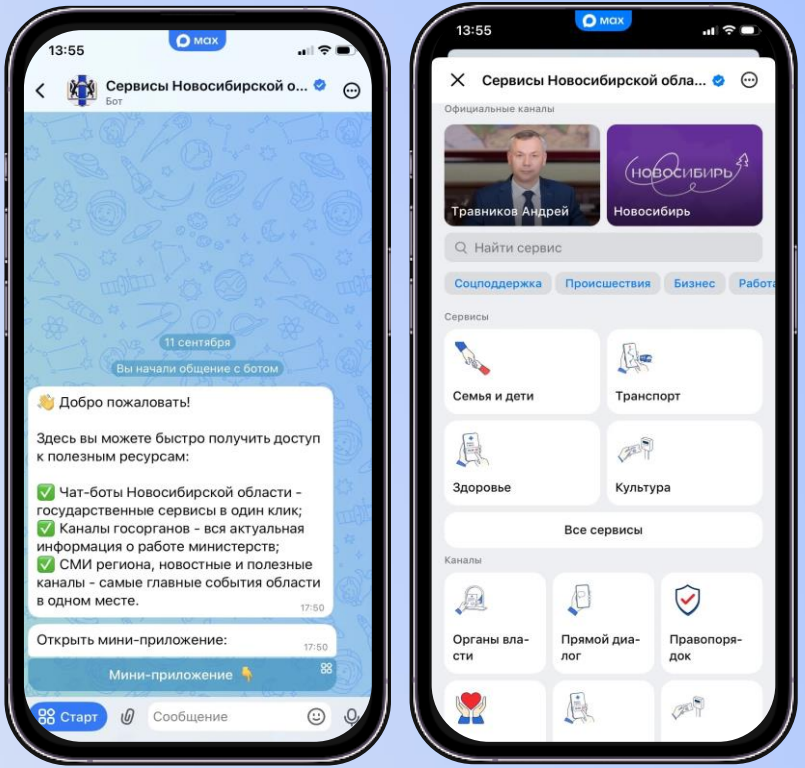


Сервисы Новосибирской области
Чат – бот

МИНЦИФРА
НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ

MAU
за месяц
с 235 до 2 733

MAU – количество активных пользователей (аудитория), совершивших действие: «отправка», «чтение» сообщения в чат-боте, навигационные действия или открытия мини-приложений региональных сервисов.



Региональные сервисы

Наименование Бота	MAU
МКДОУ Краснозерский детский сад 2 КВ	0
МКДОУ краснозерский детский сад 4	0
МКДОУ Коневский детский сад	0
МКДОУ детский сад "Родничок" р.п.Линево	0
МКДОУ Чулымский детский сад "Тополек"	0
МКДОУ Зубковский детский сад	0
МКДОУ Здвинский детский сад "Светлячок"	0
МКДОУ Орехологовский детский сад	0
МКДОУ Здвинский детский сад "Светлячок"	0
МБДОУ д/с 441	0
МБДОУ дс 426 Берендей Новосибирск	0
МКДОУ Нижнечулымский детский сад "Ромашка"	0
МКДОУ Колыбельский детский сад	0
МКДОУ Тогучинский детский сад 2	0
МКДОУ Октябрьский детский сад "Светлячок"	0
МБДОУ 21 "Колокольчик"	0

Наименование Бота	MAU
МБОУ-СОШ номер Восемь города Искитима	3
МБОУ Новосибирская классическая гимназия 17	2
Чат-бот МБОУ СОШ 194	2
МБОУ Прогимназия "Зимородок"	1
МБОУ СОШ 69 | Новосибирск	1
МБОУ КСОШ 3	1
МБОУ СОШ 34, г.Новосибирск	1
МБОУ Никулинская СОШ им. Е.А. Бровко	0
Канал МБОУ СОШ 194	0
МБОУ СОШ 2	0
МБОУ "Новоцелинная СШ"	0
МБОУ Чумашинская СОШ Купинского района	0
МБОУ "СОШ с.Белово"	0
МБОУ" Южинская основная школа"	0
МБОУ СОШ 3 р.п.Линево	0
МБОУ Ускюльская СОШ	0

МИНЦИФРА
НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ

МИНОБРАЗОВАНИЯ
Новосибирской
области

О создании чат-ботов в МАКС



Придорожный Артем – руководитель направления
по взаимодействию с регионами VK, «Сферум»