



О проведении НОКО В Новосибирской области в 2024 году и популяризации раздела сайта bus.gov.ru

Котлярова Александра Александровна,
региональный координатор по проведению НОКО,
научный сотрудник отдела ИАР ГКУ НСО НИМРО

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Статья 95.2. ФЗ-273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г.

П.1. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

ЕДИНЫЕ

Методика

Инструментарий

Критерии

Показатели

Форма отчётов

Формат размещения результатов

Зачем проводить НОКО?

Цель НОКО:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Задачи НОКО:

- определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности, а именно:
 - характеризующих открытость и доступность информации об организации;
 - характеризующих комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
 - характеризующих доступность условий для инвалидов;
 - характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;
 - показателей, характеризующих удовлетворенность условиями образовательной деятельности
- обобщение и анализ полученных значений показателей
- разработка предложений по повышению качества условий образовательной деятельности
- подготовка информации для общественного обсуждения и размещения (публикации) на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Нормативно-правовые основания организации и проведения НОКО

- ❑ **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2)**
- ❑ **Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**
- ❑ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**
- ❑ **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»**
- ❑ **Методические рекомендации к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей (2024)**

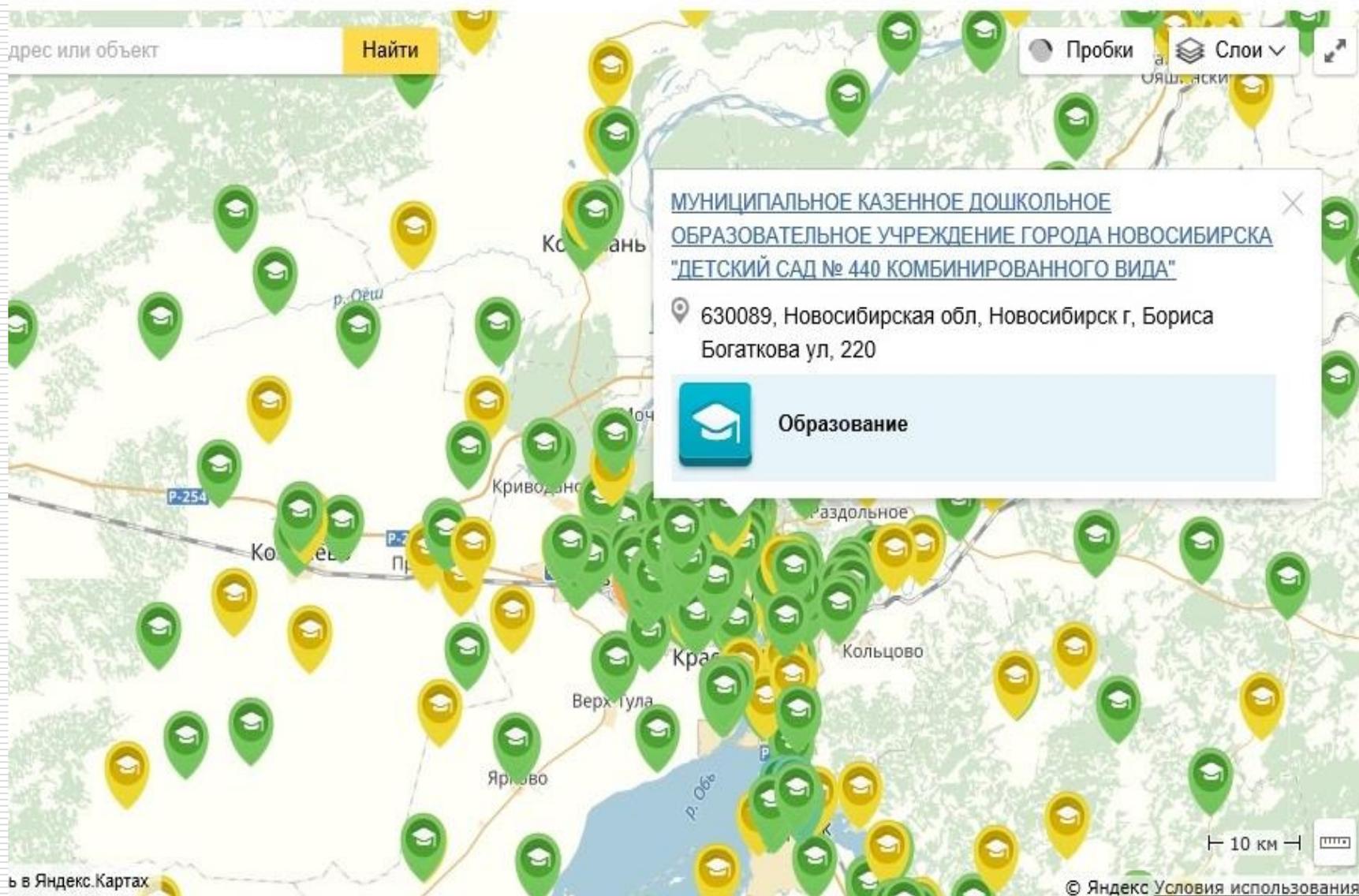
<http://minobr.nso.ru/page/3022>

Минобразования НСО/раздел «Независимая оценка качества образования»/подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»

www.os54noko.ru

Общественный совет по проведению независимой оценки

Результаты НОКО размещаются на сайте www.bus.gov.ru



Использование результатов НОКО

Учет результатов независимой оценки при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц, руководителей органов исполнительной власти субъектов РФ, руководителей органов местного самоуправления

Представление публичного отчета высшего должностного лица субъекта РФ законодательному органу субъекта РФ

Учет результатов независимой оценки при оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Ответственность руководителей организаций за неприятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

Использование результатов НОКО

Результаты независимой оценки учитываются при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности

Разработка организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457

Размещение планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте bus.gov.ru

Основные участники независимой оценки

Общественный совет по проведению независимой оценки

Проведение независимой оценки

Организация-оператор

Сбор и обобщение информации

Минобразования Новосибирской области, муниципальные органы власти

Создание условий для проведения независимой оценки

Образовательные организации

Информирование получателей образовательных услуг

Получатели образовательных услуг

Участие в анкетировании

Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

К1

Открытость и доступность информации об организации

К2

Комфортность условий предоставления услуг

К3

Доступность услуг для инвалидов

К4

1. Доброжелательность, вежливость, работников организации

К5

1. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организаций

**!!! ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕХ ТИПОВ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



Критерии и показатели НОКО

Критерий	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
I. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов и официальных сайтов организации
	1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с респондентами и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
	1.3. Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос респондентов
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Изучение условий в помещении организации
	2.3. Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Опрос респондентов
III. Доступность условий для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий в помещении и на территории организации
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности условий для инвалидов
	3.3. Доля респондентов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос респондентов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос респондентов
	4.2. Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос респондентов
	4.3. Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос респондентов
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности	5.1. Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Опрос респондентов
	5.2. Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями в учреждении (графиком работы организации/ структурного подразделения/ навигацией в организации и прочее)	Опрос респондентов
	5.3. Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями образовательной деятельности	Опрос респондентов

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА 2024-2026 гг.

Дошкольные образовательные организации
Организации СПО



2024

Общеобразовательные организации



2025

Организации СПО (2023, 2024)
Организации ДПО
Организации дополнительного образования



2026

40% респондентов

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями - 2024

Организации, подлежащие оценке

Дошкольные образовательные организации- 568 (в т.ч. 16 ЧОУ)

Учреждения среднего профессионального образования-20 (в т.ч. 4 ЧОУ)

**Организация-оператор,
осуществляющая сбор и обобщение информации для НОКО
(по итогам конкурсных процедур)**

ООО «АС» (г. Москва)

**Организация-оператор,
осуществляющая информационно-техническое сопровождение
деятельности Общественного совета**

**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития
образования»**



Этапы проведения НОКО



- 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность**
- 2. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность**
- 3. Доступность услуг для инвалидов**
- 4. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации**
- 5. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организаций**



ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО – 2024

Мероприятие	Срок проведения	Исполнитель
Проведение анкетирования	май– 15.06.2024	организация-оператор
Обследование сайтов образовательных организаций	май– 15.06.2024	организация-оператор
Обследование образовательных организаций	май– июнь 2024	организация-оператор
Подготовка информационно-аналитического отчета	30.07. – 15.08.2024	организация-оператор
Загрузка результатов НОКО на сайт bus.gov.ru	сентябрь 2024	НИМРО
Анализ результатов, полученных в ходе проведения НОКО, размещение на сайта организаций	15.08. – 20.08.2024	Организации, подлежащие НОКО
Подготовка Плана по устранению недостатков	ноябрь– декабрь 2024	Организации, подлежащие НОКО
Мониторинг реализации планов мероприятий	июль, ноябрь 2025	НИМРО, организации, подлежащие НОКО



Анкетирование получателей образовательных услуг (основные действия организации):

1. Назначить ответственного

2. Получить ссылку

3. Разместить на сайте ОО:

➤ ссылку

➤ видеоролик о проведении НОКО

➤ баннер

4. Проинформировать участников образовательных отношений

5. Получить статистику участия респондентов

АНКЕТИРОВАНИЕ

в рамках проведения
независимой оценки
качества условий
образовательной
деятельности
организациями

2024





ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ

ОРГАНАМ ВЛАСТИ

УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ

Введите имя, ИНН или адрес учреждения



Все параметры поиска →

Учреждения по видам

Социальное обеспечение

Другие глубины

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

образование





Нормативно-правовое обеспечение работы с сайтом **bus.gov.ru**

- Федеральный закон от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" (с изменениями и дополнениями)
- **Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. N 66н** "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации«
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Результаты НОКО размещаются на сайте www.bus.gov.ru

Меню Мобильное приложение Новосибирская обл. Войти

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ **ОРГАНАМ ВЛАСТИ** **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ**

5448105132

Все параметры поиска →

Сортировать по: Соответствию ▾ В пром порядке ▾ Найдено: 1 запись

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТИ "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Адреса учреждений: 633102, Новосибирская обл, Обь г, ГЕОДЕЗИЧЕСКАЯ, 6
Телефон: 8-383-735-08-67;
Сайт:

 Оставить отзыв  Оставить официальное обращение

Независимая оценка

 образование 

92,58 баллов в 2021 году

Что делается для предоставления качественных услуг

Оценка по критериям

 97,2 балла	Открытость и доступность информации об организации
 99,5 баллов	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
 70 баллов	Доступность услуг для инвалидов
 97,4 балла	Доброжелательность, вежливость работников организации
 98,8 балла	Удовлетворенность клиентов оказанием услуг

<https://bus.gov.ru/top-organizations-second>

[Просмотреть значения показателей](#)



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

➔ **Гражданам**
Авторизация через Госуслуги

➔ **Органам власти и организациям**
Личный кабинет уполномоченных органов, ТОФК, учреждений и организаций

ГРАЖДАНАМ

ОРГАНАМ ВЛАСТИ

УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ

Введите имя, ИНН или адрес учреждения



Все параметры поиска →



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь](#) для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи



Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуги?



Только через ГОСУСЛУГИ

Мониторинг отзывов посетителей сайта по результатам ознакомления со сведениями о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг организациям социальной сферы за 2024 год

Субъект РФ	Количество отзывов										
	Всего	Положительных		Отрицательных		Пожеланий		С согласием с оценкой		С несогласием с оценкой	
		шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %
Новосибирская область	152	151	99%	1	1%	0	0%	23	96%	1	4%
Здравоохранение	4	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Культура	135	134	99%	1	1%	0	0%	21	95%	1	5%
Образование	11	11	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
Социальное обслуживание	2	2	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
Медико-социальная экспертиза	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%



Официальное приложение сайта ГМУ www.bus.gov.ru «НАШЕ МНЕНИЕ»

☰ Меню

📱 Мобильное приложение

Новосибирская обл ▾



👤 Войти ▾

Главная → Мобильное приложение Гражданина

Мобильное приложение Гражданина



Наше мнение 

Установлено

Открыть

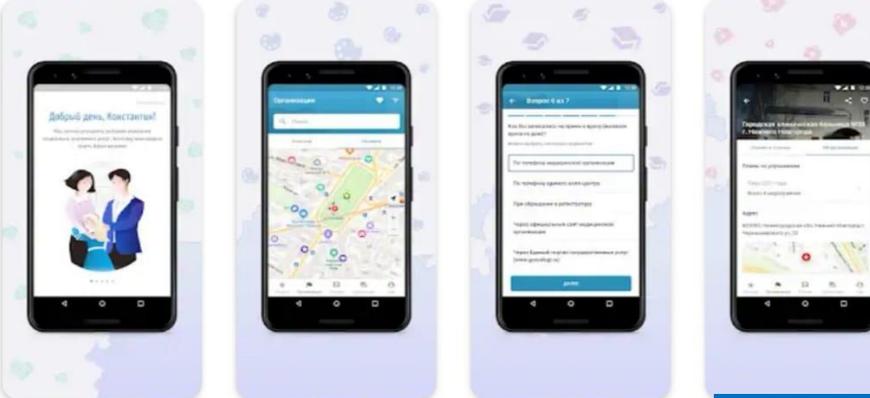
3,4 ★

49 ОТЗЫВОВ ⓘ

 49 ОТЗЫВОВ

 3+

3+ ⓘ



Общественная оценка организаций

Для скачивания из Google Play и AppStore

Наведите камеру на QR-код, откройте страницу приложения в официальном маркетплейсе и установите на свой смартфон



 [Скачать из Google Play](#)

 [Скачать из AppStore](#)

Для скачивания из RuStore и ГИС ГМУ

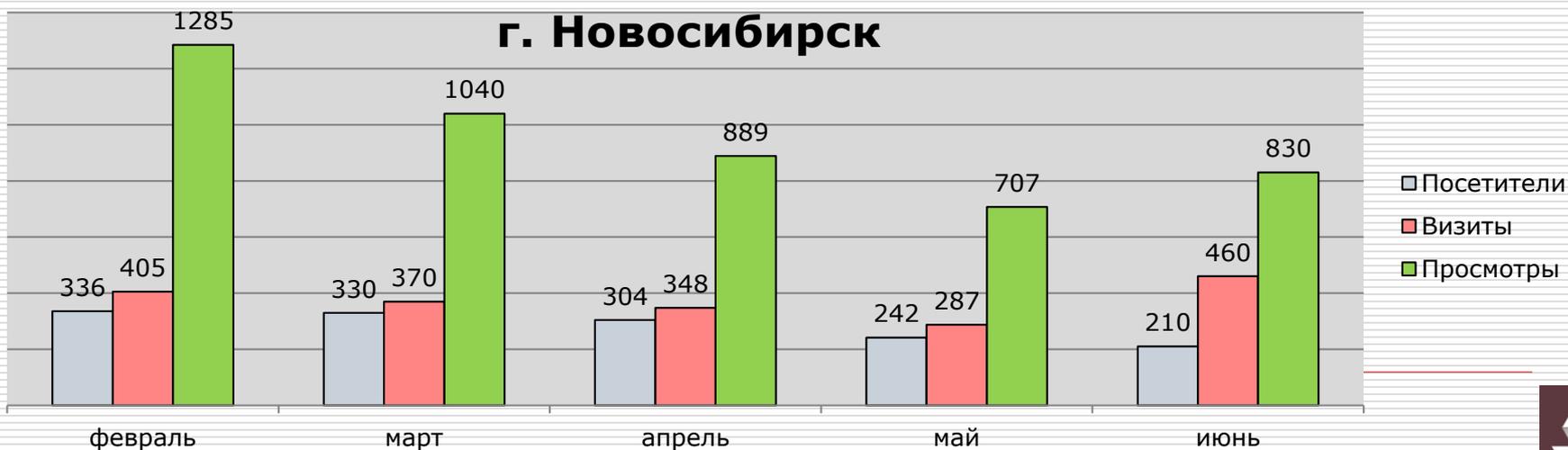
Вы можете установить приложение через маркетплейс RuStore или же скачать с сайта ГИС ГМУ файл с расширением .ark для дальнейшей установки на свой смартфон

 [Скачать из RuStore \(1.8#3\)](#)

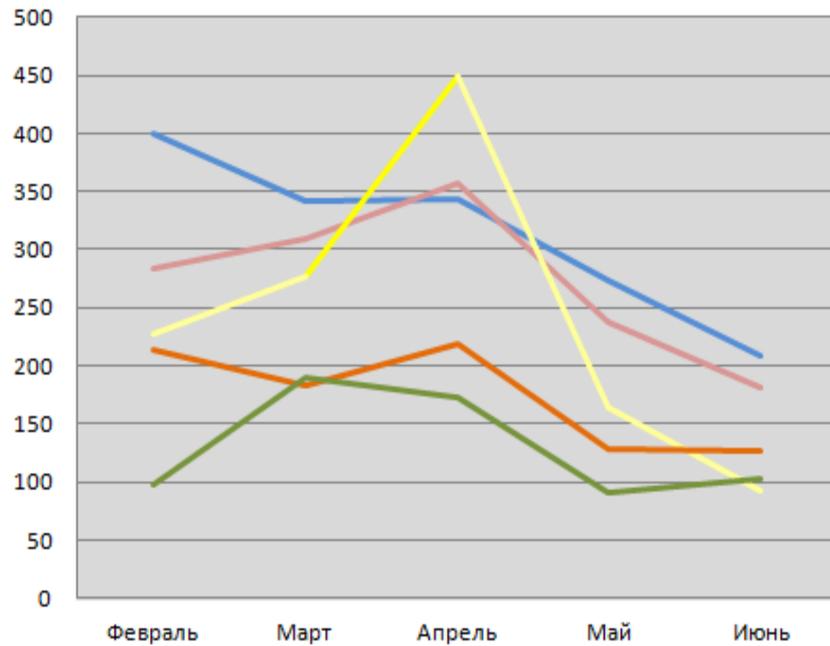
 [Скачать из ГИС ГМУ \(1.8#3\)](#)

Только через ГОСУСЛУГИ

Анализ посещаемости сайта bus.gov.ru



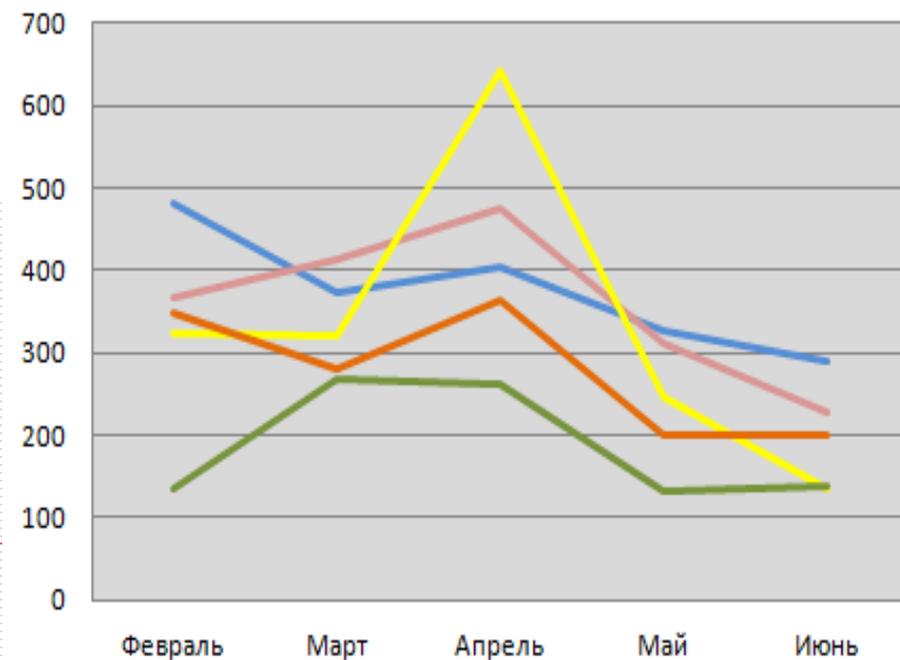
Анализ посещаемости сайта bus.gov.ru



Динамика количества посетителей сайта bus.gov.ru по регионам СибФО

- Новосибирская область
- Красноярский край
- Кемеровская область
- Иркутская область
- Омская область

Динамика количества визитов на сайте bus.gov.ru по регионам СибФО





Меры, принимаемые регионом для популяризации сайта **bus.gov.ru**

- Размещение на официальном сайте министерства образования Новосибирской области, Общественного совета по НОКО, НИМРО, МОУО Новосибирской области, ОО перекрёстных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru.
- Направление официального письма министерства образования Новосибирской области руководителям МОУО Новосибирской области о популяризации сайта bus.gov.ru.
- Проведение информационно-разъяснительной работы о проведении НОКО и функционирования сайта bus.gov.ru на родительских собраниях.
- Направление официального письма руководителям МОУО Новосибирской области о размещении информации на стендах о проведении НОКО и функционировании сайта bus.gov.ru.
- Размещение на стендах государственных, муниципальных ОО информации о сайте bus.gov.ru с указанием адреса электронной ссылки.
- Информирование пользователей социальных сетей (ВКонтакте) о возможности оставить отзыв на сайте bus.gov.ru.
- Оказание методической помощи руководителям ОО по улучшению качества предоставляемых услуг, в том числе по работе с Планами по устранению недостатков.
- Обсуждение эффективности реализуемых мер на заседаниях Общественного совета по НОКО.





Меры, по популяризации сайта bus.gov.ru в организациях

- размещение на официальных сайтах образовательных организаций ссылки на сайт bus.gov.ru и раздел сайта bus.gov.ru с результатами НОКО, информационного ролика о процедуре НОКО
 - размещение на стендах образовательных организаций инструктивно-методических материалов и информационных плакатов о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации
 - использование ГИС НСО «Электронная школа» в целях информирования обучающихся и их родителей (законных представителей) о работе сайта bus.gov.ru
 - изучение возможностей сайта bus.gov.ru на уроках информатики, классных часах, занятиях по внеурочной деятельности
 - включение раздела «НОКО» в Публичный отчёт директора ОО за учебный год
-





Электронная почта

kotlarova.nimro@yandex.ru

Телефон

8-(383)-347-29-41

Котлярова Александра Александровна