

**Пушкинская карта
переезжает в ВТБ: что нужно
знать о смене банка-
оператора**



**Что значит смена банка-
оператора для клиентов?**



Пушкинская карта переезжает из Почта Банка в ВТБ

14-22 года

Возраст участников программы

5 000 руб.

Ежегодно возобновляемый лимит

Бесплатно

Выпуск и обслуживание

«Пушкинская карта» - это виртуальная карта для молодёжи для оплаты билетов в музеи, театры, кино, концертные залы, филармонии и другие учреждения культуры, участвующие в программе, за счет государства по всей стране



С 1 января 2026 года ВТБ становится банком-оператором государственной программы «Пушкинская карта»

Что это значит для клиентов?

- Пушкинская карта, выпущенная Почта Банком, **будет действовать до 15:00 мск 31 декабря 2025**
- **Важно! С 15:00 31 декабря 2025 по 15:00 1 января 2026 – техническое окно:** выпуск и все операции по картам будут недоступны
- **С 15:00 мск 1 января 2026 ВТБ** начнет выпускать и обслуживать Пушкинские карты
- Тарифы и условия обслуживания карты сохраняются без изменений

Действующая карта Почта Банка будет заблокирована 31 декабря 2025 г. в 15:00 по мск

Важно! Для оформления Пушкинской карты в ВТБ не требуется согласие родителя.

Что нужно сделать клиентам?

- Для сохранения доступа к программе клиентам нужно **подать заявление на выпуск виртуальной Пушкинской карты в ВТБ**
- Подать заявление можно **уже сейчас и до 28 декабря 2025** включительно

Уже с июля 2025 года Почта Банк собирает заявления на выпуск карты в ВТБ

Как подать заявление?

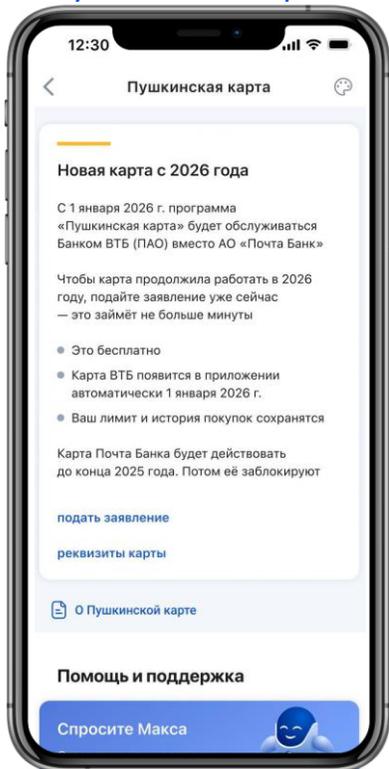
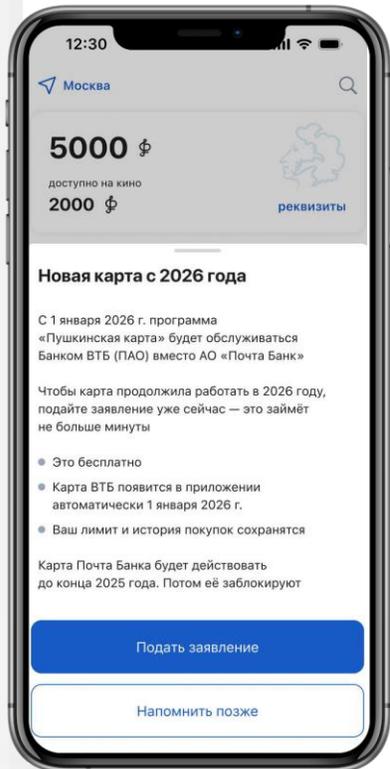
1

В приложении «Госуслуги Культура»

- Перейти в мобильное приложение «Госуслуги Культура»
- Нажать на кнопку «Подать заявление» и подтвердить выпуск карты ВТБ

Баннер при входе в приложение

В разделе «Профиль» «Пушкинская карта»



2

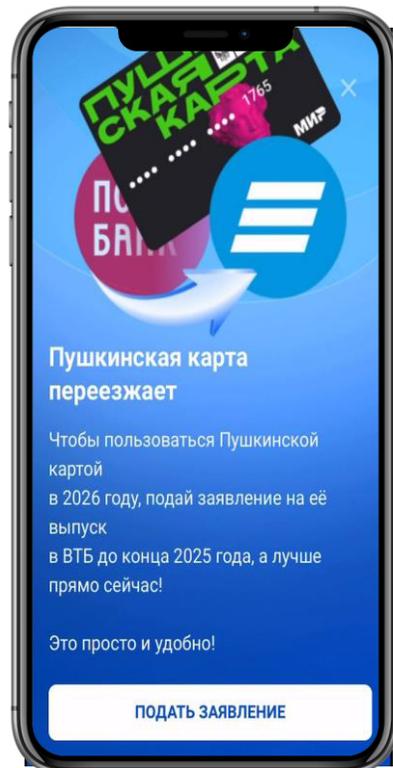
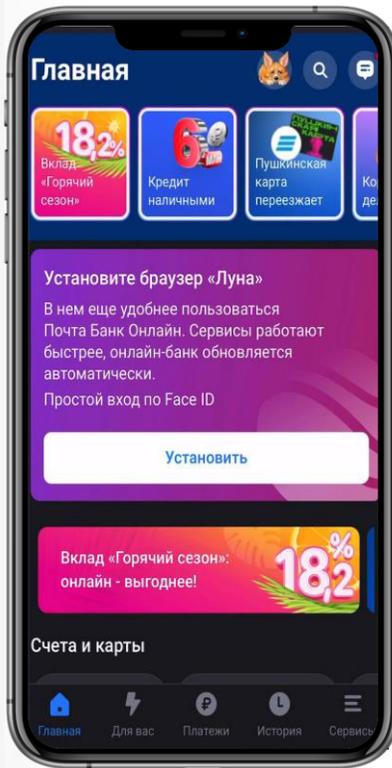
В приложении Почта Банка

В личном кабинете мобильного приложения или интернет-банка

Если уже есть «Пушкинская карта»

Найти сторис или баннер с Пушкинской картой

Нажать «Подать заявление»

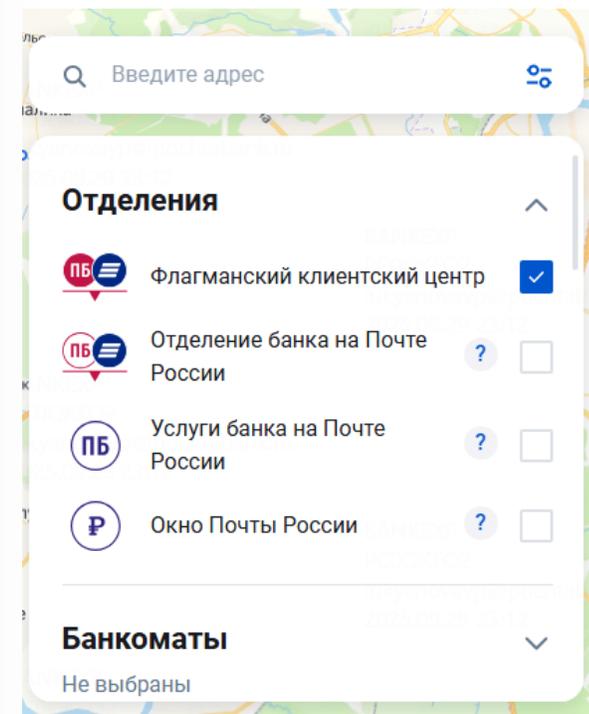


3

В отделении Почта Банка и ВТБ

Выберите на карте отделение с названием «**Флагманский клиентский центр**»

Возьмите с собой паспорт и СНИЛС



**Что значит смена банка-
оператора для
организаций культуры и
билетных операторов?**



Как обеспечить работу с новым банком-оператором?

Для работы с новым оператором Программы в 2026 году организациям культуры и билетным операторам в течение 2025 года необходимо:

1 Акцептовать оферту

Согласиться с условиями взаимодействия с ВТБ

в личном кабинете на платформе «PRO.Культура.РФ»

Нажать на кнопку **«Согласен»** в личном кабинете

Оферта доступна для подписания с 02.09.25 до 31.12.25

2 Сохранить информацию о выпущенном токене

Зайдите в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ», **раздел Учреждение -> Токены для сервиса АО «Почта Банк»**

Это необходимо для подключения к сервису предпродажной проверки билетов (сервису оператора)

3 Связаться с банком-эквайером, чтобы добавить новые BIN в настройки терминала

Свяжитесь с банком-эквайером, предоставившим терминал и сообщите новые BIN от ВТБ для настройки терминала.

BIN ВТБ: 22002482, 22002483, 22002484

Важно! В 2025 г. нужно сохранить BIN в терминалах по картам, Почта Банка
BIN Почта Банка: 22007708, 22007709, 22007711