



**О реализации Планов мероприятий
по устранению недостатков
по результатам независимой оценки
за 2021 год.
Результаты мониторинга**

Маева Анастасия Владимировна,
научный сотрудник ГКУ НСО НИМРО

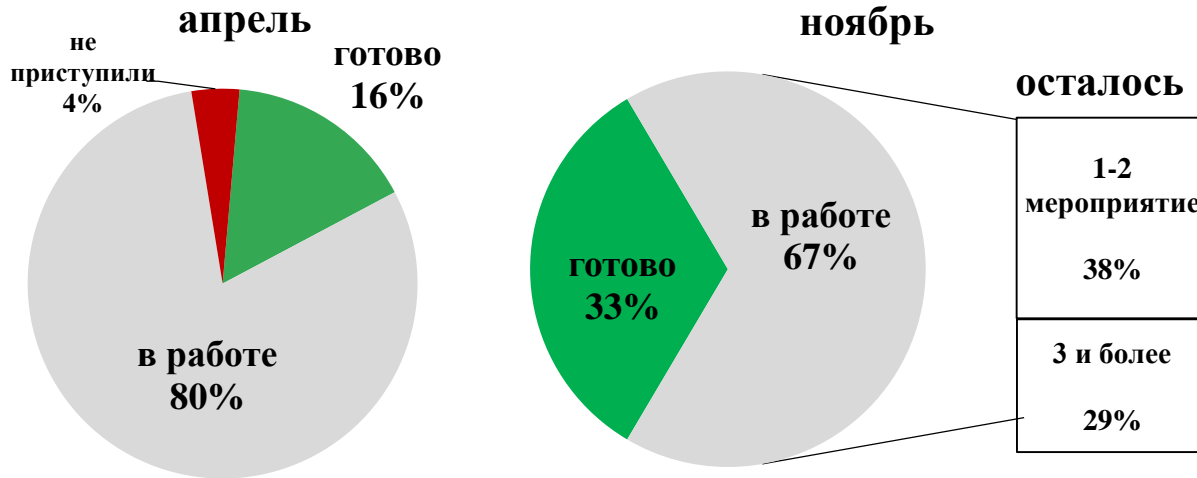


Представление и использование результатов НОКО

- ✓ [Федеральный закон от 29.12.2012](#) «Об образовании в Российской Федерации»
- ✓ [Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 №212](#) «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
- ✓ [Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 №548](#) «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года»
- ✓ [Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 года №457](#) «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальной сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ»
- ✓ [Постановление Правительства РФ от 26.07.2018 №873](#) «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ ДЕТСКИМИ САДАМИ В 2022 ГОДУ

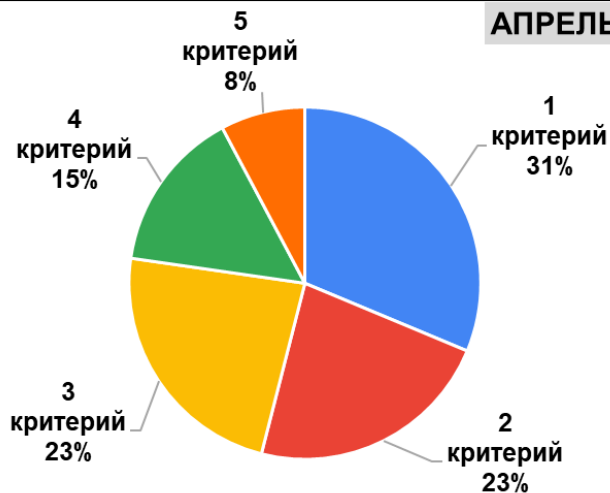
560 детских садов



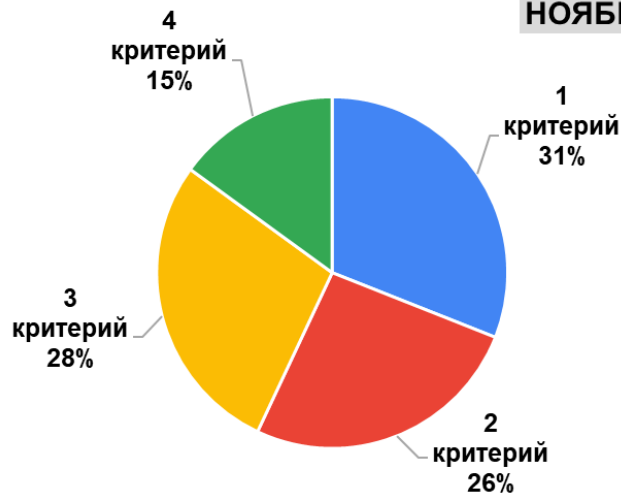
■ готово ■ в работе ■ не приступили

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ ПО КРИТЕРИЯМ

АПРЕЛЬ



НОЯБРЬ



1. **Открытость и доступность информации**
 2. **Комфортность условий**
 3. **Доступность услуг для инвалидов**
 4. **Доброжелательность и вежливость работников**
 5. **Удовлетворённость условиями**
-



1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Доля ОО,
реализовавшие мероприятия
по 1 критерию НОКО



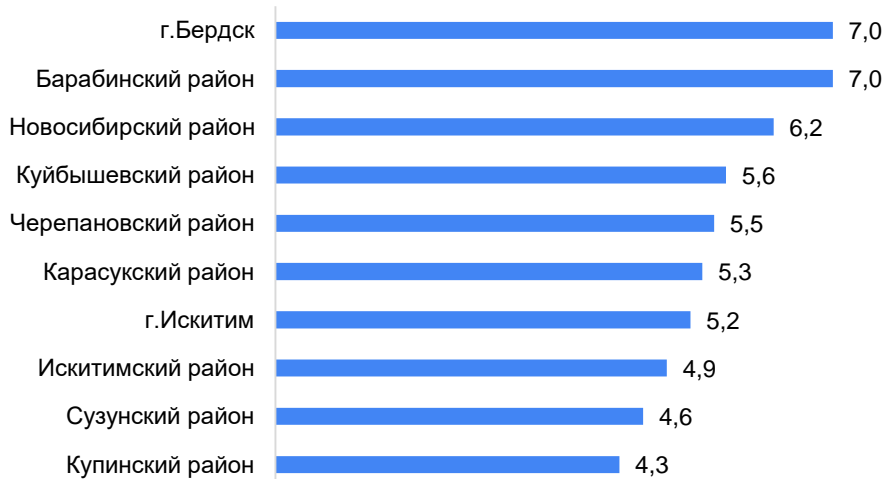
Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей – **464 ОО**

Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствие с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831 – **445 ОО**

На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг – **289 ОО**

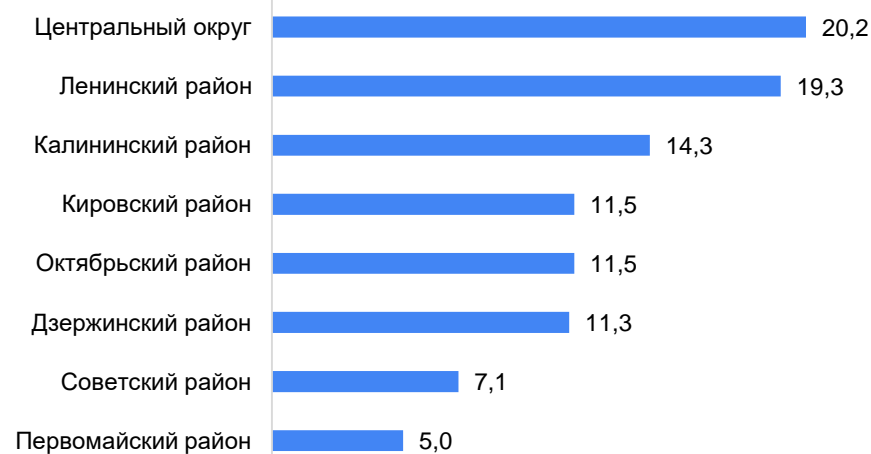
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ

ТОП-10 по 1 критерию



Рейтинг по 1 критерию

%



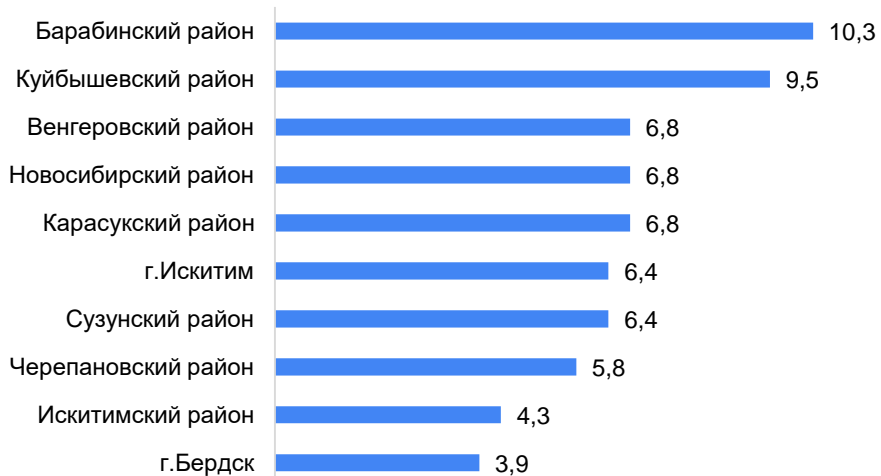
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

Доля ОО, реализовавшие мероприятия по 2 критерию НОКО

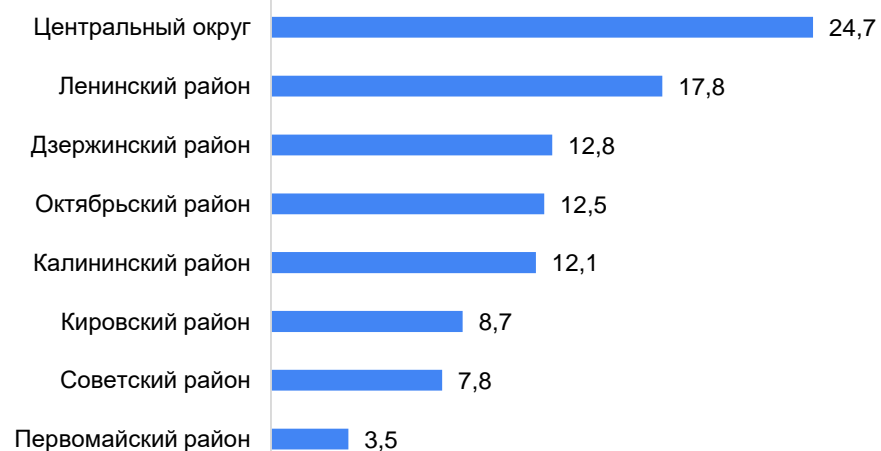


2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

ТОП-10 по 2 критерию %



Рейтинг по 2 критерию %



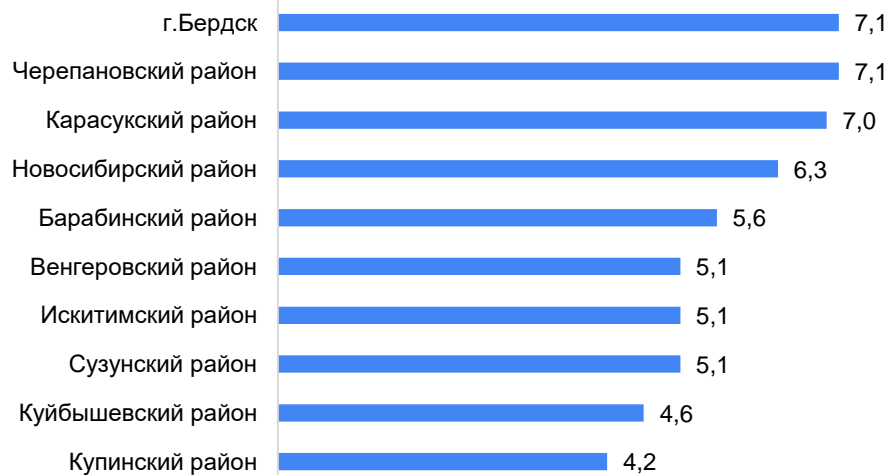
Доля ОО, реализовавшие мероприятия по 3 критерию НОКО



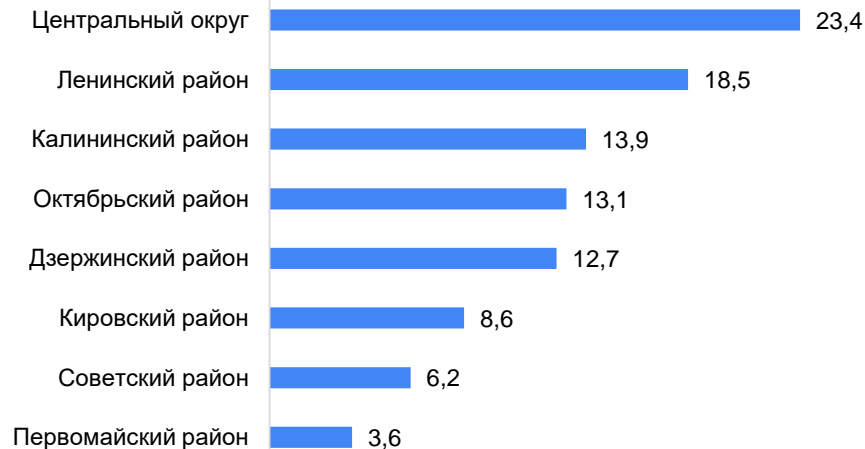
3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

ТОП-10 по 3 критерию %



Рейтинг по 3 критерию %



4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Доля ОО,
реализовавшие мероприятия
по 4 критерию НОКО



- ✓ Проведение опросов родителей по вопросам взаимодействия с работниками организации
- ✓ Развитие системы медиации в ОО
- ✓ Обучение работников ОО по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения
- ✓ Оказание методической и консультативной помощи

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

ТОП-10 по 4 критерию %



Рейтинг по 4 критерию %



ОШИБКИ

при заполнении мониторинга

- 1. Количество выполненных мероприятий БОЛЬШЕ, чем запланированных в Плане**
 - 2. Даты выполнения мероприятий указаны не текущего года (2020, 2025, 2030)**
 - 3. Путают с Планами предыдущей НОКО-2019**
 - 4. При ликвидации ОО не удаляются с сайта bus.gov.ru**
-

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

(Постановление Правительства РФ №457 от 17 апреля 2018 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



**УТВЕРЖДЕННЫЕ
УЧРЕДИТЕЛЕМ**



Письмо министерства просвещения РФ № АБ-2263/02 от 13.12.2021



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Котляков Р.А., г. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-52-19; Факс (495) 387-01-13
E-mail: info@abp.gov.ru
СЧЕТ 11770472540
ИНН КЦ 770141001/770701001

13.12.2021 № АБ-2263/02
О направлении информации

В Минпросвещения России поступило письмо Минфина России с рекомендацией по популяризации раздела официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) (Котляков М.М., письмо от 29 ноября 2021 г. № 12-12-05/98274). В шести крупнейших организациях работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации (далее – НОКО) и популяризации сайта bus.gov.ru Минпросвещения России направляет соответствующие рекомендации.

Также Минпросвещения России просит в срок до 30 декабря 2021 г. опубликовать на сайте bus.gov.ru данные о результатах НОКО-2021 (в том числе по муниципальным организациям) и по итогам проведенной работы проинформировать Департамент стратегии, программной и проектной деятельности Минпросвещения России по форме согласно приложению 1.

Одновременно Минпросвещения России напоминает о необходимости в течение первого квартала 2022 г. подготовить и утвердить в полном объеме планы деятельности организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2021 (далее – Планы организаций), назначать должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга сообщений гражданами официального сайта и их отзывом, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информированию на официальном сайте граждан о принятых мерах (часть 7 статьи 11 Федерального

О направлении информации – 02

Руководителям органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации,
осуществляющих государственное
управление в сфере образования

закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ)¹, а также принять нормативные правовые акты по контролю за исполнением Планов организаций.

Планы организаций должны быть утверждены учредителем организации (руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителем органа местного самоуправления), с указанием реквизитов соответствующего Плана (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации / руководителя органа местного самоуправления, которым утвержден План организации, и дата утверждения Плана в формате ДД.ММ.ГГГГ) и рекомендуются к размещению на сайте bus.gov.ru в срок до 30 марта 2022 г. (форма Плана организации представлена в приложении 2).

Количество Планов организаций должно совпадать с количеством организаций, в отношении которых проведена НОКО-2021. При составлении Планов организаций Минпросвещения России просит обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достигнуты в течение года и соотносены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.

В случае невозможности утверждения Планов организаций в связи с непредвиденными обстоятельствами (например, проведение в отношении организаций НОКО реорганизационных (психологических) мероприятий, временное закрытие организаций контрольно-надзорными органами и др.) либо отозвания организацией в 100 баллов и принятия в связи с этим решения о нецелесообразности разработки Планов организаций следует разместить на сайте bus.gov.ru исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию в разделе «Иная информация».

Вышеуказанную информацию просим довести до сведения руководителей органов местного самоуправления.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.



А.В. Бутвеев

Бутвеев А.В.
8 (495) 987-01-10, доб. 3229

¹ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной помощи».

О направлении информации – 02

«...сроки мероприятий
должны быть достижимы
в течение года
и соотносены с объёмом
необходимых
мероприятий...»

«...при оценивании
организации в **100 баллов**
и принятия решения о
нецелесообразности
разработки Планов...»



Письмо министерства просвещения РФ № ДГ-2823/02 от 14.12.2022



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
СГУЭИ 1187/4972840
ИНН/КПП 7707418061/770701001

14.12.2022 № ДГ-2823/02

Об утверждении Планов

Руководителям органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации,
осуществляющих государственное
управление в сфере образования

В целях исполнения подпункта «а» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г. № Пр-161¹ Минпросвещения России проанализированы Планы организаций по устранению недостатков, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году (далее соответственно – НОКО, Планы организаций), размещенные на сайте viz.gov.ru² органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования (далее – ОИВ).

По итогам проведенного анализа Минпросвещения России информирует, что рядом субъектов Российской Федерации Планы организаций (форма Плана организации утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457) по итогам проведения НОКО-2021 оформлены ненадлежащим образом, а именно:

1. Планы организаций утверждаются непосредственно **учредителем** (за исключением частных организаций)
2. **Наименование ОО**, выявленные недостатки, ход реализации мероприятий
3. **ДАТА** (формате ДД.ММ.ГГГГ) и **ФИО** должностного лица, утвердившего План.
4. План в формате PDF (скан).
5. План каждой организации утверждается **ОТДЕЛЬНО**

¹ Подпункт «а» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г. № Пр-161: *Минпросвещения России в пределах компетенции обеспечить контроль за полнотой и достоверностью информации, размещаемой на сайте viz.gov.ru о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.*

² Официальный сайт о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-технологическую информационную сеть «Интернет» (далее – сайт viz.gov.ru).





ИТОГИ

**Сведения о выполненных мероприятиях
будут выставлены на официальный сайт
bus.gov.ru**



www.nimro.ru

info.nimro@gmail.com

8-(383)-347-46-43