



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
– ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

БУМЛИНГ: КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ?

**Татьяна Петровна
Абакирова**

Заместитель директора
по научно-методической работе
ГБУ НСО «ОЦДК»,
кандидат психологических наук

**Иван Анатольевич
Плющев**

Начальник отдела профилактики
и психологической безопасности
образовательной среды
ГБУ НСО «ОЦДК»

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативно-правовые основы профилактики буллинга.
2. Признаки буллинга, отличия буллинга от конфликтов.
3. Профилактика буллинга – антибуллинговая политика в образовательной организации.
4. Основные подходы к борьбе с насилием.
5. Программа системной работы.
6. Родителям – как помочь ребенку не стать жертвой буллинга?
7. Антибуллинговые программы с доказанной эффективностью.
8. Методы и технологии успешного разрешения буллинга.
9. Навигатор эффективных практик.
10. Вопросы - ответы.

ТРАВЛЯ – ЭТО ПРОБЛЕМА?



24 апреля, 14:49, обновлено 24 апреля, 14:52 · Стрельба в гимназии в Брянске

Краснов призвал ввести механизмы решения конфликтов в школах после стрельбы в Брянске

Генпрокурор РФ подчеркнул, что безопасность детей напрямую зависит от раннего купирования конфликтов

МОСКВА, 24 апреля. /ТАСС/. Генпрокурор РФ Игорь Краснов призвал нормативно закрепить механизмы разрешения возникающих в школах конфликтов, доходящих до травли и буллинга, после произошедшей в декабре стрельбы в гимназии Брянска. Об этом он заявил, выступая в Совете Федерации.

«Трагедия в Брянской школе, к сожалению, в очередной раз указала на недостаточность мер по предотвращению подобных актов агрессии. Все должны понимать, что безопасность детей напрямую зависит от раннего купирования конфликтов», - подчеркнул Краснов. - Однако прокурорами выявлены факты замалчивания педагогами случаев травли учеников со стороны сверстников и даже совершения преступлений в отношении них. Не способствует предотвращению антиобщественных действий нехватка школьных психологов и отсутствие служб медиации».

Общественная палата Российской Федерации

НОВОСТИ О ПАМЯТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СВЯЗАТЬСЯ

«Вернуться к разделу "Все новости"»

ДЕТИ 27 апреля, 2024

Стоп буллинг: как искоренить травлю в школах?

779

Методы борьбы с травлей школьников и учителей в образовательных учреждениях обсудили эксперты в ходе круглого стола в ОП РФ.

Wink CTO

Я не АТЛАСКА

Просветительский социальный проект о буллинге

АТЛАСКА

ЭТО МУЗЫКАЛЬНЫЙ драматический сериал

В Государственной Думе призвали усилить профилактику травли в школах

Депутат Госдумы Пискарев призвал усилить профилактику травли в школах

Стрельба в школе в Брянске показала, что профилактику травли в учебных заведениях следует усилить, кроме того, необходимо дать этому явлению юридическое определение. Об этом заявил председатель комитета Государственной Думы по безопасности Василий Пискарев, сообщает в четверг, 7 декабря, РИА Новости.

25 Парламентская газета

Травля в московском детском саду

11 апреля · 63К прочтений

30% школьников 9 – 15 лет хотя бы раз за последний месяц сталкивались с травлей¹

43% российских школьников в возрасте 9 – 15 лет подвергались буллингу²

68% учеников средней школы бывали свидетелями травли в школе³

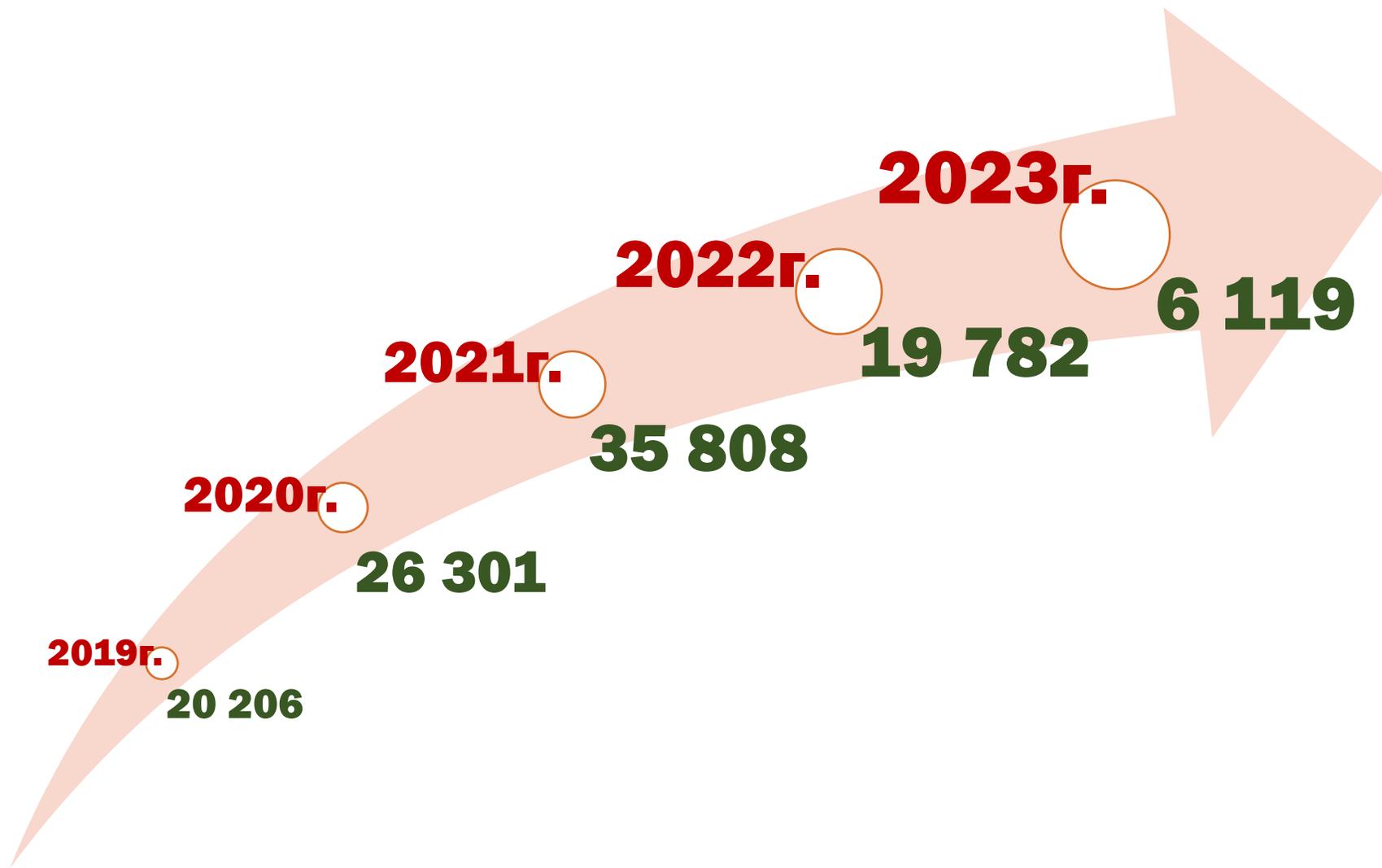
90% детей сообщают о чувстве жалости к жертве, менее 50% пытаются ей помочь⁴

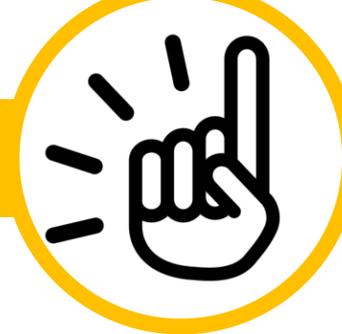
70% детей (в России) учатся в школах, где есть травля²

42% родителей российских школьников не знают, что их детей травят⁵

1 <http://uis.unesco.org/en/news/new-sdg-4-data-bullying>
2 Предотвращение насилия в образовательных организациях / под ред. Т.А. Епояна, Петрозаводск, 2020
3 Trach J., Hymel S., Waterhouse T., Neale K. Bystander responses to school bullying, 2010
4 Olweus D., Limber S.P., Flerx V.C., Mullin N., Riese J., Snyder M. Olweus bullying prevention program, 2007
5 Исследование компании «Где мои дети» и программы «Травля NET», 2021

**Анализ результатов СПТ
по субшкале «Принятие одноклассниками/одногоруппниками»**



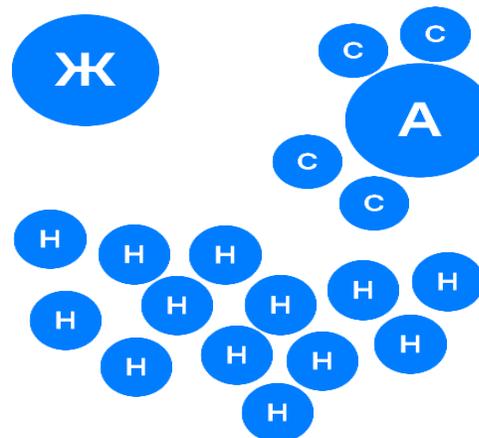


КОНФЛИКТ

У-1

У-2

БУЛЛИНГ



ПРИ КОНФЛИКТЕ:	ПРИ БУЛЛИНГЕ:
Власть распределена равномерно между участниками	Власть распределена неравномерно: есть перевес сил
Дети — участники конфликта часто играют или чем-то занимаются вместе	Дети — участники травли редко играют или чем-то занимаются вместе
Действия происходят время от времени	Действия травли регулярно повторяются и носят вредоносный характер
Действия происходят непреднамеренно	Действия являются намеренными и осуществляются сознательно
Конфликты не несут серьёзной угрозы	Буллинг представляет серьёзную угрозу нанесения психологического или даже физического вреда
Мнения и позиции участников могут различаться, но конфликтующие стороны не хотят причинять друг другу вред	Агрессора не интересует мнение и позиция жертвы, он воспринимает жертву как средство для самоутверждения и достижения своих интересов
Обе конфликтующие стороны чувствуют эмоциональный дискомфорт	У жертвы отмечается бурная негативная эмоциональная реакция, буллер же получает удовольствие
За поведением стоит желание изменить отношения	За поведением стоит желание власти, контроля над другим человеком (реже - материальный интерес)
Обе стороны испытывают угрызения совести, если Сделали что-то не так; чувствуют ответственность за свои действия	У буллера нет угрызений совести, он никогда не считает, что делает что-то не так, - виновата всегда жертва
Участники конфликта прилагают усилия, чтобы Разрешить проблему	Буллер не прилагает никаких усилий для решения Проблемы (он заинтересован в ее сохранении)

Теория иерархии потребностей А. Маслоу



Нарушения личностного развития при буллинге по Волковой И.В.



Неопределенное, размытое, противоречивое, разорванное во времени самосознание; Гипервыраженное представление о себе как о жертве, искаженное представление о частях своего тела; Снижение самооценки, постоянное переживание чувств стыда, собственной неполноценности.

Деструктивная трансформация мировоззренческой и мотивационно-смысловой сферы ребенка. Боязливость, замкнутость, тенденция амотивированности в поведении, в учебной и игровой деятельности («ничего не хочу»), исчезновение инициативы и снижение ответственности.

Деструктивные установки о допустимости подобных «наказаний», о праве человека на неограниченную власть и контроль, о насилии как действенном способе достижения целей.

Эмоциональная усталость и глухота при столкновении с чужим горем, болью, бедой; Эмоциональная инфантильность.

Корыстные представления о дружбе, заискивающее поведение.



- ✓ Трудности в учебе. невозможность сосредоточиться из-за постоянного стресса
- ✓ Постоянные пропуски занятий. так как идти в школу страшно и находиться там мучительно
- ✓ Устойчиво сниженная самооценка, неверие в свои силы, искаженный образ себя как «ущербного», «не такого, как надо»
- ✓ Тревожные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы
- ✓ Депрессивные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы
- ✓ Социальные невроты, социофобия, сложности с общением, с завязыванием и поддержанием социальных связей, которые будут оставаться долгие годы после школы. Иногда эти проблемы не проходят без психотерапевтического лечения.
- ✓ Психосоматические (обусловленные стрессом) заболевания, которые также могут быть очень длительными и устойчивыми к лечению
- ✓ Суицидальные мысли и попытки, которые отмечаются у жертв травли в 5 раз чаще, чем у остальных школьников

Ответственность школы



Практика разных стран показала: школа может стать безопасным в психологическом и физическом планах пространством для учебы и развития только при условии того, что она **сама несёт ответственность** за порядок в её стенах. Педагогический коллектив, как группа конкретных личностей, а также все остальные взрослые, работающие в стенах ОО (охранники, буфетчицы, уборщицы и т.д.), - а не родители, не ученики, не Департамент, не министерство — отвечают за то, чтобы в школе не было насилия и буллинга.

Руководитель ОО несет персональную ответственность за обеспечение безопасности, защиту жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса в установленном законодательством РФ порядке.



[https://ioe.hse.ru/data/2020/02/17/1576788036/CAO%20\(31\)%20электронный.pdf](https://ioe.hse.ru/data/2020/02/17/1576788036/CAO%20(31)%20электронный.pdf)

Роль школы в проблеме буллинга



Как отмечает С.В. Кривцова, школа несет ответственность за развитие личности ребенка, отличную от ответственности родителей. Школа отвечает за все, что ребенок делает и переживает в ее стенах, при этом учитель, а не ребенок отвечает за качество взаимодействия в системах «учитель-ученик» и «ученик-ученик».

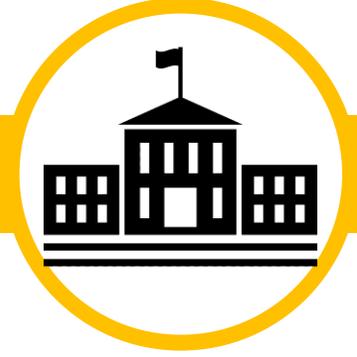
Т.А Мерцалова отмечает, что система взаимоотношений субъектов образовательной среды непосредственным образом влияет на уровень агрессивности обучающихся и частоту проявления актов жестокого обращения и насилия в школьной среде.



Основными факторами школьной среды, объясняющими жестокость одних детей по отношению к другим, и разрешение которых способствует профилактике буллинга, являются:

1. *Общий психоэмоциональный фон, характеризующийся высоким уровнем тревожности и психической напряженности субъектов взаимодействия и неумением контролировать собственные эмоции и регулировать состояния;*
2. *«Политическая» система учреждения образования, включающую агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива, в том числе авторитарно-директивный стиль управления, отсутствие обоснованной системы педагогических и профессиональных требований, в особенности отношение педагогов к школьникам, построенное на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей;*
3. *Система взаимоотношений внутри класса как референтной группы, в основе которой принципы власти и подчинения;*
4. *Общепризнанные социальные роли, включающие роли «жертвы» и «хозяина».*

Школы с минимальным риском буллинга по Мамедовой А.Г.



- ✓ Где у взрослых твердая позиция непринятия любых издевательств
- ✓ Где есть четкие правила поведения, и им следуют и учителя и ученики
- ✓ Где любые конфликты внимательно обсуждаются, разъясняются.
- ✓ Где не поощряется нездоровая конкуренция между учениками
- ✓ Где персонал школы не разделяет учащихся на «хороших» и «плохих»



информационно-просветительские

Обучение учителей по вопросам выявления случаев насилия и буллинга и адекватного реагирования на них.

Обучение учащихся знаниям и навыкам, необходимым для распознавания проявлений буллинга и насилия и своевременного и адекватного реагирования на них.

Информирование, обучение и консультирование родителей.

Создание и распространение информационных материалов, проведение мероприятий в целях профилактики буллинга и насилия.

организационно-управленческие

Анализ ситуации в ОО с обеспечением безопасности и здорового социально-психологического климата.

Разработка документа «Политики ОО в отношении буллинга и насилия».

Интеграция положений «Политики» в локальные нормативные акты, алгоритмы действий, правила и инструкции.

Назначение ответственных лиц.

Разработка и реализация плана и графика мероприятий.

Организация службы психологической поддержки в ОО, всем вовлеченным в ситуацию буллинга.



МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА

Постановления КДНиЗП НСО
от 12.09.2018г. №10

«О возможности создания мобильных групп специалистов по рассмотрению случаев буллинга в образовательных организациях».

Целью деятельности мобильной группы является экстренное оказание помощи семьям с детьми и детям в результате наличия фактов буллинга и признаков попыток буллинга.

Экстренные созывы мобильной группы осуществляются на основании сигналов, поступивших от родителей обучающихся, обучающихся, педагогов, классных руководителей, администрации учреждения.

Работа мобильной группы осуществляется по двум направлениям:

- организация экстренных заседаний по обращениям и оперативная диагностика случаев конфликтного взаимодействия учащихся на признаки буллинга
- организация планового патронажа учащегося, оказавшегося в ситуации буллинга

Алгоритм действий в ситуации буллинга

- 1 Назвать явление
- 2 Дать однозначную оценку
- 3 Обозначить травлю как проблему группы.
- 4 Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор.
- 5 Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт
- 6 Мониторинг и поддержка позитивных изменений
- 7 Гармонизировать иерархию

АННОТАЦИЯ

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ

Служба, которая объединяет усилия учителей, педагогов-психологов, дефектологов, социальных педагогов, родителей и администрации образовательного учреждения с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения

СОВЕТ ПРОФИЛАКТИКИ

Общественный орган управления, проводящий комплексную работу по профилактике правонарушений и предупреждению безнадзорности, беспризорности среди несовершеннолетних и обеспечивающим защиту прав детей и подростков, призван **корректировать, контролировать и стимулировать** вопросы учебно-воспитательного процесса

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

методологическая база, состоит из метода медиации и медиативного подхода и использование восстановительной практики

СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Опирается на традиционные практики примирения и урегулирования конфликтов в сообществе и реализуется в форме восстановительных программ

МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА

Группа специалистов службы социально-психологического сопровождения образовательного процесса и школьной службы примирения, созданная для обеспечения диагностической, социальной, психологической, информационно-консультативной помощи и оказания помощи семьям с детьми и детям по профилактике случаев буллинга

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Федеральный Закон от 29.12.2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 г. N 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам -образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования"
- Распоряжение Министерства просвещения РФ от 9 сентября 2019г. № р-93 «Об утверждении примерного положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»

- Федеральный Закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Письмо Министерства просвещения РФ от 03.11.2020 № ДГ-1972/07 «Методические рекомендации об организации межведомственного взаимодействия и обмена информацией между ОО и органами внутренних дел»

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации - распоряжения Правительства РФ от 30 июля 2014 г N 1430 р и от 1 сентября 2018 г N 1837 р «О продлении срока реализации Концепции»
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Р.Ф. до 2025 года

- Во исполнение поручения министерства образования Новосибирской области от 05.10.2018 и п. 6 Постановления КДНиЗП НСО от 12.09.2018г. №10 «О возможности создания мобильных групп специалистов по рассмотрению случаев буллинга в образовательных организациях».

Нормативно-правовые основы



Федеральный закон
от 29.12.2012 N 273-ФЗ

Глава 4. Обучающиеся и их родители (законные представители)
→ Статья 34. Основные права обучающихся
и меры их социальной поддержки и стимулирования

1. Обучающимся предоставляются академические права на:
...
9) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья

Юридическая ответственность за травлю



В российском законодательстве пока нет надежных способов защититься от буллинга (как классического, так и кибербуллинга).

Однако, при должной решительности и последовательности действий, виновных лиц можно привлечь к уголовной и/или административной ответственности за отдельные действия буллинга, подпадающие под определенные статьи УК РФ или КоАП РФ.

Если буллеру еще **нет 14 лет** - ответственность несут его родители (Статья 5.35. КоАП РФ (Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях): «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних»)

Юридическая ответственность за травлю



По достижению подростком 14 лет наступает его некоторым личная ответственность по пунктам УК РФ или КоАП РФ:

- УК РФ. Статья 111. **Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью** (в том числе, **психическому здоровью!**) и УК РФ Статья 112. **Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести**
- УК РФ. Статья 158. **Кража**
- УК РФ. Статья 163. **Вымогательство** (Действия незнакомца, направленные на шантаж ребенка интимными фотографиями или другими личными данными, будет являться вымогательством, к примеру, если они направлены на получение от ребенка или его родителей денег. При выявлении шантажа необходимо заявить об этом в полицию.) И другие статьи.

Административная ответственность

- КоАП РФ. Статья 5.61. **Оскорбление** (В отличие от клеветы, оскорбление подразумевает высказывание оценочных суждений в неприличной форме самому лицу, к которому они относятся.) И другие статьи.

Юридическая ответственность за травлю



Уголовная ответственность с 16 лет:

К СТАТЬЯМ ИЗ ПРЕДЫДУЩЕГО ПУНКТА ДОБАВЛЯЮТСЯ:

- УК РФ. Статья 110. **Доведение до самоубийства.** (Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.)

УК РФ. Статья 282. **Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства.** (Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».)

- УК РФ. Статья 128.1. **Клевета.** (Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.)

- И другие.

Рабочая программа воспитания



Усвоение знаний основных норм, духовных ценностей

- укрепление в школе или классе ценностей, норм и правил, нетерпимых к проявлениям агрессии и насилия;
- понимание и признание индивидуальности человека, его права и свободы самовыражения, уважения и принятия в безопасной среде общения и взаимодействия.

Нормативное закрепление

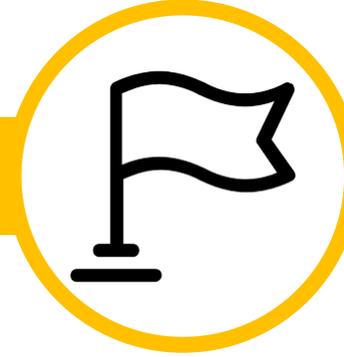
- антибуллинг-овая программа
- локальные акты
- кодекс, правила,
- антибуллинг-овая хартия



Применение и обобщение успешных практик

- НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ
- НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ
- НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ
- НА УРОВНЕ ОО

ПРИМЕРЫ УСПЕШНОЙ ПОЛИТИКИ



- ✓ Проект Министерства образования **Иркутской области** "Новое школьное пространство« по профилактике буллинга в образовательных организациях.
- ✓ Межведомственный «Комплексный план мероприятий, направленных на профилактику буллинга в общеобразовательных и специальных учреждениях (**Приморский край**)
- ✓ Концепции обеспечения информационной безопасности несовершеннолетних (**Красноярский край, Ленинградская, Свердловская, Тамбовская, Тульская области и иные**)
- ✓ Комплексы мер по развитию системы обеспечения безопасного детства, в рамках которых предусмотрены мероприятия по разработке и внедрению в образовательных организациях программ, направленных на профилактику буллинга и кибербуллинга (**Республика Мордовия и Ульяновская область**)
- ✓ Просветительские проекты «ОБИДКА» (**Самарская область**)



РЕГИОНАЛЬНЫЕ АНТИБУЛЛИНГОВЫЕ МЕРЫ

МОБИЛИЗИРОВАТЬ И ДОРАБОТАТЬ ТО, ЧТО ИМЕЕТСЯ



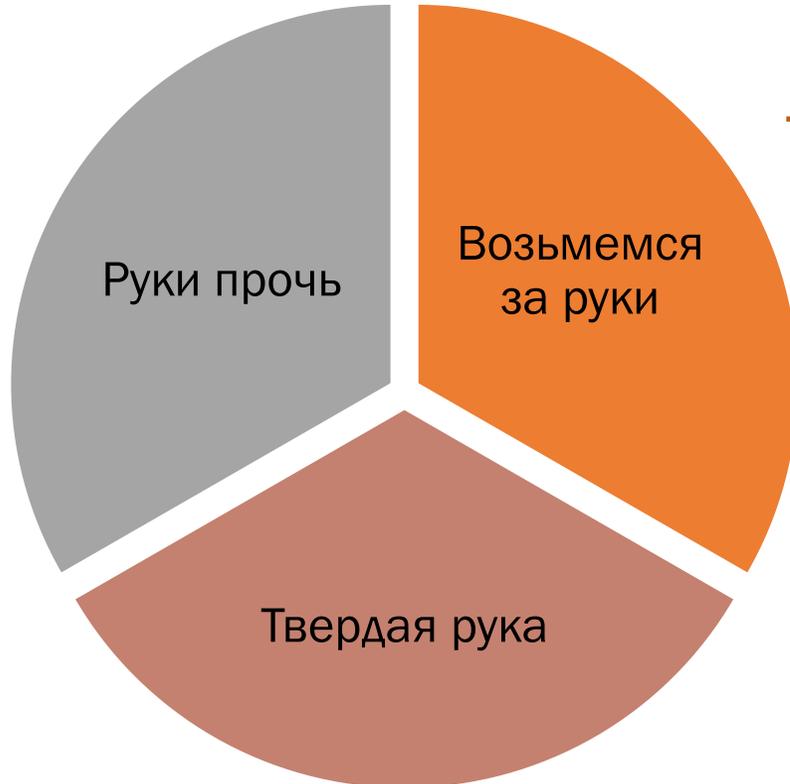
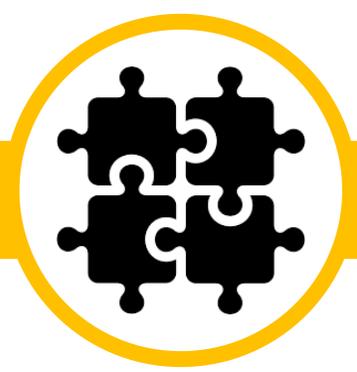
ШИРОКИЙ КОМПЛЕКС ИНСТРУМЕНТОВ,
НАПРАВЛЕННЫЙ НА КАК ПРОФИЛАКТИКУ,
ТАК И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ БУЛЛИНГУ.
С ВОВЛЕЧЕНИЕМ ВСЕХ СУБЕКТОВ КТО
МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА СИТУАЦИЮ
(ПОДРОСТКИ, ПЕДАГОГИ, РУКОВОДИТЕЛИ ОО, РОДИТЕЛИ СО НКО)

ВЫЯВЛЕНИЕ

РЕАГИРОВАНИЕ

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ БЕЗ ТРАВЛИ

ПРОДХОДЫ К БОРЬБЕ С НАСИЛИЕМ В ШКОЛЕ



Конфронтация с буллингом является центральным моментом философии этого образовательного учреждения.

Эту философию разделяют все учителя.

Она закреплена в обязательных правилах, как для учителей (быть бдительным и обязательно реагировать на происходящее), так и для учеников (санкции в отношении агрессора).

При таком подходе учителя понимают, что конкретные поступки учеников – это результат действия обеих сил: внутренних и внешних.

Такие учителя берут на себя роль ненавязчивого лидера, каждый раз подталкивающего ученика к **необходимости осознанного выбора**.

Программа развития строится на позитивных взаимоотношениях с учениками и повышении их самоуважения с помощью стратегии поддержки.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА



Индивидуальный

Повышение эффективного руководства
Обучение школьного персонала и педагогического коллектива навыкам вмешательства в замеченные ситуации буллинга
Обучение школьников навыкам вмешательства в замеченные ситуации буллинга и процедуре заявления о таких ситуациях
Развитие индивидуальных ресурсов и поддерживающих стратегий взаимодействия
Изменение отношения к буллингу и насилию.

Организационный

Выработка согласованной позиции педколлектива на основании понимания сути буллинга
Совершенствование политики и процедур по предотвращению буллинга
Создание антибуллингового комитета, занимающегося предотвращением буллинга и введением профилактических программ
Обучение всего школьного персонала
Использование внутренних и внешних экспертов.

Родительский

Просвещение родителей, ознакомление их с программами предотвращения буллинга
Постоянное общение с родителями
Заявление о случаях буллинга и виктимизации
Работа с родителями вовлеченных в буллинг учащихся
Вовлечение родителей в планирование деятельности по предотвращению буллинга в школе.

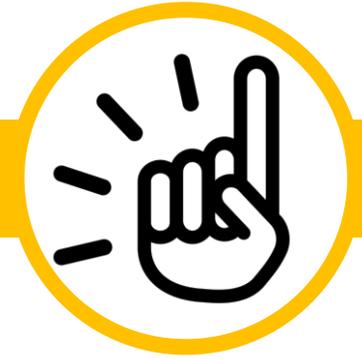
Общественный

Адаптирование политики школы к государственным федеральным законам;
Использование средств массовой информации для информирования о попытках предотвращения буллинга;
Выступления в поддержку сокращения случаев насилия в школе.

Экологический подход – одновременная работа на всех уровнях школьной системы: от микро- до макроуровня



- I. Повышение уровня коммуникативной культуры в школе: учить всех, как обходиться с буллингом (улучшать взаимодействие между учащимися и взрослыми в школе).
1. Повышение квалификации администрации школы по вопросу предотвращения буллинга. В школе должны быть разработаны правила поведения для всех учеников, столкнувшихся с буллингом: что делать, куда идти, кому и в какой форме заявить. *Заявление о факте провокации, оскорбления, физического насилия, вымогательства, угроз и т.д. должно быть сделано обязательно. В школе также создается антибуллинговый комитет.*
 2. Повышение квалификации администрации по созданию позитивной школьной атмосферы.



II. Совершенствование компетенций педагогического и технического персонала школы в плане противодействия властолюбивому поведению учащихся.

1. Педагоги должны уметь распознавать потенциальных жертв буллинга и быть бдительными.
2. Учителя должны научиться распознавать властолюбцев и отличать степень выраженности агрессивного поведения (злостный ли агрессор этот ученик)
3. Учащиеся, которые подвергаются агрессии, должны иметь право рассчитывать на поддержку со стороны педагогов, когда речь идет о буллинге.
4. Педагоги должны научиться конструктивно конфронтировать с агрессией.
5. Педагоги должны опираться на созданную в школе систему противодействия, оказывающую экстренное противодействие в ситуации агрессии среди детей.
6. Педагоги должны уметь идентифицировать признаки, способствующие развитию буллинга.

ПРОГРАММА СИСТЕМНОЙ РАБОТЫ по Лоуси Б. и Кривцовой С.В

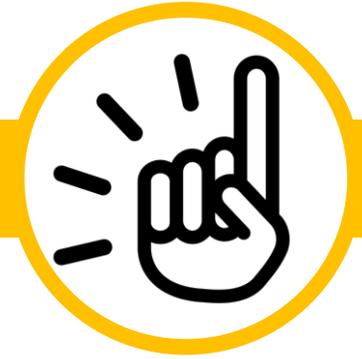


III. Формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес.

Дети должны уметь и быть готовыми:

1. Рассказать о случае буллинга своим родителям либо взрослым, которым они доверяют (учителю, воспитателю и т.п.);
2. Вести себя уверенно;
3. Искать друзей среди сверстников (социальная поддержка);
4. Избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
5. Заниматься методично и последовательно восстановлением своей самооценки с помощью специалиста, если нужно;
6. Быть настойчивым (хотя бы внешне);
7. Не мечтать отомстить с помощью еще большей жестокости и не применять оружие;
8. Учиться использовать юмор – самое мощное оружие против вербальной агрессии.

ПРОГРАММА СИСТЕМНОЙ РАБОТЫ по Лоуси Б. и Кривцовой С.В



IV. Формирование конструктивного поведения у зрителей – свидетелей буллинга.

Дети должны уметь и быть готовы:

1. Отклонять предложения поучаствовать в травле;
2. Попытаться разрядить обстановку, когда она накаляется и возможен буллинг;
3. Громко кричать и искать поддержки, если стали свидетелями насилия;
4. Немедленно привести кого-то из взрослых, кому доверяют;
5. Подбадривать и поддерживать жертв, советовать им пойти за помощью к надежному взрослому.

V. Привлечение детей к участию в школьных проектах, повышающих их самоуважение и социальный престиж

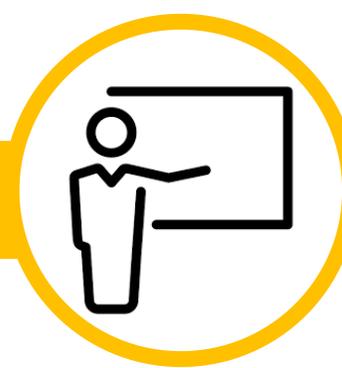


VI. Изменение отношения родителей и учителей к буллингу как к незначительному явлению.

Привлечение родителей, осуществление взаимодействия между школой и родителями, требует следующих действий:

1. Обучение родителей обхождению с ситуацией буллинга и бдительному отношению (распознаванию первых признаков неблагополучия);
2. Организация регулярных встреч с родителями;
3. Выстраивание четкой процедуры, которая позволяет сделать заявление о случаях буллинга и виктимизации;
4. Работа с родителями жертв;
5. Работа с родителями буллеров;
6. Вовлечение родителей в планирование и реализацию деятельности по предотвращению буллинга в школе.

Как работать с травлей



1. Признать проблему

Увидеть происходящее в классе, перестать списывать на возраст или социальное положение детей. Принять ответственность взрослым для решения проблем.

2. Назвать явление

«То, что вы делаете не невинная забава, не шутка и не игра, это травля, это насилие и это недопустимо»

3. Дать однозначную оценку травле

4. Обсудить травлю как проблему группы

«Наш класс столкнулся с неприятным явлением...» «Люди могут быть очень разными, они могут нравиться друг другу больше или меньше, но это не повод травить и грызть друг друга. Мы способны научиться быть вместе и работать вместе, используя свои различия для общего успеха..»

5. Включить осознанную позицию у детей

Задача – включить моральную оценку происходящего у детей. Предложить оценить ребятам каков личный вклад каждого в болезнь под названием травля: 1- «я никогда в этом не участвую», 2- «я иногда это делаю, но потом жалею», 3 – «травил, травлю и буду травить, потому что это здорово».

6. Сформулировать позитивные правила жизни в группе

Важно прервать развитие негативной динамики, но не менее важно запустить позитивную динамику – вместе с детьми формулируем правила уважительного отношения друг другу, которым должны будут следовать все.

7. Мониторинг и поддержка позитивных изменений

Важно отслеживать внедрение новых правил и случаи возврата к старым алгоритмам поведения.

8. Гармонизировать иерархию

Важно инициировать проекты, праздники, различные конкурсы, игры на командообразование. Признак гармоничной групповой иерархии – отсутствие жестко закрепленных ролей «альфа», «бет» и «омег», гибкое перетекание ролей и здоровое лидерство: когда каждый ребенок лидер в чем-то своем.

Родителям – как помочь ребенку не стать жертвой буллинга?



**ЛУЧШАЯ ЗАЩИТА
ОТ БУЛЛИНГА – ЭТО
УВЕРЕННОСТЬ В
СЕБЕ!**

Только в том случае, если ребенок найдет в себе собственную внутреннюю силу, он не будет всю оставшуюся жизнь обращаться за помощью к учителям и другим взрослым. Опыт показывает, что буллинг повторяется снова и снова, если человек продолжает оставаться в «роли жертвы».

Если у ребенка есть уверенность в себе, он автоматически начинает «излучать» ее вовне. Своими установками, внешним видом и поведением он ясно сигнализирует другим: «Со мной это не пройдет!»

Как помочь ребенку развить внутреннюю силу и приобрести уверенность в себе?

Стратегия 1. Помогите изменить язык тела



Ребенок должен научиться транслировать уверенность в себе на уровне телесных проявлений.

Ребенку младшего школьного возраста полезно играть в «супергероев» или «принцесс». Дети прекрасно чувствуют сами, как ведут себя и как держатся герои и принцессы: прямая спина, грудь вперед, высоко поднятая голова!

Каждый раз, играя в такую игру, ребенок учится держаться уверенно.

*Подростку нужно **объяснить**, что такое язык тела, какое значение он имеет для общения, а также **поупражняться** с ним в отработке навыков того, как держать себя уверенно. Он должен тренироваться стоять прямо, глядя обидчику в глаза. Выражение лица - нейтральное, улыбка уместна не всегда. Спокойный и твердый взгляд. Руки расслаблены и расположены вдоль тела или находятся в карманах. - Со временем дети привыкают держаться именно так и переносят эту привычку в повседневную жизнь.*

Стратегия 2. Проигрывайте ситуации буллинга и учите достойно отвечать



В ролевых играх проиграйте с подростком типичные ситуации нападков, издевок, угроз и вместе подумайте, как можно достойно и уверенно отвечать на это.

Более младшие дети для своих игр часто выбирают сильных и героических персонажей. – Это можно использовать, чтобы помочь ребенку в игровой форме поупражняться в том, как вести себя в ситуациях буллинга: «А как в этой ситуации повел бы себя твой любимый супергерой?» - Вы удивитесь, какое множество креативных идей выскажет ребенок! - Вместе с ним постарайтесь придумать неожиданные, творческие или юмористические способы ответа на нападки.

Такие игры развивают креативность ребенка и его возможности правильно реагировать в ситуациях травли. Даже если он не сможет напрямую перенести поведение, которому он обучился в этих играх в реальную жизнь, благодаря таким упражнениям он постепенно избавляется от страха перед подобными ситуациями и учится не быть беспомощным перед буллером.

Стратегия 3. Помогите ребенку почувствовать себя успешным



Ребенок, подвергшийся травле, начинает смотреть на себя как на неудачника («я – ничтожество/ слабак/лузер»). И чем дольше над ним издеваются, тем стабильнее становится это чувство. - Чтобы ему противостоять, ребенку нужно переживать успех своих действий, видеть, что он многое может делать хорошо. Это дает ему ощущение своей силы и компетентности.

Не масштаб достижений имеет значение, а осознанное восприятие хороших результатов своих усилий. Научите ребенка этому и очень скоро и он перестанет смотреть на себя как на «лузера».

Позвольте ребенку пробовать делать как можно больше разных вещей и делать их самостоятельно. Ни в коем случае не упрекайте его за ошибки, - лучше побудите его к новой попытке.



Стратегия 4. Излишне не хвалите ребенка – это ловушка!

Если ребенок получает слишком много похвалы, это делает его зависимым от признания со стороны других и более уязвимым для вербальных атак.

Вместо этого научите ребенка *заслуженно* быть довольным собой, своими конкретными достижениями («Вот это я действительно сделал хорошо»).

Цель в том, чтобы ребенок научился сам понимать, когда он сделал что-то действительно достойно. Если он будет знать свои сильные стороны и знать себе «цену», он больше не будет принимать вербальные нападки на себя так близко к сердцу.

Стратегия 5. Учите очерчивать и защищать свои границы



Частая проблема подвергающихся буллингу детей состоит в том, что они чересчур терпеливы: позволяют другим слишком многое делать в отношении себя, вплоть до грубого нарушения своих границ.

Дайте своему ребенку возможность дома установить четкие границы и помогите ему добиться того, чтобы их уважали все остальные члены семьи. - Разумеется, в разумных пределах!

(Например, ребенок может назвать какие-то вещи, которые никому, кроме него самого не разрешается трогать, или какое-то время, когда он хочет в одиночестве проводить в своей комнате, и т.д. – эти границы заранее оговариваются и вы следите за их соблюдением всеми членами семьи).

Так ребенок привыкает устанавливать границы, учится их чувствовать и защищать.

Стратегия 6:

Позвольте ребенку отстаивать свое мнение, не делайте из него «послушного ангелочка»



Слишком послушные дети становятся идеальной добычей для буллеров. Вместо того, чтобы защищаться или активно искать помощи, они просто подчиняются и покорно позволяют происходить с собой тому, что происходит. - Дискутируйте с ребенком, давайте ему возможность высказывать свое мнение, возражать, в том числе и вам, отстаивая свою позицию. Только так у него может сформироваться доверие к себе, и способность проводить в жизнь свои интересы. Только так у него развиваются внутренняя сила, а на сильных буллеры предпочитают не нападать.

Стратегия 7: Никого не обвиняйте!



Не обвиняйте своего ребенка в том, что он стал жертвой буллинга. Помните: жертва никогда не бывает виновата в развернутой против нее травле! - Сейчас ребенку больше всего нужна ваша поддержка и ваше понимание.

Не обвиняйте и буллеров. – Гнев – это энергия. Лучше направьте эту энергию в позитивное русло!

Стратегия 8: Принимайте всерьез то, что волнует ребенка



Иногда ребенок делится с вами тем, что его расстроило или озаботило. С точки зрения взрослого, возможно, кажется, что эти проблемы «не стоят выеденного яйца». Однако для ребенка это не так. Поэтому и вы должны принимать всерьез заботы и страхи его повседневной жизни и ни в коем случае не преуменьшать то, что его волнует. Здесь нет мелочей!

Благодаря этому ребенок научится тому, что его чувства важны, и что он имеет право на то, чтобы окружающие люди их уважали.

Стратегия 9: Помогите найти друзей



Если ребенок очень стеснительный или не умеет заводить друзей, он быстро может стать аутсайдером – любимой мишенью для буллеров.

Создавайте возможности для того, чтобы ребенок мог с кем-то подружиться.

- Подходят любые ситуации, где он может знакомиться: на детских площадках, в спортивных секциях, клубах по интересам и т.д.

Если ребенок очень стеснительный и чувствует себя неуютно среди множества сверстников, дайте ему возможность пообщаться с немногими ребятами в знакомой обстановке.

Пригласите домой друзей с их детьми,

организуите совместные игры или занятия. **Друзья делают ребенка сильнее!**

Стратегия 8: Принимайте всерьез то, что волнует ребенка



Буллинг – это огромный стресс для ребенка. Чем дольше он длится, тем тревожнее и несчастнее становится ребенок. Со временем его картина мира может стать довольно мрачной, могут развиваться депрессивные настроения (мир становится серым и безрадостным). Ребенок начинает воспринимать только то негативное, что с ними происходит, думать, что все против него, что все безнадежно.

Чтобы предотвратить это, важно помочь ребенку **осознанно направлять фокус внимания на позитивные** вещи и события в его жизни. Например, каждый день вместе проводите «ревизию»: Что хорошего произошло сегодня? – Учите подмечать все позитивное, даже мелочи. (Отличный пример – книга Элеонор Портер «Полианна» или одноименный фильм.)

У всех этих стратегий одна цель:

они укрепляют самооценку ребенка и его веру в себя.

Ведь только тогда, когда ребенок чувствует свою внутреннюю силу, он может показать эту силу и вовне.

Никакие внешние усилия против буллинга, никакая внешняя помощь не принесут долговременных результатов, если ребенок остается внутренне тревожным и неуверенным в себе.

Все, что делает ребенка внутренне более сильным, одновременно является лучшей защитой от буллинга!

ПРИМЕРЫ УСПЕШНЫХ КОМПЛЕКСНЫХ ПРАКТИК

1. Внедрение школьной политики в отношении буллинга; активное участие **администрации школы**; Антибуллинговая хартия

3. Введение общих школьных правил; вовлечение в работу всех **учеников**: тематические классные часы, квизы, игры, уроки «Дружбы» и др.

5. **Регулярность и длительность** внутришкольных мероприятий в течение года, а также отдельные интенсивные **антибуллинговые марафоны**

2. Обучение и просвещение **учителей и других участников школьного сообщества**: видео-курс, лекции, разбор кейсов, алгоритмы

4. Просветительская и психологическая работа с **родителями**: видео-курсы, лекции, алгоритмы

6. Рекомендации по **индивидуальному сопровождению**: психологическому и / или медицинскому

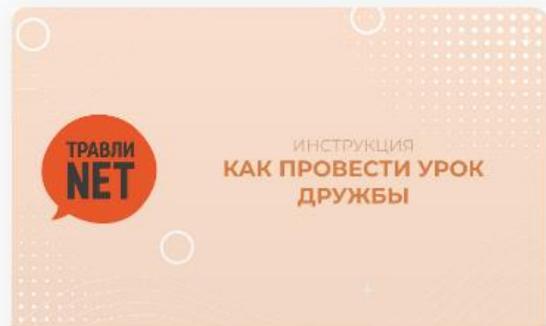
2022-2023 - АНО «БО «Журавлик» разработал Антибуллинговую программу «Школа против травли»,

2023/2024 - программа размещена на онлайн-платформе «Гнездо» АНО «БО «Журавлик»

https://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/informacija_dlja_shkol

<https://portal.gnezdo.live/school?nextUrl=%2Fcourse%2F2425>

● Для специалистов

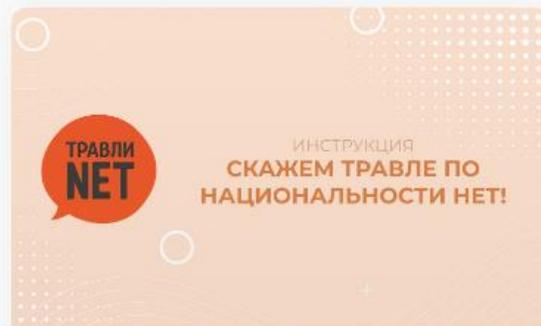


FREE Бесплатно

Как провести Урок дружбы - инструкция для учителей

Небольшое видео (около 20 минут) и рабочая тетрадь для педагогов. С ними вы сможете самостоятельно провести "Урок дружбы" в вашей школе и поговорить с детьми о конфликтах, травле и правилах безопасного общения. Просто берите наши материалы и используйте их!

[Узнать больше](#)

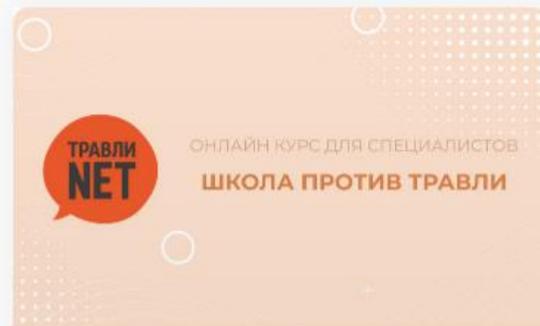


FREE Бесплатно

Методичка для Учителей "Скажем травле по национальному признаку НЕТ"

Материалы помогут вам провести с учениками беседу о травле по национальному признаку и организовать практические занятия. Материалы переведены на несколько языков. Просто скачивайте и используйте!

[Узнать больше](#)



FREE Бесплатно

Курс для учителей "Школа против травли"

Курс состоит из 6 видео уроков (по 10-15 минут) и включает в себя дополнительные материалы. Вы научитесь замечать признаки травли, отличать ее от конфликта и других явлений, помогать вашим ученикам в сложных ситуациях. Выполняя тесты после просмотра видео, вы проверите свои знания о травле.

[Узнать больше](#)



FREE Бесплатно

Курс для учителей "Пусть каждый ребенок услышит"

В течение 6 лет команда АНО "Я тебя слышу" переводили статьи, общались с экспертами, записывали видео и подкасты. В итоге все знания эксперты переработали в курс.

[Узнать больше](#)



КЛАССНЫЕ ЧАСЫ
ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ

Бесплатно

Классные часы по профилактике травли

Курс для педагогов. Вы научитесь проводить классные часы по профилактике травли. Для удобства курс разделен на классы и содержит подробные материалы по теме.

[Узнать больше](#)



ПРАКТИКУМ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ
КЛАСС БЕЗ ТРАВЛИ

Доступен для покупки

Практикум для специалистов "Класс без травли"

Практикум для специалистов, педагогов и психологов о том, как работать в классе, где уже есть травля. Готовая структура и сценарий 5 групповых занятий для работы с учениками и вебинар с подробным объяснением, как их проводить.

[Узнать больше](#)



ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ШКОЛ
АНТИБУЛЛИНГОВАЯ ПРОГРАММА

Бесплатно

Антибуллингвая программа для школ

Все методические разработки Травли NET, собранные в полноценную программу для школ по превенции травли.

[Узнать больше](#)



Образование

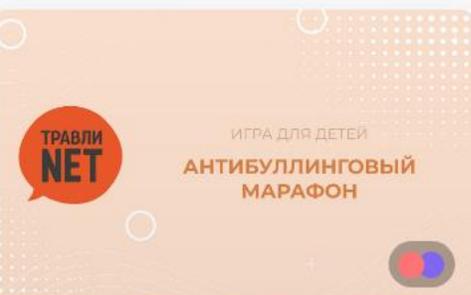
ВЕБИНАР
КОНФЛИКТЫ С УЧЕНИКАМИ:
КАК ОТСТОЯТЬ СЕБЯ И НЕ НАРУШИТЬ
НОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Бесплатно

Вебинар "Конфликты с учениками: как отстоять себя и не нарушить нормы профессиональной этики"

На вебинаре вы ознакомитесь с темой, о которой говорят крайне мало: как поступать учителю в ситуации, когда он - жертва травли

[Узнать больше](#)



Доступен для покупки

Антибуллинг-марафон Травли NET

Интерактивная детективная игра и квиз для детей и подростков. Необходимо внимательно изучать и сопоставлять факты друг с другом, а также принимать решения, которые могут помочь бороться с травлей в жизни и интернете.

[Узнать больше](#)



Бесплатно

Как понять трудное поведение ребенка

Почему ребенок ведет себя не так, как от него ожидают взрослые? Возможно его поведение говорит нам о том, о чём сам ребенок сказать не может. На вебинаре мы разберём все возможные функции поведения, узнаем про прикладной анализ поведения и почему его инструменты можно использовать в работе со всеми детьми (и даже взрослыми!)

[Узнать больше](#)



Бесплатно

Школа медианаставников. Модуль 1 «Журналистика»

Курс для начинающих и будущих медиапедагогов. Однако данный модуль также подойдет всем, кто давно мечтал прокачаться в медиа. В модуле вы найдете базовые темы, касающиеся журналистики: текстов, телевидения и социальных сетей.

[Узнать больше](#)



Бесплатно

Школа медианаставников. Модуль 2 «Педагогика»

В этом модуле вас ждут лекции, посвященные педагогике, психологии и организации работы редакции школьного СМИ. Все материалы – текстовые лекции, презентации к ним и сборник упражнений – созданы для всех, кто работает или будет работать с юнкорами.

[Узнать больше](#)

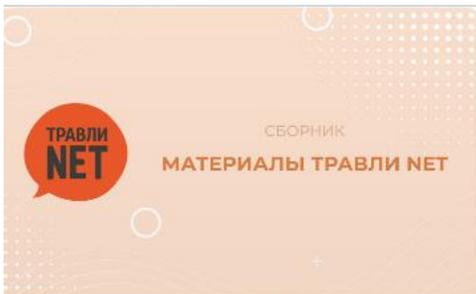


Бесплатно

Школа медианаставников. Модуль 3 «Создание медиапродукта с детьми»

В этом модуле собраны алгоритмы создания трех медиапродуктов вместе с детьми: мультимедийный лонгрид, социальная реклама, контент-план. Для прохождения курса нужно выбрать один понравившийся продукт, изучить его особенности и алгоритм создания и воплотите в жизнь вместе с детьми.

[Узнать больше](#)



 Бесплатно

СБОРНИК Материалов программы "ТРАВЛИ NET"

Здесь хранятся методички, буклеты, образцы документов, видео ролики и многое другое. Материалы рассортированы по разделам: для специалистов, для взрослых, для детей и подростков. Мы постоянно пополняем нашу базу.

[Узнать больше](#)

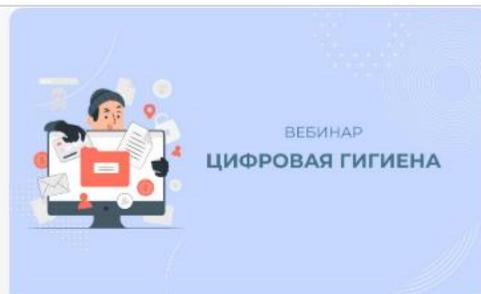


 Доступен для покупки

Школьная травля от А до Я: Молчать нельзя действовать. Практический курс

Для родителей, педагогов и других специалистов образовательных учреждений. На курсе участники научатся помогать своим детям при травле и кибербуллинге, вовремя замечать признаки любого психологического неблагополучия и суицидального риска. Узнают, как выстроить комфортное для всех общение, когда в классе учится ребёнок с особенностями в развитии.

[Узнать больше](#)

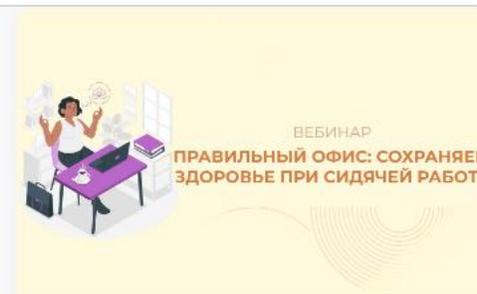


 Бесплатно

Цифровая гигиена - как защитить себя от мошенников

На вебинаре эксперты расскажут о базовых правилах, как не стать жертвой мошенников. Вебинар подходит как для родителей, так и для подростков.

[Узнать больше](#)



 Бесплатно

Правильный офис: сохраняем здоровье при сидячей работе

На вебинаре врач-остеопат расскажет, как сохранить здоровье при сидячей работе, затрачивая минимум времени и делая очень простые упражнения на рабочем месте.

[Узнать больше](#)

Для родителей



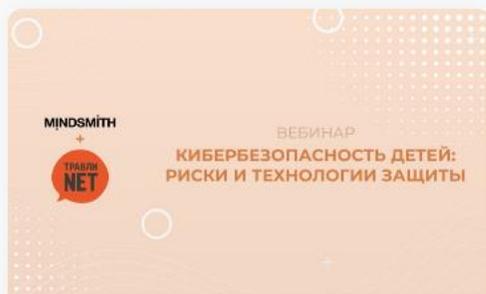
ТРАВЛИ NET
ОНЛАЙН КУРС ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
БЕЗОПАСНО, КОГДА ТРАВЛИ НЕТ

FREE Бесплатно

Курс для родителей "Безопасно, когда травли нет"

Курс разработан для родителей школьников. Он содержит 8 видео-уроков (около 20 мин.) и включает в себя много дополнительных материалов. Вы научитесь замечать признаки буллинга, отличать его от конфликта и других явлений, помогать вашему ребенку в сложных ситуациях.

Узнать больше



MINDSMITH
+
ТРАВЛИ NET
ВЕБИНАР
**КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ:
РИСКИ И ТЕХНОЛОГИИ ЗАЩИТЫ**

FREE Бесплатно

Кибербезопасность детей: риски и технологии защиты

Вебинар по кибербезопасности детей и подростков, основанный на результатах совместного исследования «Ростелекома», Альянса по защите детей в цифровой среде и MINDSMITH.

Узнать больше



ВЕБИНАР
**КАК ПОНЯТЬ ТРУДНОЕ
ПОВЕДЕНИЕ РЕБЕНКА**

FREE Бесплатно

Как понять трудное поведение ребенка

Почему ребенок ведет себя не так, как от него ожидают взрослые? Возможно его поведение говорит нам о том, о чём сам ребенок сказать не может. На вебинаре мы разберём все возможные функции поведения, узнаем про прикладной анализ поведения и почему его инструменты можно использовать в работе со всеми детьми (и даже взрослыми!)

Узнать больше



ТРАВЛИ NET
ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ШКОЛ
**АНТИБУЛЛИНГОВАЯ
ПРОГРАММА**

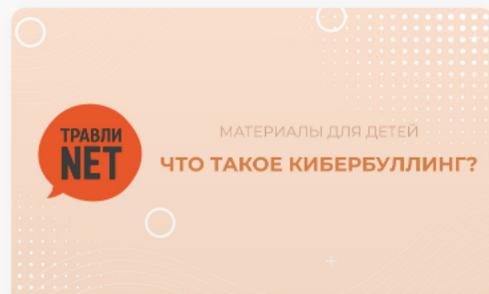
FREE Бесплатно

Антибуллинговая программа для школ

Все методические разработки Травли NET, собранные в полноценную программу для школ по превенции травли.

Узнать больше

● Для детей

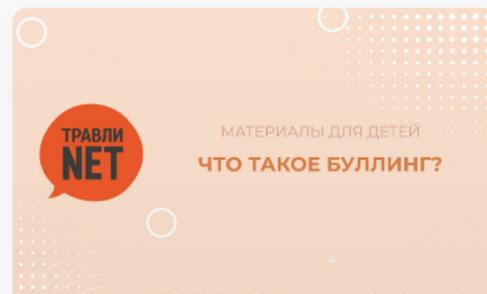


 Бесплатно

Что такое кибербуллинг?

Курс содержит красочный буклет с информацией о том, что такое кибербуллинг, и как обезопасить себя и других, а также короткий видео ролик.

[Узнать больше](#)



 Бесплатно

Что такое буллинг?

Курс содержит 2 видео и красочный буклет с информацией о том, что такое травля, и как обезопасить себя и других.

[Узнать больше](#)



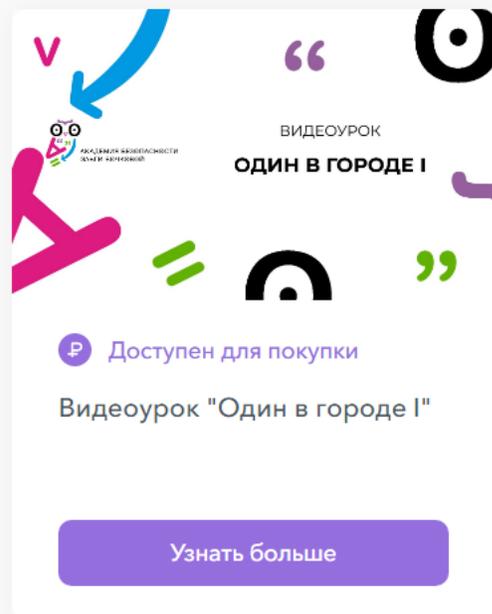
 Доступен для покупки

Антибуллингвый марафон Травли NET

Интерактивная детективная игра и квиз для детей и подростков. Необходимо внимательно изучать и сопоставлять факты друг с другом, а также принимать решения, которые могут помочь бороться с травлей в жизни и интернете.

[Узнать больше](#)

● Детская безопасность

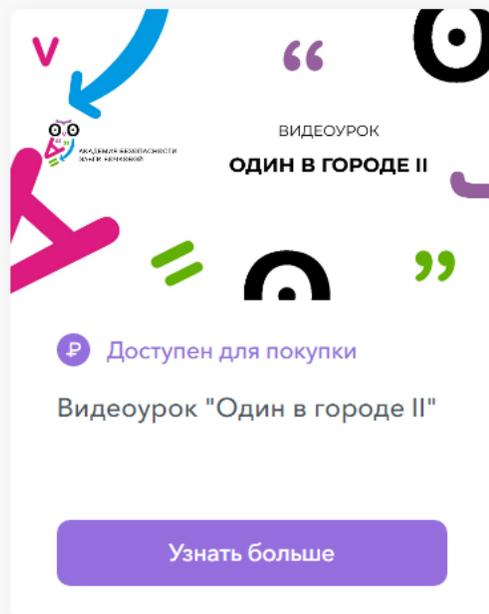


ВИДЕОУРОК
ОДИН В ГОРОДЕ I

Р Доступен для покупки

Видеоурок "Один в городе I"

Узнать больше

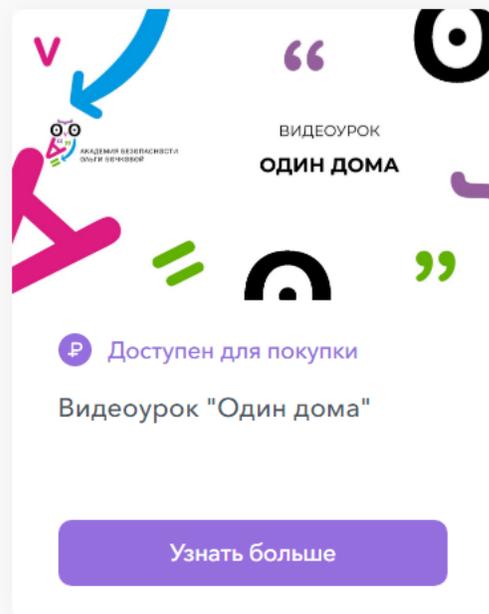


ВИДЕОУРОК
ОДИН В ГОРОДЕ II

Р Доступен для покупки

Видеоурок "Один в городе II"

Узнать больше

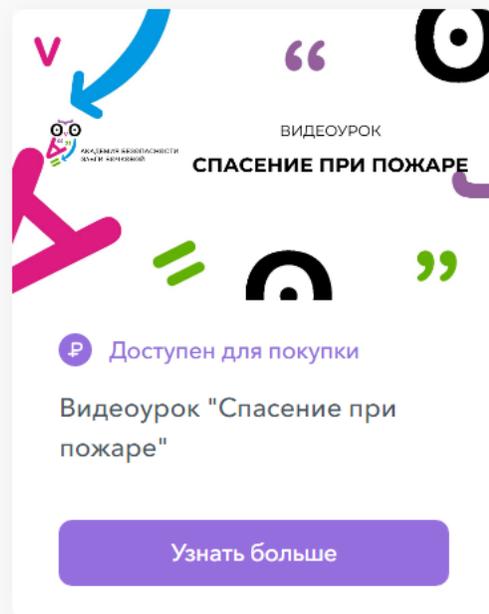


ВИДЕОУРОК
ОДИН ДОМА

Р Доступен для покупки

Видеоурок "Один дома"

Узнать больше

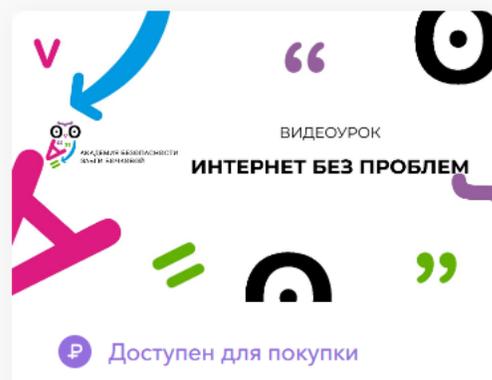


ВИДЕОУРОК
СПАСЕНИЕ ПРИ ПОЖАРЕ

Р Доступен для покупки

Видеоурок "Спасение при пожаре"

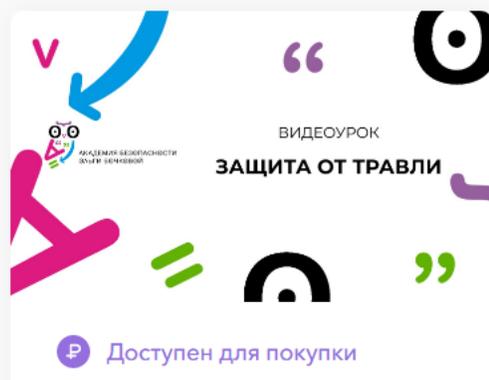
Узнать больше



ВИДЕОУРОК
ИНТЕРНЕТ БЕЗ ПРОБЛЕМ

Р Доступен для покупки

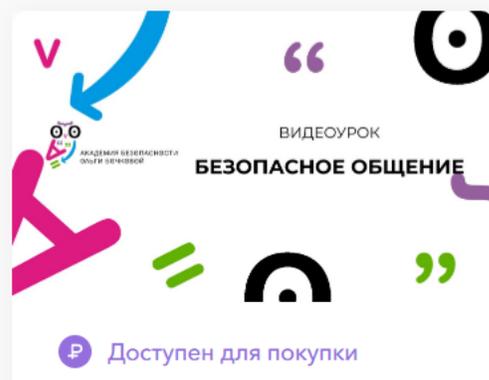
Узнать больше



ВИДЕОУРОК
ЗАЩИТА ОТ ТРАВЛИ

Р Доступен для покупки

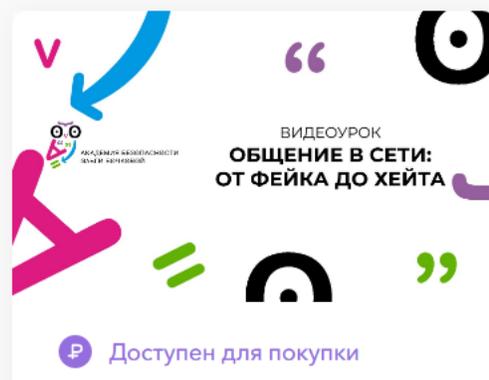
Узнать больше



ВИДЕОУРОК
БЕЗОПАСНОЕ ОБЩЕНИЕ

Р Доступен для покупки

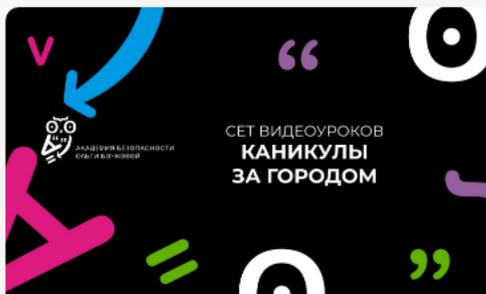
Узнать больше



ВИДЕОУРОК
**ОБЩЕНИЕ В СЕТИ:
ОТ ФЕЙКА ДО ХЕЙТА**

Р Доступен для покупки

Узнать больше

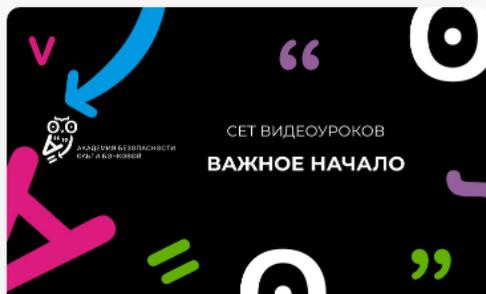


Доступен для покупки

Сет "Каникулы за городом"

Сет состоит из четырех видеоуроков: За городом с друзьями, За городом на природе, Один дома, Спасение при пожаре

[Узнать больше](#)

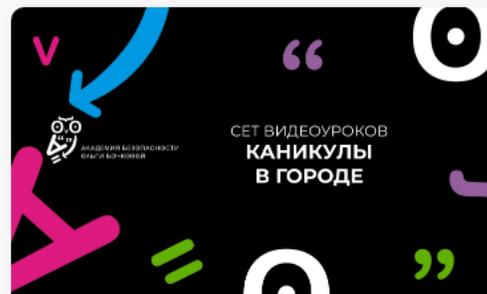


Доступен для покупки

Сет "Важное начало"

Сет состоит из четырех видеоуроков: Личные границы, Один в городе, Один дома, Интернет без проблем

[Узнать больше](#)

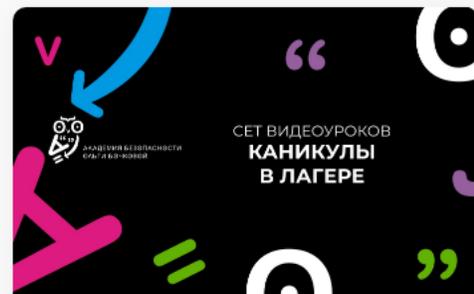


Доступен для покупки

Сет "Каникулы в городе"

Сет состоит из четырех видеоуроков: Один в городе I, Один в городе II, Один дома, Общение в сети: от фейка до хейта

[Узнать больше](#)

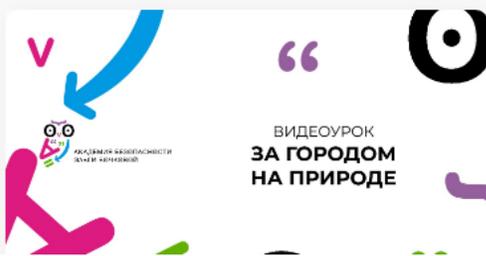


Доступен для покупки

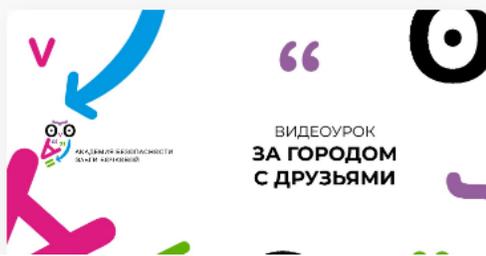
Сет "Каникулы в лагере"

Сет состоит из четырех видеоуроков: Личные границы I, Личные границы II, Защита от травли, За городом на природе

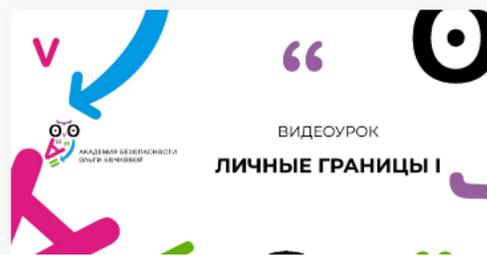
[Узнать больше](#)



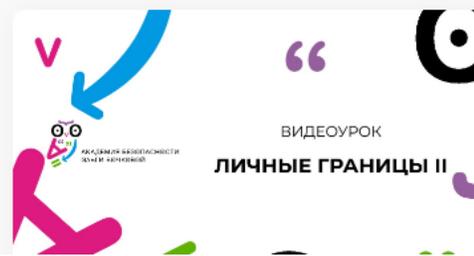
ВИДЕОУРОК
ЗА ГОРОДОМ
НА ПРИРОДЕ



ВИДЕОУРОК
ЗА ГОРОДОМ
С ДРУЗЬЯМИ



ВИДЕОУРОК
ЛИЧНЫЕ ГРАНИЦЫ I



ВИДЕОУРОК
ЛИЧНЫЕ ГРАНИЦЫ II

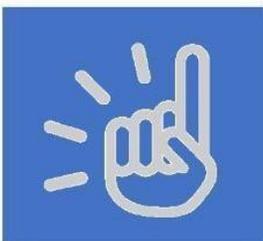
Полезная информация и контакты

- 1 Курс для учителей «Школа против травли»
<https://portal.gnezdo.live/course/1619/about>
- 2 Сборник материалов программы «Травли NET»
<https://portal.gnezdo.live/course/2425/about>
- 3 Курс для родителей «Безопасно, когда травли нет»
<https://portal.gnezdo.live/course/1602/about>
- 4 Психологические консультации
psy@zhuravlik.org
- 5 Горячая линия психологической поддержки для детей и взрослых по вопросам травли: 8 800 500 44 14 (пн-пт 10:00-20:00 по МСК)



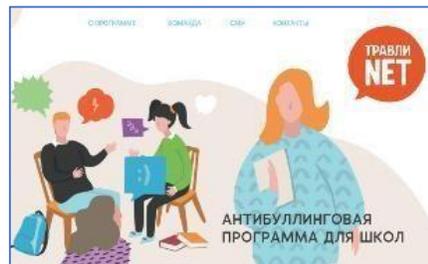
МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ по профилактике буллинга



Информационный ресурс «Помощь рядом»

Проект Травлинет.рф

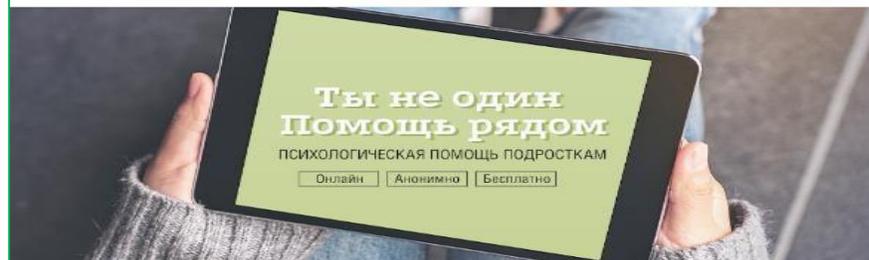


Каждый важен



Я родитель

Мы работаем ежедневно с 11:00 до 23:00 мск.



Проект профилактики буллинга детей в школе - Травли...
травлинет.рф

Травят ребенка в школе. Куда обращаться? Травли НЕТ - Проект для помощи и профилактики буллинга, травли школьников. ... К сожалению, классы, в которых кого-то травят, встречаются чаще, чем классы, в которых все живут дружно. Читать ещё

Форма для обращений
При отправке формы произошла ошибка.

Ученику
Помощь школьникам, которые столкнулись с буллингом в школе.

Читать
Обратите внимание на себя и постарайтесь успокоиться.

Школам
Готовая антибуллинговая программа для создания безопасной среды...

Специалисту
Буллинг в школе, как остановить? Бесплатные методические пособия...

Публикации партнеров
В процессе травли страдает не только жертва, но и сам агрессор.

Тесты
Понаблюдайте за своим ребёнком или подростком в течение нескольких...

Каталог статей
В переходном возрасте у подростка часто возникает много разных...



АНТИБУЛЛИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

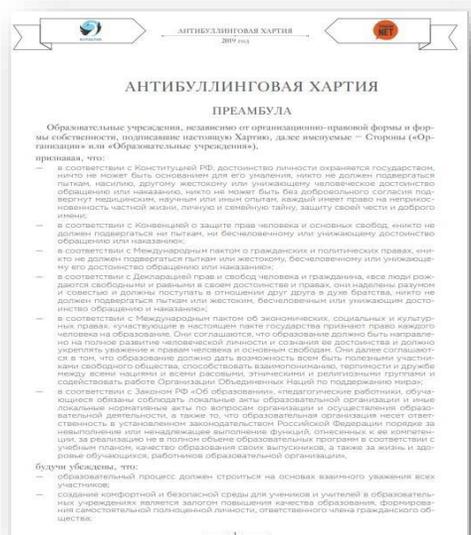


Правила общения – «Антибуллинговая Хартия»

- ✓ *Что это такое?*
- ✓ *Зачем нужен этот документ?*



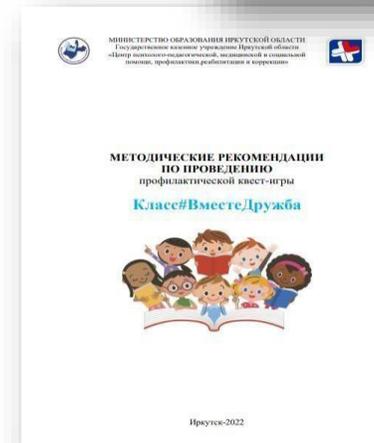
С документом должны быть ознакомлены все субъекты образовательных отношений.



АНТИБУЛЛИНГОВЫЕ ПРАКТИКИ

Внедрение «Школьного ориентира», «Театра дружбы» и профилактического квест – игры «Класс#ВместеДружба»

Проведение в муниципальных и государственных образовательных организациях единой профилактической недели «Дружить ЗДОРОВО!», приуроченной к Международному дню борьбы против буллинга



Школьный ориентир

Информационный
ресурс «Помощь
рядом»



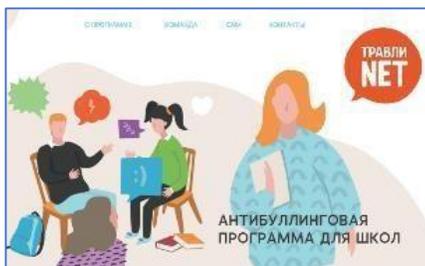
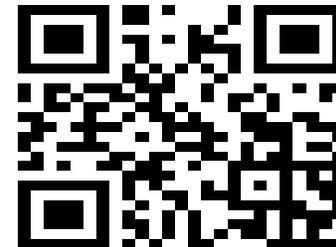
Каждый важен



Проект
Травлинет.рф



Я родитель



ПРОГРАММЫ С ДОКАЗАННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ



Антибуллинговая программа «Территория безопасности» <http://safetyterritory.ru/>.

Цель программы: профилактика травли в детских и подростковых коллективах. Программа стала одним из победителей первого в 2020 году конкурса Фонда президентских грантов. Программа включает в себя серию тематических видеоуроков для школьников, их родителей и педагогов и универсальную методику, направленную на профилактику травли в российских школах.

Антибуллинговая программа «КАЖДЫЙ ВАЖЕН» <https://каждыйважен.рф>.

Цель программы: профилактика травли в школе. Программа позволяет создать в классе систему ценностей, норм и правил, нетерпимых к проявлениям буллинга и любых форм насилия. Предмет программы – универсальные навыки поведения в конфликте и копинги поведения в буллинге. Программа антибуллинговых уроков для школьников представлена серией из 7 интерактивных занятий для двух возрастных групп (10-13 и 14-17 лет)

Антибуллинговая программа «Травли Net» на сайте <https://травлинет.рф>

Цель программы: формирование психологически безопасной атмосферы в ОО. В программе представлена антибуллинговая хартия, алгоритм действий, правила для обучающихся.

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ С ДОКАЗАННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ



Антибуллинговая методика Метод «Без обвинений» — это разновидность медиации, работы по урегулированию конфликтов и менеджменту рискованных ситуаций. Основная работа педагога состоит в проведении регулярных бесед со всеми участниками ситуации. Эта практическая методика очень эффективна, апробирована, используется во многих странах. В нашей стране методика также успешно применяется в варианте, адаптированном для российской школы психологом С. Кривцовой.

https://sosh14ugansk.gosuslugi.ru/netcat_files/149/2453/Antibullingovaya_metodika_Bez_obvineniy.pdf

Круги сообществ – восстановительная программа, которая реализуется, когда в конфликте участвуют более четырех человек и проведение процедуры медиации становится затруднительным. Они незаменимы при разрешении таких проблемных вопросов, как школьный буллинг, проблема «изгоев», групповые конфликты. Круги сообществ могут использоваться для восстановления коммуникаций, нормализации постконфликтного состояния, для принятия совместного решения, для поддержки и исцеления пострадавшего (когда не требуется решение), по ситуациям правонарушения несовершеннолетних и пр. Основной принцип Кругов сообществ - опора на ценности восстановительного подхода, конструктивное обсуждение проблемы всех заинтересованных людей, их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ С ДОКАЗАННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ



"Команда связей" - группа из самых позитивных, улыбчивых, активных с лидерскими чертами детей в учреждении

Группа кураторов:

- Обязательно - для всех новичков
- Для детей, находящихся в кризисных ситуациях. Например, для школ - это переход IV-V классы)

Саму группу курирует психолог учреждения:

- Подготовка детей (навыки психологической поддержки, как познакомить ребят, технологии разрешения конфликтов, что делать в ситуации травли и т.п.)
- Указания на то, кто из ребят нуждается в "шефстве"

Обязанности членов Команды связей - не менее одного раза в день видеть своих "подшефных": поздороваться. Поинтересоваться, как дела, есть ли трудности и продемонстрировать готовность помочь в решении этих трудностей. В случае необходимости - помогать.

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ С ДОКАЗАННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ



Метод Фарста.

В организации есть группа из 5-6 специалистов, оперативно реагирующих на ситуации травли, их действия должны быть заранее подготовлены и согласованы между собой

Первый шаг - сбор информации:

- Поговорить с информантами
- Осторожно расспросить жертву
- Постараться подбодрить жертву, вселить чувство уверенности
- Собрать точные данные о происходящем:
 - Кто, где, когда и что делал?
 - Как часто это происходило?
 - Кто еще присутствовал при этом?

Важно, чтобы больше никто из школьников не знал об этом разговоре, чтобы агрессоры не были предупреждены.

Второй шаг

- Выбрать место и время, договориться с коллегами, кто сможет участвовать.
- При необходимости - продумать формы фиксации бесед (аудио, видео, письменные протоколы).
- Предупредить остальных, что инициаторы травли в определённое время будут «заняты».

Третий шаг

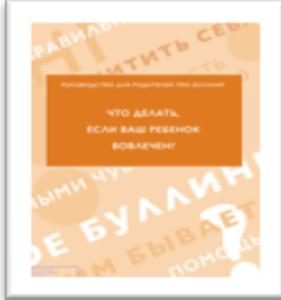
- Встречаться с зачинщиками травли по очереди, вызывая их под любыми благовидными предложениями.
- Говорить ясно и конкретно, сохраняя спокойный тон.
- Дать однозначно понять, что осуждаете содеянное, и что он/она отвечает за то, что сделал(а).
- Постарайтесь сделать агрессора вашим партнером в борьбе против травли.
- Будьте готовы встретить стратегии оправдания.
- Важно, чтобы встречи проходили в тайне.

Четвёртый шаг: подведение итогов

**НАВИГАТОР
ЭФФЕКТИВНЫХ ПРАКТИК**

№	Название	Авторы	Аннотация	Режим доступа (электронная ссылка)
1.	 <p>Методическое пособие «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях»</p>	Глазырина Л.А., Костенко М.А.; под ред. Епояна Т. А. – М., 2017.	Методическое пособие предназначено для руководителей и сотрудников (учителей, психологов, социальных педагогов и др.) общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций.	https://bsgymn1.gosuslugi.ru/netcat_files/userfiles/Psihologicheskaya_bezopasnost_/9_posobie_predovr_nasiliya.pdf
2.	 <p>Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций «Обеспечение психологической безопасности образовательной организации»</p>	Габер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. — М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. — 60 с.	Методические рекомендации подготовлены для руководителей общеобразовательных организаций. Разработаны в рамках реализации мероприятий плана первоочередных мер по повышению эффективности профилактики правонарушений, обучающихся и обеспечению безопасности образовательных организаций.	http://xn--j1ajdw.xn--38-6kcadhwnl3cfdx.xn--p1ai/images/cms/data/mr_-_obespechenie_psihologicheskoy_bezopasnosti_obrazovatel_noj_sredy.pdf

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

3.	 <p>Методические рекомендации для педагогов</p> <p>«Развитие устойчивости к интернет-рискам у детей и подростков»</p>	ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. — 11 с.	Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций, разработаны в рамках реализации мероприятий плана первоочередных мер по повышению эффективности профилактики правонарушений, обучающихся и обеспечению безопасности образовательных организаций.	https://edu.ruobr.ru/media/uploads/documents/rukovodstvo_dla_roditelej_pro_bulling_cto_delat_%2C_esli_vas_rebenok_vovlečen.pdf
4.	 <p>Методическое пособие для педагогов школ и школьных психологов</p> <p>«Травли NET»</p>	Петрановская Л.В., благотворительный Фонд «Галчонок» (грант Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставляемого Фондом Президентских Грантов).	Методическое пособие для педагогов по вопросам формирования психологически безопасной атмосферы в образовательных организациях.	Травли.net. Методическое пособие для образовательных учреждений.pdf (eduportal44.ru)
5.	 <p>Руководство для родителей</p> <p>«Что делать если ваш ребенок вовлечен?»</p>	Лаборатория профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики» Фонд поддержки и сохранения культурных инициатив «Собрание» А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова	Руководство для родителей по профилактике буллинга.	https://edu.ruobr.ru/media/uploads/documents/rukovodstvo_dla_roditelej_pro_bulling_cto_delat_%2C_esli_vas_rebenok_vovlečen.pdf

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

6.		<p>Методичка для детей «Травли NET»</p>	<p>Петрановская Л. В., благотворительный Фонд «Галчонок» (грант Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставляемого Фондом Президентских Грантов), 2019г.</p>	<p>Методическое пособие для детей по вопросам профилактики буллинга (кибербуллинга).</p>	<p>Методическое пособие для школьников. Травли нет.pdf (eduportal44.ru)</p>
7.		<p>Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся</p>	<p>Коллектив специалистов факультета Юридической психологии и Центра экстренной психологической помощи МГППУ, 2018г.</p>	<p>Для педагогов, классных руководителей и других специалистов образовательных организаций разработаны памятки по различным видам девиантного поведения и алгоритмы действий.</p>	<p>https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour</p>
8.		<p>Руководство по противодействию и профилактике буллинга (для школьной администрации, учителей и психологов)</p>	<p>Лаборатория профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики» Фонд поддержки и сохранения культурных инициатив «Собрание» А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова.</p>	<p>Руководство для учителей, школьных психологов и сотрудников школьной администрации. Оно может стать основанием для пересмотра внутришкольных правил и пресечения возникновения ситуаций школьной травли</p>	<p>https://edu.ruobr.ru/media/uploads/documents/rukovodstvo_po_protivodejstviu_i_profilaktike bullinga dla skol noj administracii%2C ucitelej i psihologov.pdf</p>

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

9.		<p>Руководство для подростков про буллинг</p> <p>«Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других»</p>	<p>Лаборатория профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики» Фонда поддержки и сохранения культурных инициатив «Собрание» А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова.</p>	<p>Руководство для подростков</p>	<p>https://razvitie.edusite.ru/ruk-buling.pdf</p>
10.		<p>Брошюра</p> <p>«Безопасность детей в интернете»</p>	<p>Корпорация Microsoft</p>	<p>Брошюра для педагогов и родителей по вопросам безопасного поведения в сети интернет (профилактика кибербуллинга).</p>	<p>http://xn--j1ajdw.xn--38-6kcadhwnl3cfdx.xn--p1ai/images/cms/data/bezopasnost_detej_v_internete.pdf</p>
11.		<p>Электронный справочник</p> <p>«Современные методы и технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних»</p>	<p>Болелова А.Г. // Электронный журнал «Общество. Культура. Наука. Образование», 2016. Вып. 4.»</p>	<p>Электронный справочник рекомендован для специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также для использования в системе подготовки специалистов, волонтеров, работающих с детьми и подростками с криминальным и девиантным поведением</p>	<p>http://xn--j1adv.xn--80aac0ct.xn--p1ai/media/2017/04/elektronnij-spravochnik-fgbnuyj-tspvisppdm.pdf</p>

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

12.		<p>Алгоритм действий для родителей обучающихся по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет</p>	<p>АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» и ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020.</p>	<p>Методические рекомендации, включающие алгоритмы действий по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет</p>	<p>https://mon.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub_2510067.pdf</p>
13.		<p>Методические рекомендации для психологов общеобразовательных организаций «Обеспечение психологической безопасности»</p>	<p>Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. — М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018 — 52 с.</p>	<p>Методические рекомендации предназначены для педагогов-психологов общеобразовательных организаций. Особое внимание в методических рекомендациях уделено рассмотрению вопросов профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждению рисков и угроз их психологической безопасности, формированию ответственного поведения, сохранения здоровья</p>	<p>http://xn--j1ajdw.xn--38-6kcadhwnl3cfdx.xn--plai/images/cms/data/mr_dlya_pedagogov-psihologov.pdf</p>

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

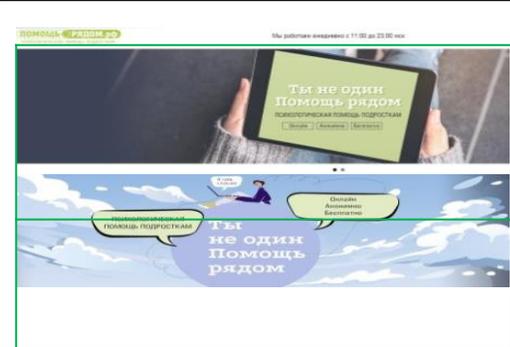
14.	<p>Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций</p>  <p>«Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде»</p>	<p>Под ред. Л.П.Фальковской - М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. — 32 с.</p>	<p>Методические рекомендации предназначены для педагогических работников общеобразовательных организаций: педагогов, классных руководителей, социальных педагогов. Большое внимание в методических рекомендациях уделено рассмотрению вопросов профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждению рисков и угроз их психологической безопасности, формированию ответственного поведения, сохранения жизни и здоровья.</p>	<p>http://xn--j1ajdw.xn--38-6kcadhwnl3cfdx.xn--p1ai/images/cms/data/mr_obespechenie_psihologicheskoy_bezopasnosti_v_detskopodrostkovej_srede.pdf</p>
-----	---	--	--	--

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

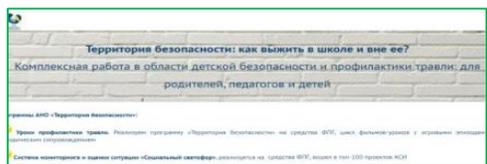


Список рекомендуемых интернет ресурсов для организации и проведения работы по профилактике школьного буллинга (кибербуллинга)

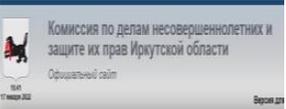


	Сайт/ раздел/ тема мероприятия/методическая литература	Целевая аудитория	Режим доступа
1.	 <p>Сайт: Классныеигры.рф «Тренажер для смелых. Здесь ты узнаешь, что такое буллинг и как защитить себя и друзей».</p>	Обучающиеся (12+)	https://classgames.ru/
2.	 <p>Сайт: ПомощьРядом.рф</p>	Психологическая помощь подросткам (12+)	https://pomoschryadom.ru/ h

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

3.		<p>Сайт: Травлинет.рф</p>	<p>На сайте представлена антибуллинговая программа для педагогов, информация для обучающихся, родителей</p>	<p>https://травлинет.рф/</p>
4.		<p>Сайт: Территория безопасности: как выжить в школе и вне ее?</p>	<p>Антибуллинговая программа для педагогов, которая включает в себя серию тематических видеоуроков: для школьников, их родителей и педагогов.</p>	<p>http://safetyterritory.ru/</p>
5.		<p>Сайт: Каждый важен</p>	<p>Психологическая помощь подросткам. Для педагогов на сайте размещена антибуллинговая программа «Каждый важен», профилактика травли в школе. Программа позволяет создать в классе систему ценностей, норм и правил, нетерпимых к проявлениям буллинга и любых форм насилия.</p>	<p>https://каждыйважен.рф</p>

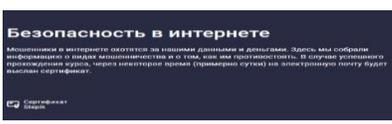
ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

6.	<p>Игра для подростков о буллинге «Анимагии»</p>  	<p>Игра для обучающихся (9+). Персонажи игры иллюстрируют роли и стратегии детей в случае реальной ситуации буллинга. Проект реализуется при поддержке грантов мэра Москвы. Партнерами в разработке концепции стали эксперты антибуллинговой программы «Травли NET» (АНО «БО «Журавлик»). Игра доступна бесплатно в Google Play и AppStore.</p>	<p>https://www.sostav.ru/publication/redme-43821.html</p>
7.	<p>Сайт: неделя «Кибербезопасности»</p> 	<p>Обучающиеся 5-11 классы, родители, педагоги.</p>	<p>http://itprojects.narfu.ru/cybersecurity/school-materials.php</p>

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

9.		<p><u>Азбука информационной безопасности от Лаборатории Касперского.</u></p> <p>безопасности»</p>	Обучающиеся (1-4 классы)	https://vk.com/wall-42990777_1120
10.		Мультипликационный фильм «Аркадий Паровозов спешит на помощь – Сомнительные сайты»	Обучающиеся (1-4 классы)	https://www.rubiring.ru/arkadiy-parovozov-somnitelnyie-saytyi/
11.		<p>Подборка обучающих и развивающих видеоматериалов, которые помогут получить представление о приемлемых моделях поведения в Интернете</p>	Обучающиеся (5-9 классы)	http://i-deti.org/video/
12.		<p>Центр безопасного интернета в России: подросткам.</p>	Обучающиеся (5-9 классы)	http://www.saferunet.ru/teenager/

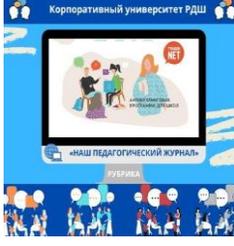
ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

13.		<p>Онлайн-курс «Безопасность Интернете» Яндекса</p> <p style="text-align: right;">В от Академии</p>	Обучающиеся (6-9 классы)	https://stepik.org/course/191/
14.		<p>База материалов в виде правил, презентаций, тестов и игр</p>	Обучающиеся (10-11 классы)	http://персональныеданные.дети/
15.		<p>15 _____ правил безопасного поведения _____ в интернете</p>	Родители, обучающиеся, педагоги.	https://www.ucheba.ru/project/websafety https://msk.tele2.ru/journal/article/internet-safety-for-schoolchildren
16.		<p>10 правил безопасности в интернете для школьников</p>	Обучающиеся, Родители	https://www.ucheba.ru/project/websafety
		<p>Безопасный интернет -детям! Подборка видеоматериалов</p>	Педагоги, Обучающиеся, Родители	http://detionline.com/video/professional/

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

18.		<p>Делаем безопасным интернет вместе</p> <p>Просвещение и развитие навыков медиаграмотности у детей и их родителей</p>	<p>Педагоги, Обучающиеся, Родители</p>	<p>https://ligainternet.ru/</p>
19.		<p>«Классные игры» - тренажёр для детей и подростков. Помогут определить, буллинг перед тобой или нет. Подскажут, как поступить в ситуации травли</p>	<p>Обучающиеся (5-11 классов)</p>	<p>https://classgames.ru/</p>

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

20.		<p>Антибуллинговая хартия и методика борьбы с буллингом</p>	Педагоги	https://rdsh.education/bulling/
21.		<p>Лекции психологов, интервью, кино, мультфильмы — о буллинге и способах борьбы с ним</p>	Родители	https://bullying.shkolamoskva.ru/category/parent/watch-parent/
22.		<p>Лекции психологов, интервью, кино, мультфильмы — о буллинге и способах борьбы</p>	Педагоги	https://bullying.shkolamoskva.ru/category/teacher/watch-teacher/

ОБОБЩЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ –
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»



📍 630075 г. Новосибирск, ул. Народная, д.10

📞 8 (383) 276 05 09

✉️ ocdk@edu54.ru

🌐 concord.websib.ru

**ОТДЕЛ ПРОФИЛАКТИКИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

📞 8 (951) 366 34 10

✉️ opipbos@yandex.ru