

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
– ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактика травли

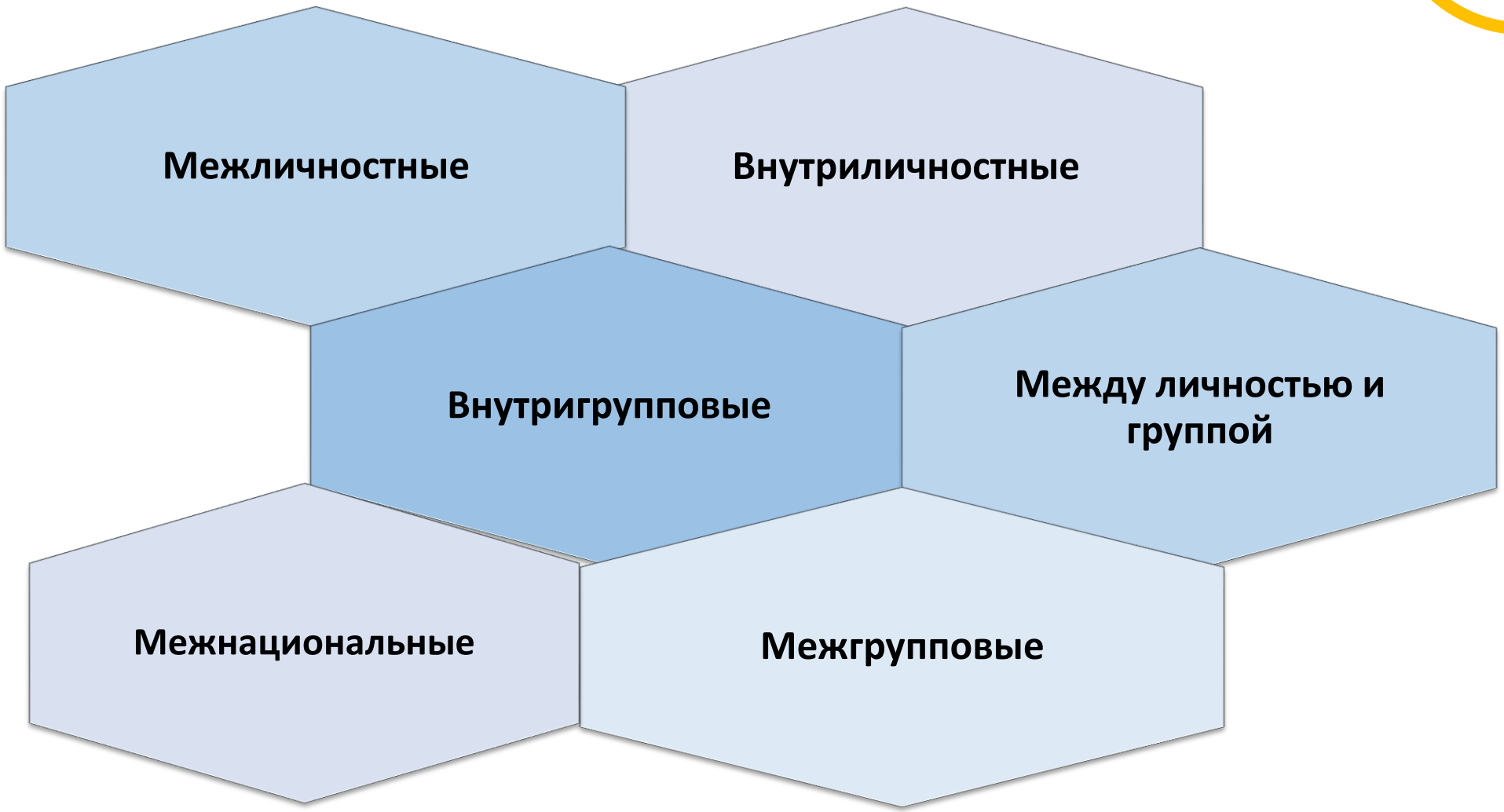
Ситникова Ольга Юрьевна,
педагог-психолог отдела профилактики
и психологической безопасности образовательной среды
ГБУ НСО «ОЦДК»

Вопросы для обсуждения:

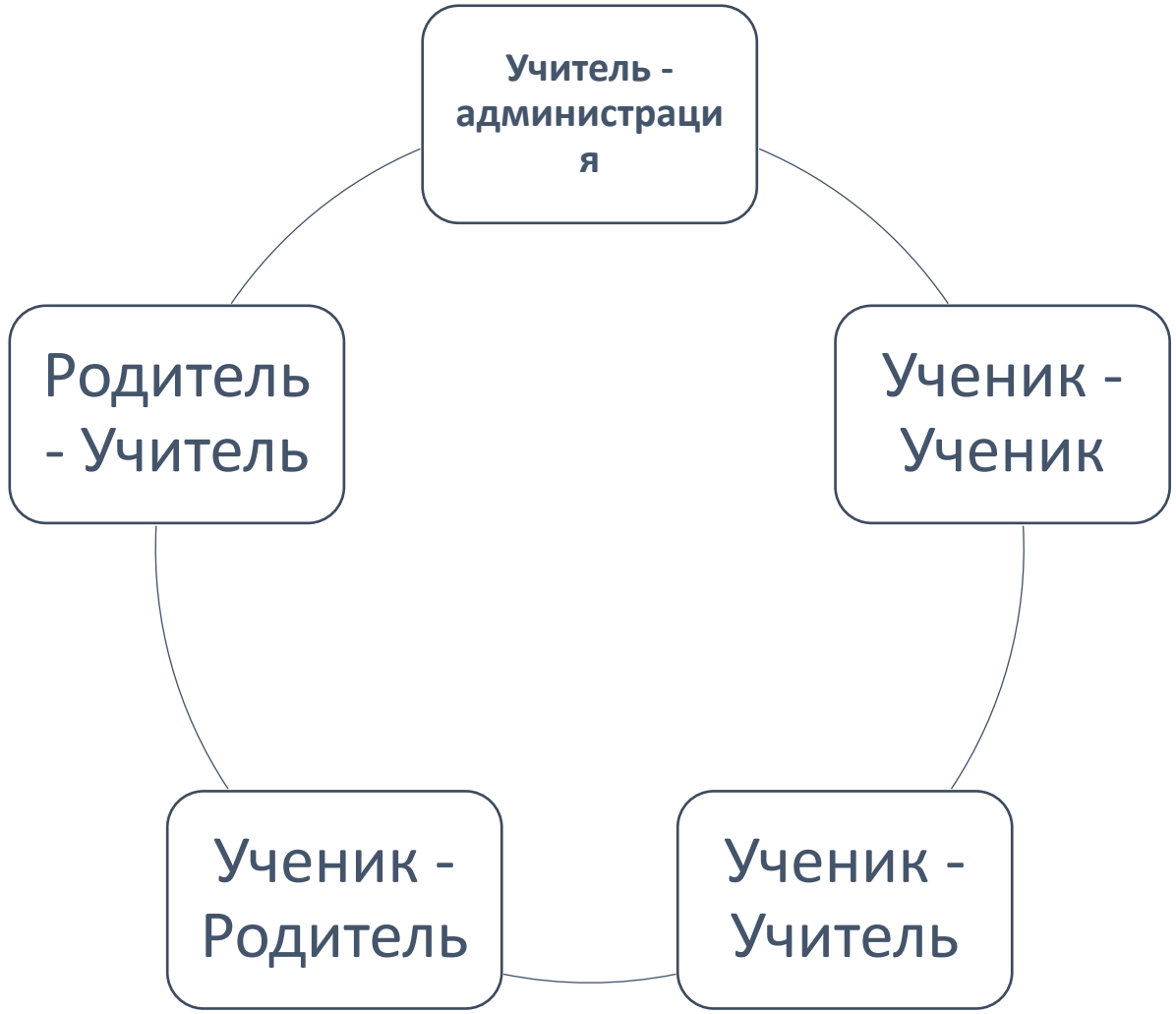
1. Алгоритмы действий при возникновении конфликтов
2. Государственная политика травли в системе образования
3. Обзор методической литературы



Типология конфликта



Стороны конфликта



Педагогические конфликты



Основные причины конфликтов



Различия в ценностях

Распределение ресурсов

Взаимозависимость

Различие в целях

Различия в психологических особенностях

Различия в способах достижения цели

Неудовлетворенность коммуникациями

Основные функции конфликта
Потенциальная ценность конфликта



Конструктивный

- Улучшение психологического климата, установление комфортных взаимоотношений в коллективе, разряжение напряжённости между конфликтующими сторонами;
- Расширение информации сторон друг о друге, диагностическая функция;
- Познание и обучение, приобретение опыта разрешения конфликта;
- Инновационное (творческое) значение конфликта (инновация - новообразование), стимулирование изменений и развития;
- Психотерапевтическая функция и функция защиты и поддержки учащихся.

Деструктивный

- Разрыв или регресс отношений между участниками взаимодействия.
- Нарушение психологического климата, эскалация напряжённости между конфликтующими сторонами.
- Получение негативного опыта от конфликтного взаимодействия.
- Дидактогении учащихся.
- Депрессии преподавателей.

Фазы урегулирования конфликта



Программа действий при разрешении конфликта



выделение проблемы конфликта

поиск решений его нейтрализации

выработка процедуры разрешения

реализация плана разрешения конфликта

оценка правильности принятого решения

Отличие конфликта и травли



ПРИ КОНФЛИКТЕ:	ПРИ ТРАВЛЕ:
Власть распределена равномерно между участниками	Власть распределена неравномерно: есть перевес сил
Дети — участники конфликта часто играют или чем-то занимаются вместе	Дети — участники травли редко играют или чем-то занимаются вместе
Действия происходят время от времени	Действия травли регулярно повторяются и носят вредоносный характер
Действия происходят непреднамеренно	Действия являются намеренными и осуществляются сознательно
Конфликты не несут серьёзной угрозы	Буллинг представляет серьёзную угрозу нанесения психологического или даже физического вреда
Мнения и позиции участников могут различаться, но конфликтующие стороны не хотят причинять друг другу вред	Агрессора не интересует мнение и позиция жертвы, он воспринимает жертву как средство для самоутверждения и достижения своих интересов
Обе конфликтующие стороны чувствуют эмоциональный дискомфорт	У жертвы отмечается бурная негативная эмоциональная реакция, буллер же получает удовольствие
За поведением стоит желание изменить отношения	За поведением стоит желание власти, контроля над другим человеком (реже - материальный интерес)
Обе стороны испытывают угрызения совести, если Сделали что-то не так; чувствуют ответственность за свои действия	У буллера нет угрызений совести, он никогда не считает, что делает что-то не так, - виновата всегда жертва
Участники конфликта прилагают усилия, чтобы Разрешить проблему	Буллер не прилагает никаких усилий для решения Проблемы (он заинтересован в ее сохранении)

ТРАВЛЯ – ЭТО ПРОБЛЕМА?



33%
российских школьников в сталкивались с травлей[1]

15,3%
школьников 6–9 классов в течение года чувствовали себя жертвами травли[2]

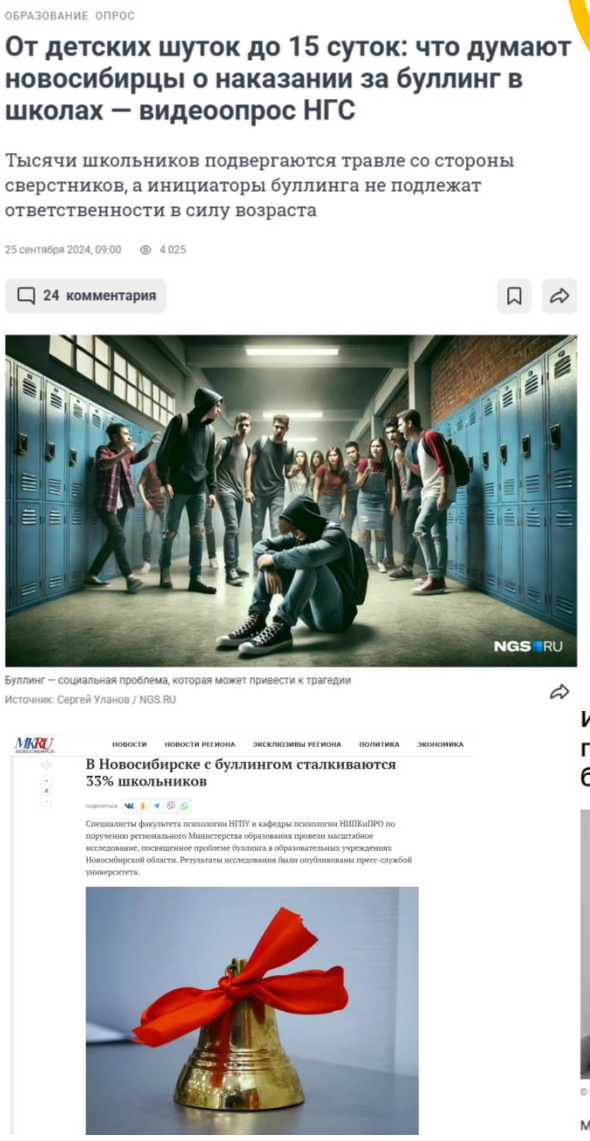
90%
детей сообщают о чувстве жалости к жертве, менее 50% пытаются ей помочь[4]

64%
учителей знают алгоритм действий, как правильно реагировать в ситуации травли

76%
респондентов знают о таком явлении, как кибербуллинг, и как действовать в случае столкновения с онлайн-травлей[3]

39% подростков, столкнувшихся с буллингом, никогда не рассказали об этом взрослым,
34% рассказали только друзьям[3]

[1] НГПУ и НИПКиПРО исследование, посвященное проблеме травли в образовательных учреждениях Новосибирской области, 2025
[2] НИУ ВЭШ Социлогоия образования и науки, Калужская область, 2021
[3] Исследование онлайн-школы «Фоксфорд» о кибербуллинге среди подростков 11-16 лет, Cyberfox,2021
[4] Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. 2023. Выпуск 6. ФГБУ «ФИОКО»
[5] Olweus D., Limber S.P., Flerx V.C., Mullin N., Riese J., Snyder M. Olweus bullying prevention program, 2007



ОБРАЗОВАНИЕ ОПРОС

От детских шуток до 15 суток: что думают новосибирцы о наказании за буллинг в школах — видеоопрос НГС

Тысячи школьников подвергаются травле со стороны сверстников, а инициаторы буллинга не подлежат ответственности в силу возраста

25 сентября 2024, 09:00 4 025

24 комментария

Буллинг — социальная проблема, которая может привести к трагедии

Источник: Сергей Уланов / NGS.RU

MKRU НОВОСИБИРСК

НОВОСТИ НОВОСТИ РЕГИОНА ЭКСКЛЮЗИВЫ РЕГИОНА ПОЛИТИКА ЭКОНОМИКА

В Новосибирске с буллингом сталкиваются 33% школьников

Специалисты факультета психологии НГПУ и кафедры психологии НИПКиПРО по поручению регионального Министерства образования провели масштабное исследование, посвященное проблеме буллинга в образовательных учреждениях Новосибирской области. Результаты исследования были опубликованы пресс-службой университета.



Фото: Общественная служба новостей

ОБЩЕСТВО

@Дмитрий Черный
16 февраля 2025, 23:30

Минпросвещения и Госдума готовят законы для пресечения травли и буллинга в школе

16 февраля 2025, 23:30 — Общественная служба новостей — ОСН

Госдума совместно с Минпросвещения разрабатывают ряд законодательных инициатив, направленных на «более жесткое пресечение» травли и буллинга в школах. Об инициативе пишет «Коммерсант».

Исследование показало, сколько подростков сталкиваются с буллингом



© iStock.com / SerhiiBobyk

МОСКВА, 26 авг - РИА Новости. Примерно пятая часть российских подростков (21%) сталкиваются с буллингом и почти треть (30%) испытывают проблемы в отношениях со сверстниками, об этом свидетельствуют данные исследования Центра развития инклюзивного

ТРАВЛЯ – ЭТО ПРОБЛЕМА?



высокий риск развития психических проблем

тревожные расстройства

высокий риск развития физических заболеваний во взрослом возрасте

риск суицидального поведения

девиантное/ делинквентное поведение во взрослой жизни



затруднения в установлении и поддержании социальных контактов

нарушение коммуникабельности и социальной адаптации

суицидальные мысли

депрессии

высокий риск развития хронических заболеваний

Нормативно-правовые основы



Федеральный закон
от 29.12.2012 N 273-ФЗ

Глава 4. Обучающиеся и их родители (законные представители)

→ Статья 34. Основные права обучающихся
и меры их социальной поддержки и стимулирования

1. Обучающимся предоставляются академические права на:

...

9) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья

Юридическая ответственность за травлю



По достижению 14 лет наступает ответственность согласно УК РФ или КоАП РФ:

- УК РФ. Статья 111. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (в том числе, **психическому здоровью**!)
- УК РФ Статья 112. Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести
- УК РФ. Статья 158. Кража
- УК РФ. Статья 163. Вымогательство (Действия незнакомца, направленные на шантаж ребенка интимными фотографиями или другими личными данными, будет являться вымогательством, к примеру, если они направлены на получение от ребенка или его родителей денег. При выявлении шантажа необходимо заявить об этом в полицию)

Административная ответственность

- КоАП РФ. Статья 5.61. Оскорбление (В отличие от клеветы, оскорбление подразумевает высказывание оценочных суждений в неприличной форме самому лицу, к которому они относятся).
- И другие статьи

Юридическая ответственность за травлю



Уголовная ответственность с 16 лет:

- УК РФ. Статья 110. Доведение до самоубийства. (Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего).

УК РФ. Статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства. (Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет»).

- УК РФ. Статья 128.1. Клевета. (Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию).

- И другие.

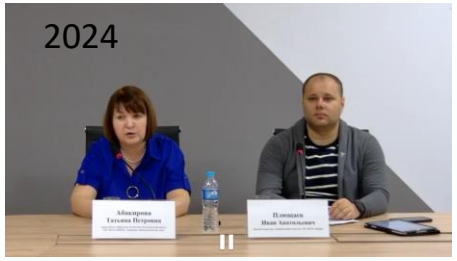
Вебинары



"Как остановить агрессивное поведение: действия педагога"
https://edu54.ru/videocast/view/1574790



"Буллинг: алгоритм действий"
https://edu54.ru/videocast/view/1308927

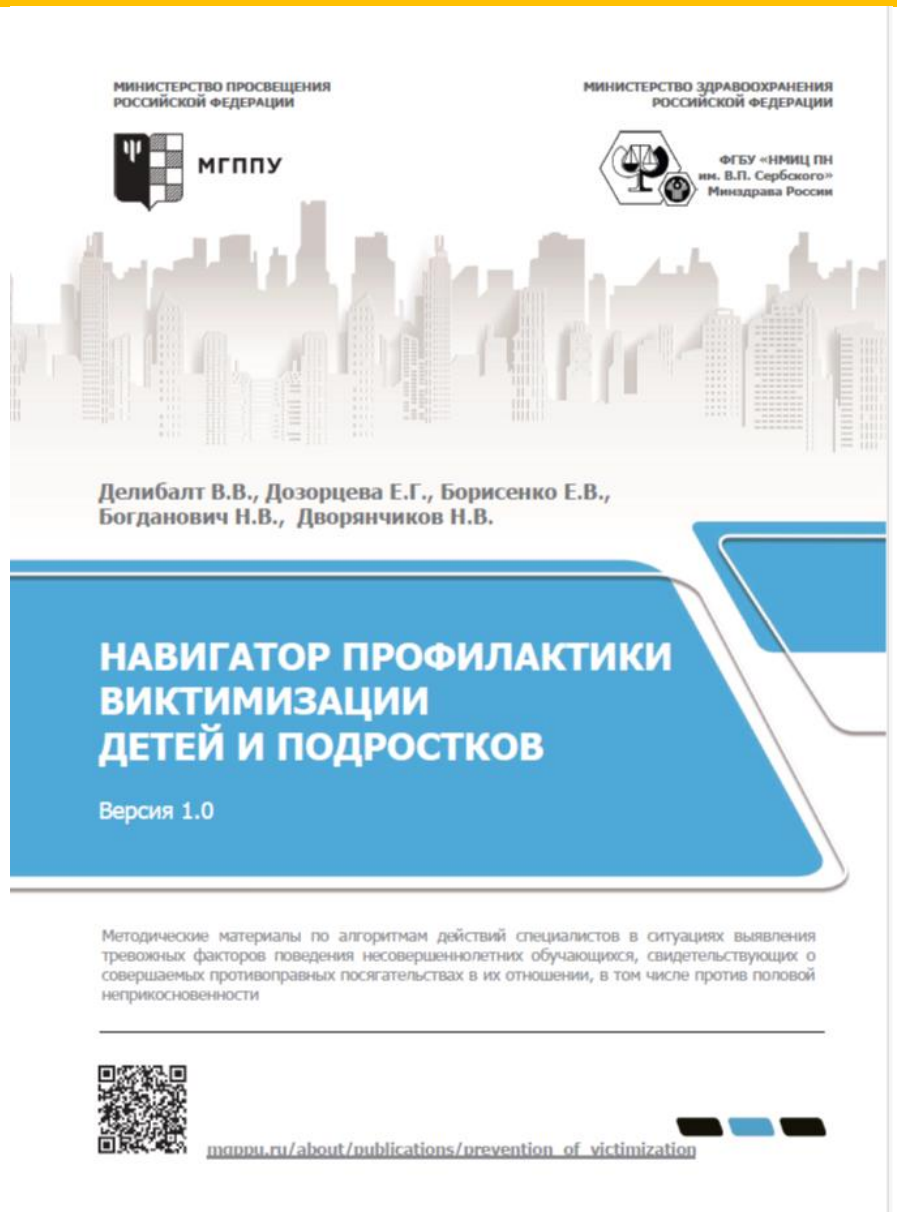


«Буллинг: как предотвратить?»
https://edu54.ru/videocast/view/1001955

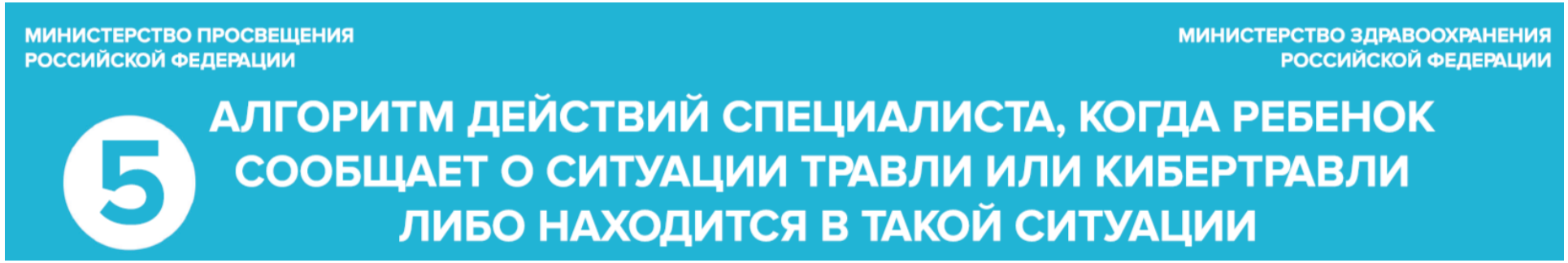


«Внимание - социальные сети!»
https://edu54.ru/videocast/view/763945

Ответственность специалиста/педагога



Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации травли или кибертравли, либо находится в такой ситуации



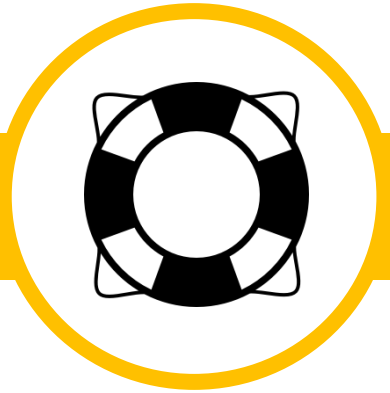
экстренное (оперативное) реагирование

-> незамедлительное получение информации;
-> принятие решений;
-> организация оперативной помощи.

кризисное реагирование/управление

минимизация потенциального ущерба в ситуации риска

Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации травли или кибертравли, либо находится в такой ситуации



шаг 1а

Специалист наблюдает непосредственное проявление травли

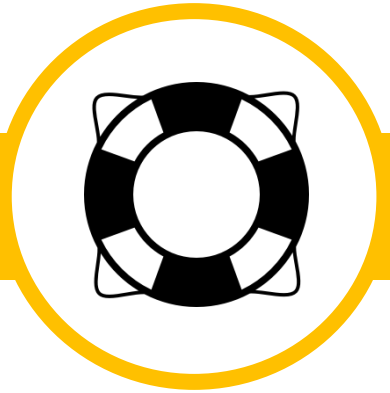
экстренное (оперативное) реагирование

шаг 1б

Случай подразумевает хотя бы малейшую потенциальную угрозу для здоровья (физического и психологического) жертвы, травля/кибертравля проявляются систематически

кризисное реагирование/управление

Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации травли или кибертравли, либо находится в такой ситуации



шаг 1б

Случай подразумевает хотя бы малейшую потенциальную угрозу для здоровья (физического и психологического) жертвы, травля/кибертравля проявляются систематически

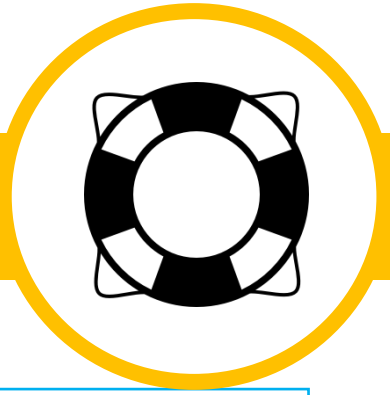
кризисное реагирование/управление

- На ППк, разработать план помощи жертве, свидетелям и зачинщику травли.
- Обсудите случай с классным руководителем, социальным педагогом, советником директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями и представителем школьной службы примирения/медиации (при наличии).
- Сообщить родителям.
- Совместно с другими специалистами ОО разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации.
- Проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика буллинга идет на спад.

учитывать семейную ситуацию

значимая, полезная коллективная деятельность

Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации травли или кибертравли, либо находится в такой ситуации



шаг 2

Работа с последствиями агрессивного поведения, травли/кибертравли

- Первичная помощь;
- Проявление заботы;
- Вступление в диалог для уточнения информации (причин и тд.), прояснение ситуации;
- Предложение помощи (выговориться);
- **! Без обвинений !**

Алгоритм действий советника по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями в общеобразовательной организации при поступлении обращения по факту травли в общеобразовательной организации и форму информирования о факте травли



В соответствии с Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Министром просвещения Российской Федерации С.С. Кравцовым 18 июня 2024 г.

передача случая травли в рамках организации межведомственного взаимодействия осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, региональными и локальными нормативными актами, регулирующими порядок межведомственного взаимодействия

Алгоритм действий советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями *при поступлении обращения по факту травли в общеобразовательной организации*

- ***обращения от обучающихся***
- ***обращения от родителей (законных представителей) и/или педагогов***



Форма информирования о факте травли [1]
советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями _____
наименование общеобразовательной организации

от кого _____ (обучающийся / родитель / педагог)
фамилия, имя отчество *подчеркните*

Сведения о жертве (*если известно*) _____
фамилия, имя отчество, класс

Сведения об агрессоре (*если известно*) _____
фамилия, имя отчество, класс

В течение какого периода совершаются агрессивные действия в отношении жертвы (*подчеркните*): 1 неделя / 2-3 недели / месяц / несколько месяцев / иное

Какие именно агрессивные действия совершаются _____
_____
_____

описание ситуации _____
_____
_____

Дата обращения _____

В случае обращения от обучающихся, родителей, работников школы о фактах травли общеобразовательной организации незамедлительно необходимо обратиться к одному из специалистов

- Педагог-психолог
- Социальный педагог
- Классный руководитель
- **Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями**

Незамедлительно организовывают проверку фактов и сбор следующих сведений


Педагог-психолог
Осуществляет проведение психологической диагностики, консультирования, коррекционной работы всех участников травли
Служба медиации /СП
Социальный педагог
Привлекает ресурсы иных организаций, в том числе общественных, для профилактических мероприятий с участниками образовательных отношений. Реализует мероприятия по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних
Классный руководитель
Участвует в разработке планов и программ организаций мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения обучающихся, мероприятий по поддержке обучающихся, находящихся в ситуации травли
Информирует родителей (з/п) обучающихся, являющихся участниками травли, о ходе и результатах проведенной работы в рамках Дорожной карты
Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями
Даёт рекомендации педагогам по организации проведения коррекционных мероприятий с участниками конфликтной ситуации, осуществляет непосредственных контроль и анализ результатов работы с ситуацией

При подтверждении повторного случая травли

информирует руководителя общеобразова-тельной организации

осуществляет передачу сведений в территориальное отделение МВД России и др.органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершенно-летних муниципального образования

Участвует в разработке планов и программ организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения обучающихся, а также мероприятий по поддержке обучающихся, находящихся в ситуации травли

Анализирует ситуации и позиции образовательной организации по отношению к травле. Совместно разрабатывается дорожная карта по педагогическому урегулированию ситуации травли. Обсуждается с родителями (з/п)

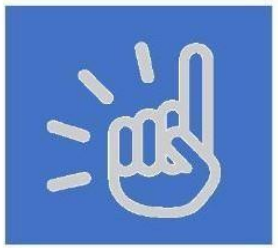
Полезная информация и контакты

1. Курс для учителей «Школа против травли»
   https://portal.gnezdo.live/course/1619/about
2. Сборник материалов программы «Травли NET»
   https://portal.gnezdo.live/course/2425/about
3. Курс для родителей «Безопасно, когда травли нет»
   https://portal.gnezdo.live/course/1602/about
4. Психологические консультации
   psy@zhuravlik.org
5. Горячая линии психологической поддержки для детей и взрослых по вопросам травли: 8 800 500 44 14 (пн-пт 10:00-20:00 по МСК)



МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ
по профилактике травли





Информационный ресурс «Помощь рядом»

Проект Травлинет.рф

Каждый важен.рф

Я родитель

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ –
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

630075 г. Новосибирск, ул. Народная, д.10

8 (383) 276 05 09

ocdk@edu54.ru

https://оцдк.рф/

ОТДЕЛ ПРОФИЛАКТИКИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

8 (951) 366 34 10

opbos_ocdk@edu54.ru