



---

# О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

Ярославцева Наталья Васильевна,  
директор ГКУ НСО НИМРО

# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Статья 95.2. ФЗ-273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г.

**П.1.** Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

**ЕДИНЫЕ**

**Методика**

**Инструментарий**

**Критерии**

**Показатели**

**Форма отчётов**

**Формат размещения результатов**

# Нормативно-правовые основания организации и проведения НОКО

- ❑ **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2)**
- ❑ **Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**
- ❑ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**
- ❑ **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»**
- ❑ **Методические рекомендации к единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей (2024)**

<http://minobr.nso.ru/page/3025>

Минобразования НСО/раздел «Независимая оценка качества образования»/подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»

[www.os54noko.ru](http://www.os54noko.ru)

Общественный совет по проведению независимой оценки

# Основные участники независимой оценки

**Общественный совет по проведению независимой оценки**

**Проведение независимой оценки**

**Организация-оператор**

**Сбор и обобщение информации**

**Минобразования Новосибирской области, муниципальные органы власти**

**Создание условий для проведения независимой оценки**

**Образовательные организации**

**Информирование получателей образовательных услуг**

**Получатели образовательных услуг**

**Участие в анкетировании**

# Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

**К1**

Открытость и доступность информации об организации

**К2**

Комфортность условий предоставления услуг

**К3**

Доступность услуг для инвалидов

**К4**

1. Доброжелательность, вежливость, работников организации

**К5**

1. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации

**!!! ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕХ ТИПОВ  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями - 2024

---

Организации, подлежащие оценке

**584**

организации из

**35**

муниципальных образований

Организации дошкольного образования - 564 (в т.ч. 12 ЧОУ)

Учреждения среднего профессионального образования-20 (в т.ч. 4 ЧОУ)

**Организация-оператор,  
осуществляющая сбор и обобщение информации для НОКО  
(по итогам конкурсных процедур)**

**ООО «АС» (г. Москва)**

**Организация-оператор,  
осуществляющая информационно-техническое сопровождение  
деятельности Общественного совета**

**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития  
образования»**



# Мероприятия, проведённые в рамках независимой оценки в 2024 году

с 20 июня по 30 июня  
проводилась независимая оценка

Анкетирование  
94 973  
респондента

Обследование  
образовательных  
организаций

## Источники информации о качестве условий

- ✓ официальные сайты общеобразовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационные стенды в помещениях указанных организаций
- ✓ результаты изучения условий оказания услуг общеобразовательными организациями, включающие обеспечение комфортных условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов
- ✓ мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворённости граждан условиями оказания услуг

# Средний балл за НОКО-2024

93,3

средний балл по  
региону

93,3

## Средние баллы по формам собственности и типам учреждений

94,7

Государственные  
образовательные  
организации СПО

93,2

Дошкольные  
образовательные  
организации

95,0

Частные  
образовательные  
организации СПО

93,5

Частные дошкольные  
образовательные  
организации

# Динамика НОКО-2021/НОКО-2024

**89,5**

Средний итоговый  
балл НОКО-2021

Отклонение от  
нормативного показателя

**-10,5** баллов

**93,3**

Средний итоговый  
балл НОКО-2024

Отклонение от  
нормативного показателя

**-6,7** баллов

93,3

средний итоговый  
балл по всем  
организациям

# Средние баллы за НОКО-2024 в целом

## Средние баллы по каждому критерию НОКО в 2024 году

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации 98,6

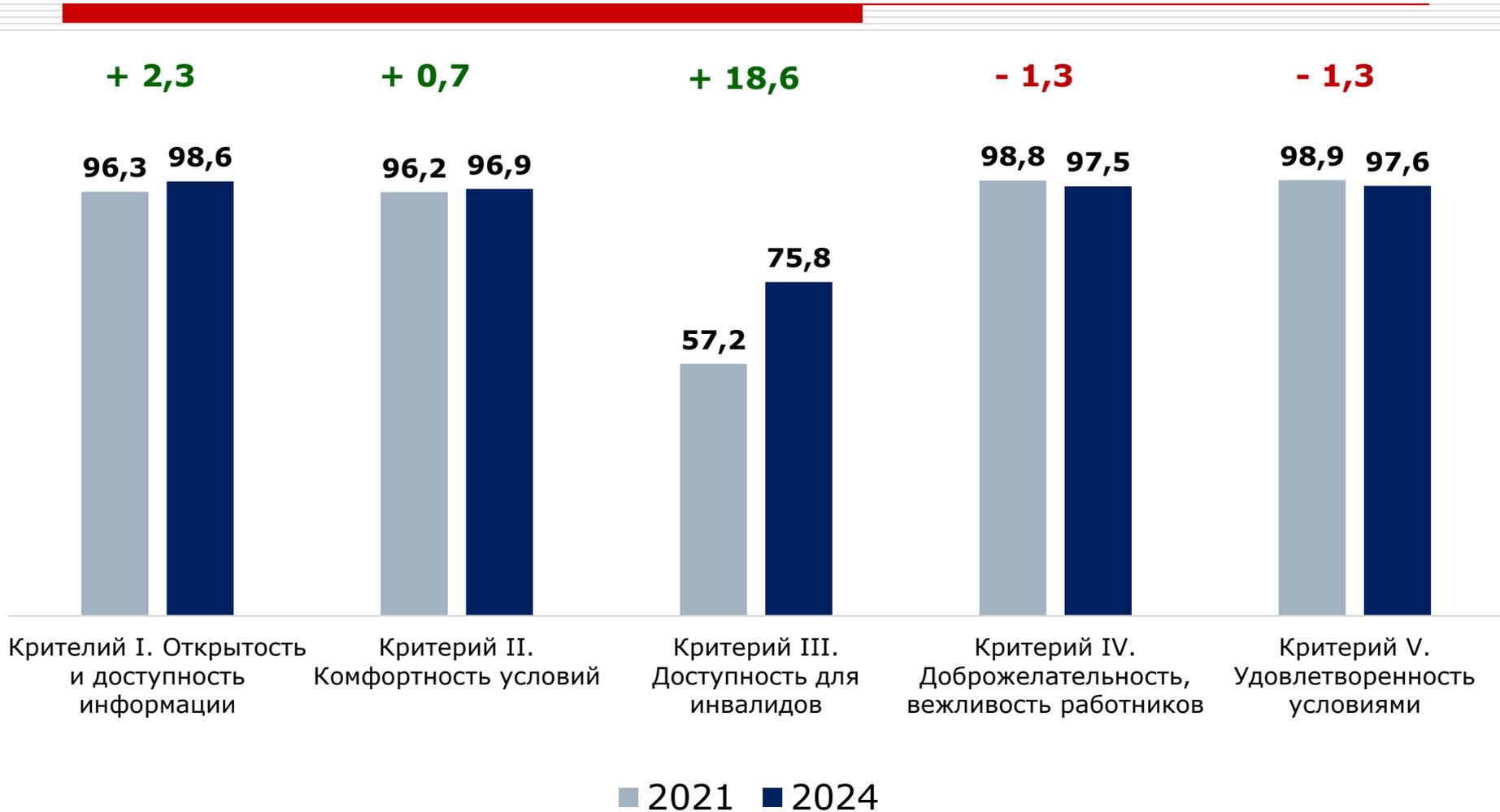
Критерий 2. Комфортность условий 96,9

Критерий 3. Доступность для инвалидов 75,8

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников 97,5

Критерий 5. Удовлетворенность условиями 97,6

# Динамика НОКО-2021/НОКО-2024 по критериям



# Сводный результат независимой оценки образовательных организаций Новосибирской области

## ЛИДЕРЫ

МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА 'СКАЗКА' Г. БОЛОТНОГО	100,0
ГБПОУ НСО 'НОВОСИБИРСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ'	99,9

**100%**

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-60 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------



# Общий итоговый рейтинг образовательных организаций

## Организации НОКО-2024, набравшие наибольшее количество баллов



## Лидеры итогового рейтинга среди организаций Новосибирской области

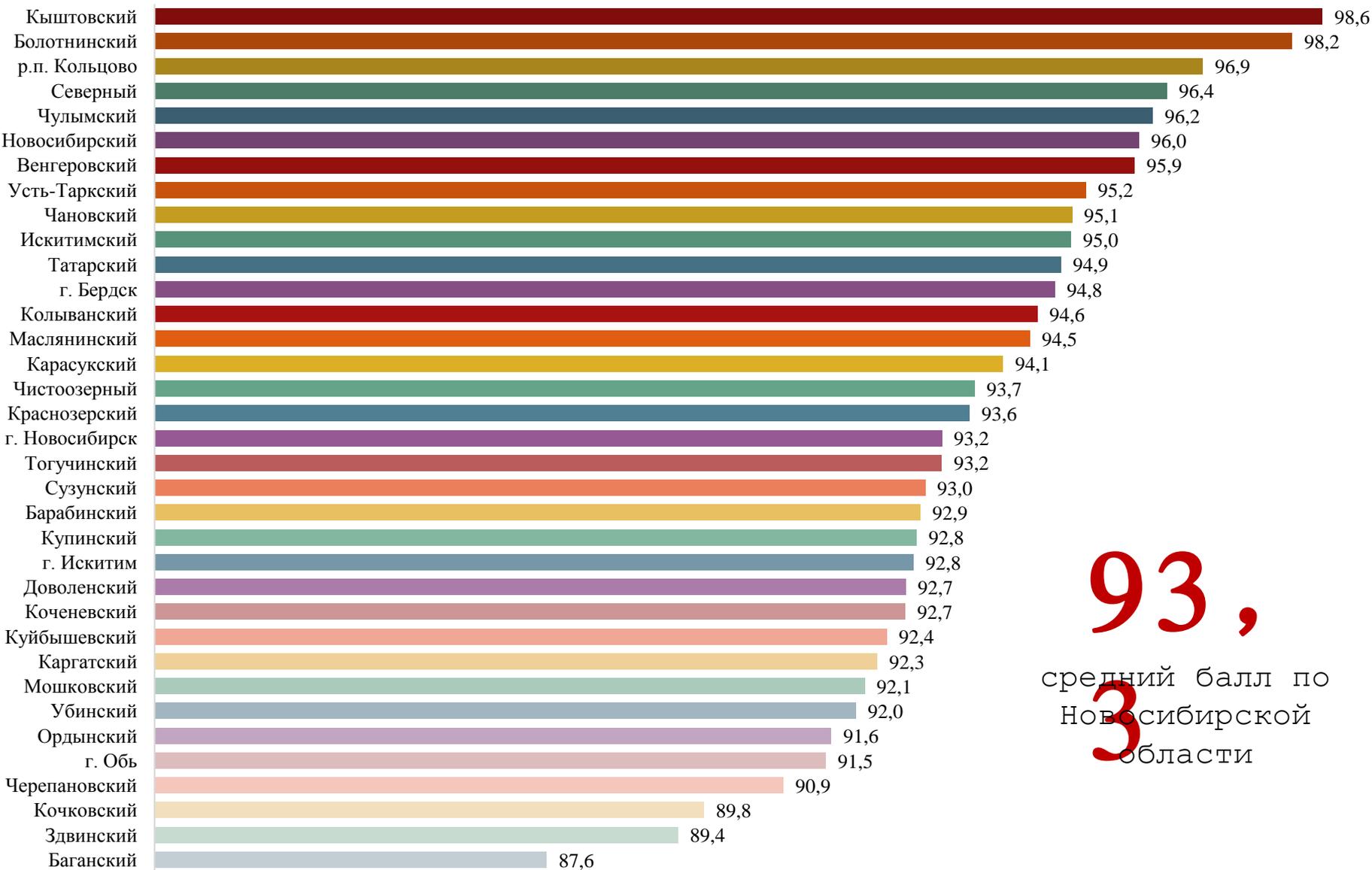
ДОО МР	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «СКАЗКА» Г. БОЛОТНОГО – <b>100,0</b>
ДОО ЧОУ	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» ЗАО ПЛЕМЗАВОД «ИРМЕНЬ» – <b>96,0</b>
СПО	ГБПОУ НСО «НОВОСИБИРСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО- ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» – <b>99,9</b>
СПО ЧОУ	АНО ПО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ» – <b>98,2</b>

## Нижние места итогового рейтинга занимают

ДОО МР	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 376 «ДЕЛЬФИНЁНОК» – <b>83,26</b>
ДОО ЧОУ	ЧДОУ ДЕТСКИЙ САД № 165 ОАО «РЖД» – <b>91,46</b>
СПО	ГАПОУ НСО «НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА» – <b>89,36</b>
СПО ЧОУ	ЧПОУ «НКТ ИМ. И А.Н.КОСЫГИНА НОВОСИБИРСКОГО ОБЛПОТРЕБСОЮЗА» – <b>93,02</b>



# Рейтинг результатов НОКО-2024 год в разрезе муниципальных образований

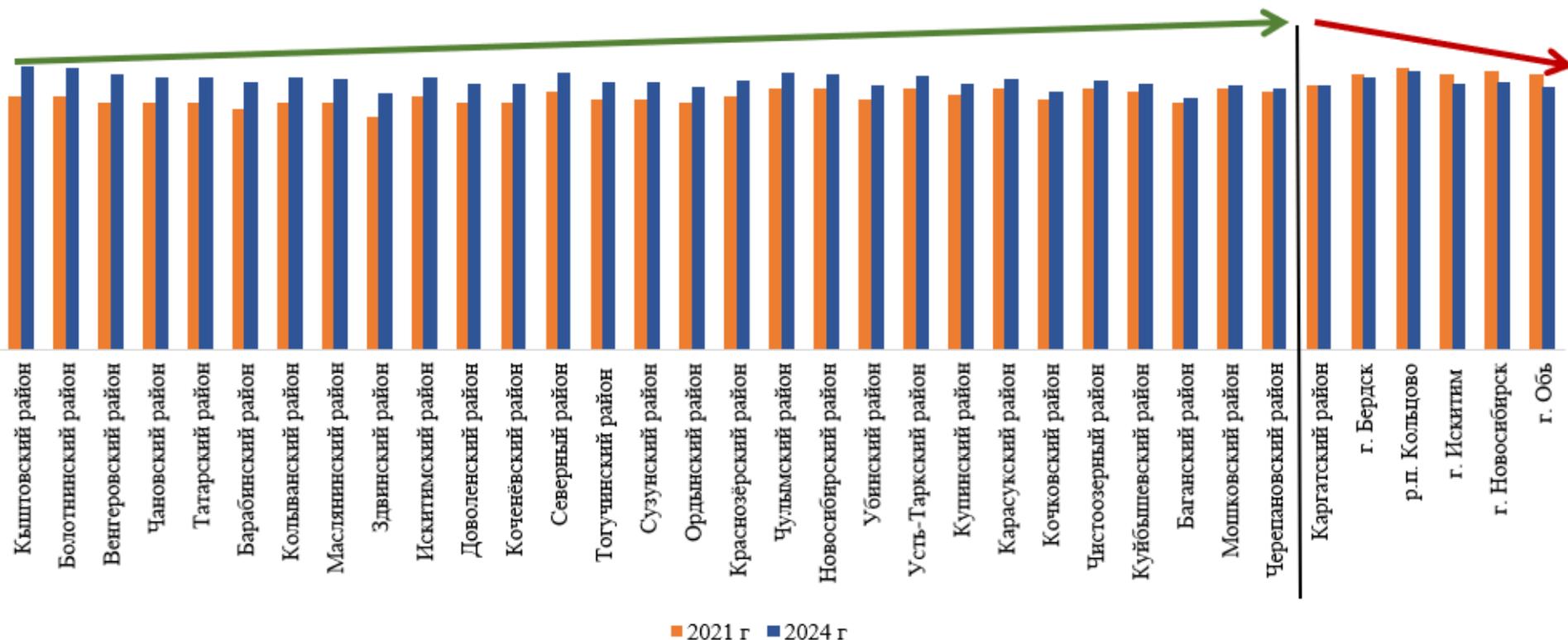


93,

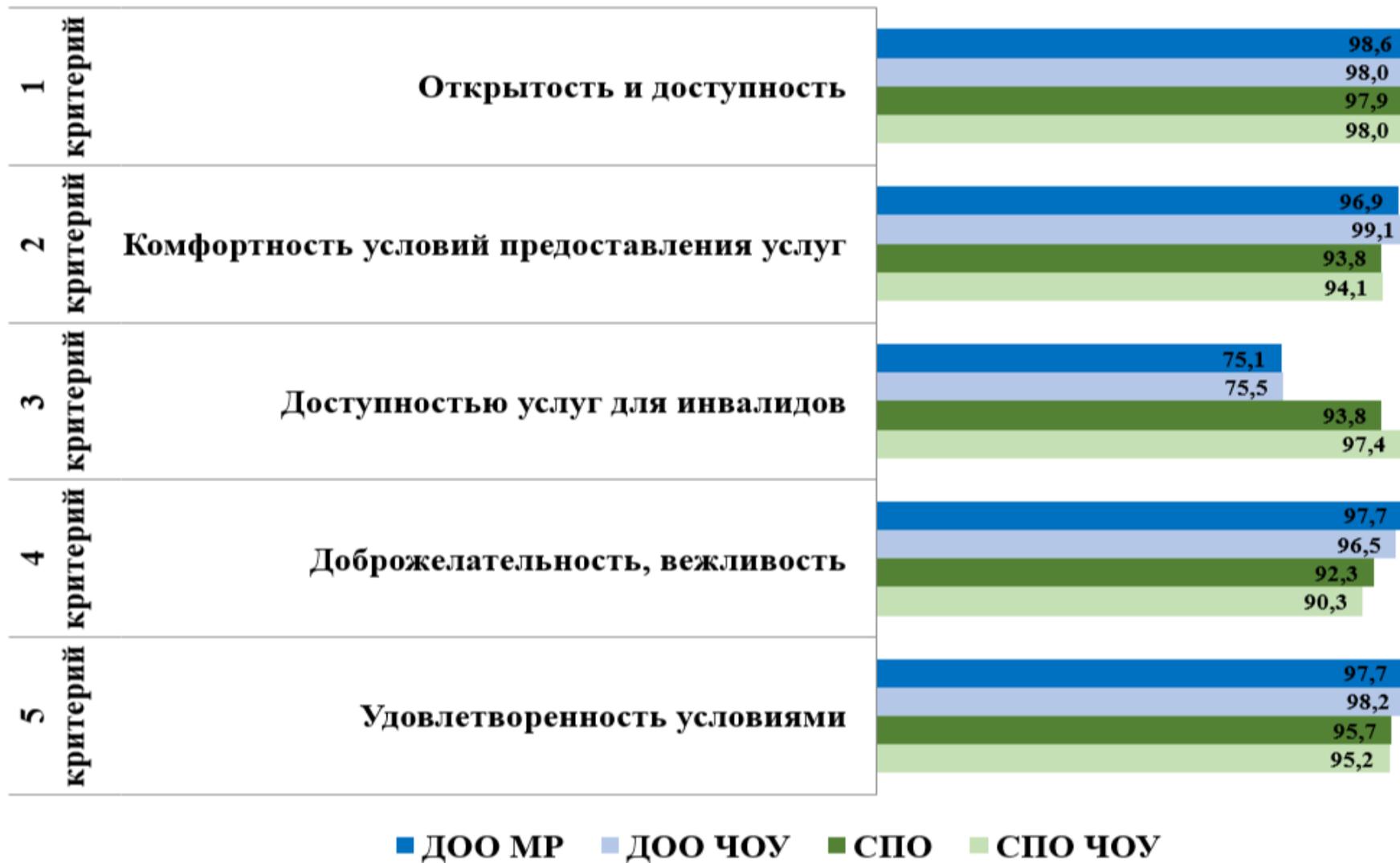
средний балл по  
Новосибирской  
области

# Динамика результатов независимой оценки

2021 г  
2024 г



# Результаты НОКО-2024 по показателям



# I. Открытость и доступность информации об организациях

от 87 до 100  
баллов

## 1 показатель:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах – САЙТЫ и СТЕНДЫ

**83% организаций размещают на сайте и на стенде все необходимые позиции**

## 2 показатель:

наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

**99,8% организаций представляют на своих сайтах электронные сервисы в полном объеме**

## 3 показатель:

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

**Получатели образовательных услуг 30% организаций абсолютно довольны**

# II. Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность

## 1 показатель:

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- санитарное состояние помещений
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- наличие и понятность навигации внутри здания
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие зоны отдыха

**100%**

от 81 до 100  
баллов

## 2 показатель:

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

**Все респонденты из 28% организаций полностью удовлетворены комфортностью условий**

**96%**

**4%**

# III. Доступность условий для инвалидов

от 34,8 до 100 баллов

## 1 показатель

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов  
**В НАЛИЧИИ**

- **оборудованные входные группы**
- **выделенные автостоянки для автотранспортных средств инвалидов**
- **адаптированные лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов**
- **сменные кресла-коляски**
- **специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения**

**10%**   **60%**   **30%**

## 2 показатель

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

**оснащены средствами для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащены средствами для дублирования надписей, знаков и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля**

**46%**   **1%**

## 3 показатель

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов

**получили высокие оценки респондентов**

**53% организаций**

# IV-V. Удовлетворённость качеством условий

**Вежливость и доброжелательность**

от **75** до **100** баллов

✓ Более **44%** респондентов **полностью удовлетворены** доброжелательностью и вежливостью работников организаций

- ✓ **ДОО – 252 (46%)**
- ✓ **ЧОУ ДОО – 4 (33%)**
- ✓ **СПО – 1 (6%)**
- ✓ **ЧОУ СПО – 0 (0%)**

**Удовлетворенность условиями**

от **89** до **100** баллов

✓ Более **32%** опрошенных респондентов **полностью удовлетворены** условиями осуществления образовательной деятельности

- ✓ **ДОО – 183 (33%)**
- ✓ **ЧОУ ДОО – 7 (58%)**
- ✓ **СПО – 1 (6%)**
- ✓ **ЧОУ СПО – 0 (0%)**

# Основные недостатки, выявленные по результатам независимой оценки

---

□ **Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:**

оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

□ **Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:**

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

# Использование результатов НОКО

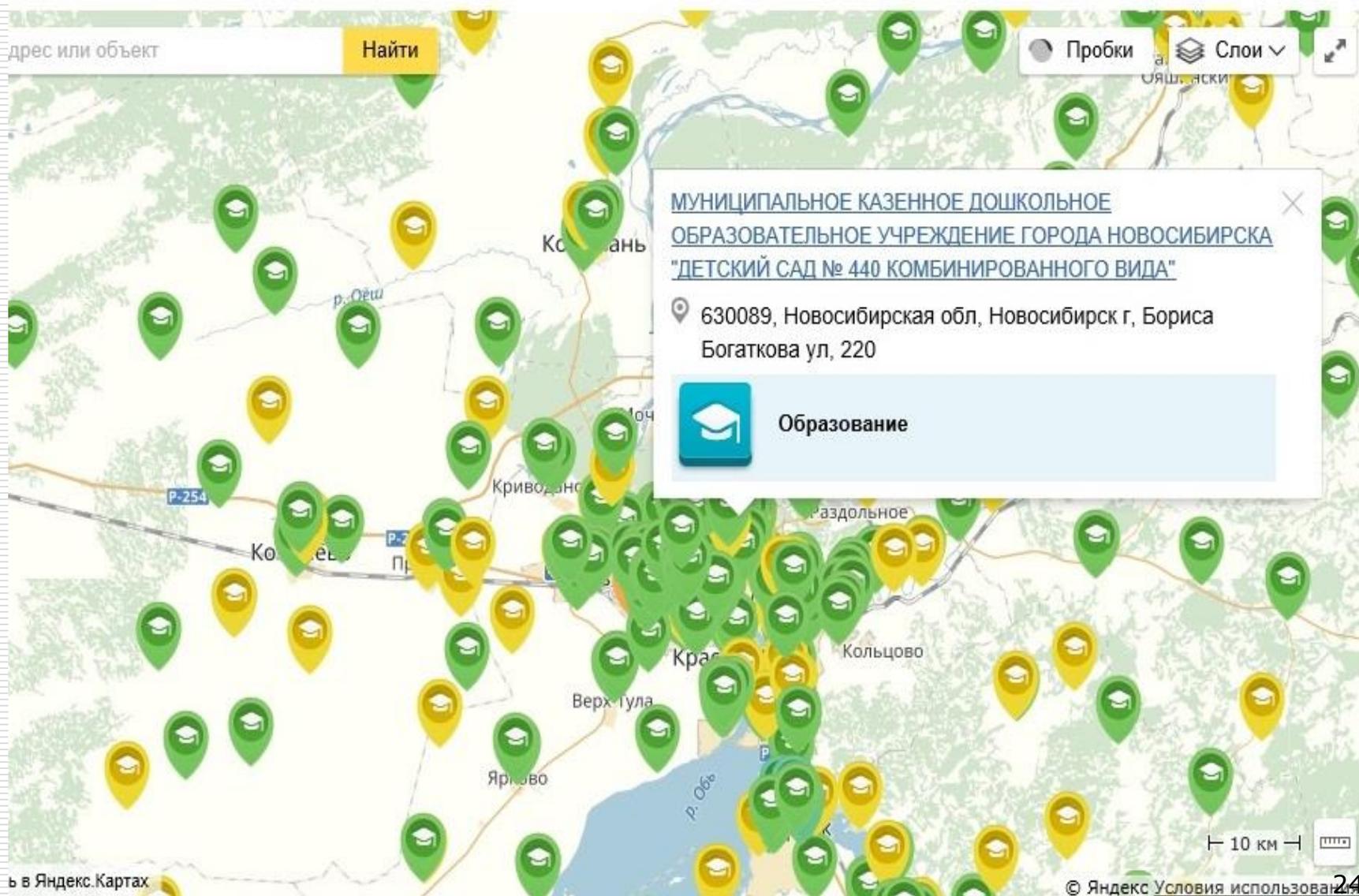
Результаты независимой оценки учитываются при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности

Разработка организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457

Размещение планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)

# Результаты НОКО размещаются на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)





---

[www.os54noko.ru](http://www.os54noko.ru)

[os.noko@yandex.ru](mailto:os.noko@yandex.ru)

**8-(383)-347-29-41**

**Котлярова Александра Александровна**

региональный координатор по проведению НОКО в Новосибирской области,  
оператор Общественного совета по НОКО при министерстве образования  
Новосибирской области