Особенности детской и подростковой агрессии

Преподаватель кафедры психологии, клинический психолог:

Мартынова Екатерина Вадимовна

- **Термин «агрессия»** (aggression) происходит от слова adgradi (где ad — на, gradus - шаг), что буквально переводится как «двигаться на», «наступать».
- Наиболее универсальное определение агрессии дано известными исследователями Робертом Бэроном и Дэборой Ричардсон:
- **«Агрессия - это** любая форма поведения, нацеленная на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения».

• **Агрессивность** - это свойство личности, выражающиеся в относительно устойчивой готовности реагировать агрессивно во многих разнообразных обстоятельствах.

Виды агрессии

- Физическая и вербальная;
- Враждебная и инструментальная агрессия;
- Реактивная и проактивная агрессия:
- Произвольная (намеренная) и непреднамеренная;
- Направленная во вне (гетероагрессию) и аутоагрессия;
- Психотическая агрессия и трансформированная агрессия;
- Негативизм.

Виды агрессии

- Враждебная агрессия мотивируется негативными эмоциями и преследует намерение причинить зло.
- При инструментальной агрессии, напротив, преследуются цели, не связанные с причинением вреда, но агрессивные действия являются инструментом для достижения какой-либо цели и страдания жертвы обычно не имеют никакого значения и не рассматриваются в качестве фактора, ингибирующего агрессивное поведение.

Виды агрессии

- реактивная агрессия является ответом на кажущуюся или реальную атаку, угрозу (по аналогии с реактивной тревогой);
- проактивная агрессия (запугивание, принуждение) инициируется для удовлетворения собственных потребностей и часто бывает направлена на партнера более слабого или ребенка.

Виды агрессии

- Непреднамеренное агрессивное поведение часто бывает случайным, реактивным. Например, в состоянии сильного эмоционального переживания высокой интенсивности (аффекта) снижается самоконтроль, нарушаются когнитивные процессы и человек может совершить опасные действия.

Виды агрессии

- психотическая агрессия совершается под действием галлюцинаций и бреда и характеризуется нелепостью разрушительных поступков;
- при трансформированной агрессии враждебные насильственные действия первоначально адекватны ситуации, но в определенный момент они трансформируются в агрессивно-патологические действия.

Виды агрессии

- **негативизм** – (от лат. negatio –отрицание) - акты поведения индивида, в основном немотивированные, которые проявляются в оппозиционных действиях и реакциях по отношению к требованиям и ожиданиям других.

Патологические формы агрессивного поведения.

Критерии патологических форм агрессивного поведения:

- – агрессивное поведение неадекватно ситуации;
- – оно не является однократным и длительно сохраняется;
- – оно чрезмерно выражено (сила реакция не соответствует стимулу);
- – оно представляет реальную опасность для самой личности или окружающих людей;
- – оно необычно, вычурно;
- – индивид неспособен адекватно оценивать происходящее;
- – совершенная агрессия не вызывает переживаний или раскаяния со стороны индивида, его проявляющего.

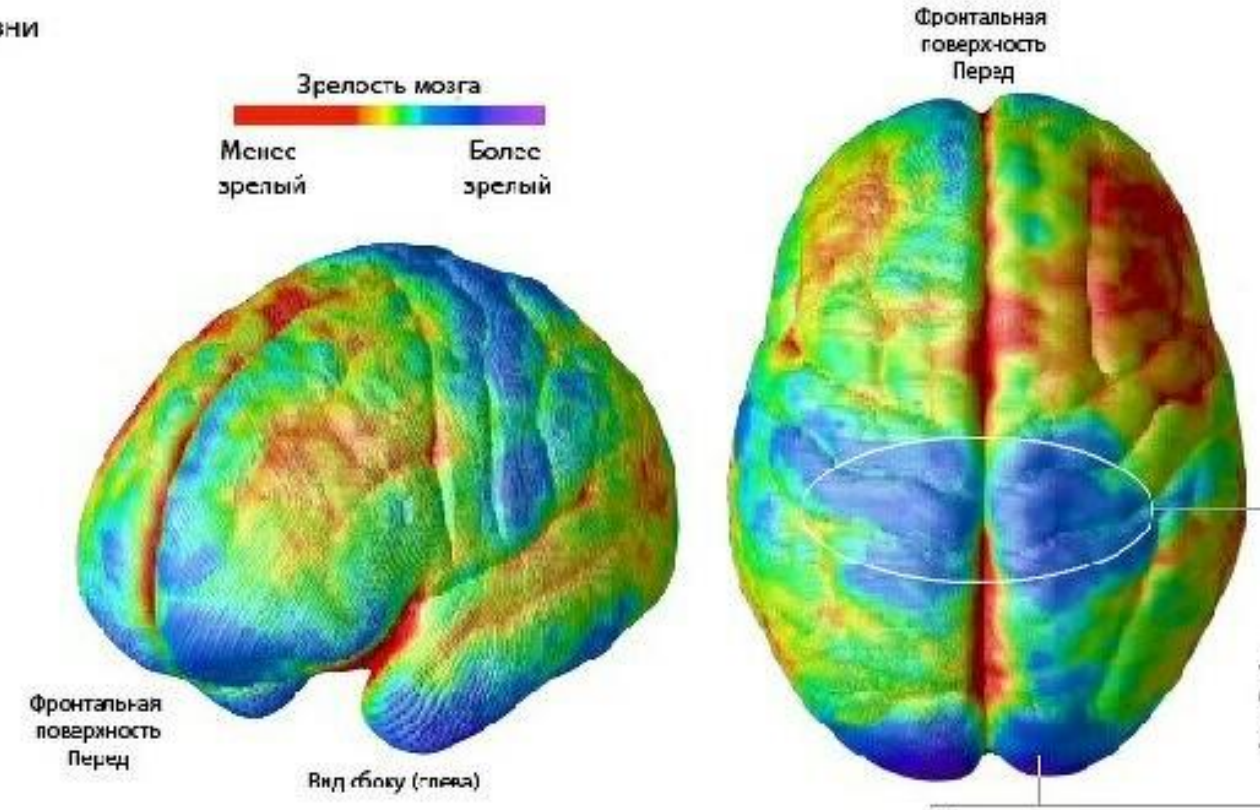
Патологические формы агрессивного поведения.

В детском и подростковом возрасте патологическое агрессивное поведение связано:

- с расстройством поведения;
- с эмоциональными нарушениями;
- с гиперактивностью.

Агрессия также может присутствовать при детском аутизме, олигофрении, шизофрении, хотя не является специфичной, обязательной для данных нозологических единиц. В большинстве случаев она носит характер вторичного нарушения, т. е. возникает вследствие негативной реакции окружающих на ребенка и его проблемы.

Раннее развитие -
В первых несколько лет жизни быстрее всего изменяются области мозга связанные с базовыми функциями. К 4-м годам практически полностью развиваются области, отвечающие за основные чувства и общая моторика. Ребёнок может ходить, держать карандаш и самостоятельно кушать.



Ощущения –
области, отвечающие за ощущения, например, тактильные, развиты практически полностью.

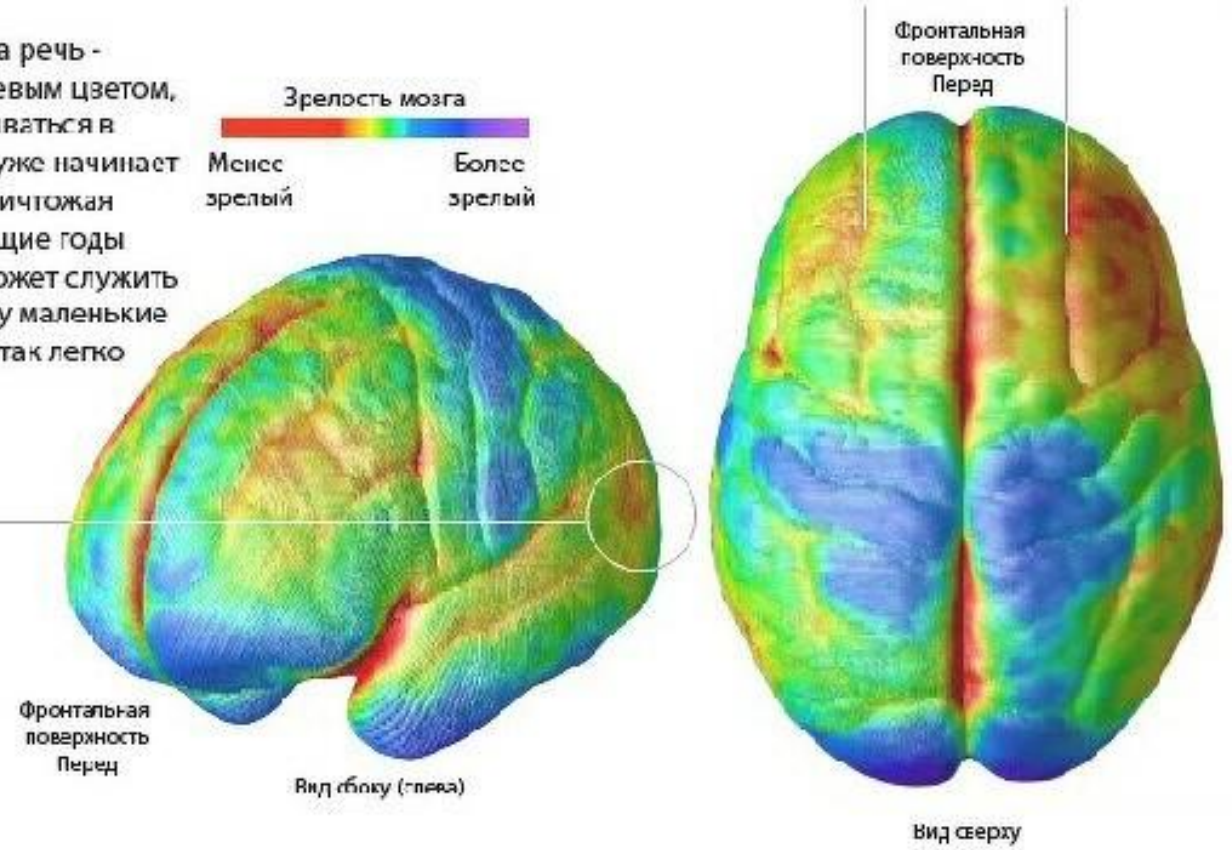
Зрение –
Области мозга, управляющие зрением полностью созрели.

4 года



alpha-parenting.ru

Язык –
область мозга, отвечающая за речь - незрелая и окрашена оранжевым цветом, но продолжает быстро развиваться в детях вплоть до 10 лет. Мозг уже начинает процесс «прореживания», уничтожая излишние связи. В последующие годы этот процесс усилится, что может служить одним из объяснений, почему маленькие дети, в отличие от взрослых, так легко выучивают новый язык.

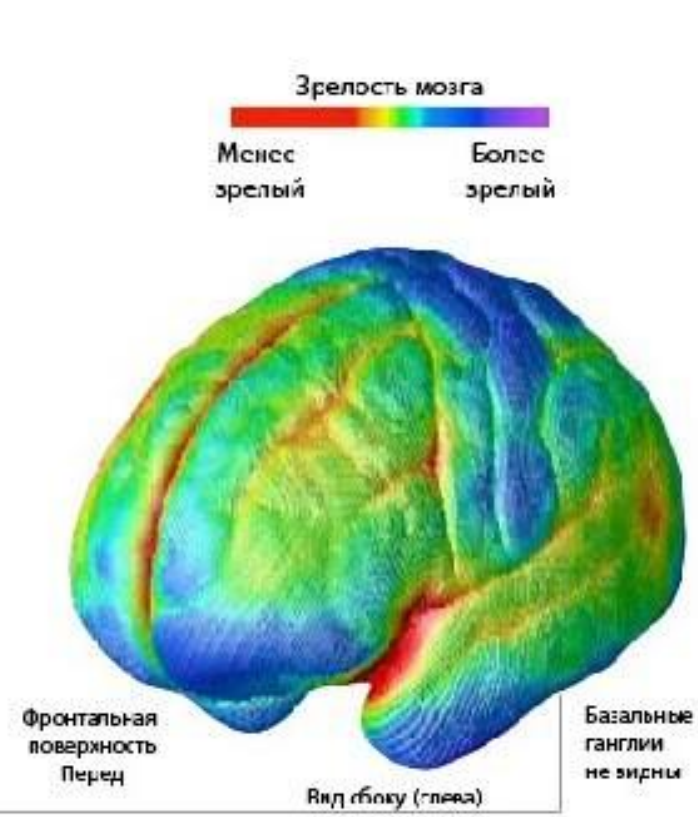


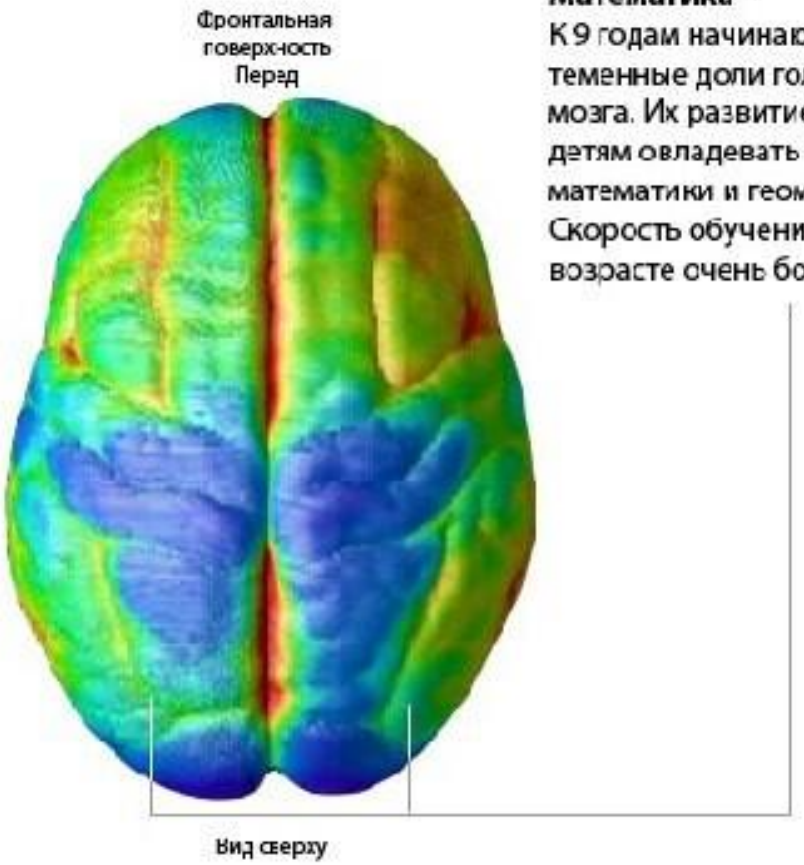
Разум –
жёлтые и красные области префронтальной коры головного мозга обозначают, что эти части мозга, ответственные за абстрактное мышление, умение мыслить рационально и эмоциональную зрелость, ещё не развились. Недостаток их зрелости – одна из причин, почему маленьким детям сложно воспринимать большое количество информации и когда им предлагается слишком большой выбор, у детей случаются истерики.



alpha-parenting.ru

Мелкая моторика –
Если общая моторика хорошо развита уже к 5 годам, то развитие мелкой моторики активнее всего развивается между 8 и 9 годами. Детям становится легче писать, а в поделках они выходят на новый уровень аккуратности.





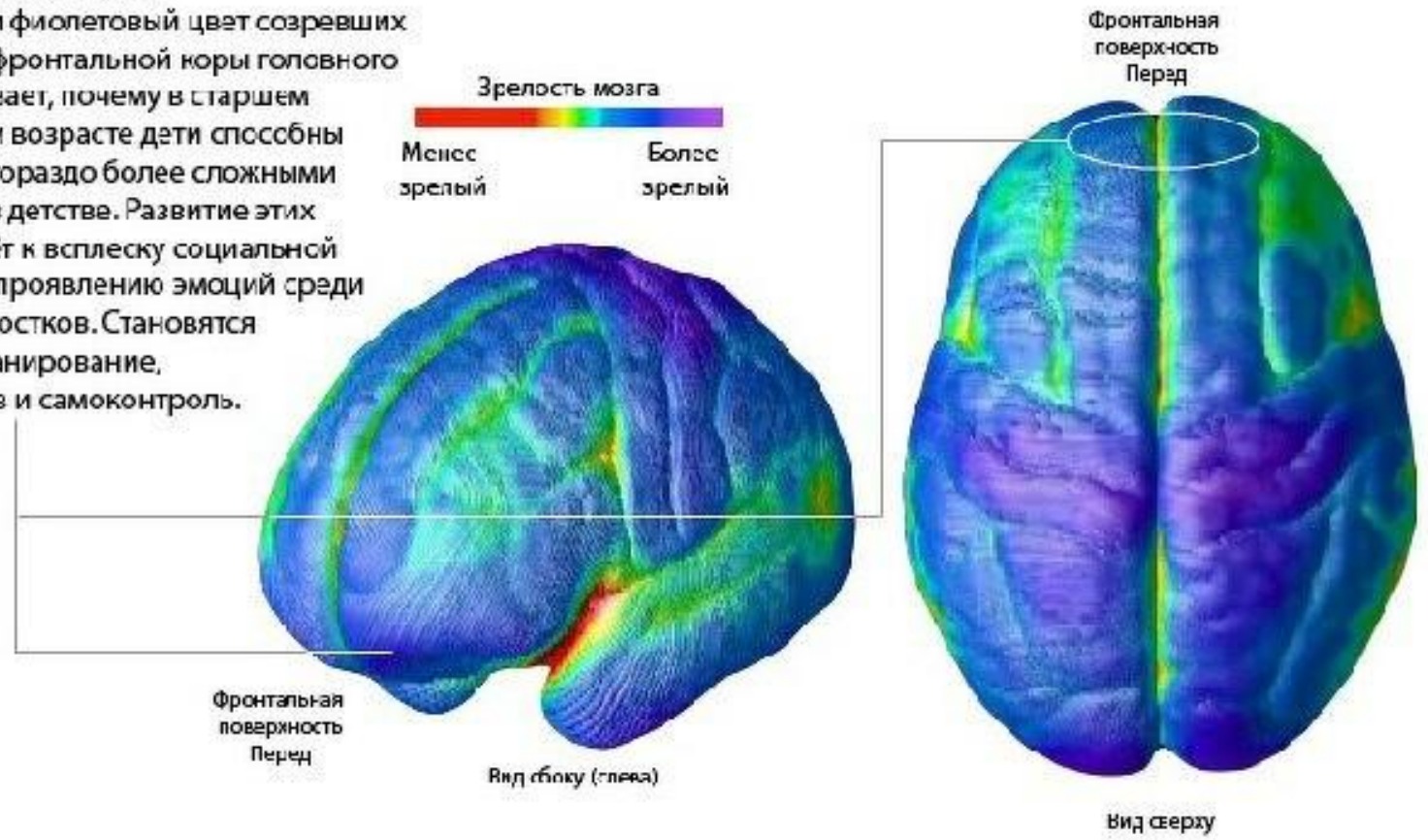
Математика –
К 9 годам начинают созревать теменные доли головного мозга. Их развитие позволяет детям овладевать навыками математики и геометрии. Скорость обучения в этом возрасте очень большая.

9 лет



alpha-parenting.ru

Абстрактное мышление –
Тёмно синий и фиолетовый цвет созревших областей префронтальной коры головного мозга показывает, почему в старшем подростковом возрасте дети способны иметь дело с гораздо более сложными вещами, чем в детстве. Развитие этих областей ведёт к всплеску социальной активности и проявлению эмоций среди старших подростков. Становятся возможны планирование, оценка рисков и самоконтроль.



17 лет



Этапы формирования детской агрессивности

- 6-18 месяцев – попытка получить желаемое от взрослых. Ребенок может кричать, тянуть к себе желаемый предмет, отбирать его у взрослых. Если отобрать не получается, ребенок может ударить другого человека;

- 1,5 -2 года. Охрана своих границ (Ребенок отделяет себя от окружающего мира, и начинает «укреплять» свои границы. Дети не любят делиться игрушками – это часть их внутреннего мира. Дети применяют физическое насилие, вспышки ярости становятся целенаправленными. Запрет родителей на исследование внешнего мира);

- Агрессия у детей 2-3 лет чаще всего проявляется в желании ударить «неподчиняющихся» родителей, отобрать игрушку у сверстника, добиться желаемого истерикой и припадками. Это связанно именно с возрастным желанием малыша быть независимым и самостоятельным;

- Агрессия у детей 3-4 лет. Часто возникает эффект переноса, когда дети обижают младших или домашних животных. Причина: дети боятся идти на конфликт со значимыми взрослыми.

Агрессия у детей 5-6 лет часто становится уже своеобразной формой общения с окружающими, ведь ребенок в таком возрасте все понимает и вполне может контролировать свои действия.

Можно выделить 3 вида причины агрессии детей 5-6 лет:

- Борьба за внимание. В первую очередь внимание родителей, а также воспитателей и сверстников.
- Обида на родителей. Здесь найдется масса поводов для агрессии – несправедливое наказание, нарушенное обещание, рождение брата или сестры.
- Неуверенность в себе. Сравнение ребенка с другими детьми. Фраза «ну почему ты совсем не слушаешься, вот посмотри на…» приводят ребенка к осознанию собственной бестолковости или ненужности, на что он реагирует, выражая агрессию.

Возрастные особенности проявления агрессии детьми и подростками

1. **<u>В младенческом возрасте (до 1 года)</u>** агрессия может проявляться в приступах упрямства, выражаться «вспышками» злости или гнева, сопровождаться криком, «брыканием», кусанием, щипанием, драчливостью.

2. **В раннем возрасте (от 1 до 3 лет)** дети могут проявлять агрессию в ситуациях конфликтов и ссор с ровесниками, связанными с обладанием какими-то вещами или игрушками. Наблюдения за взаимодействием детей в детских садах показали, что примерно 25% действий приходится на физическую агрессию, когда, например, один ребенок отталкивает другого и берет его игрушку

Возрастные особенности проявления агрессии детьми и подростками

3. Для детей дошкольного возраста наиболее характерны такие формы агрессии, как порча игрушек, швыряние предметов, эпизодическое грубое обращение с животными, пассивно-агрессивные реакции протеста в сочетании с неуступчивостью.

Важно отметить, что проявления агрессии дошкольниками во многом зависит от реакции и отношения родителей: резкое, нетерпимое отношение родителей к любым проявлениям агрессии приводит к формированию символических форм агрессивности (упрямство, нытьё, непослушание).

Возрастные особенности проявления агрессии детьми и подростками

Необходимо учитывать, что детская агрессия связана с беззащитностью:

если ребенок чувствует себя незащищенным (например, когда его потребности в безопасности и любви не удовлетворяются), в его душе рождаются различные страхи. Стремясь справиться со страхами, ребенок прибегает к защитно-агрессивному поведению. Другим возможным способом совладания со страхом может стать аутоагрессия (направленная на себя), проявляющаяся в саморазрушительных фантазиях или идеях самонаказания.

Возрастные особенности проявления агрессии детьми и подростками

4. В младшем школьном возрасте агрессия чаще начинает проявляется по отношению к более слабым («выбранной жертве») ученикам в форме насмешек, давления, ругательств, драк. Проявление агрессивного поведения школьников друг к другу в ряде случаев становится серьезной проблемой. При этом негативная реакция учителей и родителей на подобное поведение зачастую усиливает его, поскольку служит косвенным доказательством силы и независимости.

Возрастные особенности проявления агрессии детьми и подростками

5. Являясь периодом острого кризиса взросления, подростковый возраст сопряжен с ростом различных проявления агрессий и девиаций. Агрессивность и враждебность подростков часто носит выраженный, а иногда и патологический характер; может быть обусловлена (в том числе) протекающими в организме процессами гормонального созревания и перестройки, так называемой «гормональной бурей».

Возрастные особенности проявления агрессии детьми и подростками

Агрессия подростков часто имеет оттенок «инструментальности», поскольку с помощью агрессивных действий они демонстрируют не столько силу, сколько взрослость. В ситуациях, когда родители предоставляют подростку больше самостоятельности и формируют и «партнерские» отношения, кризис взросления проходит быстрее и легче.

Возрастные особенности проявления агрессии детьми и подростками

«Переломным» моментом пубертатного кризиса, который сопровождается резким подъемом делинквентности подростков, является возраст 14-15 лет. После этого возраста проявления физической агрессии начинает снижаться как у мальчиков, так и у девочек.

Возрастные особенности проявления агрессии детьми и подростками

На разных этапах возрастного развития в процессе социализации ребенка агрессия выполняет ряд функций:

в норме помогает преодолевать страхи и отстаивать свои интересы, помогает научиться защищаться от внешних угроз и способствует адаптации.

В связи с этим исследователи обозначают две вида подростковой агрессии:

-доброкачественно-адаптивную и деструктивно-дезадаптивную.

Для развития личности ребенка опасны, как правило, не сами проявления агрессии, а их результат и неправильная реакция окружающих: если насилие начинает приносить ребенку различные бонусы и привилегии (внимание, признание и т. д.), у него может сформироваться «культ силы».

Факторы формирования агрессии

Становление агрессивного поведения – сложный процесс, в котором на ребенка воздействует большое количество различных факторов-триггеров. Их можно объединить в несколько групп:

- биологические факторы;
- макросоциальные (культурно-исторические, экономические и тд);
- социальные (взаимодействие в семье и детских коллективах);
- ситуационные.

Факторы формирования агрессии

Биологические факторы риска не предопределяют развитие агрессивности, но являются фундаментом, определяющим «специфические уязвимости», которые при определенных условиях могут привести к ее становлению. К биологически факторам риска становления агрессивности относятся минимальная мозговая дисфункция, нарушения в развитии головного мозга, травмы и инфекционные поражения головного мозга (особенно в ранние детские годы).

Факторы формирования агрессии

Макросоциальные факторы формирования агрессивного поведения – это культурно-исторические и политические условия жизни социума, опосредованно влияющие на поведение человек через формирование образа окружающего мира как враждебного и агрессивного.

Факторы формирования агрессии

Макросоциальные факторы формирования агрессивного поведения – это культурно-исторические и политические условия жизни социума, опосредованно влияющие на поведение человек через формирование образа окружающего мира как враждебного и агрессивного.

Факторы формирования агрессии

Семья как фактор развития агрессивности. Семью принято считать одним из самых важных факторов становления агрессивности. С момента становления психологии как самостоятельной науки исследователи различных школ и направлений указывали, что поведение ребенка существенно зависит от эмоционального климата в семье и, прежде всего, от его отношений с матерью.

Факторы формирования агрессии

Неприятие родителями – это особый тип отношения к ребенку, как к обузе, которое проявляется в недостатке или полном отсутствии заботы, ласки, любви, желания понять.

Факторы формирования агрессии

Специалисты различают:

- первичное неприятие - будущая мать отвергает малыша еще до рождения (как в приведенном выше примере);

- вторичное неприятие – возникает после рождения ребенка, когда (по разным причинам) мама не понимает малыша, не умеет находить с ним общий язык, ее раздражают его капризы, неловкость или ошибки.

Кроме того, неприятия бывает:

- безусловным, когда родитель воспринимает ребенка как «помеху в собственной жизни», которую старается «удалить», отдавая на воспитание бабушкам и дедушкам или определяя в сад с суточным пребыванием и тд;

- условным, когда нелюбовь к ребенку является следствием первичного неприятия, либо иных негативных событий в жизни.

Факторы формирования агрессии

Одним из механизмов становления агрессивного поведения в семье, является демонстрация родителями агрессии на личном примере. Личный пример родителя особенно важен в контексте полоролевой идентификации ребенка.

Факторы формирования агрессии

Важным механизмом формирования различных форм поведения в семье, в том числе и агрессивных, является подкрепление.

Подкрепление – это термин классического бихевиоризма (от англ. behavior - «поведение»), направления, предметом исследования которого было поведение, описываемое при помощи формулы «стимул – реакция». Реакции и стимулы могут быть различными. Но, когда индивид, отреагировавший определенным образом, в результате получает желаемое и удовлетворяет свою потребность, тем самым он получает «подкрепление». И, следовательно, та реакция или действие, которые привели к удовлетворению потребности, с высокой степенью вероятности будут повторяться.

Факторы формирования агрессии

Ситуативные причины агрессивного поведения. Агрессивная реакция может быть обусловлена текущей ситуацией, или ее предысторией. Если ребенок выспался, хорошо себя чувствует, надел любимый костюм и получил на завтрак любимую еду, он с высокой степенью вероятности отреагирует спокойно на провоцирующую ситуацию. Но в другой день, когда сон был нарушен, ребенок чувствует слабость и недомогание, он не успел позавтракать, по какой-то причине ему пришлось надеть тесную /неприятную к телу и тд одежду, его поведение может быть агрессивным. Особенно хорошо это известно воспитателям детских садов и учителям начальных классов.

- ***Не бывает «немотивированной агрессии»: причина всегда существует, но Вы, вероятно, о ней не знаете.***
- ***Не бывает агрессивных детей: есть дети, которые не умеют справляться со своими проблемами, не понимают себя, не умеют безопасно выражать свои чувства и отреагировать эмоции.***
- ***Агрессивные реакции ребенка - сигнал о том, что ему нужна помощь и внимание, о том, что в его душе накопились разрушительные эмоции, с которыми он самостоятельно справиться не может.***
- ***Если относится к агрессии ребенка как индикатору неблагополучия, «сигналу о помощи», можно сразу выйти на поиск причины и оказать помощь в более короткий срок.***

Профилактика агрессивного поведения: опыт внедрения типовых инструкций в образовательную среду

Тимербулатова Эльвира Салаватовна

старший преподаватель кафедры психологии Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования

Эксперт Регионального координационного центра

РЕКОМЕНДОВАНО
Советом Министерства просвещения
Российской Федерации
по защите профессиональной чести
и достоинства педагогических работников

Типовая инструкция
для руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, по действиям в случае возникновения конфликтной ситуации у педагогического работника с участниками образовательных отношений

Типовая инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с Положением о Совете Минпросвещения России по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников, Приказом Минпросвещения России от 27 марта 2025 г. № 243 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся по образовательным программам основного общего образования, образовательным программам среднего общего образования, образовательным программам среднего профессионального образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения и дополнительным общеобразовательным программам мер дисциплинарного взыскания и снятия их с указанных обучающихся», Приказом Минобрнауки России от 27 марта 2025 г. № 284 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам мер дисциплинарного взыскания и снятия их с указанных обучающихся», письмом Министерства просвещения России № СК-1030/08, Общероссийского Профсоюза образования № 485 от 18 август 2025 г. «О региональных комиссиях по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников», примерным положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (утв. письмом Минпросвещения России № ВБ-107/08, Общероссийского Профсоюза образования № ВБ-107/08/634 от 19 ноября 2019), письмом Минпросвещения России от 23 августа 2021 г. № 07-4715 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Примерным положением об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательных организациях»).

1. Цели и задачи инструкции

1.1. Обеспечить оперативное, справедливое, всестороннее и законное урегулирование конфликтов.
1.2. Защитить честь и достоинство педагогических работников.
1.3. Соблюдать требования Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
1.4. Предусмотреть понятный алгоритм действий для организации, осуществляющей образовательную деятельность, как одного из участников образовательных отношений.

2. Общие принципы

2.1 Объективность, беспристрастность, презумпция добросовестности сторон.
2.2 Конфиденциальность и защита персональных данных.
2.3 Документирование всех этапов.
2.4 Обязательное первичное рассмотрение конфликтных ситуаций на уровне образовательной организации через комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
2.5 Возможность дальнейшего рассмотрения вопроса на уровне региональной комиссии по защите чести и достоинства педагогов в случае необходимости.

3. Распределение ролей

Роль	Ответственные	Функции
Директор	Руководитель ОО	Инициирует процесс, принимает решения, контролирует исполнение
Ответственный за прием, регистрацию и рассмотрение обращения	Заместитель руководителя	Регистрация обращений, сбор документов, координация
Комиссия по урегулированию споров	Члены Комиссии (согласно локальному акту образовательной организации)	Всестороннее рассмотрение конфликта, вынесение решения
Профсоюз/юристы	Представители профсоюза или юридической службы	Защита прав и представление интересов педагога, консультации
Региональная комиссия	Согласно положению о Комиссии	Рассмотрение спорных случаев, рекомендации

4. Этапы реагирования

4.1 Этап 1. Приём обращения (день 1–2)

4.1.1 Прием и регистрация обращения (рассмотрению подлежат как письменные, так и устные обращения).
4.1.2 Доведение информации до руководителя образовательной организации.
4.1.3 Издание руководителем распорядительного документа и назначение ответственного.
4.1.4 Установление реальности факта произошедшего и участников события (пострадавший, участники, свидетели, родители (законные представители) и др.), опрос несовершеннолетних обучающихся проводится в присутствии родителей (законных представителей).
4.1.5 Информирование вышестоящего органа управления образованием, правоохранительных органов, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о конфликте, если он повлек тяжелые последствия для пострадавшего, руководителя (представителя) органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования (в случае происшествия конфликта в муниципальной образовательной ОО).
4.1.6 Доведение информации о конфликте до законных представителей обучающегося, если одним из участников является обучающийся.

4.2 Этап 2. Сбор информации (день 2–5)

4.2.1. Установление всех участников события (пострадавший, участники, свидетели, родители (законные представители) и др.).
4.2.2. Выяснение обстоятельств произошедшего конфликта.
4.2.3. Запрос необходимой информации у сторон конфликта.
4.2.4. Сбор документов: объяснительных, медицинских справок (при необходимости), свидетельских показаний.
4.2.5. Проверка локальных актов и возможного конфликта интересов.
4.2.6. Анализ фактов на наличие нарушений.
4.2.7. Встреча с участниками конфликта, получение объяснительных и необходимых характеристик.
4.2.8. При необходимости привлечь к беседе с участниками конфликта психологическую службу (штатный педагог-психолог), службу медиации, председателя первичной профсоюзной организации.
4.2.9. Установление виновной стороны конфликта и принятие к ней необходимых мер реагирования (воспитательных, организационных, дисциплинарных).
4.2.10. Оформление принятых решений и направление их учредителю образовательной организации (при необходимости).
4.2.11. В случае невозможности урегулирования конфликта в рамках текущего взаимодействия – инициировать обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.3 Этап 3. Заседание комиссии (день 5–8)

4.3.1 Передача материалов в комиссию, назначение даты и времени заседания.
4.3.2 Уведомление заинтересованных сторон о заседании.
4.3.3 Процесс заседания комиссии, заслушивание сторон, третьих лиц, анализ доказательств.
4.3.4 Приглашение свидетелей и специалистов (в необходимых случаях).
4.3.5 Принятие решения и его оформление в письменной форме.

4.4 Этап 4. Исполнение решения (день 9 и далее)

4.4.1 Руководитель/ответственный контролирует исполнение решения комиссии.
4.4.2 Составление отчёта о выполнении.

4.5 Этап 5. Обжалование

4.5.1 Передача дела в региональную комиссию по защите чести и достоинства педагогов.
4.5.2 Возможность обжалования решения во внешние органы (управление образованием, правоохранительные, следственные органы, суд).

5. Примерное расписание действий

День	Действие
1	Регистрация обращения, уведомление руководителя учреждения
2–4	Сбор документов, объяснительных, опрос свидетелей
5	Подготовка материалов, направление в комиссию
6–7	Заседание комиссии, вынесение решения
8	Уведомление сторон
9+	Исполнение решения, контроль выполнения
по необходимости	Передача дела на региональный уровень

6. Дополнительные рекомендации

6.1 Усилить проведение просветительской деятельности и разъяснительной работы, направленной на повышение уровня правовой культуры участников образовательных отношений.

6.2 Разработать и утвердить локальные акты (положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, положение о нормах профессиональной этики педагогических работников, локальные акты организации о применении к обучающимся и снятии с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, о постановке обучающихся на внутришкольный контроль и др.).

6.3 Включать в работу медиацию и психологическое сопровождение всех сторон конфликтной ситуации.

6.4 Уделять внимание случаям конфликта интересов.

6.5 При поступлении жалоб на педагога - защищать его честь и достоинство, не допускать предвзятости и необъективного отношения к участникам конфликта.

6.6 Оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, анализировать и реагировать на запросы и потребности педагогического коллектива.

6.7 Пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе.

6.8 Обеспечить максимальную открытость и прозрачность деятельности в организации, документировать все решения.

6.9 В особых ситуациях можно применять ускоренный порядок рассмотрения конфликта (по локальному акту).

6.10 Проводить просветительскую работу со всеми участниками образовательных отношений, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

6.11 Руководитель организации должен осуществлять контроль и проводить профилактические меры, направленные на минимизацию рисков повторения конфликтных ситуаций.

6.12 Своевременно выявлять несовершеннолетних и семьи, находящихся в социально опасном положении для оказания им социально-психологической и педагогической помощи.

6.13 В целях выявления и устранения причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних организовывать осуществление индивидуальной профилактической работы с детьми для предупреждения правонарушений либо для оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних, а также с их родителями или иными законными представителями несовершеннолетних, если они не исполняют свои обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию (постановка обучающихся на внутришкольный учет.

6.14 При необходимости по инициативе образовательной организации в индивидуальной профилактической работе с обучающимися могут участвовать иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

Агрессивное поведение *— это сигнал, который требует незамедлительного действия и показывает неумение справиться с эмоциями, защитную реакцию, или привлечение внимания, копирование поведения, «пробу границ» взрослого.*

Задача педагога *— не подавить ученика, чтобы не закрепить силовую модель поведения, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию в моменте.*

ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

Ощутите свой самоконтроль: возьмите паузу на пару секунд, сделайте вдох и выдох, займите устойчивую позу, коснитесь спиной опоры.

Помните, ваш ответ — ответ педагога!

Всегда, при любых условиях действуйте в рамках правового поля. Реагируйте БЕЗ физических действий, БЕЗ крика, БЕЗ перехода на личность!

ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

Агрессия — это целенаправленное деструктивное поведение (нарушение личных границ, оскорбления, угрозы, провокации), противоречащее нормам и правилам общества, вызывающее отрицательные переживания: подавленность напряженность, страх или даже физический вред.

Причины агрессии могут крыться в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления и становления личности, в копировании агрессивных моделей поведения; желании самоутвердиться или быть провокацией взрослого (проверка границ дозволенного), но могут быть связаны и с семейными, межличностными конфликтами, стрессом, психосоматикой.

ВАЖНО! Резкие изменения в поведении ребенка могут быть связаны с глубинными личными переживаниями, в том числе — в связи с травмирующими ситуациями, травлей (буллингом). Часто грубость и агрессия — сигнал внутреннего кризиса.

ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

ВАЖНО! Сохраняйте выдержку и самообладание. Вы — взрослый, который управляет ситуацией, не втягиваясь в конфликт. Ваша цель — урегулировать ситуацию, а не победить в споре.

ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Оперативно оцените происходящее с позиции конкретного ребенка и ситуации в целом:

- Насколько **нетипично такое состояние** для него?
- Его захватили **эмоции,** он действует **импульсивно**? → Нужны действия на отражение эмоций
- Действие направлено **не лично против вас**, а реакция на какой-то фактор, ситуацию в целом?
- Остальные **обучающиеся вовлечены** в ситуацию? → Ответ нужен на рациональном уровне
- Его **действия осознанны**, он внутренне спокоен и действует рационально?
- Его **действия становятся разрушительными и небезопасными** для него самого и окружающих? → Необходим административный ответ

Педагог: *«В данной ситуации я обязан вызвать охрану и дежурного администратора для фиксации произошедшего!»*

ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

Действуйте быстро и четко, если агрессивные действия подростка неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (физические нападения):

1. Незамедлительно **обеспечьте эвакуацию других детей** из помещения (класса, аудитории).
2. Поручите любому ученику срочно **позвать дежурного учителя, администратора, охрану.**
3. Не вступайте в **физическое противодействие, сохраняйте дистанцию.**

Ваша задача — обезопасить коллектив класса и не допустить эскалации ситуации.

ВНИМАНИЕ!

Номера вызова охраны, администрации школы должны быть в телефоне педагога!

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

СНИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА

- **Вербализация эмоций**

Определите и озвучьте эмоции ученика, которые он демонстрирует через свое поведение. Вы покажете, что слышите его и этим зададите необходимую атмосферу диалога.

Ученик: *«Я не собираюсь это делать! Вы вообще не можете мне указывать!»*
Педагог: *«Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Это происходит из-за…?»*

ПРИМЕР

- **Перефразирование**

Переводите диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения: «ты не смеешь», «что ты позволяешь себе?!» (это провоцирует эскалацию конфликта). Стремитесь продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов подростка. Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность ответа.

Педагог: *«Я правильно понял, что ты…?», «Тебя сейчас задело …?»*

ПРИМЕР

ВАЖНО! Исключите из ваших слов весь негатив, агрессию, высказанную им. Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ.

Верно: *«Тебе важно, чтобы я услышал тебя…?», «Но ты сможешь сейчас взять контроль над собой…?», «Можешь сам остановить эту ситуацию…?»*

Неверно: *«Успокойся!»* (вызывает, от обратного, желание настоять на своем) *«Тебе не нравится, когда тебе говорят правду!» (акцент на других)*

ПРИМЕР

ПЕРЕВОД ДИСКУССИИ ЗА РАМКИ УРОКА

Применение названных выше техник дает возможность эмоциональной стабилизации. Скажите далее о вашей готовности обсудить ситуацию наедине с подростком, после урока. Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций.

Педагог: *«Я слышу тебя. Понимаю, это важно! Давай завершим урок, а после него вернемся к этому разговору и вместе обсудим проблему, согласен?»*

ПРИМЕР

ВАЖНО! Не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор!

ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

- Проведите **беседу один на один,** обсудите случившееся, проговорите вопросы:
  «Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»
  «Чем была вызвана твоя злость, какой ты ожидал результат?»
  «Как в этой ситуации можно было поступить иначе и как действовать в будущем?»
  «По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»
  «Тебе нужна какая-то помощь?»

ПРИМЕР

- Проинформируйте **классного руководителя, советника по воспитанию.**
- Обратитесь за помощью **педагога-психолога и социального педагога.**
- Подключите к ситуации **службы медиации и (или) примирения** (при необходимости).
- Пообщайтесь **с родителями** подростка в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой **стратегии воспитания.**
- **Восстановитесь сами!** Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога-психолога.

ВАЖНО! Системный подход – самый эффективный способ помощи ребенку: в сотрудничестве всех структур школы и семьи создается **формирующая, воспитательная среда.**

ПРОФИЛАКТИКА

- Формируйте **правовую грамотность и самосознание** учеников.
- Подавайте **пример уважительного поведения.**
- Закрепляйте **четкие правила общения в классе, школе.**
- Создавайте в классе ваш общий **«язык общения» – норму.**
- Развивайте у подростков навыки **конструктивного диалога.**
- Следите за **эмоциональным климатом в коллективе** в целом и его **изменениями в моменте** (ситуации).

Практикум медиатора
www.fcprc.ru
t.me/fcprcgov

❑Внедрение типовых инструкций в образовательную среду:

- ✓ Практикориентированные семинары в курсах повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с девиантным поведением в условиях образовательной организации», «Профилактика травли в условиях образовательной организации», «Медиация в условиях образовательной организации», «Формирование навыков оказания допсихологической помощи участникам образовательных отношений», «Развитие психолого-педагогической компетентности педагогов как фактор функционирования безопасной образовательной среды» для всех педагогических работников;
- ✓ Выезды в образовательные учреждения г. Новосибирска и Новосибирской области с темой «Психологическое проектирование безопасного образовательного пространства» (по запросу ОО);
- ✓ Управленческие тренинги для всех директоров школ г. Новосибирска и Новосибирской области, с разбором кейсов реальных кризисных ситуаций и алгоритмов действий директоров и всех педагогических специалистов.

Препятствия в использовании и реализации данных типовых инструкций:

- Каким образом использовать на практике: где размещать и размещать ли информацию в открытом доступе;
- Отсутствие навыка применять предложенные психолого-педагогические технологии;
- Отсутствие дифференциации в представлениях о возможностях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и школьной службы медиации;
- И т.д.

Организационные и психолого-педагогические условия повышения эффективности использования типовых инструкций

Администрация образовательного учреждения обеспечивает:

- Создание локальных актов о деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и школьной службы медиации;
- информирование педагогического коллектива об алгоритме действия руководителя в случае возникновения конфликтной ситуации у педагогического работника с участниками образовательных отношений и типовой инструкции для педагогов, фиксирует ознакомление с данными документами, размещает их в доступном для работников месте. Заместителю директора по воспитательной работе рекомендуется запланировать в рамках методической работы с педагогическим коллективом по вопросам профилактики девиантного поведения семинары для учителей по теме действий педагога в случае агрессивного поведения обучающегося (отработка кейсов, консультации, обмен опытом с учителями-наставниками и т.д.)
- информирование родительской и ученической общественности об алгоритме действий руководителя и действиях педагога в случае агрессивного поведения обучающегося (через сайт ОО, родительские собрания)

Служба социально-психологического сопровождения ОО (педагоги-психологи, социальные педагоги) осуществляет:

- ✓ индивидуальные и групповые мероприятия с обучающимися на развитие самопонимания, саморегуляции, навыков поведения в конфликте;
- ✓ индивидуальные и групповые мероприятия с педагогическим коллективом по освоению навыков коммуникации, саморегуляции: развивать опыт ресурсного переживания при использовании коммуникативных технологий, отрабатывать умения и навыки их своевременного применения (тренинги отработки навыков поведения в конфликте, оказания допсихологической помощи т. д.).
- ✓ информирование о службах срочной кризисной помощи;

Просвещение. Педагоги
14 мая в 16:01

314

Когда промолчать эффективнее, чем сказать

Польза антириторики в жизненных ситуациях



Оставьте первый комментарий к этой фотографии

Слово учителя имеет вес, но его отсутствие может значить не меньше. Грамотно выстроенная пауза структурирует мысль, придаёт ей значимость и позволяет ученикам её усвоить.

Антириторика — это искусство убеждать отсутствием слов. И это тот приём, который может пригодиться учителю в разных ситуациях.

Когда молчание особенно уместно?

- **В ситуации конфликта.** Иногда нам так хочется доказать свою правоту, что мы говорим то, о чём сразу жалеем. Брошенная в запале фраза может обернуться большими проблемами. Поэтому если вы чувствуете, что не готовы вести конструктивный разговор, то лучше возьмите паузу.
- **Когда вы испытываете сильные чувства.** Этот пункт — продолжение предыдущего. Сказать что-то лишнее мы можем не только от негативных, но и от позитивных эмоций. Некоторые проявления радости могут оказаться неуместными для учителя. Если чувства внутри переполняют, не спешите говорить, дайте им немного улечься.
- **Если надо принять серьёзное решение.** Когда речь идёт о важных вопросах, взять паузу — лучший вариант. «Мне надо подумать» — это почти волшебная фраза в таких ситуациях. Дайте себе время, посоветуйтесь с кем-то, кому доверяете, и возвращайтесь с взвешенным ответом.
- **Когда вы не владеете всеми фактами**. Гораздо честнее сказать: «Мне нужно уточнить» — или просто промолчать, чем выдавать догадки за истину. Так вы сохраните профессиональную репутацию и сможете по-настоящему разобраться в проблеме.
- **Если собеседнику нужно выговориться.** Ученики, коллеги, родители — порой человеку нужно не решение, а присутствие. Ваше внимательное молчание и невербальная поддержка могут быть важнее любых слов.

Как развить навык осознанного молчания?

Несколько простых упражнений для тренировки:

1. Счёт до пяти. Прежде чем отреагировать на реплику собеседника, сделайте вдох и мысленно досчитайте до пяти. Эта пауза разрывает автоматическую реакцию и даёт время «включиться» рассудку.

2. Тренировка активного слушания. Проведите эксперимент — сосредоточьтесь в одной из бесед только на том, чтобы понять собеседника: не формулируйте ответ заранее, не давайте советов, только задавайте уточняющие вопросы. Вы заметите, как много нюансов раньше упускали.

3. Осознанные паузы в речи. Делайте небольшие паузы после ключевой фразы или перед ответом на вопрос. Это делает речь более структурированной и понятной, а ваши слова — более значимыми.

А вы используете силу молчания в общении с учениками и коллегами? Расскажите в комментариях: какие ситуации научили вас ценить паузу?

Понимание детского поведения: что важно знать родителям



Знаете ли вы, что любое поведение ребёнка имеет свою цель и функцию?

Три основные функции поведения:

Получение желаемого — ребёнок стремится добиться внимания, предметов или определённых ощущений
Избегание неприятных ситуаций — попытка уйти от требований или сложных заданий
Сенсорная стимуляция — получение удовольствия от определённых действий (раскачивание, повторение слов)
Особое внимание уделим актуальной проблеме — использованию нецензурной лексики детьми.

Что делать, если ребёнок ругается матом?

1. **Сохраняйте спокойствие —** эмоциональная реакция может закрепить нежелательное поведение
2. **Проанализируйте ситуацию:**
   - Что предшествовало инциденту?
   - Какая была реакция окружающих?
3. **Определите причину:**
   - Желание привлечь внимание
   - Попытка получить желаемое
   - Стремление избежать неприятной ситуации

Практические советы для родителей:

- Не давайте желаемое после проявления нежелательного поведения
- Учите ребёнка просить о том, что он хочет, приемлемым способом
- Предлагайте безопасные альтернативы для выражения эмоций
- Минимизируйте свою реакцию на нежелательное поведение

Важно помнить!

Наша задача —
не просто устранить нежелательное поведение, а научить ребёнка социально приемлемым способам достижения целей.

Ключевой принцип: понимание причины поведения помогает найти правильное решение.

Подсказки по саморегуляции педагогам

● Сохраняйте спокойствие! Будьте спокойны и доброжелательны. Не дайте себе «заразиться» агрессией ребенка

● Признайте право ребенка на гнев: «Я понимаю твои чувства…», «Я понимаю твой гнев…»

● Напомните ребенку о его позитивных качествах: «Ты хорошая добрая девочка, которая умеет справляться с проблемами. Но сейчас твое поведение неприемлемо! Ты хочешь кого-то обидеть?»

● Сведите вину ребенка к минимуму в глазах окружающих: «Ты, наверное, не очень хорошо себя чувствуешь? Ты сильно устал?»

● Предложите помощь: «Чем я могу сейчас тебе помочь?»

Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования

ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО

Адрес: 630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 2, каб. 208
Телефон: 8(383) 223-56-96

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!