



О результатах мониторинга посещения сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за 1 полугодие 2024 года, популяризации процедуры НОКО и раздела bus.gov.ru

Котлярова Александра Александровна,
региональный координатор по проведению НОКО
оператор Общественного совета по НОКО



Нормативно-правовое обеспечение работы с сайтом **bus.gov.ru**

- Федеральный закон от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" (с изменениями и дополнениями)
- **Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. N 66н** "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации«
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ

ОРГАНАМ ВЛАСТИ

УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ

Введите имя, ИНН или адрес учреждения



Все параметры поиска →

Учреждения по видам

Социальное обеспечение

Другие глубины

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

образование





Информация на сайте **bus.gov.ru**

- ❑ **Информация о государственных (муниципальных) учреждениях (карточки организаций);**
- ❑ **Рейтинги образовательных организаций и субъектов Российской Федерации;**
- ❑ **Результаты независимой оценки качества условий осуществления организациями:**
 - по региону
 - отдельно по каждой организации;
- ❑ **Планы организаций по устранению недостатков, выявленных в результате НОКО;**
- ❑ **Информация о реализации запланированных мероприятий Планов**

Результаты НОКО размещаются на сайте www.bus.gov.ru

Меню Мобильное приложение Новосибирская обл. Войти

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ **ОРГАНАМ ВЛАСТИ** **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ**

5448105132

Все параметры поиска →

Сортировать по: Соответствию В пром порядке Найдено: 1 запись

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТИ "РОДНИЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОБЬ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Адреса учреждений: 633102, Новосибирская обл, Обь г, ГЕОДЕЗИЧЕСКАЯ, 6
Телефон: 8-383-735-08-67;
Сайт:

 Оставить отзыв  Оставить официальное обращение

Независимая оценка

 образование 

92,58 баллов в 2021 году

Что делается для предоставления качественных услуг

Оценка по критериям

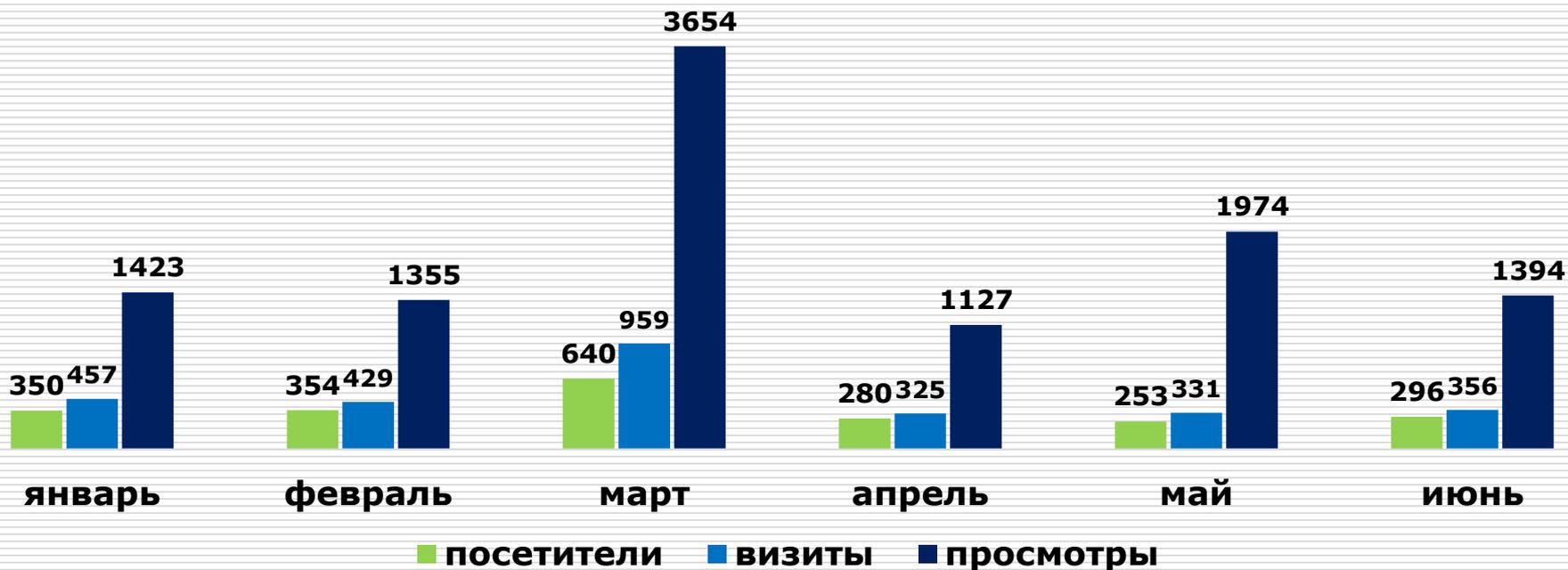
 97,2 балла	Открытость и доступность информации об организации
 99,5 баллов	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
 70 баллов	Доступность услуг для инвалидов
 97,4 балла	Доброжелательность, вежливость работников организации
 98,8 балла	Удовлетворенность клиентов оказанием услуг

<https://bus.gov.ru/top-organizations-second>

[Просмотреть значения показателей](#)



Анализ посещаемости сайта bus.gov.ru



Посетитель

Пользователь, который зашел на сайт в течение определенного промежутка времени. Пользователь считается уникальным, если обладает неповторяющимся набором характеристик (IP-адрес, браузер, ОС, cookies и др).

Визит (сессия)

Последовательность действий (активность) одного посетителя на сайте. Активностью посетителя считаются просмотры страниц, переходы по внешним ссылкам и загрузки файлов.

Просмотр

Загрузка страницы сайта при переходе посетителя на нее. К просмотрам также относится перезагрузка страницы.



Анализ посещаемости сайта bus.gov.ru

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО СУБЪЕКТАМ РФ

Субъекты Российской Федерации	Посетители (итого)	Визиты (итого)	Просмотры (итого)
1. Москва и Московская область	15433	17807	43910
2. Не определено	7080	8785	27074
3. Санкт-Петербург и Ленинградская область	6436	8377	28224
4. Свердловская область	5212	8304	38478
5. Нижегородская область	2325	3043	12260
6. Новосибирская область	2219	3026	9348
7. Краснодарский край	1933	4707	21935
8. Ставропольский край	1811	2716	12187
9. Ростовская область	1509	2080	8353
10. Челябинская область	1509	2113	10099
11. Иркутская область	1460	2496	10123



Информация на сайте bus.gov.ru

Независимая оценка



Образование

93,08 баллов в 2023 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан



Оценить учреждение



3 человека оценили учреждение

Оценка по критериям

Отзывы и оценки (3)

Оставить отзыв

22.08.2024 Дарья Б.



22.08.2024 Александра К.



24.06.2024 Анна С.



!!! На сайте bus.gov.ru можно оставить соответствующий отзыв об организации либо просмотреть отзывы других пользователей



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

➔ **Гражданам**
Авторизация через Госуслуги

➔ **Органам власти и организациям**
Личный кабинет уполномоченных органов, ТОФК, учреждений и организаций

ГРАЖДАНАМ

ОРГАНАМ ВЛАСТИ

УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ

Введите имя, ИНН или адрес учреждения



Все параметры поиска →



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта СНИЛС

 Чужой компьютер

💡 Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуги?

Войти

[Я не знаю пароль](#)

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи



Только через ГОСУСЛУГИ

Официальное приложение сайта ГМУ www.bus.gov.ru «НАШЕ МНЕНИЕ»

☰ Меню

📱 Мобильное приложение

Новосибирская обл ▾



👤 Войти ▾

Главная → Мобильное приложение Гражданина

Мобильное приложение Гражданина



Наше мнение 
Установлено

Открыть

3,4 ★

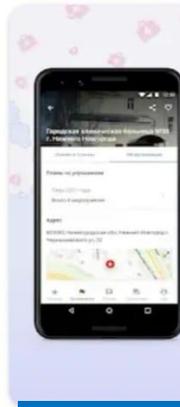
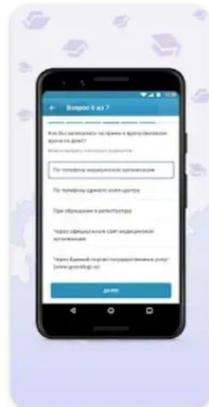
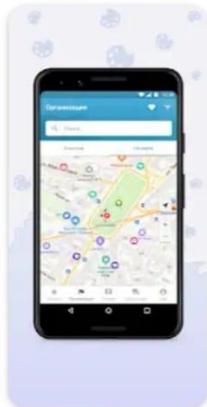


3

49 ОТЗЫВОВ ⓘ

49 ОТЗЫВОВ

3+ ⓘ



Общественная оценка организаций

Для скачивания из Google Play и AppStore

Наведите камеру на QR-код, откройте страницу приложения в официальном маркетплейсе и установите на свой смартфон



▶ | Скачать из Google Play

🍏 | Скачать из AppStore

Для скачивания из RuStore и ГИС ГМУ

Вы можете установить приложение через маркетплейс RuStore или же скачать с сайта ГИС ГМУ файл с расширением .ark для дальнейшей установки на свой смартфон

↓ | Скачать из RuStore (1.8#3)

↓ | Скачать из ГИС ГМУ (1.8#3)

Только через ГОСУСЛУГИ



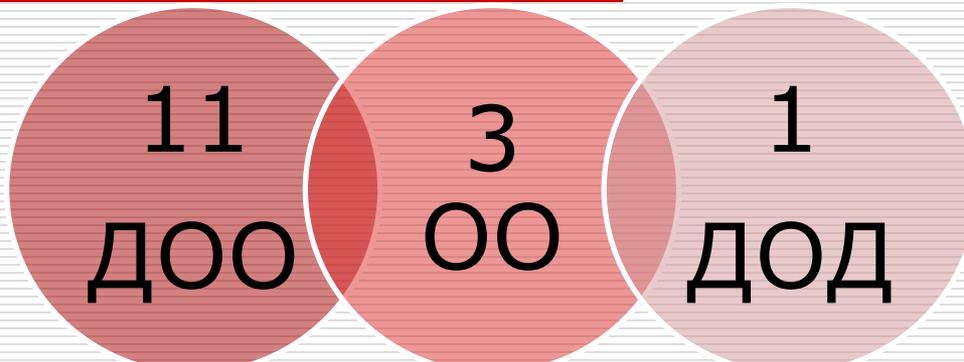
Анализ отзывов граждан на сайте bus.gov.ru

Субъект РФ	Количество отзывов										
	Всего	Положительных		Отрицательных		Пожеланий		С согласием с оценкой		С несогласием с оценкой	
		шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %	шт.	уд. вес, %
<input checked="" type="checkbox"/> Новосибирская область	267	264	99%	3	1%	0	0%	39	98%	1	3%
Здравоохранение	6	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Культура	163	160	98%	3	2%	0	0%	25	96%	1	4%
Образование	95	95	100%	0	0%	0	0%	13	100%	0	0%
Социальное обслуживание	3	3	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
Медико-социальная экспертиза	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%





Анализ отзывов граждан на сайте bus.gov.ru

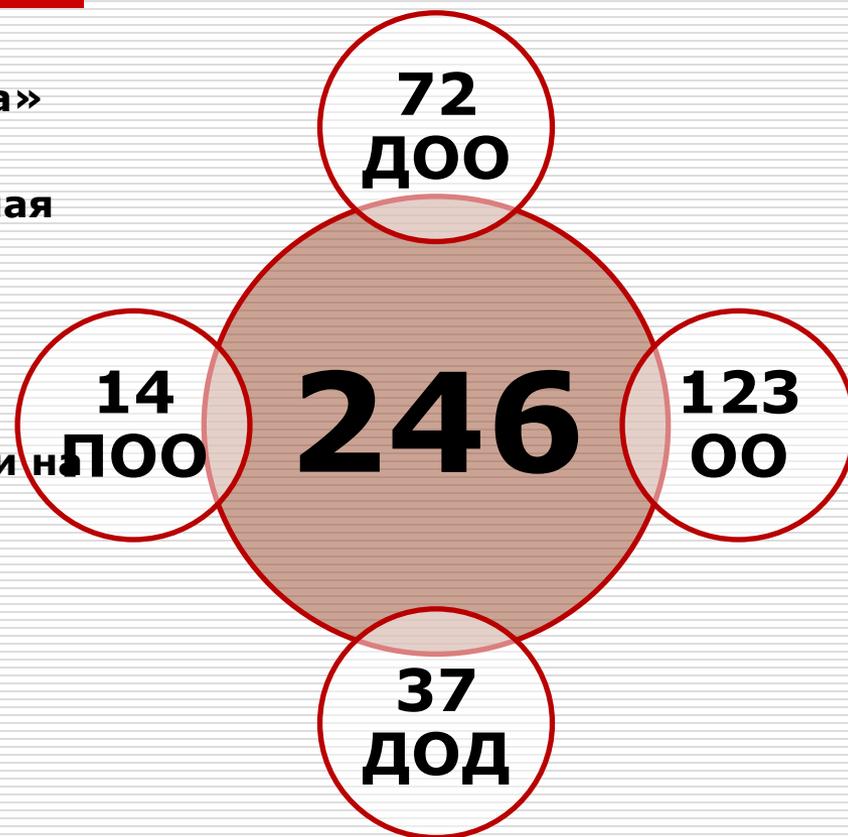


МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА "КОЛОСОК"	22
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ - ДЕТСКИЙ САД "ДЕЛЬФИН"	15
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ - ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА "СОЛНЫШКО"	10
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 440"	8
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 9 "НЕЗАБУДКА" ГОРОДА ИСКИТИМА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ	6
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 424"	5
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КУЙБЫШЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	5



Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

- раздел «Независимая оценка качества»
- гиперссылка на сайт bus.gov.ru (главная страница)
- ролик о процедуре НОКО
- гиперссылка на карточку организации на сайте bus.gov.ru
- гиперссылка на результаты НОКО на сайте bus.gov.ru
- План по устранению недостатков
- отчет о реализации Плана по устранению недостатков





Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

Работа образовательных организаций по популяризации сайта bus.gov.ru оценивается как хорошая. Высокие показатели зафиксированы по 5 критериям из 7



■ в наличии ■ отсутствует



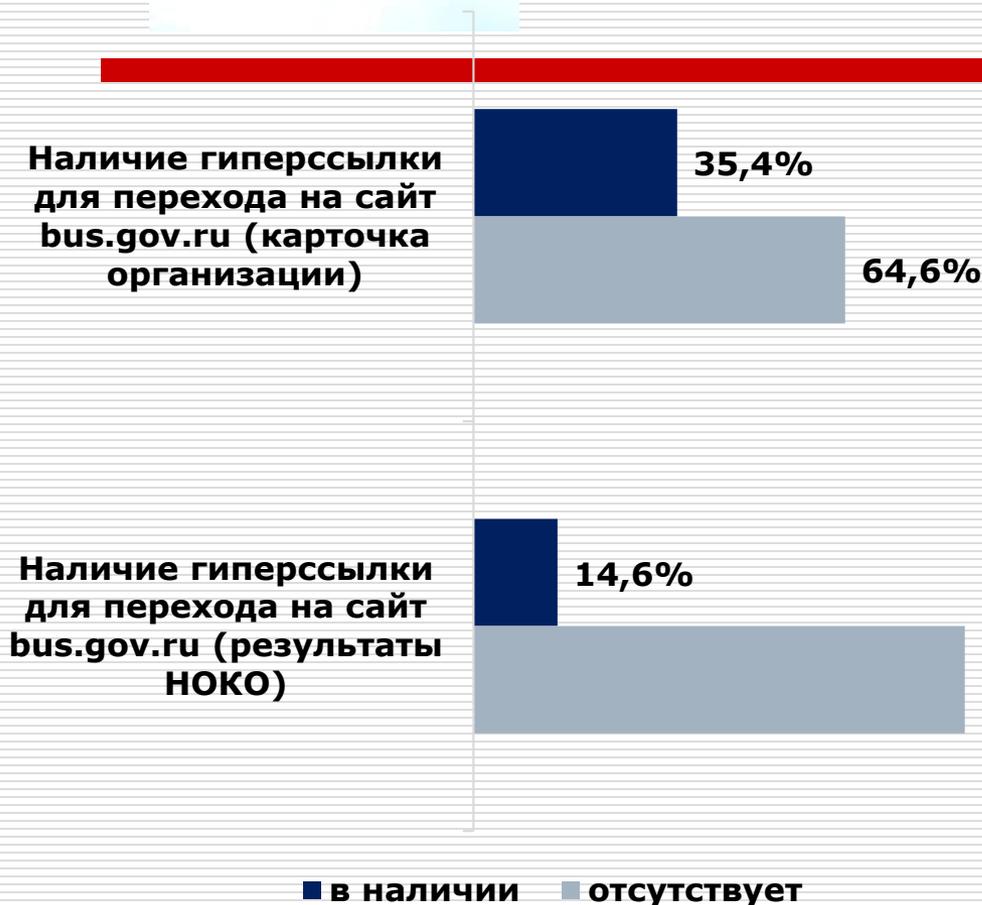
Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- ❑ ссылка на раздел «Независимая оценка» сразу перенаправляет на главную страницу bus.gov.ru;
- ❑ информация по НОКО на главной странице, ролик можно найти через вкладку «Документы Минпросвещения»;
- ❑ Раздел «Независимая оценка качества» можно найти только через поисковую строку сайта;
- ❑ Документы по процедуре НОКО + документы по организации ВПР



Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru



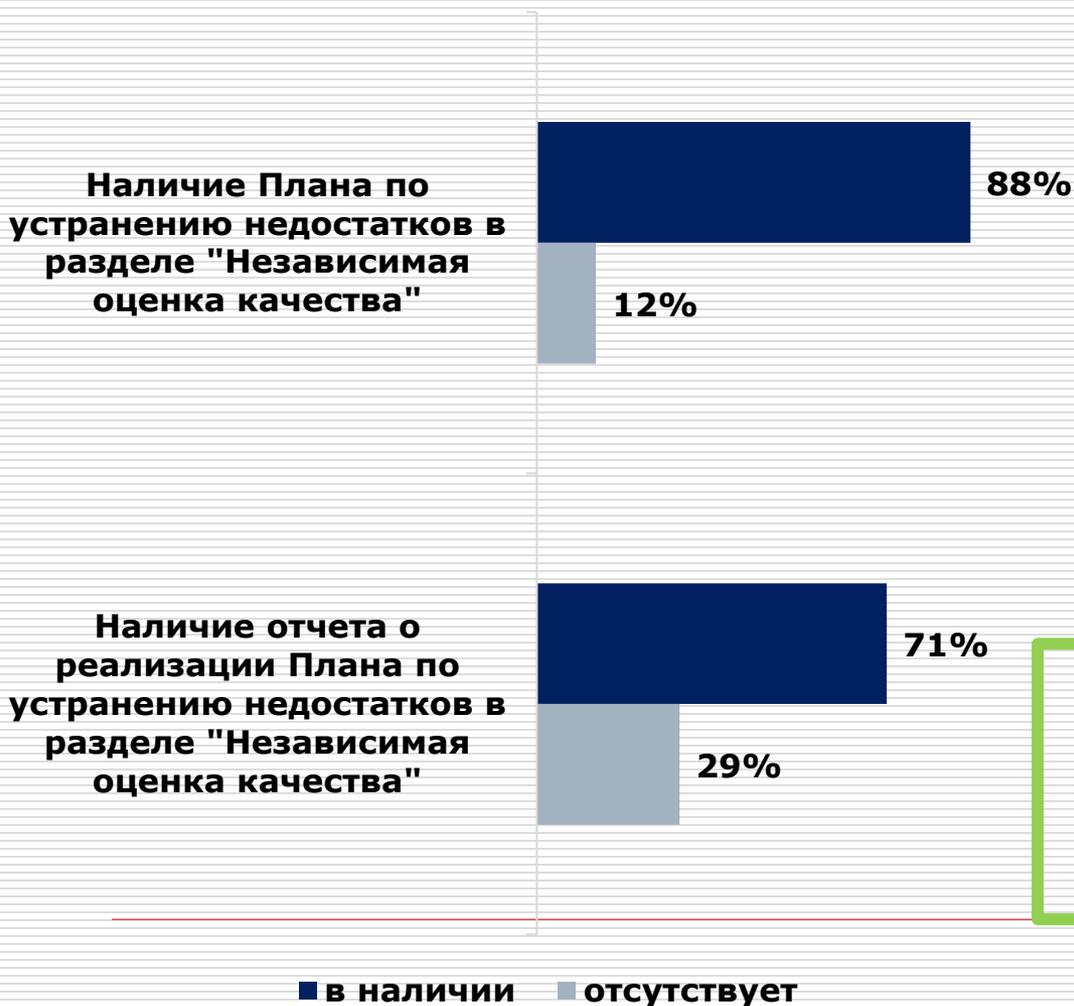
ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- ❑ ссылка на карточку ведет на главную страницу bus.gov.ru;
- ❑ ссылки на карточку или результаты не загружаются полностью;
- ❑ ссылка на результаты дана на общие результаты по всем организациям региона на сайте bus.gov.ru

!!! Ссылка с результатами на карточку АДМИНИСТРАЦИИ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ БУРЛИНСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ГАФУРИЙСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru



ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- ❑ много одинаковых планов;
- ❑ план и ход реализации за предыдущие НОКО;
- ❑ планы за 2020 г., 2021 г.

**ГБПОУ НСО
"НОВОСИБИРСКИЙ
КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ
Н.А.ЛУНИНА"**



Меры, принимаемые регионом для популяризации процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

- Размещение на официальном сайте министерства образования Новосибирской области, МОУО Новосибирской области, ОО перекрёстных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru.
- Направление официального письма министерства образования Новосибирской области руководителям МОУО Новосибирской области о популяризации сайта bus.gov.ru.
- Проведение информационно-разъяснительной работы о проведении НОКО и функционирования сайта bus.gov.ru на родительских собраниях.
- Направление официального письма руководителям МОУО Новосибирской области о размещении информации на стендах о проведении НОКО и функционировании сайта bus.gov.ru.
- Размещение на стендах государственных, муниципальных ОО информации о сайте bus.gov.ru с указанием адреса электронной ссылки.
- Информирование пользователей социальных сетей (ВКонтакте) о возможности оставить отзыв на сайте bus.gov.ru.
- Оказание методической помощи руководителям ОО по улучшению качества предоставляемых услуг, в том числе по работе с Планами по устранению недостатков.
- Обсуждение эффективности реализуемых мер на заседаниях Общественного совета по НОКО.





Меры, по популяризации процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru в организациях

- размещение на официальных сайтах образовательных организаций ссылки на сайт bus.gov.ru и раздел сайта bus.gov.ru с результатами НОКО
- размещение на стендах образовательных организаций инструктивно-методических материалов и информационных плакатов о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации, QR-кода
- использование ГИС НСО «Электронная школа», федеральной государственной информационной системы Министерства просвещения России «Моя школа» в целях информирования обучающихся и их родителей (законных представителей) о работе сайта bus.gov.ru
- изучение возможностей сайта bus.gov.ru на уроках информатики, классных часах, занятиях по внеурочной деятельности
- включение раздела «НОКО» в Публичный отчёт директора ОО за учебный год





О результатах мониторинга посещения сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за 1 полугодие 2024 года, популяризации процедуры НОКО и раздела bus.gov.ru

Котлярова Александра Александровна,
региональный координатор по проведению НОКО
оператор Общественного совета по НОКО