О результатах анализа посещения сайта bus.gov.ru и отзывов граждан

Популяризация процедуры НОКО и bus.gov.ru

Старыгина Ирина Александровна,
научный сотрудник
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО

Нормативно-правовое обеспечение работы с сайтом bus.gov.ru



https://minobr.nso.ru/page/3025	www.os54noko.ru	https://nimro.ru/edu-eval/independent/
Минобразования НСО/раздел «Независимая оценка качества образования»/подраздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Общественный совет по проведению НОКО при министерстве образования Новосибирской области	НИМРО / раздел «Управление качеством образования» / подраздел «Независимая оценка качества условий образовательной деятельности»

- Федеральный закон от 08.05.2010 N 83-ФЗ
- Приказ Минфина РФ от 07.05.2019 N 66н
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ
- Приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н

Информация на сайте bus.gov.ru

ГИС ГМУ

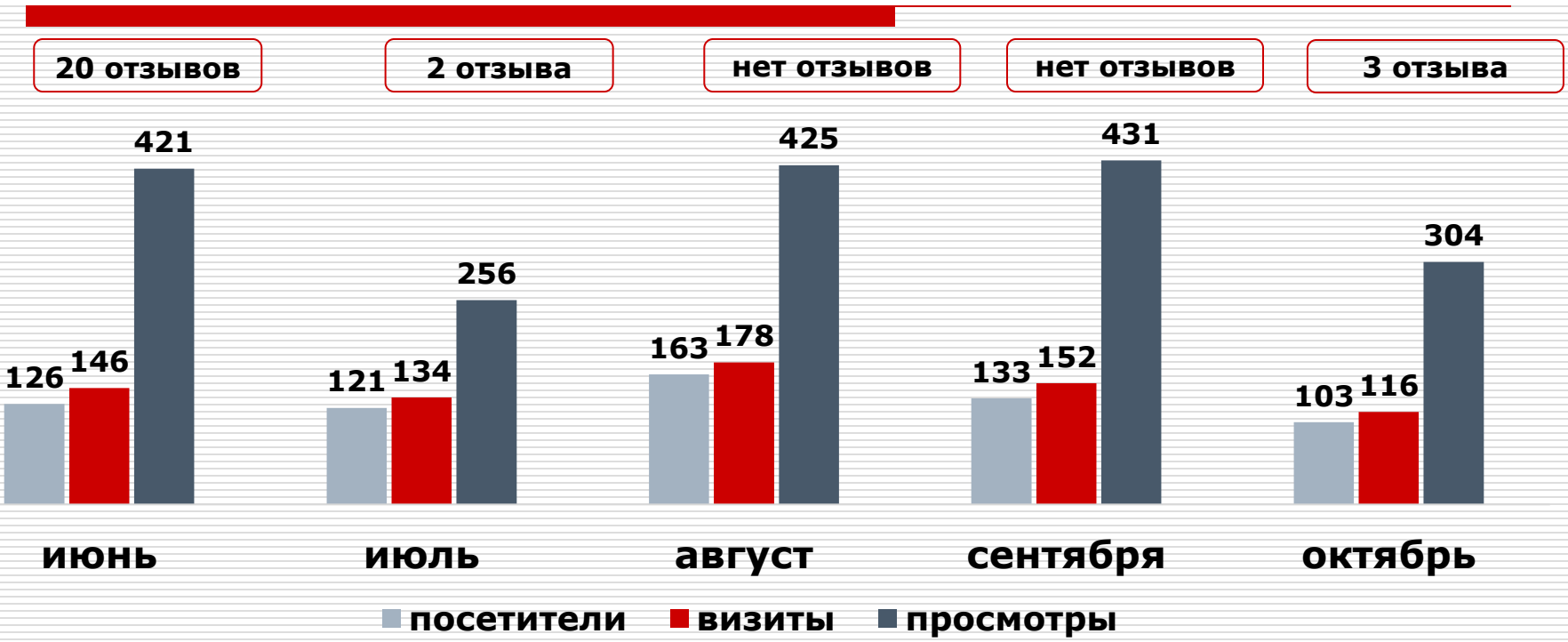
- **Информация о государственных (муниципальных) учреждениях (карточки организаций);**
- **Рейтинги образовательных организаций и субъектов Российской Федерации;**
- **Результаты независимой оценки качества условий осуществления организациями (по годам):**
  - **по региону;**
  - **отдельно по каждой организации;**
- **Планы организаций по устранению недостатков, выявленных в результате НОКО;**
- **Информация о реализации запланированных мероприятий планов**
- Информация о посещаемости разделов по НОКО;
- Мониторинг отзывов по организации и по НОКО;
- Охват организаций по НОКО

Посещаемость разделов по НОКО сайта bus.gov.ru

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО СУБЪЕКТАМ РФ

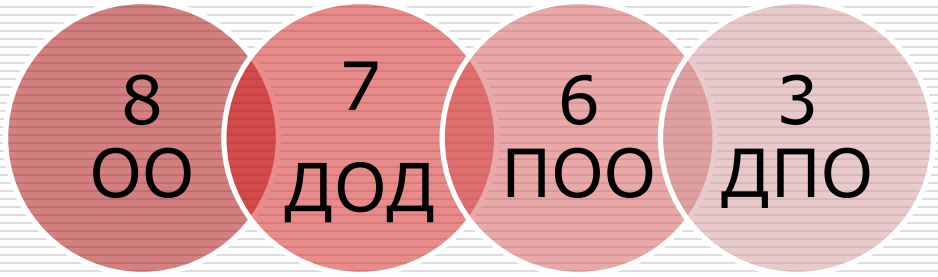
Субъекты Российской Федерации	Посетители (итого)	Визиты (итого)	Просмотры (итого)
1. Москва и Московская область	5803	8405	28210
2. Санкт-Петербург и Ленинградская область	4135	6521	33582
3. Не определено	3543	5122	26631
4. Свердловская область	2063	2960	10118
5. Краснодарский край	1875	2861	12513
6. Новосибирская область	1848	2323	7185
7. Челябинская область	1713	3238	16944
8. Красноярский край	1381	2431	11992
9. Ставропольский край	1363	2171	9015
10. Иркутская область	1319	2646	17015
11. Нижегородская область	1301	1758	7113

Распределение пользователей, посетивших разделы по НОКО сайта bus.gov.ru



Посетитель	Визит (сессия)	Просмотр
Пользователь, который зашел на сайт в течение определенного промежутка времени. Пользователь считается уникальным, если обладает неповторяющимся набором характеристик (IP-адрес, браузер, ОС, cookies и др)	Последовательность действий (активность) одного посетителя на сайте. Активностью посетителя считаются просмотры страниц, переходы по внешним ссылкам и загрузки файлов	Загрузка страницы сайта при переходе посетителя на нее. К просмотрам также относится перезагрузка страницы

Анализ отзывов граждан на сайте bus.gov.ru



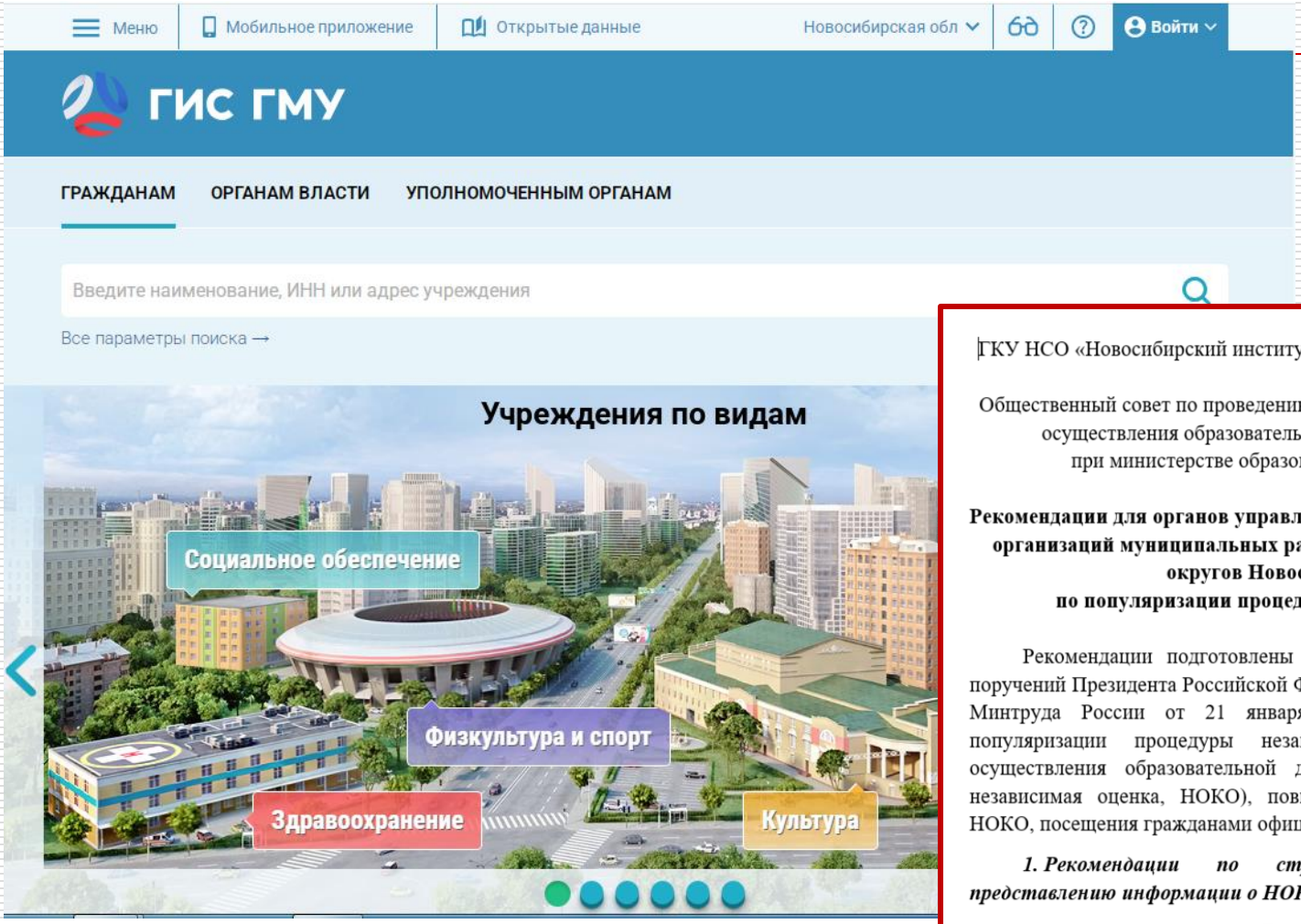
ГАОУ НСО "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	**2**
ГАПОУ НСО "НГХУ"	**5**
ГАУ ДПО НСО НИПКИПРО	**3**
МБОУ ДО ДДТ ДОВОЛЕНСКОГО МО НСО	**6**
МБОУ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	**2**
ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ И СЕРВИСА", ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМЕНИ Б.С. ГАЛУЩАКА", МКОУ КРАСНОЗЕРСКИЙ ЛИЦЕЙ № 2 ИМЕНИ Ф.И. АНИСИЧКИНА ГАЛУЩАКА", МАОУ СОШ №20, МАОУ СОШ №147, МАОУ "Лицей №126", МБОУ ДО "ДШИ" г. Искитима	**по 1 отзыву**

Анализ отзывов граждан на сайте bus.gov.ru

ГИС ГМУ

Домогатская Таисия Витальевна email: tdomogatskaa@gmail.com	Данная организация за весь 1 курс стала для меня практически новой семьёй	ГАПОУ НСО "НГХУ" ИНН: 5406107508 КПП: 540601001
Герцог Елена Михайловна email: g.elena1979@mail.ru	Я являюсь родителем ребёнка, который обучается в этой школе. Нам с ребёнком очень нравится эта школа своей доброжелательностью.	МАОУ СОШ № 147 ИНН: 5409110139 КПП: 540901001
ЛАЗАРЕВА ЕЛИЗАВЕТА ЕВГЕНЬЕВНА email: elizavetta.lazareva@gmail.com	Отличное училище, профессиональные преподаватели, работники, хорошие условия	ГАПОУ НСО "НГХУ" ИНН: 5406107508 КПП: 540601001
ЕЛКИНА АНАСТАСИЯ ДМИТРИЕВНА email: cornnastya04@icloud.com	В этом месте я учусь только первый год, и я искренне довольна тем, что нахожусь в таком приятном коллективе, и тем, что со мной работают талантливые люди, любящие дело, которым они занимаются. За этот год я получила множество знаний и рада тому, что буду получать их до завершения учебы.	ГАПОУ НСО "НГХУ" ИНН: 5406107508 КПП: 540601001
Краус Александра Валерьевна email: iksandrakraus@mail.ru	Все работники организации отзывчивые и вежливые, информация в доступном виде.	МБОУ ДО ДДТ ДОВОЛЕНСКОГО МО НСО ИНН: 5420102318 КПП: 542001001

Популяризация процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru



ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рекомендации для органов управления образованием и образовательных организаций муниципальных районов, городских и муниципальных округов Новосибирской области по популяризации процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru

Рекомендации подготовлены в соответствии с пунктом 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г., письмом Минтруда России от 21 января 2025 г. №28-4/10/В-752, в целях популяризации процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – независимая оценка, НОКО), повышения охвата населения процедурой НОКО, посещения гражданами официального сайта bus.gov.ru[1].

1. Рекомендации по структурному и содержательному представлению информации о НОКО

1.1. На официальных сайтах муниципальных органов управления образованием:

1.1.1. Информация о НОКО размещается на главной странице официального сайта в разделе «Независимая оценка качества».

Структура информации о НОКО на сайтах

МОУО

- Федеральные/региональные/муниципальные НПА
- Перекрестные ссылки на bus.gov.ru (главная страница и результаты НОКО)
- Ссылка на раздел «Открытое министерство» официального сайта Министерства просвещения РФ
- Анимированный видеоролик о НОКО
- Результаты НОКО по организациям муниципалитета по годам
- Муниципальный план по совершенствованию деятельности
- Инструкция по оформлению отзыва на bus.gov.ru

Образовательные организации

- Перекрестные ссылки на bus.gov.ru (главная страница и карточка организации)
- План по устранению недостатков НОКО
- Сведения о ходе реализации плана
- Ссылка на раздел «Открытое министерство» официального сайта Министерства просвещения РФ
- Анимированный видеоролик о НОКО
- Инструкция по оформлению отзыва на bus.gov.ru
- Ссылка и баннер на анкету (только в год НОКО)

Рекомендации по популяризации сайта bus.gov.ru

Социальные сети и мессенджеры

Размещение информации о работе bus.gov.ru, результатах НОКО и возможности оставить отзыв

Информационно-полиграфическая продукция

Разработка буклетов, листовок, памяток и плакатов о НОКО и bus.gov.ru

ГИС НСО «Электронная школа»

Использование системы для информирования обучающихся и родителей о bus.gov.ru

Уроки информатики и классные часы

Изучение возможностей bus.gov.ru, проведение практических заданий и занятий по внеурочной деятельности

Волонтерские акции

Оказание практической помощи в размещении отзывов на bus.gov.ru

Места для родителей

Создание зон ожидания с доступом к разделу «Отзывы и оценки» на bus.gov.ru

Анкетирование родителей

Проведение опросов об использовании сайта bus.gov.ru

Новосибирский институт мониторинга и развития образования

О результатах анализа посещения сайта bus.gov.ru и отзывов граждан за 1 полугодие 2026 года. Популяризация процедуры НОКО и bus.gov.ru

Старыгина Ирина Александровна,
научный сотрудник
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО