

Областной вебинар
«Службы примирения и
службы медиации в
вопросах и ответах»

Для чего нужны СМ, СП?

Цель создания ШСП/ШСМ

Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) в образовательных учреждениях для полноценного развития и социализации детей и подростков и развитие такого способа реагирования на конфликты и правонарушения, при котором участники ситуации сами принимают решение о способах ее разрешения, берут на себя ответственность за реализацию этих решений.

Какие основные задачи возложены на СМ, СП?

- Снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.
- Развитие восстановительных и медиативных практик: медиация, восстановительные программы (восстановительная медиация, круги сообществ, школьно-семейный совет и др.) для решения ситуаций конфликтов, вражды и травли
 - _ Передача ценностей восстановительной и медиативной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям.
- Включение восстановительного и медиативного подхода в существующие в школе формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса

Чем отличается служба медиации от службы

	ШСП	ШСМ
Цель	Развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда и формирование безопасного пространства для межличностных отношений	Оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью метода медиации и медиативного подхода и использование восстановительной практики
Принципы	<p>Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия конфликта для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения.</p> <p>Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта "равны") на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.</p> <p>Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения.</p> <p>Привлечение значимых людей к разрешению ситуации</p>	<p>Добровольность</p> <p>Конфиденциальность</p> <p>Сотрудничество и равноправие сторон</p> <p>Беспристрастность и независимость</p>
Состав службы	Куратор ШСП, юные медиаторы/волонтеры, педагоги, родители, законные представители	Координатор СМ Специалисты СМ – координаторы действий «групп равных», медиаторы «Группы равных» - обучающиеся, медиаторы Родители, законные представители

Можно ли в рамках СМ и СП организовать работу по профилактике, в том числе и профилактике буллинга?

Профилактика буллинга является одной из задач деятельности СМ и СП.

Формы работы определяются на основе анализа ситуации буллинга. Наиболее эффективной формой профилактики буллинга является восстановительная технология круг сообщества, которая может применяться совместно с другими технологиями работы с травлей.

Развитие медиативных компетенций детей и реализация профилактических и восстановительных программ являются механизмом профилактики детского суицида.

Какую роль играют СМ, СП при сопровождении обучающихся, вступивших в конфликт с законом?

В соответствии с Указом Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»

Статья 31. Основными задачами в сфере профилактики преступлений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении их, являются:

- 2) реализация восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность), включая развитие служб медиации (примирения) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 3) профилактика агрессивного поведения детей и их травли.

Какие подходы и технологии применяются в деятельности СМ, СП? Какие из них наиболее эффективные?

Восстановительный подход — применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

Медиативный подход — это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения и/или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

Критерии эффективности деятельности СМ и СП



Критерии эффективности деятельности СМ и СП

1. Описание ситуации.
2. Находится ли ситуация на рассмотрении в профилактических органах (КДН и ЗП, Совет профилактики, педсовет и т.д.)
3. Кто передал ситуацию в ШСП.
4. Участники восстановительной программы.
5. Удалось ли сторонам достичь соглашения.
6. Результаты – как реализованы базовые принципы восстановительного подхода (табл. 1):
7. Официальное решение по ситуации (решение КДН и ЗП, педсовета, иное).
8. Примечания: особенности случая (находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы).

	Базовые принципы восстановительного правосудия	Реализация (в чем проявилось)
6.1.	Ответственность обидчика перед пострадавшим	
6.2.	Исцеление пострадавшего	
6.3.	Актуализация позитивного потенциала социального окружения	
6.4.	Восстановление способности людей понимать друг друга	
6.5.	Иное	

Что является наиболее значимым на первом этапе создания СМ, СП?

1. Принятие решения руководителем школы о создании службы
2. Изучение информации по вопросу, информирование педагогического коллектива о необходимости создания службы
3. Определение круга педагогов, которые могут работать в службе
4. Определение руководителя службы
5. Обучение руководителя службы
6. Разработка (корректировка) модели (проекта деятельности) службы конкретной школы
7. Документационное обеспечение деятельности службы
8. Разработка программы занятий с детьми, которые войдут в основной состав службы
9. Отбор школьников в службу
10. Обучение детей
11. Определение помещения для службы, периодичности и времени встреч, других организационных условий
12. Начало работы службы:
 - Заявление службы о себе;
 - Периодические встречи;
 - Работа по плану;
 - Проведение восстановительных программ и т.д.

Где можно пройти обучение куратору?

Курс	Количество часов	Ссылка
Организация деятельности школьной службы примирения/медиации	72 часа	НИПКиПРО (очно с применением дистанционных технологий)
«Школьные службы примирения и восстановительная медиация»	36-144 часов	Инфоурок
Медиация в образовательной организации	36-72 часов	Высшая школа делового администрирования (дистанционно)
Школьная служба медиации	72-144 часов	Образовательный центр «Премьер» (дистанционно)
Школьные службы примирения и восстановительная медиация	72 часа	Урок.рф (дистанционно)
Справочник юного медиатора	6 часов	Stepik – Дополнительный ресурс



Если СШМ функционирует, то какой существует алгоритм ее работы?

- ✓ Поступление заявки руководителю службы;
- ✓ Оценка заявки на «медиабельность», принятие решения о включении заявки в работу службы;
- ✓ Выбор восстановительной программы, назначение ответственного медиатора или группы медиаторов;
- ✓ Подготовка к проведению восстановительной программы;
- ✓ Реализация восстановительной программы;
- ✓ Анализ эффективности;
- ✓ Заполнение рабочих документов.

Примерный пакет документов

- ✓ Приказ о создании службы
- ✓ Приказ об утверждении состава службы
- ✓ Приказ об утверждении форм рабочей документации службы
- ✓ Положение о службе
- ✓ Порядок работы со случаем
- ✓ Должностная инструкция руководителя службы
- ✓ Паспорт службы
- ✓ План службы
- ✓ Циклограмма работы службы
- ✓ Информационная карточка службы
- ✓ Согласие родителя на работу службы
- ✓ Согласие родителей (законных представителей) на участие обучающегося в деятельности службы
- ✓ Журнал учёта обращений
- ✓ Журнал учёта проведённых программ
- ✓ Заявка на работу службы
- ✓ Примирительный договор групповой восстановительной программы (для СП)
- ✓ Примирительный договор индивидуальной восстановительной программы (для СП)
- ✓ Регистрационная карточка групповой восстановительной программы (для СП)
- ✓ Регистрационная карточка индивидуальной восстановительной программы (для СП)



Сколько человек и кто должен быть в составе СМ, СП?

- ✓ Руководитель (куратор) из числа педагогов или специалистов школы
- ! Куратор обязательно должен пройти обучение по теме деятельности (не менее 72ч.)
- ✓ Члены службы из числа обучающихся:
 - От 5 человек
 - Обучающиеся не ранее 7-8 класса
 - Медиаторы – прошедшие обучение по медиативным технологиям
 - Волонтеры – не прошедшие и проходящие обучение
- ✓ Группа поддержки - Медиаторы и волонтеры из числа педагогов, специалистов школы, родителей (законных представителей), проявившие заинтересованность и оказывающие помощь в деятельности службы

Со сколько лет возможно обучение детей?

- ✓ Обучение детей восстановительным технологиям (восстановительная медиация и круг сообщества) не ранее 7 класса
- ✓ Критерии отбора для обучения детей-медиаторов:
 - + Авторитет среди сверстников
 - + Личностные качества
 - + Желание ребёнка
 - + Согласие родителя
- ✓ Обучение детей медиативным навыкам не ранее 3 класса

Как и кто обучает детей?

- ✓ Обучать детей могут педагоги и специалисты, имеющие соответствующие знания и опыт
- ✓ Обучение может проходить в школе или за её пределами в сотрудничестве с другими организациями
- ✓ Для обучения разрабатывается программа или проект

Какие варианты обучения детей возможны?

- ✓ Дополнительная образовательная программа на базе школы
- ✓ Программа внеурочной деятельности
- ✓ Профильные смены
- ✓ Сотрудничество с другими организациями в каникулярное время (районная школа, проект)
- ✓ Кустовое, районное обучение



Насколько вовлечены родители в работу СМ, СП?

- ✓ Могут быть включены в состав службы
- ✓ После обучения могут выступать в роли медиаторов
- ✓ Могут быть участниками профилактической и просветительской деятельности
- ✓ Могут быть участниками восстановительных программ

Кто может обратиться в СМ, СП?

- ✓ Обучающиеся
- ✓ Родители (законные представители)
- ✓ Педагоги, специалисты, администрация школы
- ✓ КДНиЗП
- ✓ Организации – участники межведомственного взаимодействия

Какие проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации СМ, СП?

- ✓ Информационные кампании
- ✓ Профилактические мероприятия для обучающихся
- ✓ Родительские собрания и открытые мероприятия
- ✓ Выступления на педагогических советах
- ✓ Ведение страницы на сайте школы и в социальных сетях

Что включать в план работы ШСП/ШСМ?

- ✓ Диагностическая деятельность
- ✓ Организационно-методическая деятельность
- ✓ Проведение восстановительных программ
- ✓ Профилактическая деятельность
- ✓ Просветительская деятельность
- ✓ Аналитическая деятельность

Дополнительные ресурсы



Конкурс юных медиаторов



Школьные службы
примирения



Школьные службы
примирения НСО



Общественный центр
«Судебно-правовая
реформа»



Областной центр
диагностики и
консультирования