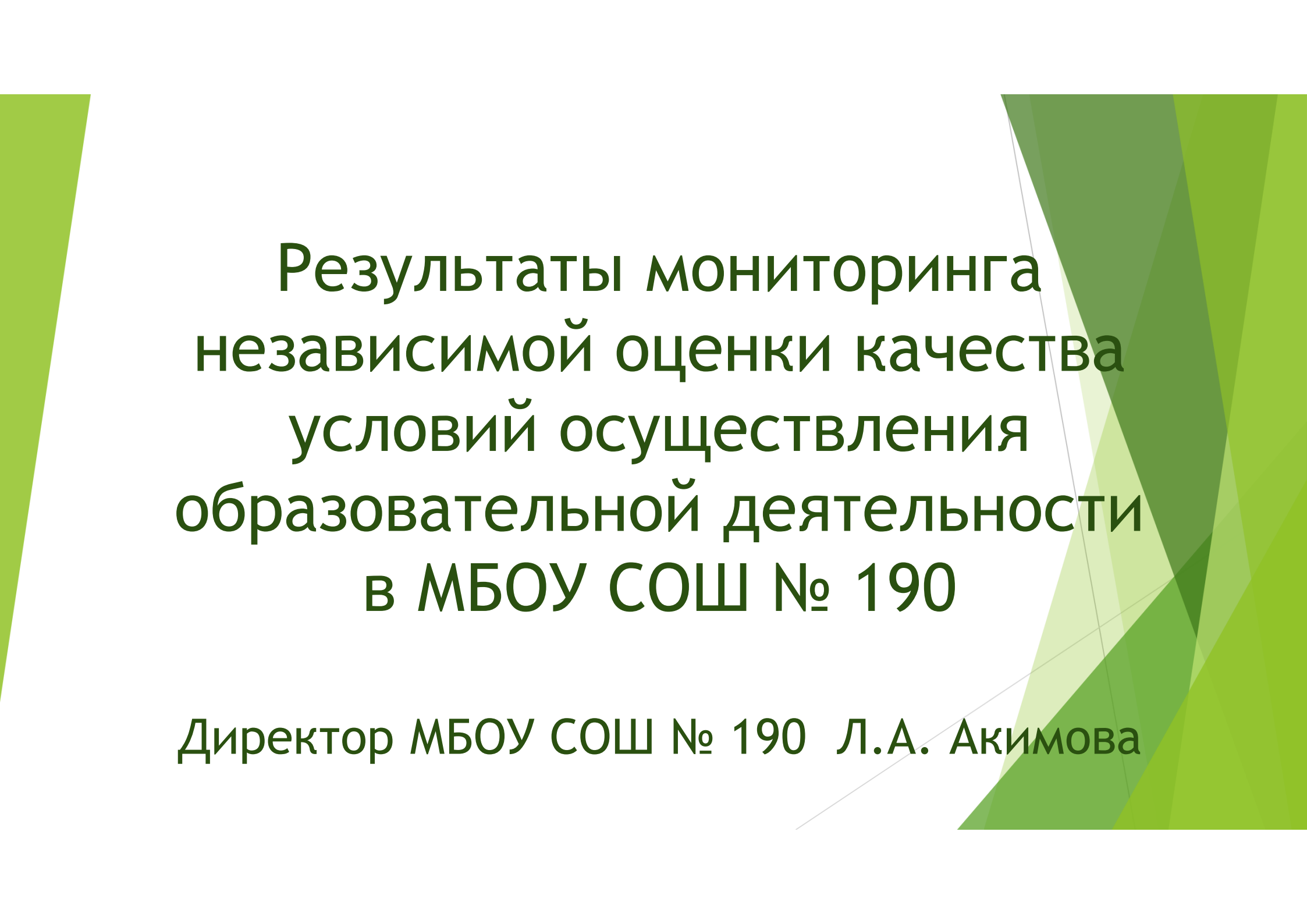




Результаты мониторинга независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ СОШ № 190

Директор МБОУ СОШ № 190 Л.А. Акимова

Итоговый рейтинг МБОУ СОШ № 190 за 2022 год

Кол-во респо ндент ов	Доля респо ндент ов	Интегральный индекс					
		К 1	К 2	К 3	К 4	К 5	Общий
277	41,4	89,4	76,0	31,0	74,8	64,9	67,22

Первый критерий

Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **100 баллов**.

Показатель 1.2. "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" - **90 баллов**.

Показатель 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» - **81 балл**

Второй критерий

- ▶ Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **100 баллов**
- ▶ Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - **52 балла.**

Третий критерий

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - **0 баллов**.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - **40 баллов**

Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов - **50 баллов**.

Четвёртый критерий

Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в комиссии, секретариата организации - **75 баллов**

Показатель 4.2. "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"- **70 баллов**

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **84 баллов**

Пятый критерий

- ▶ Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - **63 балла**
- ▶ Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - **70 баллов**
- ▶ Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации- **64 балла**

Планирование развития

- ▶ активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций;
- ▶ осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.
- ▶ вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательной организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
- ▶ продолжить своевременное обновление и наполнение сайта необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации;
- ▶ обеспечить комфортность условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов.